



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

INFORME DE LABORES

PERÍODO 2013



MBA. José Manuel Ulate Avendaño
ALCALDE MUNICIPAL

TABLA DE CONTENIDOS

SUSTENTO JURÍDICO	4
PRESENTACIÓN.....	5
1. AVANCES TECNOLÓGICOS.....	6
1.1. GOBIERNO DIGITAL	6
1.2. INFRAESTRUCTURA	16
1.3 LICENCIAMIENTO.....	21
1.4 SERVICIOS ADMINISTRADOS	25
1.5. SEGURIDAD ELECTRÓNICA	30
1.6 RECAUDACIÓN BANCARÍA POR CONECTIVIDAD	38
1.7. SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG)	40
2. GESTIÓN MUNICIPAL.....	44
2.1. GESTIÓN FINANCIERA.....	44
2.2 SISTEMA DE CONTROL INTERNO.....	58
2.3. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL.....	62
2.4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL DE MEDIANO PLAZO.....	75
2.5 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL DE LARGO PLAZO.....	82
2.6 PROYECTO RENACER	83
2.7 PROYECTO GUARARÍ.	84
2.8 PUENTE DE SAN RAFAEL DE VARA BLANCA:	85
3. PROYECTOS DE VÍAS DE COMUNICACIÓN.....	86
3.1 PROYECTOS DE BACHEO.....	86
3.2 PROYECTOS DE RECARPETEO	88
3.3 PROYECTOS DE CUNETAS, ACERAS Y TUBERÍA.....	93
4. OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	101
4.1 PUENTES.....	101
4.2 ACCESIBILIDAD:	102
4.3 MUROS	102
4.4 ESTUDIOS TÉCNICOS RELEVANTES:	103
4.5. INSTALACIÓN DE JUEGOS INFANTILES, PLÁSTICOS Y METÁLICOS.....	103
4.6 REMODELACIÓN COMPLETA EN ÁREAS PÚBLICAS	104

4.7 INSTALACIONES DE MALLA CICLÓN EN DIVERSAS ÁREAS PÚBLICAS DEL CANTÓN	109
4.8 REMODELACIONES VARIAS EN ÁREAS PÚBLICAS DEL CANTÓN	111
4.10 REMODELACIONES EN EDIFICIOS MUNICIPALES.....	121
4.9 REMODELACIONES CENTROS DE EDUCACIÓN DEL CANTÓN CENTRAL.....	126
4.11 PROYECTOS EN EJECUCIÓN	127
5. AMBIENTE.....	128
5.1 TALLERES DE CAPACITACIÓN SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.	128
5.2 PLAN MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS	132
5.3 SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORDINARIOS	132
5.4 IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS CONTEMPLADOS EN EL PLAN MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	134
5.5 ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y QUEJAS DE LOS CONTRIBUYENTES	136
5.6 CAMPAÑAS DE REFORESTACIÓN.....	136
5.7 CAMPAÑAS CONTRA EL DENGUE.....	138
5.9 OTROS PROYECTOS	139
6. SEGURIDAD CIUDADANA.....	142
7. DESARROLLO COMUNAL	158
7.1 PRESUPUESTO PARTICIPATIVO.....	158
7.2. PROYECTOS EJECUTADOS POR LAS ORGANIZACIONES COMUNALES.....	161
8. PRINCIPALES LOGROS DE LA OFICINA IGUALDAD, EQUIDAD Y GENERO	176
9. ACTIVIDADES SOCIALES, CULTURALES Y DEPORTIVAS	191

SUSTENTO JURÍDICO

Artículo 169 de la Constitución Política y 1 y 3 del Código Municipal:

Conforme a dicha normativa, este Municipio debe velar por el fiel resguardo, administración y promoción de los intereses y servicios públicos locales.

Artículo 30 de la Constitución Política y 17, inciso g) del Código Municipal:

Al amparo de éstas normas, esta Municipalidad, en el marco de un Estado Social y Democrático de Derecho, debe estar sujeto a los principios constitucionales de transparencia y publicidad que son la regla de toda actuación o función administrativa.

La Administración pública - incluidos los Gobiernos Locales, deben crear y propiciar canales permanentes de comunicación e información en aras de incentivar una mayor participación en la gestión pública y desde luego, para actuar conforme a los principios de evaluación de resultados y rendición de cuentas.

PRESENTACIÓN

El presente informe de labores resume el esfuerzo y dedicación que esta Municipalidad ha puesto en este Cantón, con el fin de hacer de Heredia el Cantón número uno del país.

Refleja los proyectos más relevantes desarrollados durante todo el año 2013, destacando los proyectos de vías de comunicación, obras de infraestructura, ambiente, seguridad ciudadana y muy importante el área social cultural y deportiva.

Durante el año 2013 se realizó una inversión significativa en áreas públicas, restaurando áreas completas de parques, instalando juegos infantiles y mini gimnasios con el fin de ofrecer a la ciudadanía Heredia, espacios libres donde disfrutar con su familia y promover la recreación.

Se trabajó en la restauración de aceras y cordones de caño, con el fin de brindarle al ciudadano espacios en buenas condiciones por donde transitar, se continuó con el proyecto del corredor accesible en el casco de Heredia ofreciendo la accesibilidad que requiere las personas con discapacidad.

Los proyectos de recarpeteo, demarcación y construcción de puentes continúan siendo prioridad para este municipio, por lo que la inversión en esta área se mantiene.

En el área ambiental se continuó con las campañas de capacitación y sensibilización en este tema, se promovieron los proyectos de reciclaje en todo el cantón, junto con las campañas de reforestación y limpieza de cuencas.

El área social implementó varios proyectos orientados a mujeres, jóvenes, niños y adulto mayor con el fin de atender las necesidades específicas de cada sector.

Se continuó con el proyecto de instalación de cámaras de seguridad en coordinación con varias comunidades y la Policía Municipal con el fin disminuir el riesgo y ofrecerle a la ciudadanía herediana un ambiente más seguro y tranquilo.

Se realizaron diversas actividades culturales y deportivas con el fin de fomentar la recreación y el disfrute de la familia Herediana.

Todos estos proyectos se realizaron gracias al esfuerzo de todos los funcionarios municipales y al apoyo incondicional del Concejo Municipal, a quienes les doy mi más sincero agradecimiento y el motivo para que sigamos adelante y luchemos juntos por el desarrollo de este Cantón.

**JOSE MANUEL ULATE
ALCALDE MUNICIPAL**

1. AVANCES TECNOLÓGICOS

1.1. GOBIERNO DIGITAL

- **Plan Estratégico de Gobierno Digital**

El Gobierno Digital es *“Conjunto de iniciativas de gestión que le permiten a la Municipalidad de Heredia el uso inteligente de tecnologías de información y comunicación para mejorar cualitativamente y facilitar los servicios e información que brinda a los ciudadanos, incrementar sustantivamente la eficiencia, la eficacia y la transparencia de su gestión pública, el acercamiento y la participación de los ciudadanos, así como las relaciones con otros gobiernos locales y entidades del Estado”.*

Con la aprobación del Plan Estratégico de Gobierno Digital para la Municipalidad de Heredia en sesión extraordinario N° 255-2013, permite brindar una herramienta más para impulsar aquellos proyectos en materia de tecnología y comunicaciones de relevancia para el Cantón Central de Heredia y de esta forma disminuir la brecha digital existente.

Una vez que se identificaron los diferentes desafíos estratégicos provenientes de los diferentes análisis y evaluaciones (Ver figura 01), fue necesario agrupar los temas estratégicos a ser tratados en tres diferentes ejes, esta agrupación permite clarificar cuáles deberán ser los principales focos de atención. Una vez definidos los ejes estratégicos, se procedió a determinar por cada uno de ellos, cuáles deberán ser los objetivos estratégicos a los que se apuntará en los próximos cinco años en el Gobierno Digital. Desde el punto de vista práctico se avanzó posteriormente en el planteamiento de los proyectos que asegurarán el cumplimiento de los objetivos estratégicos a seguir.



Figura 01 Construcción del Plan estratégico

Los ejes y los objetivos estratégicos identificados para el Plan del Gobierno Digital fueron los siguientes:

Plan estratégico del Gobierno Digital de la Municipalidad de Heredia			
N°	Eje Estratégico	N°	Objetivos estratégicos
01	Transparencia y gobernabilidad	1.1	Asegurar la confianza de los ciudadanos en la transparencia, seguridad y solidez de las acciones de la Municipalidad bajo la cobertura de su Gobierno Digital.
		1.2	Consolidar la viabilidad jurídica y normativa sobre la cual se asienta el Gobierno Digital de la MH.
02	Eficiencia y eficacia de la gestión municipal	2.1	Alcanzar una mayor capacidad de gestión de TIC al gobierno digital que brinde una respuesta operativa óptima y sostenible.
		2.2	Desarrollar una sólida metodología de gestión y control de proyectos de Gobierno Digital en la MH.
		2.3	Asegurar un adecuado nivel de interconectividad y seguridad de las aplicaciones de cara al ciudadano de tal manera que todos los servicios de la MH puedan ser consultados y tramitados ya sea por vía Internet o

Plan estratégico del Gobierno Digital de la Municipalidad de Heredia			
N°	Eje Estratégico	N°	Objetivos estratégicos
			de otros dispositivos móviles.
		2.4	Ofrecer información consolidada y georeferenciada de los indicadores socio económicos, gestión vial, recursos, valoración de bienes inmuebles, entre muchos otros del cantón central de Heredia.
		2.5	Mejorar sustancialmente la capacidad de respuesta en la atención del servicio al cliente.
		2.6	Desarrollar la capacidad de gestión de cada uno de los procesos de cara al cliente de la MH.
03	Acercamiento y participación ciudadana	3.1	Brindar oportunidades virtuales para que el ciudadano pueda interactuar con los responsables de la MH en temas de interés público.
		3.2	Asegurar el acceso de los servicios digitalizados de la MH a personas con necesidades especiales.
		3.3	Asegurar el soporte apropiado de la gestión del presupuesto participativo.
		3.4	Extender los servicios de información socio culturales, y de apoyo a investigadores, turistas, nuevos inversores y otros grupos especializados.
		3.5	Fortalecer la seguridad ciudadana del Cantón Central de Heredia mediante el Gobierno Digital.

Dentro de cada uno de los ejes estratégicos se establecieron proyecto de impacto municipal, permitiendo así orientar los esfuerzos y priorizar cada uno de ellos, permitiendo llevar un control de ejecución donde se pueden identificar cuales se puede ejecutar en un periodo menor a un año, corto y largo plazo.

- **Heredia Digital**

Convenio Marco entre la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. y la Municipalidad de Heredia para el desarrollo del programa denominado “Heredia Digital” aprobado por el

Concejo Municipal en Sesión Ordinaria 277-2013, viene a contribuir una iniciativa por parte de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia.

En los últimos años ha crecido el número de ciudades que pretenden resolver las necesidades de sus habitantes mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's). Para ello, es importante definir que una Ciudad Digital es aquella en la que, utilizando los recursos de telecomunicaciones y de las tecnologías de información existentes, entre ellas la denominada Internet, se puede brindar a sus habitantes un conjunto de servicios digitales a fin de mejorar el nivel de desarrollo humano, económico y cultural de esa comunidad, tanto a nivel individual como colectivo. La infraestructura para brindar estos servicios, las redes y la Internet, se llevan a cabo a través de accesos públicos que hoy no existen en la provincia de Heredia. Se prevé el desarrollo e implementación de proyectos de conectividad de banda ancha, expandiendo la infraestructura de red de fibra óptica, desplegando nuevos sistemas inalámbricos –multipunto y microonda- e instalando WiFi en áreas y lugares estratégicos en la ciudad.

La necesidad de mantener a Heredia en un alto nivel competitivo como una de las regiones más importantes para el desarrollo, innovación y de atracción de inversiones, es lo que en primera instancia se busca, ya que se desea a través de Heredia Digital incentivar los procesos de incubación de empresas y tecnologías. De esta manera se generan las condiciones apropiadas para la incorporación de tecnología y servicios en el proceso de gestación de las mismas empresas y servicios, que logran colocarse a nivel internacional. La ESPH y la Municipalidad de Heredia, han coincidido en definir, desarrollar e implementar nuevas soluciones a través de las tecnologías para aprovechar eficazmente las posibilidades de mejora que éstas ofrecen hacia estos sectores de desarrollo de la sociedad Herediana. En el último año, ha venido creciendo iniciativas para el despliegue de la banda ancha y los modelos de gestión y administración electrónica. Para ello, es necesario continuar impulsando acciones, y especialmente dar un empuje decisivo a la implantación de las TIC en los hogares, entidades gubernamentales, en las Pymes sector Industrial de Heredia, en las que no se ha dado prioridad a la automatización de los procesos de negocio y cuya presencia en Internet es limitada.

En relación a las infraestructuras estamos observando una apreciable evolución de las mismas; sin embargo, este desarrollo debe ir alineado a la oferta de contenidos y servicios, que hoy por hoy no aprovechan las posibilidades que ofrecen la tecnología y las telecomunicaciones. Por ejemplo, la implementación que puntos de libre acceso a Internet en lugares públicos y a la cogestión en otros espacios de uso libre como cibercafés, bibliotecas, escuelas y organizaciones sociales. El acceso a la propiedad de la tecnología deberá favorecerse con la promoción de facilidades para la adquisición de computadoras. El desarrollo de un programa de donación, reciclado y renovación de hardware informático termina por apuntalar un marco que genere las condiciones mínimas para el uso e inclusión digital.

Actualmente ambas Empresas han conformado una comisión Interinstitucional desde el año 2013 para desarrollar los proyectos establecidos en el Plan Estratégico de Gobierno Digital de la Municipalidad de Heredia y Empresa de Servicios Públicos de Heredia a fin de establecer un único Plan Maestro el cual sea una fusión y sinergia, donde se puedan aprovechar y maximizar los recursos.

El fortalecimiento de este programa para los siguiente años es de gran importancia debido al impacto social que tendrá y ser la punta de lanza para demostrar ante el Mundo que los grandes proyectos los podemos desarrollar en un país con grandes deseos de superación.

En la figura 02 se muestra el template actual del Sitio Web de Heredia Digital, el cual se está actualizando para ser lanzado en el I Semestre del 2014.

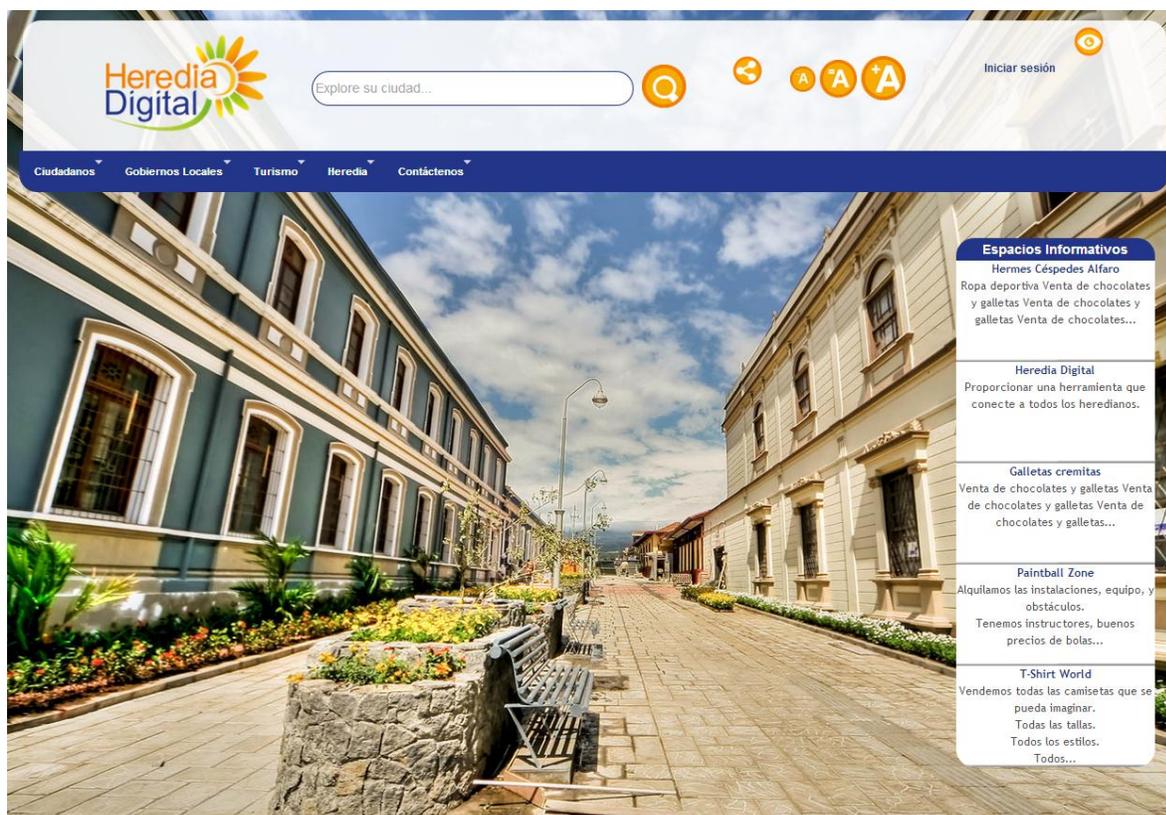


Figura 02.

A continuación de detalla cada uno de los módulos de HD:

Se pretende que el proyecto tenga un desarrollo por capas, es decir ir incluyendo progresivamente herramientas que sean de utilidad para el usuario.

La siguiente ilustración demuestra el proceso del desarrollo del proyecto, comenzando por una capa base, y a partir de esta, ofrecer, agregar servicios y funcionalidades para el uso de todo aquel que ingrese al sitio.

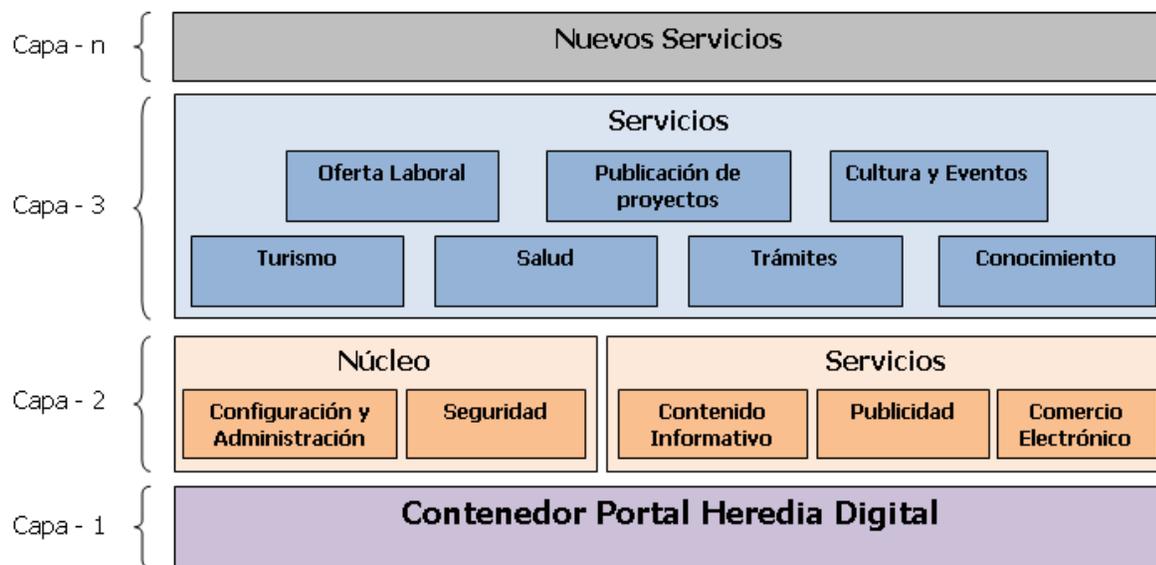


Figura 03: Diagrama de capas para el Portal Heredia Digital.

Una vez establecida la capa base se comenzará a agregar capas que proporcionarán más servicios al portal, teniendo así un desarrollo incremental; esto con el propósito de ir solventando la necesidad de nuevos servicios de la sociedad herediana; cuando los servicios se encuentren implementados, irán autofinanciando el proyecto para así poder incluir más de estos. Por este motivo la arquitectura base debe ser la adecuada previendo el acoplamiento de los futuros servicios.

Tomando como base el documento Estudio_Ciudades_Digitales_v2.docx, se han definido varios módulos para el portal, los cuales se especifican a continuación:

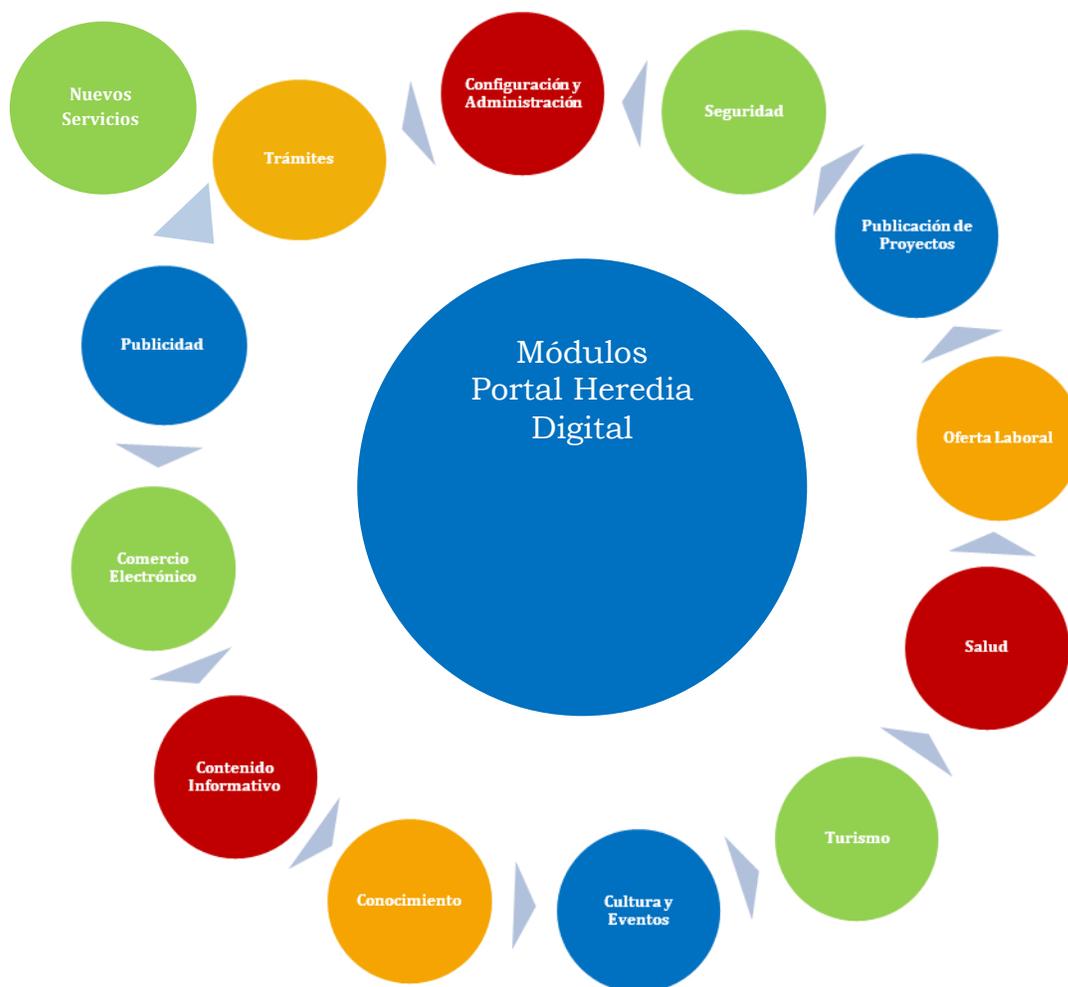


Figura 04: Diagrama de Módulos del Portal Heredia Digital.

Este diagrama ejemplifica de mejor forma el proceso con el que se irá desarrollando el proyecto, agregando los módulos o herramientas progresivamente y así ir completando el portal según sean las necesidades de sus usuarios.

A continuación se explicará cuál va a ser el alcance de cada uno de los módulos de este proyecto.

Módulo de Contenido Informativo

Su funcionalidad es la de proveer información útil y relevante de la provincia de Heredia a los usuarios. A su vez, los usuarios registrados contarán con la posibilidad de crear sus espacios informativos.

Módulo de Comercio Electrónico

Permitirá realizar compras y ventas de productos en línea. En un inicio se comerciará únicamente con productos físicos, para luego ir incrementando las opciones hacia los productos electrónicos.

Módulo de Publicidad

Su función será la de vender espacios publicitarios. En un principio se ofrecerán espacios únicamente dentro del mismo portal, pero luego se ofrecerán más opciones, como: periódico, pantallas informativas, panfletos, entre otros. También proporcionará la posibilidad de que los usuarios puedan hacer anuncios en los clasificados del portal.

Módulo de Seguridad

Será el encargado de mantener la seguridad, la accesibilidad y la integridad de la información del Portal Heredia Digital. Esto también conlleva mantener la seguridad en las transacciones bancarias que se realicen y la privacidad de la información de los usuarios.

Módulo de Configuración y Administración

Este módulo permitirá que el administrador del sitio pueda gestionar y dar mantenimiento tanto al contenido como a la estructura del portal, así como agregar nuevas herramientas para los usuarios.

Módulo de Trámites

En esta sección, los usuarios podrán realizar trámites, tanto municipales como de otras instituciones, entre los que se pueden citar: denuncias, solicitudes, pagos de servicios y descarga y envío de formularios, entre otros.

Módulo de Publicación de Proyectos

El propósito de este módulo es que los usuarios puedan publicar proyectos de interés social y comercial para informar a la ciudadanía sobre la existencia de los mismos, y así llamar la atención de algunos patrocinadores y personas voluntarias que quieran participar en el desarrollo de alguno.

Módulo de Oferta Laboral

Su principal función será la de brindar un espacio en donde se ofrezcan oportunidades laborales; proporcionando las facilidades de búsqueda de empleo según el perfil profesional del interesado.

Módulo de Salud

En este módulo se ofrecerá información relacionada a la salud que será de interés para la sociedad. Además permitirá la consulta y reserva de citas médicas.

Módulo de Turismo

En este espacio se estará ofreciendo a los visitantes un panorama de Heredia y las atracciones turísticas que posee; promocionando el turismo de la provincia al informar acerca de hoteles (tarifas), tours, ofertas y otros.

Módulo de Cultura y Eventos

En él se publicarán aquellos eventos de interés socio-cultural, como: teatro, presentaciones artísticas, fiestas patronales o eventos de bien social; que son de interés general y que tendrán lugar en la provincia de Heredia.

Módulo de Conocimiento

Dentro de este módulo se tendrá acceso a material educativo y literario con el propósito de impulsar el desarrollo de conocimientos de la población. También se ofrecerán cursos virtuales impartidos por los ciudadanos de la provincia.

1.2. INFRAESTRUCTURA

- **Mantenimiento equipo tecnológico**

Con base en la Licitación Abreviada N° 2013LA-00024-01 “**Mantenimiento preventivo de equipo de cómputo e impresoras para la Municipalidad de Heredia**” con el fin de lograr dar un mayor de años en cuanto a vida útil se refiere a los equipos de cómputo.

Además de esta forma se puede detectar fallas anticipadas en los equipos de cómputo, ahorrando recursos económicos y humanos a la Institución.

Los trabajos que se realizaron fueron en todas las sedes Municipales (Plantel, Cementerio, Mercado, Palacio Municipal, Archivo Central, Edificio Administrativo) sin exclusión alguna, se enfocó especialmente en equipos de cómputo, impresoras, servidores.



Datos importantes:

- ✓ **Empresa Adjudicada: Sistemas SIS de Heredia**
- ✓ **Monto Adjudicado: ¢ 12.000.000,00**

- **Adquisición de equipo de cómputo**

Como parte de la renovaciones tecnológicas que se deben de hacer de acuerdo a un estudio previo, con el fin de determinar aquellos equipos que ya cumplieron su periodo de vida útil, y que además no responde de acuerdo a la necesidad del usuario, se realizó la adquisición de equipo de cómputo para distribuir en la diferentes áreas de la Municipalidad.



Marca: Lenovo

Modelo: M82

Soporte: 3 años

Procesador: Intel Core i 5

Como parte al apoyo a las diferentes áreas y analizando el gran volumen de impresión y personal con el que cuenta el área de Inversión Pública, se adquiere un **CENTRO DE IMPRESIÓN** (FIGURA 05), el cual permita a más de 14 funcionarios imprimir, fotocopiar, escanear, digitalizar, este es un equipo especial el cual permite un trabajo constante y de alto rendimiento sin que se detengan las funciones. Para el año 2014 se prevé la inclusión de más centros de impresión, ya que estos nos permite tener un mayor ahorro en el consumo de papelería, electricidad y consumibles del equipo.

Figura 05



Se apoya al área de Inversión Pública para la compra de un plotter nuevo de última tecnología, el cual no solo les permite imprimir si no también escanear planos de tamaño real para la digitalización de documentos.



De acuerdo a los esfuerzos que se han venido gestionando desde el 2011 en temas de georeferenciación se adquiere un servidor exclusivo para el almacenamiento de esta información, previendo un crecimiento para la conformación de un Sistema de Información Geográfica.



Marca: DELL

Modelo: PE R510

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Equipos de escritorio	14
Portátiles	1
Servidor	1
Centros de impresión	1
Plotter	1
Switches capa 3	6

Datos importantes:

- ✓ **Empresa Adjudicada:** Varias empresas proveedoras de tecnología
- ✓ **Monto Adjudicado:** ₡ 20.278.694

- **Mantenimientos ups y plantas eléctricas**

Mantenimiento preventivo y correctivo de 4 UPS institucionales por un periodo de 1 año, el cual permita brindar continuidad de los servicios Municipales, estos equipos permiten concentrar en un solo punto la alimentación de emergencia de todos los equipos de la municipalidad, en caso de que la luz eléctrica falte, estos equipos mantienen los sistemas funcionando hasta el momento de ingreso de la planta eléctrica, de esta forma ofrecemos un mejor servicio a todos y todas nuestros contribuyentes.



Empresa adjudicada: Grupo Electrotécnica S.A.

Monto de la obra: ¢ 6.523.692.⁰⁰

1.3 LICENCIAMIENTO

- **Oracle**

Con base en la cantidad de licencias que se poseen para la utilización de la base de datos Oracle y aplicativos, es indispensable contar con el soporte por parte del fabricante, esto nos permite cambiar de versiones, descargar parches y obtener soporte gratuito en caso de algún problema con el software.



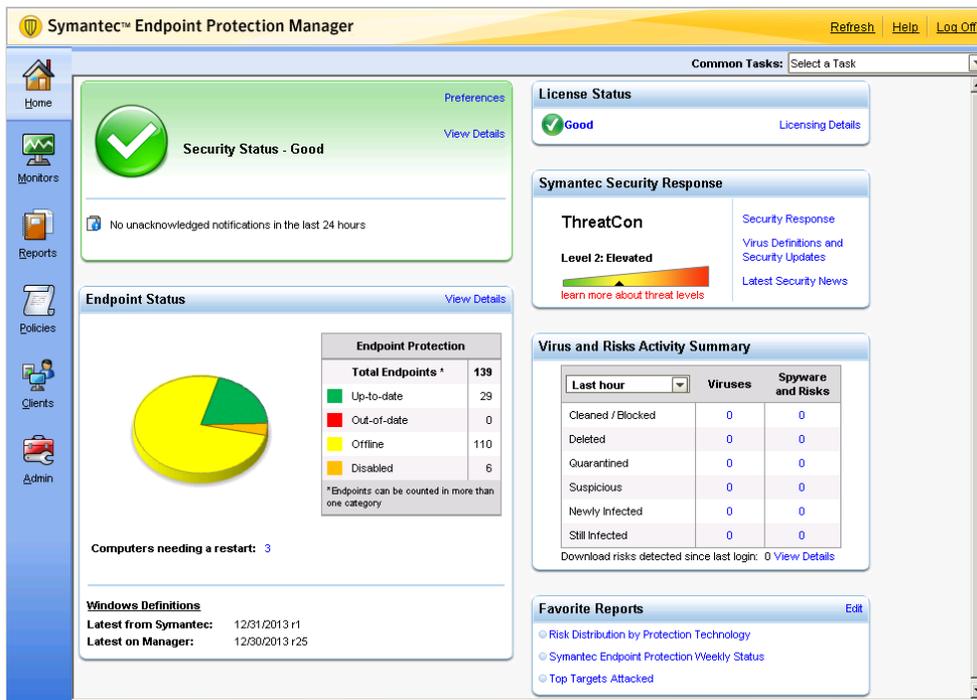
Datos importantes:

- ✓ **Empresa Adjudicada: ORACLE Costa Rica**
- ✓ **Monto Adjudicado: ₡ 6.881.246.00**

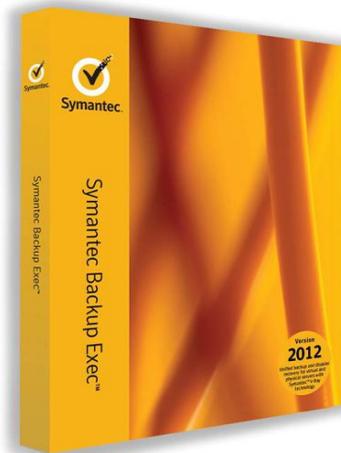
- **Symantec**

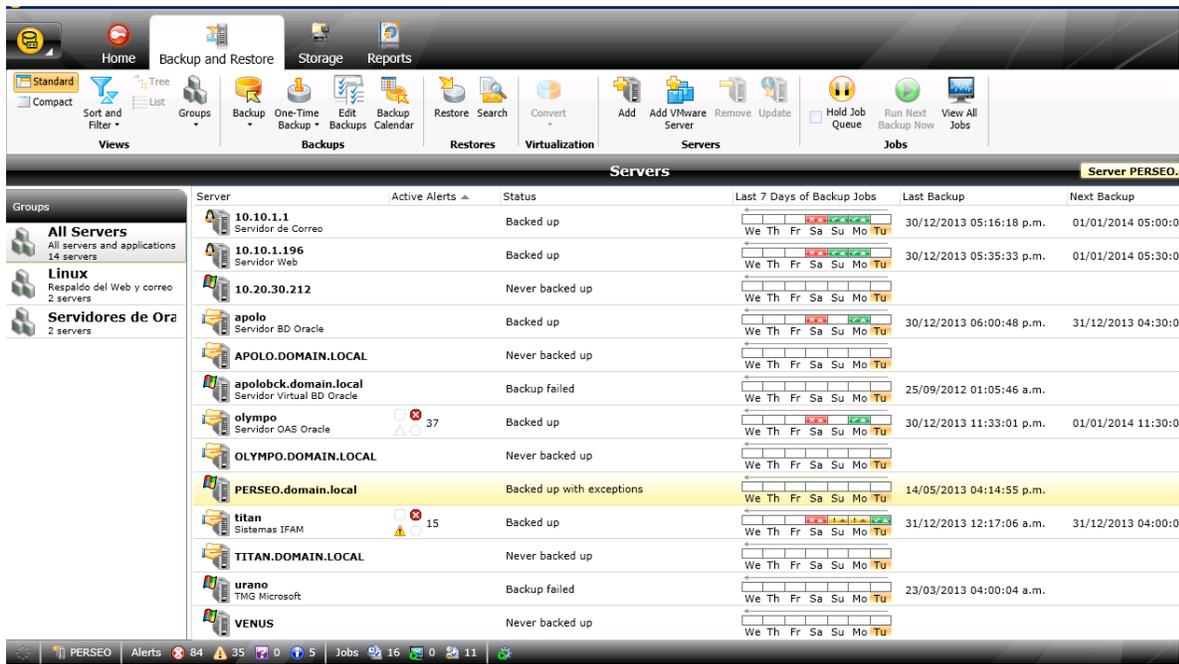
La Sección de Tecnologías de Información se ha comprometido a la seguridad de la información, bases de datos e integridad de la misma, por tal razón se debe actualizar la plataforma del antivirus, donde se implementan mejores y mayores controles de los datos que maneja y ejecuta los usuarios.

Actualmente se posee una consola administrativa la cual permite tener una administración total de todos los clientes del Municipio, la misma identifica los riesgos y como deben ser mitigados.



Además se actualizo la plataforma de respaldos automatizada, con esto podemos incorporar toda la granja de servidores y sus datos, teniendo así integridad y seguridad de los datos. Este nuevo software permite realizar tareas en menor tiempo y ejecuta procesos que antes eran imposibles como la virtualización de un servidor completo.





Cantidad	Descripción
150	Symantec Antivirus Endpoint
1	Backup Exec Server Manager
7	Agentes para Windows Server
2	Agentes Linux

Datos importantes:

- ✓ **Empresa Adjudicada: Sistemas de Computación CONZULTEK**
- ✓ **Monto Adjudicado: € 5.380.000.00**

- **NetSupport**

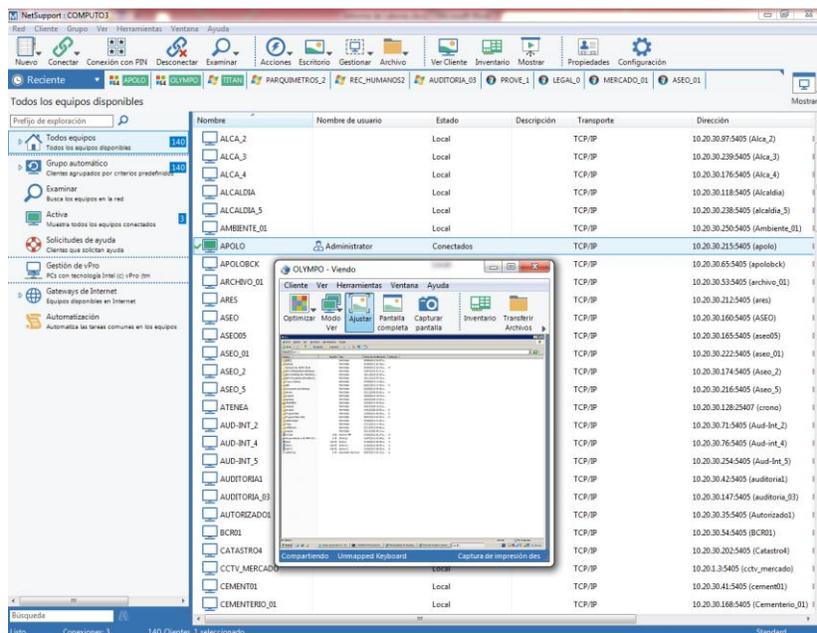
NetSupport es una herramienta que permite acceder remotamente a cada uno de los equipos de cómputo de toda la organización, disminuyendo el tiempo de respuesta en caso de que algún usuario requiere soporte y se le pueda ser atendido de una mejor manera.

- Dentro de las principales características de la herramienta podemos mencionar:
- Flexibilidad de plataformas.
- Monitorización de sistemas con miniaturas interactivas

- Control remoto
- Transferencia de archivos
- Inventario remoto e información del sistema
- Chat y mensajes instantáneos

La herramienta viene a ser colaborativa en el área de TI de la Municipalidad, con el fin de establecer de una mejor manera los procesos internos, tal y como lo indica la Norma Técnica de la CGR N-2-2007-CO-DFOE, además permite una mejor gestión del ambiente organizacional para el apoyo a usuarios.

Cantidad	Descripción
150	Cientes de NetSupport
4	User Manager
1	Soporte Anual



Datos importantes:

- ✓ **Empresa Adjudicada: ROLOSA S.A.**
- ✓ **Monto Adjudicado: ¢ 5.488.000,00**

1.4 SERVICIOS ADMINISTRADOS

- **Hosting correo electrónico y sitio web**

¿Qué es un servicio en la nube?

Cuando hablamos de un **servicio en la nube** hacemos referencia a servicios que se utilizan a través de Internet.

Antes del concepto en la nube, todo lo referente al procesamiento y almacenamiento de datos se hacía desde el propio ordenador. Es decir, teníamos que tener instalados los programas pertinentes en nuestro portátil para hacer que determinados servicios funcionasen.

Lo que nos permite ahora el servicio en la nube es precisamente la separación entre los programas que antes nos veíamos obligados a instalar y el funcionamiento de una determinada herramienta. Con esto conseguimos utilizar aplicaciones o sistemas de gestión de manera remota gracias a Internet, sin necesidad de tenerlos instalados.

Ventajas del servicio en la nube

- **El prestador del servicio se encarga de todo:** asignación de recursos, mantenimiento, mejoras y actualizaciones... Así los propietarios del servicio pueden delegar todos esos aspectos y ahorrarse los costes asociados.
- **Movilidad y disponibilidad:** El usuario se beneficia de la **continua disponibilidad** de sus datos. Por tanto, en cualquier momento o lugar se puede tener acceso a ellos sólo con disponer de un ordenador conectado a Internet
- **Ahorro:** las empresas no tienen que invertir en comprar y mantener servidores y software- Con el servicio en la nube se alquila un determinado servicio y se paga por lo que se consume.
- No hay licencias de Software.
- **Rapidez:** la nube permite acceder a las aplicaciones y servicios sin tener que descargarlos, así las empresas ganan velocidad en la implantación de los proyectos.

De esta forma se realizó la migración de más de 150 cuentas de correo electrónico a la nube, esto permite poseer una mejor administración de los servicios, además permite a la Sección

de T.I brindar mayor importancia al CORE BUSSINESS de la Municipalidad y dejar las labores operativas a cargo de terceros.

Dentro de las principales funcionalidades del correo electrónico podemos mencionar:

1. Acceso 100% web por igualdad a todos y todas los funcionarios del Municipio.
2. Servicio de correo electrónico, calendario, contactos, tareas y notas
3. Integridad de los datos al ser un sitio con protocolo seguro.
- 4.

The screenshot displays the webmail interface for ADN Datacenters. The left sidebar shows the folder structure, including 'Bandeja de entrada' (66 items), 'Borradores', 'Enviado', 'Spam (13)', 'Papelera', and various other folders. The main content area shows a list of mailboxes for the domain 'heredia.go.cr'. The table below provides a detailed view of these mailboxes.

Mailbox	Date Created	Last Login	Usage	Action
aagullar	01/07/2014 04:07:21 PM	01/16/2014 12:36:14 PM	81.0 MB / 25.0 GB	Disable
aarce	01/07/2014 04:06:59 PM	01/16/2014 05:02:41 PM	10.0 MB / 25.0 GB	Disable
aarguedas	01/07/2014 04:08:09 PM	01/16/2014 05:11:11 PM	14.0 MB / 25.0 GB	Disable
aarias	01/07/2014 04:06:58 PM	01/16/2014 05:10:04 PM	94.0 MB / 25.0 GB	Disable
aavendano	01/07/2014 04:11:58 PM	01/16/2014 03:06:40 PM	2.0 MB / 25.0 GB	Disable
abonilla	01/07/2014 04:11:58 PM	01/16/2014 05:13:25 PM	23.0 MB / 25.0 GB	Disable
abrenes	01/07/2014 04:08:21 PM	01/13/2014 02:55:18 PM	3.0 MB / 25.0 GB	Disable
abultrago	01/07/2014 04:12:43 PM		0.0 MB / 25.0 GB	Disable
acamacho	01/07/2014 04:12:09 PM	01/16/2014 05:33:31 PM	2.0 MB / 25.0 GB	Disable
acampos	01/07/2014 04:08:09 PM	01/16/2014 05:00:07 PM	37.0 MB / 25.0 GB	Disable
achaves	01/07/2014 04:12:32 PM	01/16/2014 10:29:51 PM	168.0 MB / 25.0 GB	Disable
agonzalez	01/07/2014 04:07:33 PM	01/16/2014 05:39:20 PM	22.0 MB / 25.0 GB	Disable
alcalde	01/07/2014 04:06:46 PM	01/16/2014 03:52:25 PM	67.0 MB / 25.0 GB	Disable
amora	01/07/2014 04:12:21 PM	01/16/2014 02:38:12 PM	16.0 MB / 25.0 GB	Disable
aquiros	01/07/2014 04:12:56 PM		0.0 MB / 25.0 GB	Disable
arodriguez	01/07/2014 04:12:44 PM		0.0 MB / 25.0 GB	Disable
asanchez	01/07/2014 04:11:57 PM	01/16/2014 05:11:43 PM	54.0 MB / 25.0 GB	Disable
asolano	01/07/2014 04:06:58 PM	01/16/2014 05:00:19 PM	32.0 MB / 25.0 GB	Disable
auditoria	01/10/2014 04:20:04 PM	01/16/2014 04:59:11 PM	23.0 MB / 25.0 GB	Disable
azamora	01/07/2014 04:07:45 PM	01/13/2014 03:41:12 PM	2.0 MB / 25.0 GB	Disable
calvarez	01/07/2014 04:08:09 PM	01/16/2014 05:25:56 PM	27.0 MB / 25.0 GB	Disable
ccalderon	01/15/2014 09:30:29 AM	01/16/2014 02:02:50 PM	2.0 MB / 25.0 GB	Disable

Datos importantes:

- ✓ Empresa adjudicada: ESPH –S.A.
- ✓ Monto de la obra: ₡ 6.200.000,00

- **OPTIMIZA & RACSA (GPS)**

Es una Plataforma de Administración de flotilla vehicular en tiempo real, donde mejora en las prácticas de operación, logrando alcanzar niveles de eficiencia superiores, en todo lo concerniente al control y manejo de sus flotillas vehiculares. Aumenta la Productividad de la Organización, ya que permite reducir sus costos de operación y aumentar las utilidades de la misma. Optimiza el presupuesto, pues no requiere inversión directa del cliente, ya que se desarrolla bajo la modalidad llave en mano. Integridad y seguridad Informática, garantizando confiabilidad, confidencialidad y accesibilidad de la información a través de Internet por medio de la Plataforma en La Nube de RACSA.

Justificación:

- Control del activo Municipal
- Mejor administración de toda la flotilla vehicular
- Mantenimiento preventivo de los vehículos para el aumento de la vida útil de los mismos.
- Control de la factura de gasolina Municipal.
- Aumenta la Productividad de la Organización, ya que permite reducir sus costos de operación y aumentar las utilidades de la misma.



Inicio Salida segura Mis fechas **Optimiza rascá**

Inicio Históricos Administración Ayuda

Sistema OnLine Consola general Auto Ordenar Refrescar

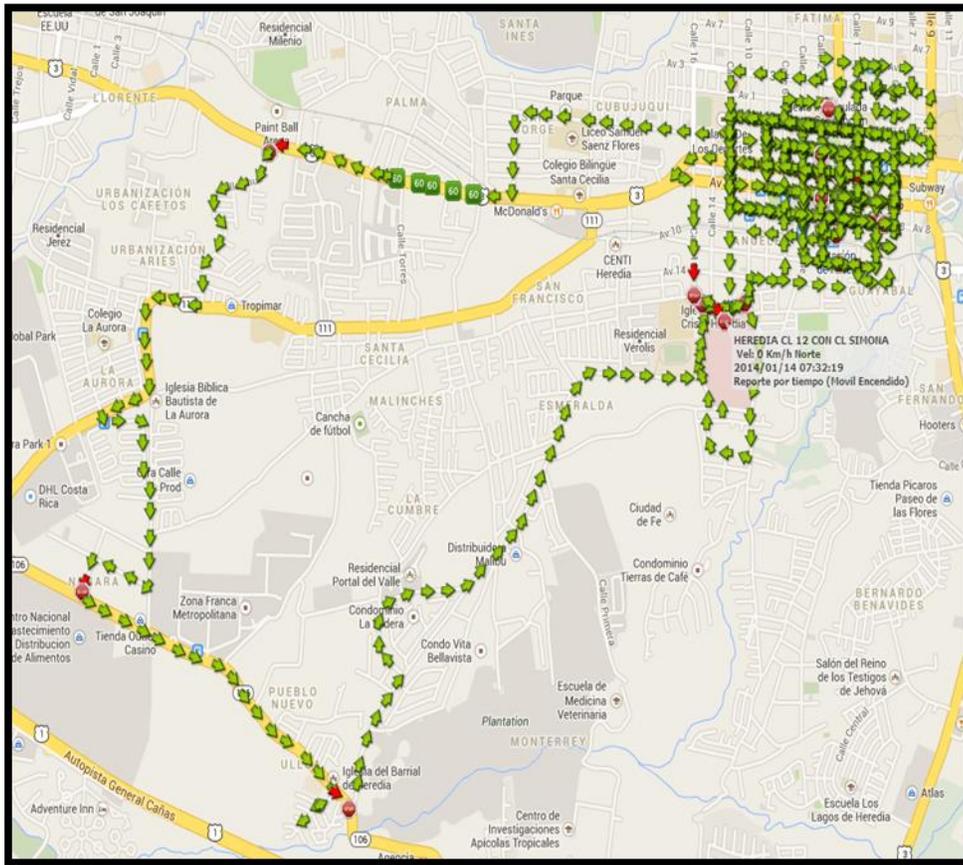
99 Listado de Móviles (24) Ver Grupo en Mapa

Opciones Tabla Ver Flota XML Convoy Itinerarios Alertas - Mantenimiento Reglas Zonas Tiempos Muertos

	Nombre	Móvil	Fecha GPS / Servidor	Velocidad	Eventos	Localización	Rumbo	T. Off / T. On /...
Flota : Optimiza- Municipalidad de Heredia - Policía (12 Items) Ver Grupo en Mapa								
patrol	SM 4969	MOVL 06	2014/01/14 07:27:16 2014/01/14 07:27:17	31 Km/h	Reporte por Distancia (Móvil Enc...	HEREDIA CL 12 CON AV 14 9.9929866666666651 / -84.12181333333335	Sur	600 Sg / 60 Sg 100 Mts
patrol	SM-4949	MOVL 03	2014/01/14 07:26:49 2014/01/14 07:26:50	0 Km/h	Reporte por tiempo (Móvil Apaga...	Z - (zona comercio) BASE 2 - PALACIO MUNICIPAL 9.999615 / -84.117229999999992	Norte	600 Sg / 600 Sg 100 Mts
patrol	SM 4486	MOTO 01	2014/01/14 07:26:14 2014/01/14 07:26:15	0 Km/h	Reporte por tiempo (Móvil Apaga...	Z - (ZONA MIX) *126, Costa Rica 10.176630000000001 / -84.144790000000015	Norte	600 Sg / 600 Sg 100 Mts
patrol	SM 4970	MOVL 05	2014/01/14 07:25:53 2014/01/14 07:26:04	0 Km/h	Reporte por tiempo (Móvil Apaga...	Z - (zona comercio) BASE 2 - PALACIO MUNICIPAL 9.9995383333333354 / -84.117301666666663	Norte	600 Sg / 600 Sg 100 Mts
patrol	SM 4452	MOVL- 01	2014/01/14 07:24:25 2014/01/14 07:24:27	0 Km/h	Reporte por tiempo (Móvil Apaga...	SAN JOSE CL 66 CON AV 29 9.9533166666666659 / -84.10573333333333	Norte	600 Sg / 600 Sg 100 Mts
patrol	SM 5878	MOVL DE ESTACK	2014/01/14 07:23:03 2014/01/14 07:23:04	0 Km/h	Reporte por tiempo (Móvil Apaga...	Z - (zona comercio) BASE 2 - PALACIO MUNICIPAL 9.9995883333333335 / -84.117243333333363	Norte	600 Sg / 0 Sg 100 Mts
patrol	SM 5116	MOVL 07	2014/01/14 07:20:16 2014/01/14 07:20:17	0 Km/h	Reporte por tiempo (Móvil Apaga...	Z - (zona comercio) BASE 2 - PALACIO MUNICIPAL 9.9995666666666683 / -84.1173	Norte	600 Sg / 0 Sg 100 Mts
patrol	SM 5181	MOTO 05	2014/01/13 15:53:44 2014/01/13 15:53:50	15 Km/h	Reporte por Distancia (Móvil Enc...	Z - (zona comercio) HEREDIA AV 1 CON CL CENTRAL FRANKLIN ROOSEVELT 9.9998966666666664 / -84.117014999999981	Oriente	600 Sg / 600 Sg 100 Mts
patrol	SM 5180	MOTO 04	2014/01/11 22:29:57 2014/01/11 23:49:37	0 Km/h	Reporte por tiempo (Móvil Apaga...	Z - (zona comercio) BASE 2 - PALACIO MUNICIPAL 9.9995783333333339 / -84.117216666666664	Norte	60 Sg / 60 Sg 100 Mts
patrol	SM 5016	MOTO 02	2014/01/11 23:44:09 2014/01/11 23:44:10	0 Km/h	Móvil Apagado	HEREDIA AV 1 CON CL 2 9.999388333333334 / -84.117285	Norte	600 Sg / 600 Sg 100 Mts
patrol	SM 5179	MOTO 03	2014/01/11 18:17:43 2014/01/11 18:17:43	7 Km/h	Reporte por Distancia (Móvil Enc...	Z - (zona comercio) Pasando por -- PARQUE CENTRAL 9.9962216666666641 / -84.117623333333327	Oriente	600 Sg / 600 Sg 100 Mts
patrol	SM-5287	MOTO ESTACIONA	2014/01/07 11:40:52 2014/01/07 11:40:53	0 Km/h	Bateria de respaldo activada	Z - (zona comercio) BASE 2 - PALACIO MUNICIPAL 9.99935 / -84.117216666666664	Norte	0 Sg / 600 Sg 100 Mts
Flota : Optimiza- Municipalidad de Heredia Inspectores (12 Items) Ver Grupo en Mapa								
patrol	RODOLFO ROTHE	SM 4484	2014/01/14 07:27:30 2014/01/14 07:27:31	0 Km/h	Reporte por tiempo (Móvil Apaga...	Z - (zona comercio) BASE 2 - PALACIO MUNICIPAL 9.9994066666666654 / -84.117273333333358	Norte	0 Sg / 0 Sg 0 Mts

© 2013 Todos los derechos reservados. Filtrar por: Digite texto a buscar...

Actualmente se encuentran incorporados al sistema 24 unidades móviles, las cuales se distribuyen entre la Policía Municipal e inspectores Municipales, a cargo de cada plataforma se encuentra la Jefatura correspondiente para generar los controles y reportes por cada activo municipal.



Ejemplo Móvil 06: Muestra el recorrido realizado durante un día completo para brindar un histórico del trabajo realizado. Esto permite tener una mayor transparencia para realizar las comprobaciones de que efectivamente la móvil atendió un hecho en específico.

Datos importantes:

- ✓ Empresa adjudicada: RACSA
- ✓ Monto de la obra: ₡ 12.000.000.00 (24 unidades)

1.5. SEGURIDAD ELECTRÓNICA

- **Red de FO CCTV Heredia**

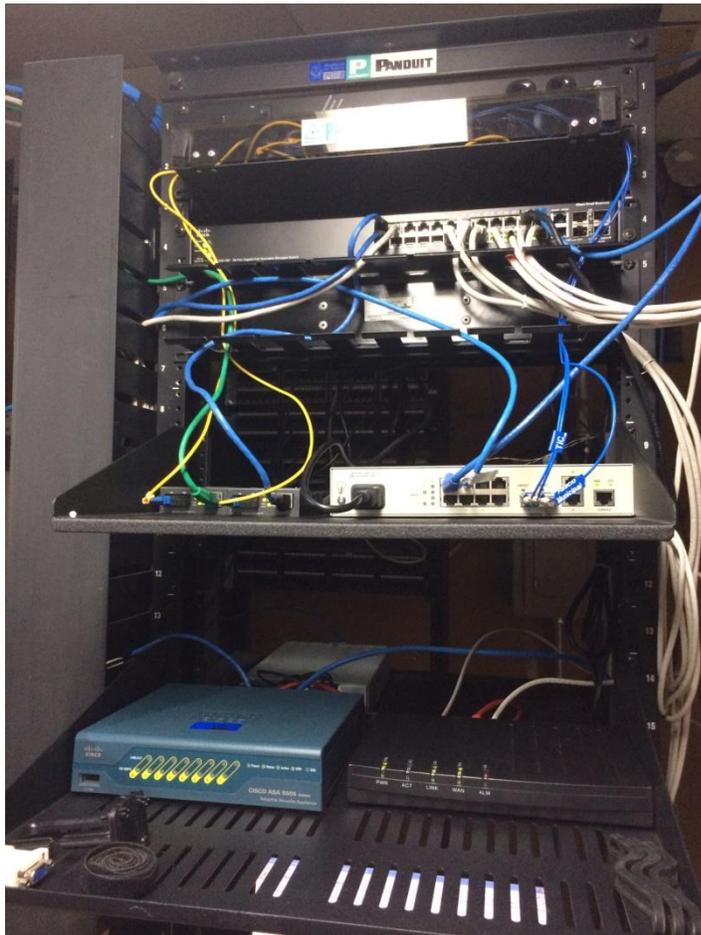
Adendum al contrato de servicio de acceso e interconexión entre la Municipalidad del Cantón Central de Heredia y la Empresa de Servicios Públicos de Heredia, el cual nos ha permitido trabajar en la interconexión de más de 30 puntos de cámaras en todo Heredia, mecanismo que nos permite extendernos a cualquier rincón que se desee.

Justificantes:

- ✓ Inversión económica en infraestructura en video vigilancia de 2009 al 2011:
- ✓ ¢ 136.103.256
- ✓ Personal en plaza para el área de monitoreo de la Policía Municipal.
- ✓ Fallas y averías constantes en la red WI-FI
- ✓ El llegar a nuestros distritos para brindar el servicio de vigilancia electrónica dependía de variables de costos muy elevados.

Beneficios:

- ✓ Disponibilidad del servicio 99.99% 24/7
- ✓ Acceso total a cualquier área que corresponda a la Municipalidad de Heredia para la colocación de cámaras.
- ✓ Ancho de banda de 100 mbps para la transmisión de video.
- ✓ Ampliación de la gama de servicios, no solo de monitoreo sino la puesta en marcha de proyectos pilotos como lo es botones de pánico y audio informativo en la ciudad.
- ✓ Maximización de las cámaras, esto permite utilizar el máximo de video para la transmisión de datos sin perder detalle alguno de lo sucedido.



Equipos de administración de fibra óptica instalados en el Centro de Datos de la Municipalidad por parte de la ESPH S.A, los cuales permiten tener conectividad con las cámaras.

Datos importantes:

- ✓ Empresa adjudicada: ESPH - S.A.
- ✓ Monto de la obra: ¢ 32.000.000,00 (27 cámaras, \$ 230 p.p.m)

P.P.M → (por punto mensual)

- **CCTV Lagos de Heredia**

Por medio del presupuesto participativo y la gran dedicación de un grupo de personas deseosas de tener un barrio seguro, se inició con la primera etapa para la instalación de 4 cámaras tipo domo y una cámaras fija en los Lagos de Heredia, esto gracias a la fibra óptica que nos brinda tener acceso al sector que deseemos para la transmisión de datos a un bajo costo.

El proyecto consta del equipamiento (cámaras, gabinetes, estructuras, equipos pasivos y activos) soporte en caso de averías por 3 años, garantía de los equipos por 3 años, y el pago del servicio de la fibra óptica por 3 años.

Con esta clase de proyectos se viene a implantar un modelo a seguir así en las distintas comunidades de Heredia donde se pueda brindar un servicio de alto nivel a un costo razonable, si es importante resalta que todo el soporte de video vigilancia lo brinda la Policía Municipal.



Datos importantes:

- ✓ Empresa adjudicada: ESPH – S.A.
- ✓ Monto de la obra: ¢ 25.500.000

- **CCTV Aurora & Barrio Corazón de Jesús**

Mediante la aprobación del Adendum al contrato de servicio de acceso e interconexión entre la Municipalidad del Cantón Central de Heredia y la Empresa de Servicios Públicos de Heredia nos ha permitido ir finalizando con la instalación y puesta en marcha de cámaras de video vigilancia en los sectores de la Aurora y Barrio Corazón de Jesús.

Aurora de Heredia →

Consta de 4 cámaras tipo DOMO (360°), estructura metálica, gabinetes equipos pasivos y activos.





Barrió Corazón de Jesús →

Consta de 5 cámaras tipo DOMO (360°), estructura metálica, gabinetes equipos pasivos y activos.





Datos importantes:

La compra de estas cámaras se realizó en el año 2012, pero no se habían logrado instalar por falta de aprobación del adendum al contrato de interconexión por fibra óptica con la ESPH S.A.

- ✓ Empresa adjudicada: ESPH – S.A.
- ✓ Monto de la obra: \$ 230 p.p.m

- **CCTV Edificio Administrativo y Palacio Municipal**

Adquisición de un CCTV interno para el Edificio Administrativo y Palacio Municipal, el cual permita contar con una herramienta que facilite a los compañeros de seguridad su trabajo.

Estas medidas vienen a brindar un estado de confort y seguridad a todos los contribuyentes que visitan a la Municipalidad de Heredia, así como los mismos funcionarios que laboran.

Se realizó la instalación de 13 cámaras fijas con visor nocturno, 1 DOMO (360°) para cubrir el parqueo Municipal, además de la instalación y configuración de los equipos, es importante resaltar que se aprovechó para la actualización de la plataforma de monitoreo, sea esta una marca británica catalogada una como de las mejores, INDIGO VISION.





Datos importantes:

- ✓ Empresa adjudicada: ESPH - S.A.
- ✓ Monto de la obra: ¢ 25.500.000

1.6 RECAUDACIÓN BANCARÍA POR CONECTIVIDAD

Por medio de las diferentes facilidades que brinda la Municipalidad de Heredia para el pago de impuestos y servicios municipales, cada vez son más las personas que apuestan por este medio y los datos nos respaldan:

Resumen e histórico:

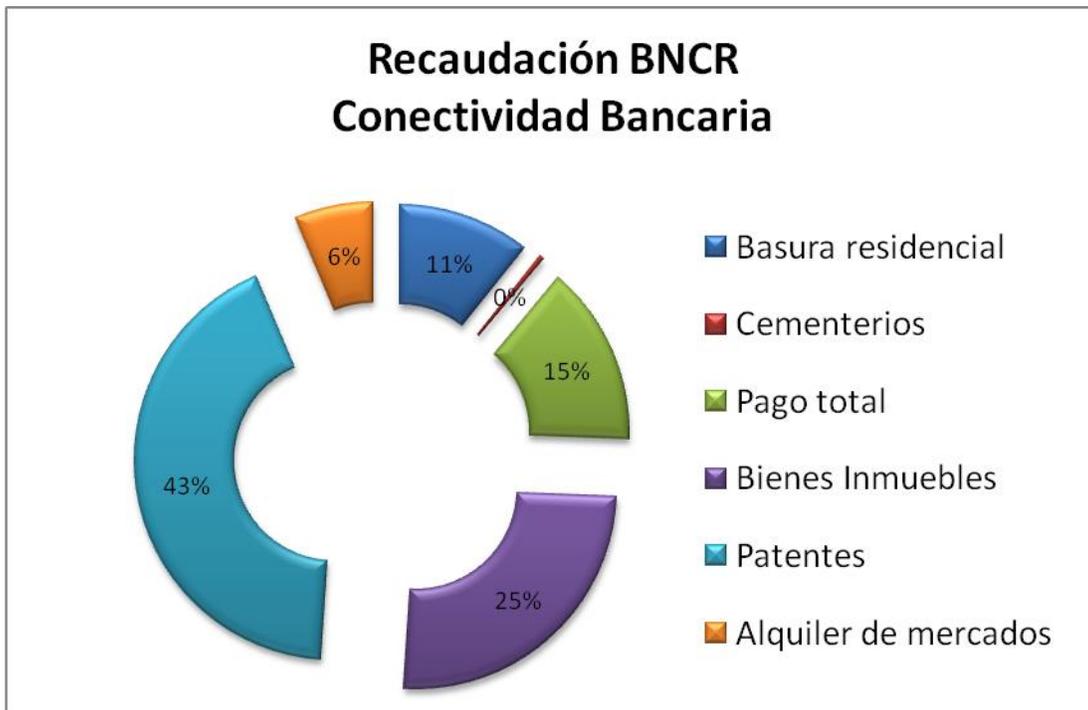
Banco	Recaudado 2012
Nacional	935,470,215.54
Costa Rica	341,637,159.42
TOTAL	1.277.107.374

Banco	Recaudado 2013
Nacional	1.357.669.954
Costa Rica	614.941.523
TOTAL	1.972.611.477

Teniendo un recudo superior de más de **¢ 695.504.103** en comparación al año 2012, esto nos motiva a seguir brindando mejores y mayores servicios digitales para que los y las contribuyentes tengan la cercanía con este su Municipio.

- **BANCO NACIONAL DE COSTA RICA**

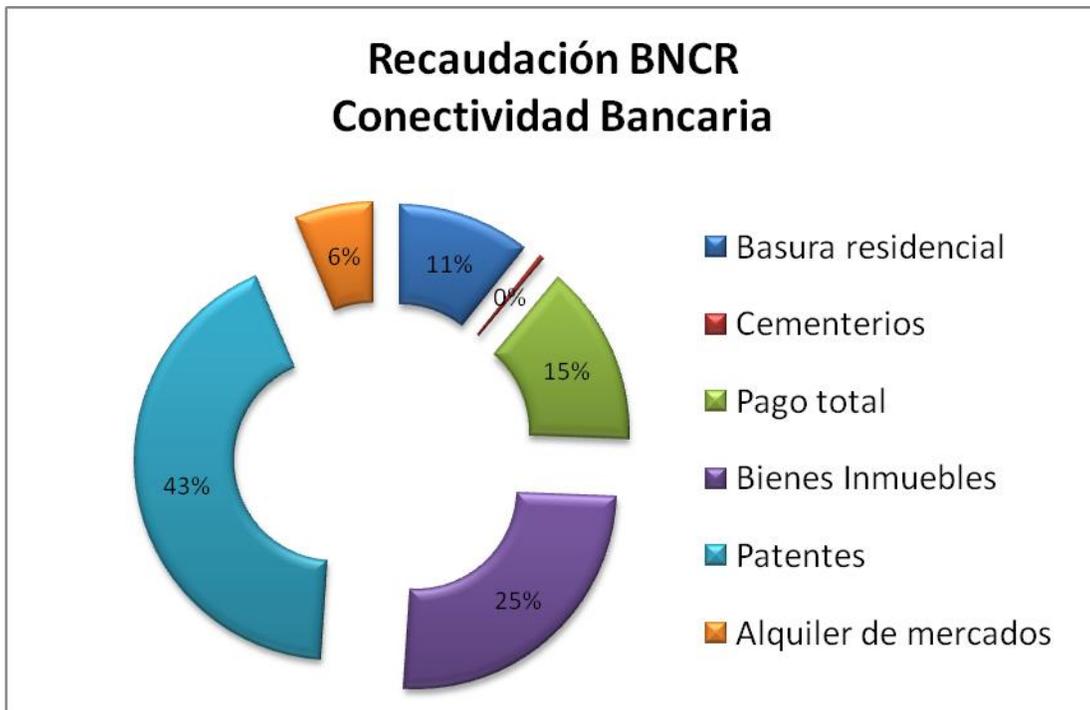
Concepto	Recaudación
Basura residencial	144,966,939.00
Cementerios	5,912,397.00
Pago total	196,621,948.00
Bienes Inmuebles	345,673,088.00
Patentes	577,914,940.00
Alquiler de mercados	86,580,642.00
TOTAL	1,357,669,954.00



NOTA: Cantidad de transacciones realizadas durante el año 32105

- BANCO DE COSTA RICA**

0	Recaudación
Basura residencial	45,968,566.00
Cementerios	1,514,239.00
Pago total	118,201,860.00
Bienes Inmuebles	136,641,822.00
Patentes	304,614,090.00
Alquiler de mercados	8,000,946.00
TOTAL	614,941,523.00



NOTA: Cantidad de transacciones realizadas durante el año 11328.

1.7. SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG)

¿Qué es un SIG?

Un Sistema de Información Geográfica (SIG) es una integración organizada de hardware, software y datos geográficos diseñada para capturar, almacenar, manipular, analizar y desplegar en todas sus formas la información geográficamente referenciada con el fin de resolver problemas complejos de planificación y de gestión.

FUNCIONAMIENTO DE UN SIG

El SIG funciona como una base de datos con información geográfica (datos alfanuméricos) que se encuentra asociada por un identificador común a los objetos gráficos de un mapa digital. De esta forma, señalando un objeto se conocen sus atributos e, inversamente, preguntando por un registro de la base de datos se puede saber su localización en la cartografía.

La razón fundamental para utilizar un SIG es la gestión de información espacial. El sistema permite separar la información en diferentes capas temáticas y las almacena

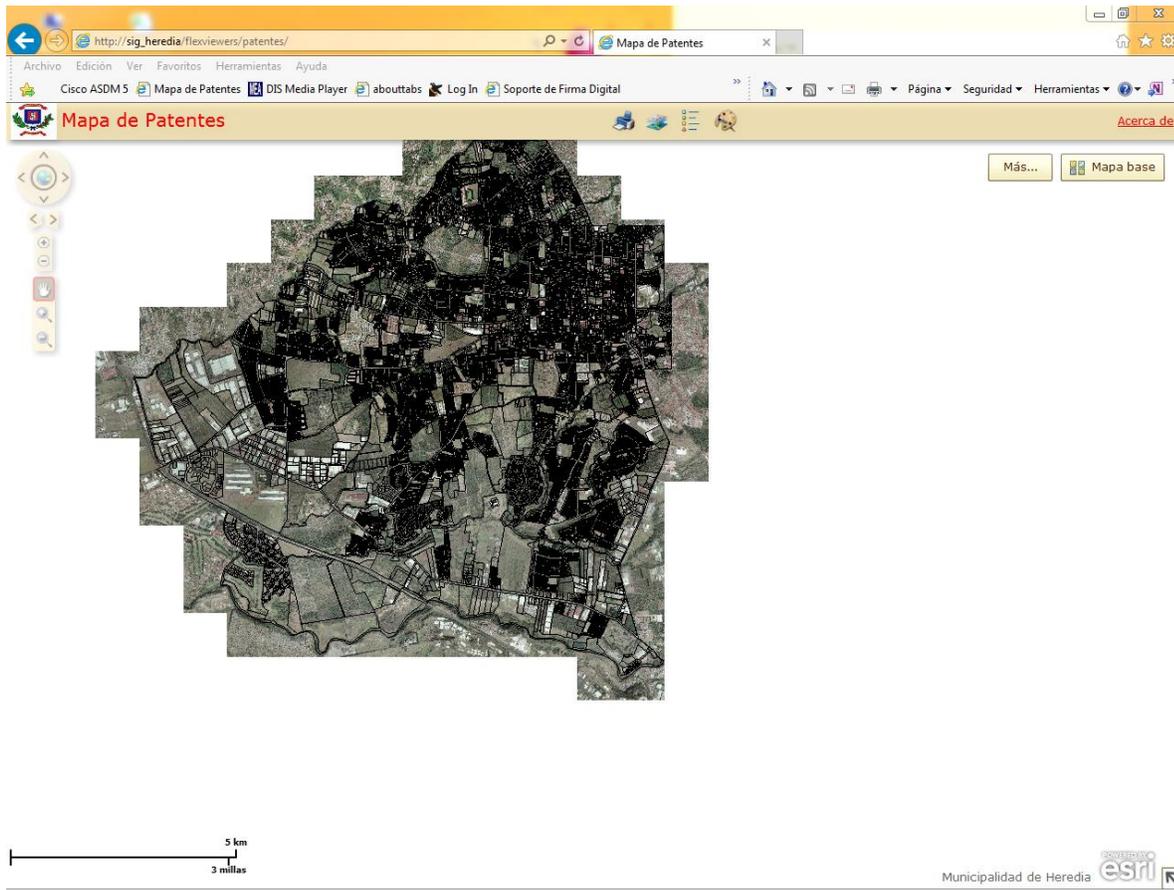
independientemente, permitiendo trabajar con ellas de manera rápida y sencilla, y facilitando al profesional la posibilidad de relacionar la información existente a través de la topología de los objetos, con el fin de generar otra nueva que no podríamos obtener de otra forma.

Las principales cuestiones que puede resolver un Sistema de Información Geográfica, ordenadas de menor a mayor complejidad, son:

- ✓ Localización: preguntar por las características de un lugar concreto.
- ✓ Condición: el cumplimiento o no de unas condiciones impuestas al sistema.
- ✓ Tendencia: comparación entre situaciones temporales o espaciales distintas de alguna característica.
- ✓ Rutas: cálculo de rutas óptimas entre dos o más puntos.
- ✓ Pautas: detección de pautas espaciales.
- ✓ Modelos: generación de modelos a partir de fenómenos o actuaciones simuladas.

La Municipalidad de Heredia conformo un grupo de trabajo de 4 personas constituido por 1 funcionario de catastro, 1 del área operativo y 2 de informática, para desarrollar un plataforma para la integración de este nuevo servicio, adicional a esto se quiere trabajar en paralelo con el Departamento de Catastro para la inclusión de las patentes y fincas georeferenciadas por la Universidad Nacional. Esto permite mantener una base de datos actualizada, publicando este servicio a disposición de todos/todas los ciudadanos.

Se desea unificar esta plataforma con la ESPH-S.A. en línea con el fin de brindar servicios en línea, donde la solicitudes puedan ser procesadas de forma automáticas, como los son permisos de construcción, usos de suelo, visto buenos de visado municipal, solicitud nueva de medidor, etc.



Este proyecto sale de un esfuerzo primordial que realizo la Municipalidad con base a los remanentes de todas las contrataciones del BID, donde se solicita la autorización para maximizar los recursos económicos brindando una herramienta que viene a reordenar la geografía de la ciudad.



En las imágenes adjuntas se muestran las capas de patentes, cada uno de los puntos amarillos son patentes georeferenciadas, estos proyectos permiten a la Municipalidad mantener una base de datos depurada y actualizada.

Datos importantes:

- ✓ Empresa adjudicada: GEOTECNOLOGÍAS
- ✓ Monto de la obra: ¢ 38.640.287.00

2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1. GESTIÓN FINANCIERA

Análisis del comportamiento de la ejecución de los ingresos y egresos presupuestarios y principales limitaciones presentadas en la gestión institucional y las acciones tomadas tanto gerenciales como administrativas.

La Municipalidad de Heredia ha presentado en los últimos años un crecimiento sostenido de sus ingresos corrientes; no obstante, para el periodo económico 2013 el aumento del 22.07% con respecto al año anterior obedece en mucho al control de la morosidad, la actualización de las tasas que se cobran por los Servicios de Saneamiento Ambiental que se prestan a la comunidad, la declaración de bienes inmuebles del 2012 que modificó la base imponible y la entrada en vigencia de las plataformas de valores actualizadas en la Gaceta No. 17 del martes 24 de enero del 2012 para el cálculo del impuesto de Bienes Inmuebles y en especial a la vigencia de la Ley 9023 "*Ley de Patentes de la Municipalidad de Heredia*"; lo cual ayudó a que el ingreso por Patentes fuera de \$3.363.607.237; aunado a esto con la entrada de esta Ley se incorporó el impuesto sobre rótulos.

En cuanto a la ejecución presupuestaria esta refleja un crecimiento de un 9,19% con respecto al año anterior; dicho aumento si bien es cierto es significativo, no refleja las cifras a que aspiramos y para lo cual trabajaremos en su mejora continua, principalmente debido a que proyectos de alto valor y contenido presupuestario no se pudieron ejecutar en su totalidad como el caso del campo ferial por \$500.000.000 aproximadamente.

Para el periodo económico 2013 a diferencia del año 2012 la ejecución presupuestaria alcanzó una ejecución del 83,31%, lo que significa un aumento de 4,19% con relación al año anterior. Este aumento en la ejecución se debe a que administrativamente se han hecho esfuerzos importantes para ejecutar lo programado y planificar dicha ejecución, sobre todo con la implementación de procesos de compra que se institucionalizan así como contrataciones mediante modalidad de demanda logrando maximizar esfuerzos y tiempos.

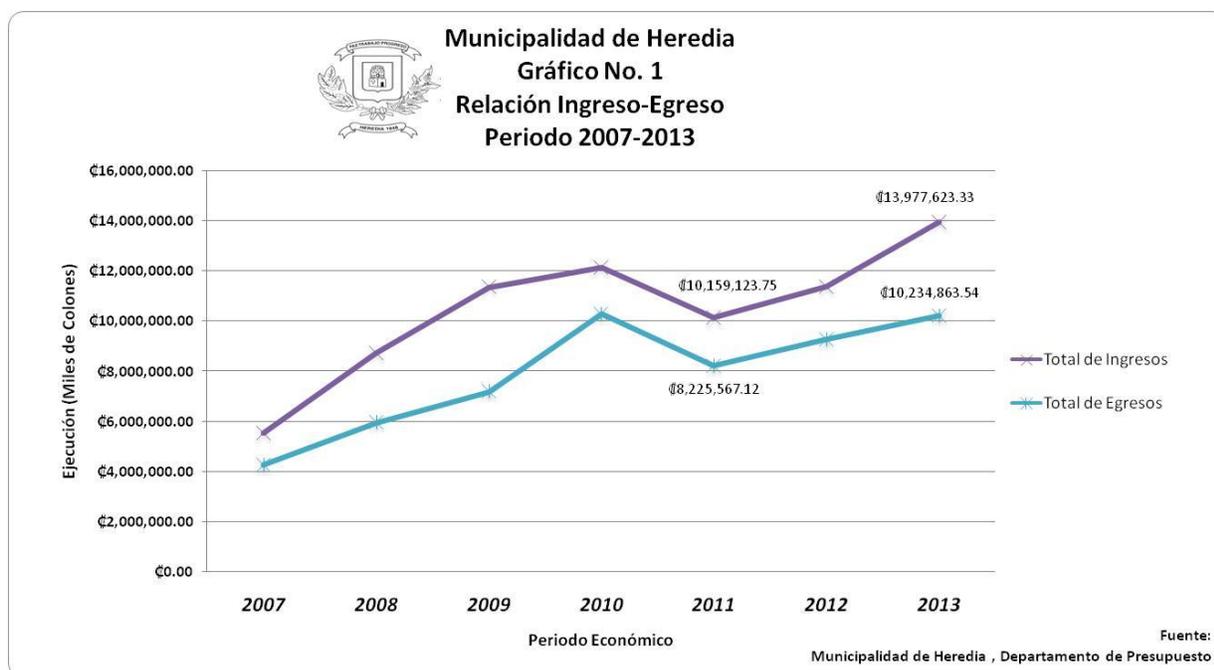
En términos absolutos la ejecución presupuestaria de la Municipalidad de Heredia para el periodo económico 2013 fue por la suma de \$10.234.863.537, de los cuales como se observa en los análisis verticales y por grado de ejecución las partidas que tuvieron una mayor ejecución y poseen mayor representación dentro del total de ejecución son las partidas de:

Partida	Peso Relativo del Total del Presupuesto	Grado de Ejecución
Remuneraciones	29.55%	89.73%
Servicios	22.68%	82.57%
Bienes Duraderos	29.54%	84.26%

De los datos mostrados anteriormente es relevante apreciar el esfuerzo que realiza la Municipalidad de Heredia por destinar los ingresos que percibe para orientarlos a la prestación de los servicios que por su naturaleza jurídica y social brinda a la comunidad herediana, además de la inversión que realiza en la adquisición, adición y mejoramiento de bienes de capital, que contribuyen al desarrollo de espacios para el esparcimiento cultural, recreativo y deportivo además del desarrollo del área socioeconómico del cantón, además de apoyar a que administrativamente se cuenten con la herramientas necesarias para una mejor prestación de los distintos servicios que la Municipalidad brinda.

En el caso de las transferencias corrientes que se realizan a diversos entes y organismos por disposición de una ley, por concepto de prestaciones legales, indemnizaciones, reintegros o devoluciones de dinero y transferencias de capital que se realizan a favor de las Asociaciones de Desarrollo, Juntas de Educación y Administrativas y otras entidades públicas o privadas para el desarrollo de una obra en específico, a diferencia del escenario que se presentó para los periodos económicos anteriores, para el año 2013 el porcentaje de ejecución promedio alcanzado para ambas partidas fue inferior al promedio de los últimos tres años, esto se justifica a la partida que no se logró transferir al Comité Cantonal de Recreación y Deportes de Heredia.

En un análisis a nivel de programas las mayores ejecuciones que se presentaron, exceptuando el programa administrativo que contempla las transferencias que por ley deben realizarse, fueron los programas de servicios (84.71%) e inversiones (84.48%) ya que fueron los dos programas de la Municipalidad que tuvieron una ejecución mayor; lo anterior es de suma importancia y relevancia para el municipio debido a que estos son los programas que generan un impacto positivo para el desarrollo de la comunidad herediana, especialmente en cuanto a lo que desarrollo de infraestructura vial y espacios de esparcimiento cultural, recreativo y deportivo se trata; por último el grado de ejecución alcanzando para el 2013 (83,31%) es creciente e inclusive muy superior en comparación con los últimos cinco años; ya que en promedio la ejecución entre el 2008 y el 2012 ha sido del 74.68%.



La Municipalidad de Heredia como se aprecia en el grafico ha logrado mantener un crecimiento constante en sus ingresos con excepción del año 2011 que se vio afectado por las secuelas de la crisis mundial, por la Promulgación de la Ley de Régimen de Zonas Francas y la declaratoria de inconstitucionalidad del inciso a) del artículo 15 de la Ley No. 7247 “Ley de Impuestos de la Municipalidad de Heredia”; posteriormente para el año 2012 y 2013 la institución retoma la misma tendencia creciente en sus ingresos, esta tendencia obedece a las gestiones que administrativamente se han implementado en el tema tributario, como lo han sido: la mejora en la fiscalización y cobro de impuestos a los patentados y tributos en general, actualización de las tasas que se cobran por los servicio que brinda el Gobierno Local, la supervisión constante y mejoras en cuanto al pago y la base imponible del Impuesto de Bienes Inmuebles.

Es imperante señalar y recalcar que el periodo económico 2013, tal y como se muestra en el grafico tiene un aumento exponencial y características muy particulares en comparación a los años anteriores, el crecimiento que presenta dicho periodo en comparación al 2012 es del 18.58%, lo que en términos absolutos son $\text{C}\$2.597.597.708$; este importante crecimiento se debe principalmente, además de lo expuesto en el párrafo anterior, a la entrada en vigencia de la Ley No. 9023 “Ley de Patentes de la Municipalidad de Heredia”, aprobada en la Gaceta No. 25 del año 2012, aunado a la promulgación de la Ley No. 9047 “Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico” y el cobro del Impuesto de Bienes Inmuebles (I.B.I.) con base en las plataformas de valores actualizadas en la Gaceta No. 17 del martes 24 de enero del 2012. Los factores expuestos son en aproximadamente un 65%, las principales razones que explican el significativo y creciente aumento de los ingresos en el periodo económico 2013.

Otra circunstancia importante que debe analizarse es que a pesar que las Leyes No. 9047, No. 9023 y la nueva plataforma de valores para el cálculo del I.B.I. fueron publicadas en el 2012, es

sino hasta el 2013, cuando las mismas entran en vigencia y son eficaces sus disposiciones, afectando de forma positiva las finanzas municipales.

Sobre los egresos es importante analizar y señalar que los mismos presentan una tendencia creciente muy similar al que presentan los ingresos; es decir, un comportamiento paralelo el cual ha sido constante en el tiempo pero no en la misma magnitud que los ingresos. Así las cosas durante el 2013 el comportamiento de los egresos en las distintas partidas fue similar al de años anteriores privilegiando la inversión en obra pública municipal e inversión en la ciudadanía herediana, reflejo de ello es que durante el periodo económico en análisis, se invirtió directamente a través de la partida de Bienes Duraderos y Transferencias de Capital del programa de Servicios, Inversiones y Partidas Específicas la suma de €3.239.738.923; lo que representa un 32% del presupuesto total de egresos, a dicha suma debe adicionarse la inversión que realiza la Municipalidad en las áreas Sociales, Culturales, Deportivas y Recreativas.

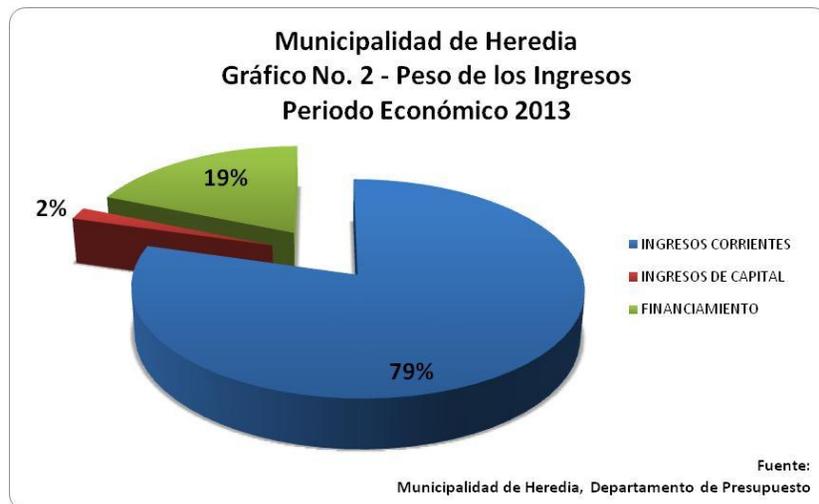
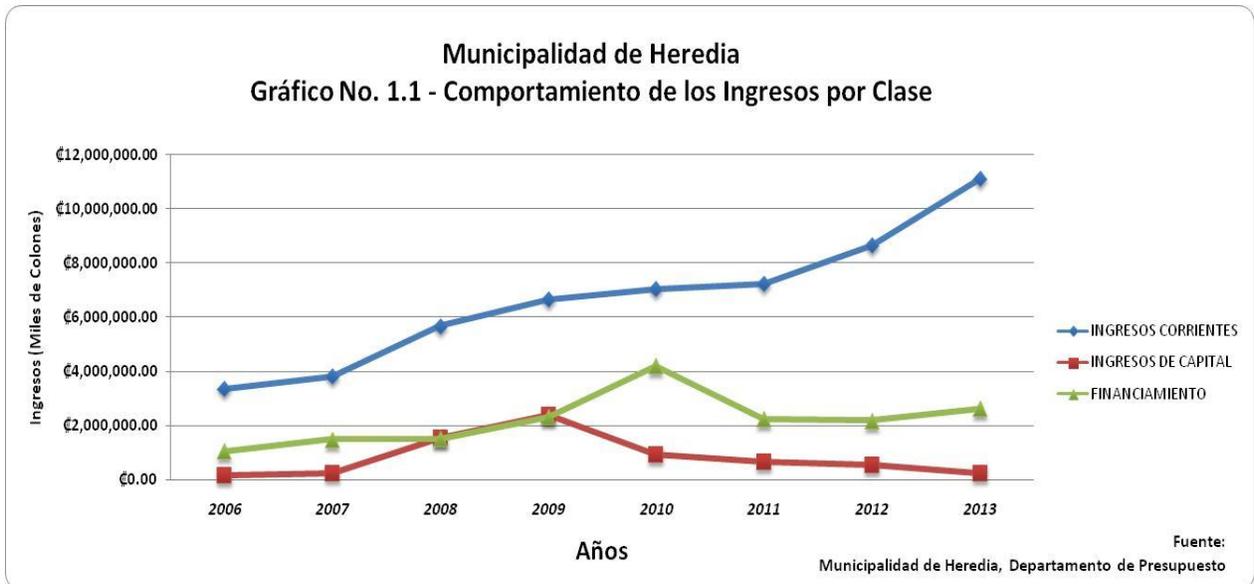
Es importante analizar también que existe un 10.74% del presupuesto de egresos de la Municipalidad de Heredia que corresponde a transferencias corrientes que por disposición de alguna Ley, resolución judicial u otra disposición de índole legal deben transferirse a otras entidades del sector público, lo cual disminuye la disponibilidad y flexibilidad presupuestaria para destinar los recursos a otras necesidades que posee la comunidad herediana.

En un análisis del monto que percibe la Municipalidad por concepto de transferencias corrientes frente a lo que esta transfiere encontramos que la Municipalidad de Heredia transfiere un 371,51% de más que el monto que recibe por el mismo concepto.

La brecha existente entre ingresos y egresos se puede atribuir en resumen a dos grandes condiciones, la primera a la excelente recaudación que tuvo la Municipalidad en el periodo 2013 en lo cual incidieron significativamente las circunstancias que ya se expusieron anteriormente; es decir, la entrada en vigencia de las Leyes No. 9047, No. 9023 y la nueva plataforma de valores para el cálculo del I.B.I.

La segunda condición atribuible es la inflexibilidad y difícil posición en que coloca a la Municipalidad la presupuestación y posterior ejecución de los recursos con destinos específicos o partidas específicas; dichos recursos son un obstáculo que impide la reorientación del gasto en prioridades de primera línea en las comunidades y el Cantón, asimismo son recursos difíciles de ejecutar por los trámites burocráticos en que en veces se ve envuelta la Municipalidad para poderlos ejecutar y esto forma parte del superávit específico que se arrastra de un año a otro y genera sub-ejecuciones en los Presupuestos Municipales. Aunado a lo anterior deben considerarse también los niveles de sub-ejecución que tuvo la Municipalidad en cuanto al Presupuesto destinado para egresos en las diversas partidas presupuestarias de los diferentes departamentos; esta sub-ejecución que posee la institución se debe a diversos motivos que difieren en su nivel de complejidad; no obstante, la Municipalidad ha tomado e impulsado desde la Dirección Financiera y el Departamento de Presupuesto una serie de medidas para lograr

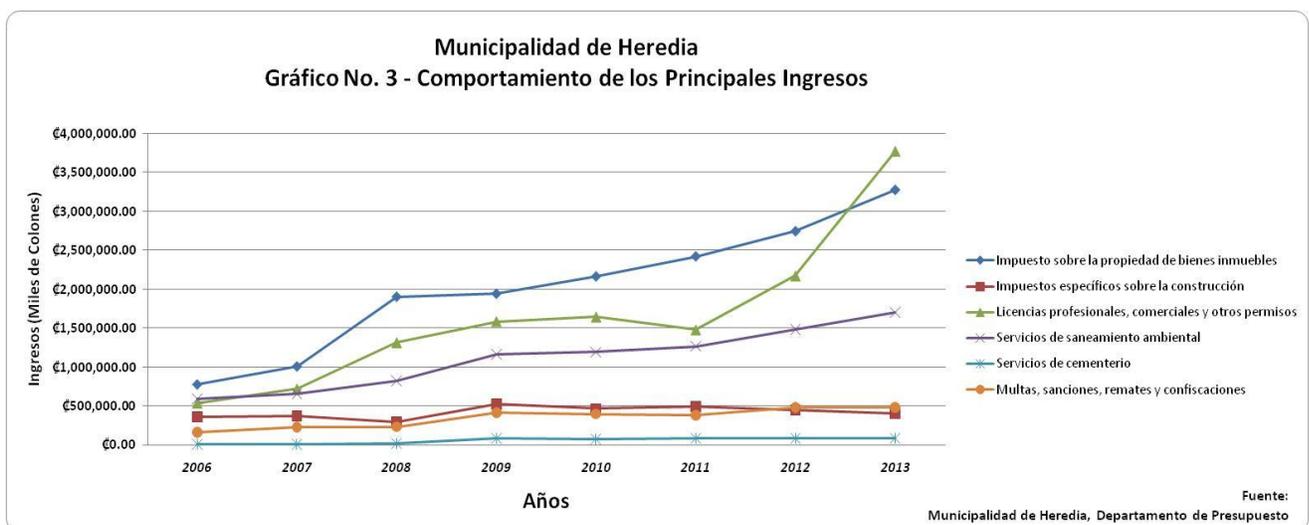
maximizar en términos de eficiencia, eficacia y económica la ejecución del Presupuesto de Egresos.



Tal como se observa en los gráficos No. 1.1 y 2 el comportamiento de los ingresos por clase resume en tres grandes categorías los ingresos que percibe la Municipalidad de Heredia, de los cuales por la naturaleza de la institución el más representativo es el correspondiente a Ingresos Corrientes el cual posee un comportamiento creciente y es afectado principalmente por lo que se recauda por concepto de Ingresos Tributarios como lo son principalmente: el Impuesto sobre la Propiedad de Bienes Inmuebles, Impuestos específicos sobre la Construcción, Licencias Profesionales, Comerciales y Otros Permisos, Ingresos No Tributarios como lo son Alquiler del

Mercado y los ingresos que se perciben por Saneamiento Ambiental, Rentas por Activos Financieros y Multas, Sanciones, Remates y Confiscaciones.

El aumento del 2011 al 2013 en dicha clase se debe primordialmente por la entrada en vigencia de la Ley 9023 “Ley de Patentes de la Municipalidad de Heredia”, la Ley No. 9047 “Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico”, el cobro del Impuesto de Bienes Inmuebles (I.B.I.) con base en las plataformas de valores actualizadas en la Gaceta No. 17 del martes 24 de enero del 2012 y las actualizaciones de las tasas de los servicios de Saneamiento Ambiental. Sobre la clase de ingresos de capital como se aprecia en el grafico en los últimos años dicho ingreso a presentado un comportamiento decreciente en parte debido a que las transferencias que por ley deben realizarnos instituciones como IFAM y el MOPT han disminuido y cada vez representan menos del ingreso total de la Municipalidad y en el caso del COSEVI debido a que con la reforma a la Ley de Transito, las Municipalidades ya no perciben recursos por parte de dicho Concejo. Por último la clase de ingresos de financiamiento corresponde para efectos de la Municipalidad de Heredia lo que se refiere a recursos de vigencias anteriores, es decir, superávit que para el año 2013 presenta un crecimiento con respecto al que se presento para el año 2012.



Sobre el comportamiento de los principales ingresos es importante observar como se desprende del grafico que el ingreso percibido por los Servicios de Saneamiento Ambiental (Aseo de Vías, Recolección de Basura y Mantenimiento de Parques y Ornato) ha sido creciente en el lapso de los últimos ocho años, este comportamiento obedece en su gran mayoría a una mejora sustancial en el cobro del servicio y la actualización de tasas que ha realizado el Municipio sobre dichos servicios que se brindan a la ciudadanía herediana, estas mejoras en la percepción del ingreso significan un mejoramiento del 13,14% con respecto al año anterior y representan un 12,22% del total de ingresos recaudados por la Municipalidad en el periodo 2013. En el caso del recurso que se percibió por el servicio de Cementerio, el ingreso ha mantenido un comportamiento estable y

constante en el tiempo, esto debido a que el monto de la tasa actual tiene aproximadamente cuatro años de vigencia y se encuentra en proceso de estudio para su actualización.

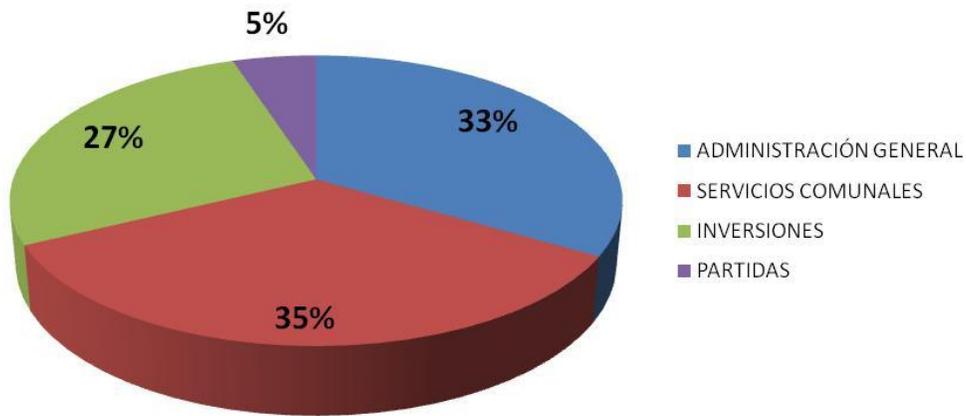
En el caso del ingreso por concepto del Impuesto Especifico sobre la Construcción, el mismo presenta una tendencia constante justificado por el crecimiento que tiene el sector inmobiliario y habitacional en Heredia; no obstante, el mismo decreció en un 11,17% con respecto al año anterior pero si se logró alcanzar la meta que se tenía prevista para el año 2013; de forma muy similar sucedió con el ingreso por concepto de Multas, Sanciones, Remates y Confiscaciones solo que en menor grado.

Por último los ingresos que tuvieron un crecimiento exponencial en los últimos tres años pero especialmente en el año 2013 y que a través del tiempo han presentado tendencias crecientes y representan los mayores rubros de ingresos en las finanzas de la Municipalidad de Heredia son:

- 1) El ingreso que se recibe por Licencias Profesionales, Comerciales y Otros Permisos, cuyo crecimiento se debe principalmente a la entrada en vigencia de la Ley 9023 "*Ley de Impuestos Municipales del Cantón Central de Heredia*" y la promulgación de la Ley No. 9047 "*Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico*", además de los esfuerzos que la Administración Municipal realiza para hacer una recaudación más efectiva. Este ingreso representa el 27,03% del total de ingresos de la Municipalidad para el año 2013 y creció un 43.89% con respecto al año anterior.
- 2) El ingreso que se percibe por el cobro del Impuesto de Bienes Inmuebles que gracias a la actualización de las plataformas de valores actualizadas en la Gaceta No. 17 del martes 24 de enero del 2012 y que entran a regir a partir del año 2013; se logra aumentar significativamente el ingreso que la Municipalidad en los últimos años percibía por dicho tributo. Dicha situación se traduce en el 2013 en una mejora en el ingreso del 16,17% con respecto al año anterior y representa para el 2013 un 23,49% del total de ingresos municipales.

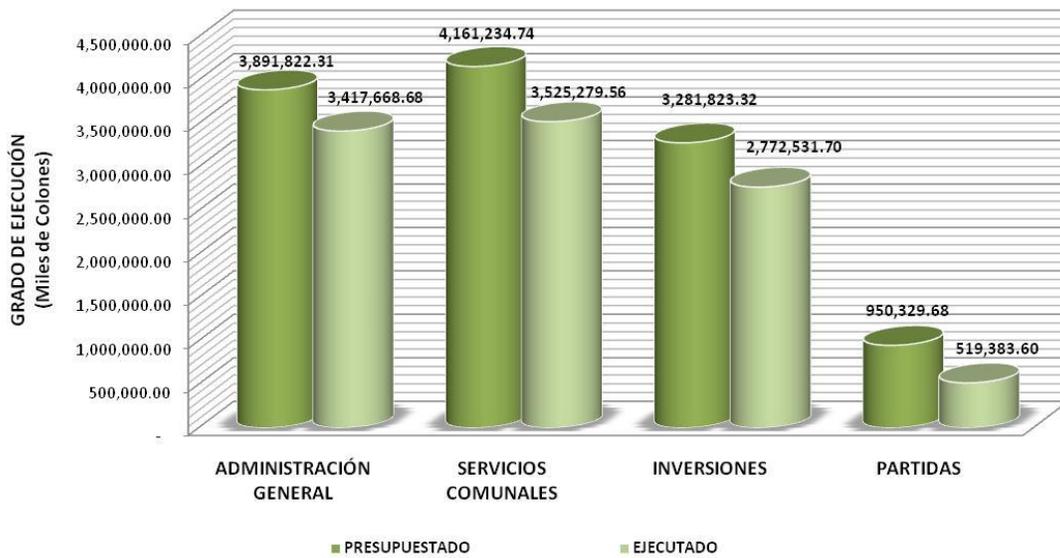
La ejecución por programa como se muestra en el grafico inferior es muy similar en los programas Administrativo, de Servicio e Inversiones lo que demuestra que hay una equidad en la asignación de recursos y su respectiva ejecución.

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
Ejecución del Presupuesto por Programa
Año 2013



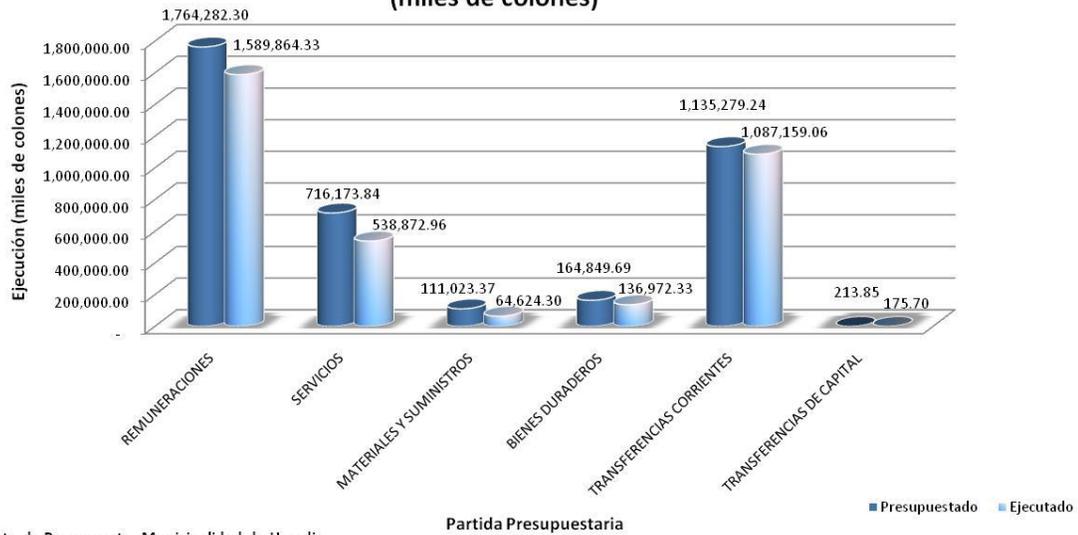
Fuente:
 Departamento de Presupuesto, Municipalidad de Heredia

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
Gráfico No. 4 - Ejecución del Presupuesto por Programa
Año 2013
 (miles de colones)

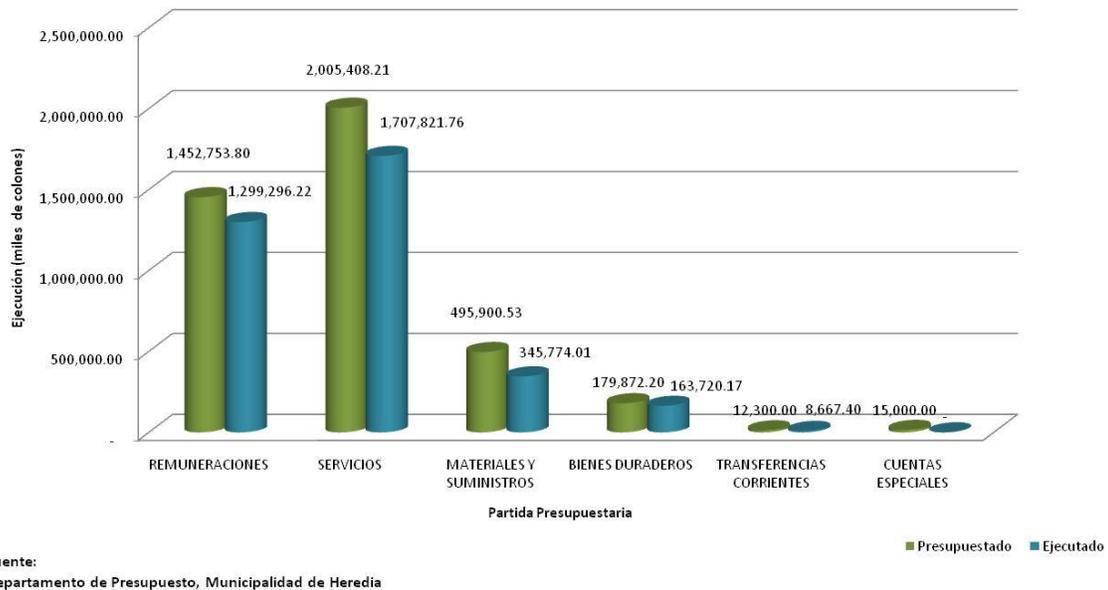


Fuente:
 Presupuesto de Departamento, Municipalidad de Heredia

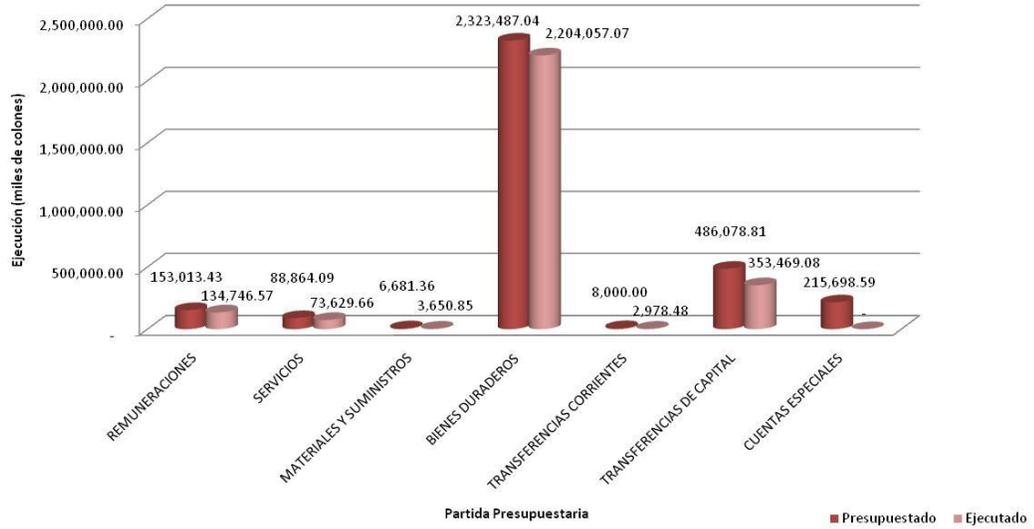
MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
Gráfico No.5 - Ejecución Presupuestaria Programa Administración General 2013
 (miles de colones)



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
Gráfico No. 6 - Ejecución Presupuestaria del Programa Servicios Comunes 2013
 (miles de colones)

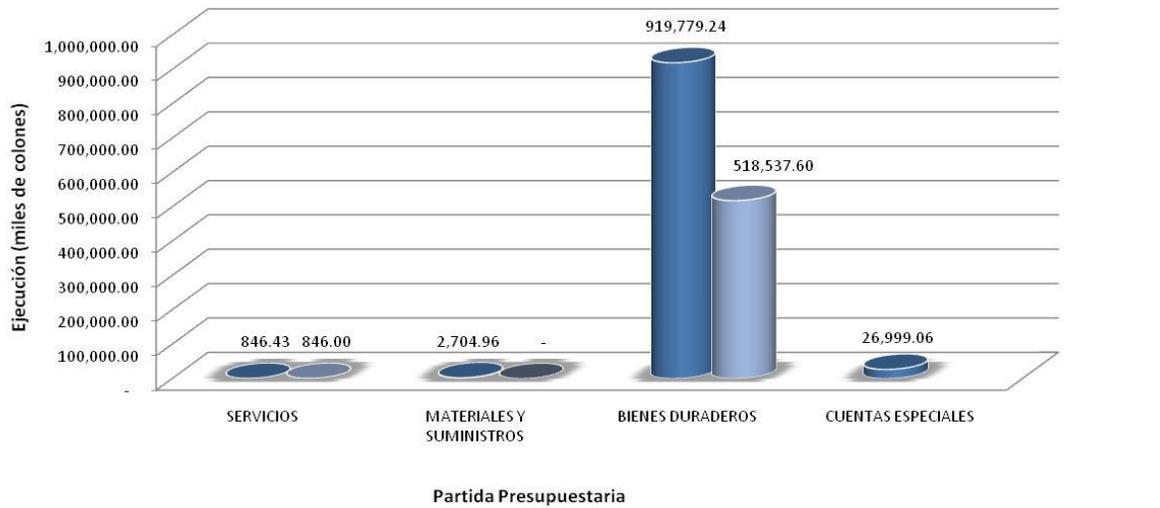


MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
Gráfico No. 7 - Ejecución Presupuestaria del Programa Inversiones 2013
(miles de colones)



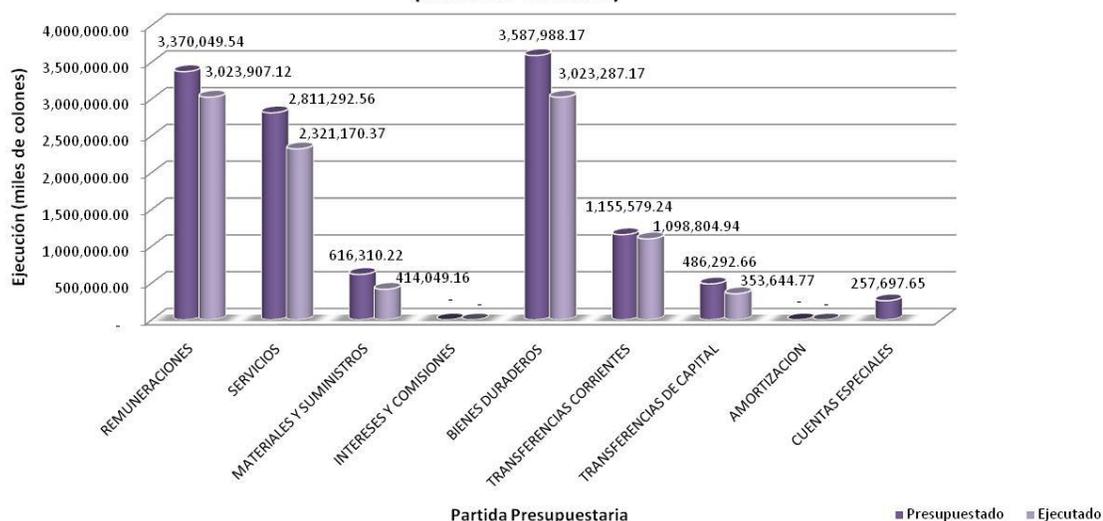
Fuente:
Departamento de Presupuesto, Municipalidad de Heredia

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
Gráfico No. 8 - Ejecución Presupuestaria del Programa de Partidas 2013
(miles de colones)



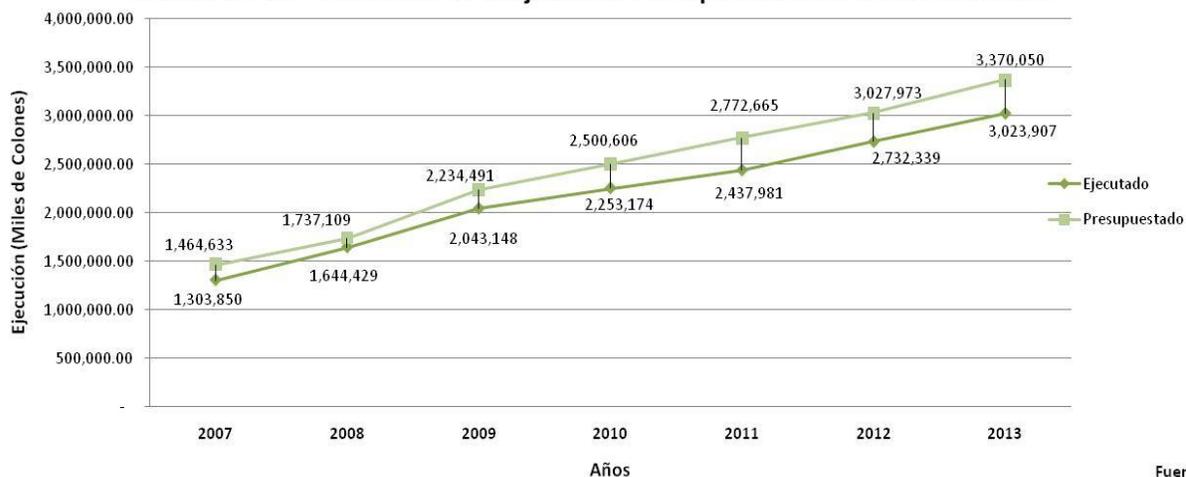
Fuente:
Departamento de Presupuesto, Municipalidad de Heredia

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
Gráfico No. 9 - Ejecución del Presupuesto 2013 de Egresos por Partida
Presupuestaria
(miles de colones)



Fuente:
 Departamento de Presupuesto, Municipalidad de Heredia

Municipalidad de Heredia
Gráfico No.10 - Tendencia de la Ejecución Presupuestaria en Remuneraciones



Fuente:
 Departamento de Presupuesto, Municipalidad de Heredia

En el caso de la partida de remuneraciones el gasto en la partida muestra una tendencia creciente como es normal, para el periodo 2013 el crecimiento de dicha partida fue del 10% en comparación al año anterior y esto se justifica a diversos factores como el aumento salarial que se realiza semestralmente, la entrada en vigencia del Estudio de Reestructuración Municipal que fue llevado a cabo por el Servicio Civil, el reconocimiento de las anualidades que por Ley deben reconocerse para todo aquel empleado que cumpla más de un año para laborar para el mismo patrono en el sector público. Adicionalmente debe sumarse a esto el egreso que se reconoce al

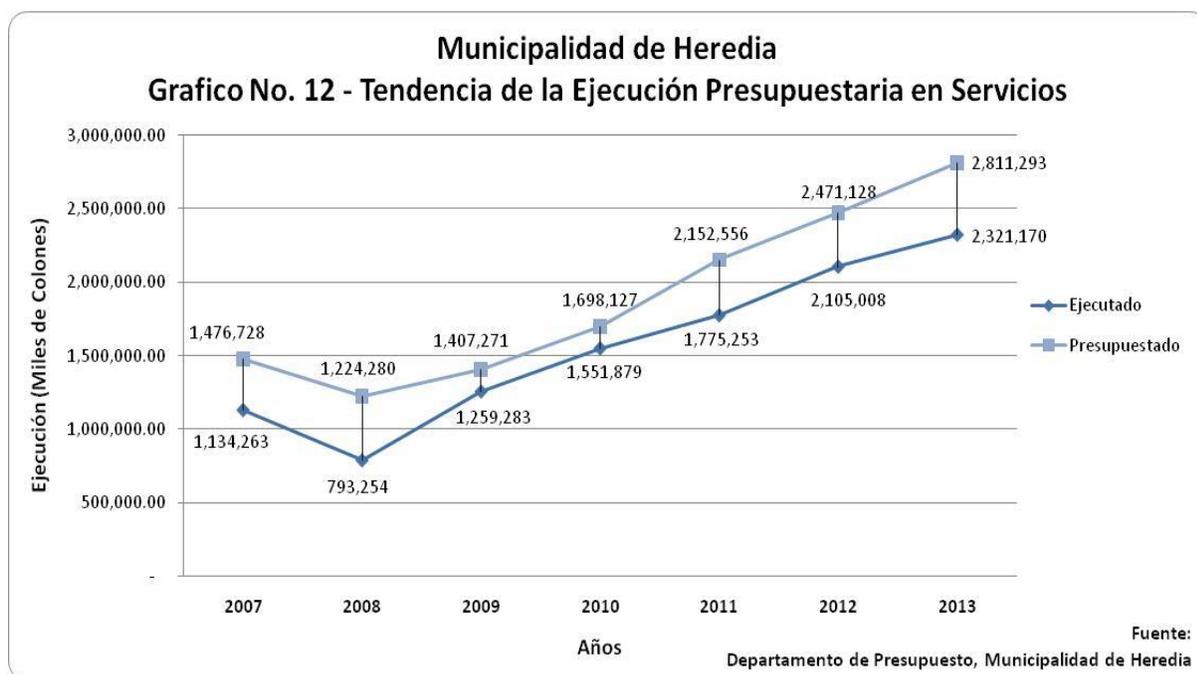
personal calificado por su grado académico y estudios realizados, y el pago por concepto de horas extras y suplencias.



Como se observa en el gráfico la partida de Bienes Duraderos al igual que en años anteriores muestra un comportamiento creciente en cuanto a ejecución, para el 2013 dicha partida creció en un 22,33% con respecto al año anterior, lo que se traduce en un mayor recurso destinado a Inversión. Asimismo, los recursos destinados para Bienes Duraderos se ejecutaron en un 84.26% del total presupuestado, lo que significa una mejora en la ejecución del presupuesto del 19,55% con relación al 2012 en esa partida.

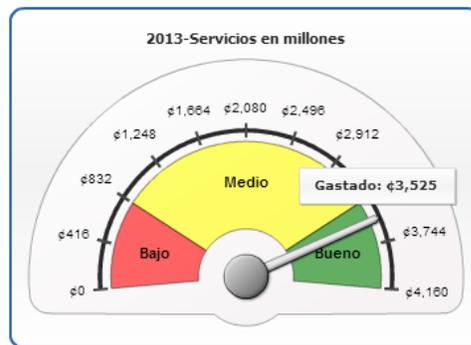
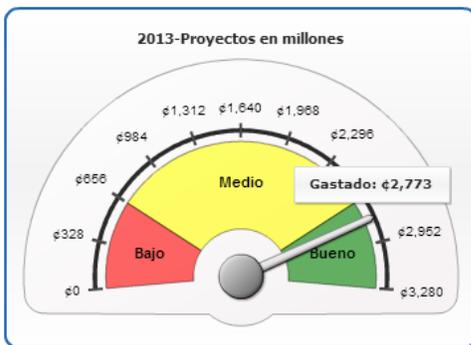
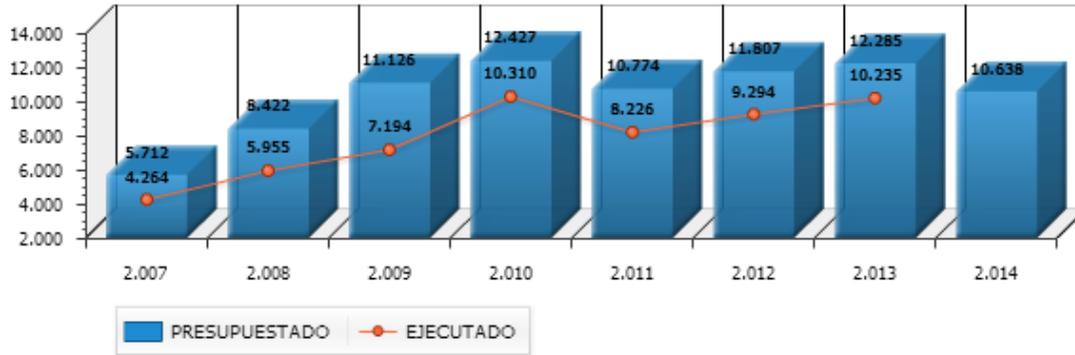
La ejecución de recursos de Bienes Duraderos estuvo priorizada por la inversión en Vías de Comunicación Terrestre del cual forman parte proyectos como la construcción de puentes, bacheo, recarpeteo de diferentes calles cantonales, construcción de aceras, cordón y caño, sustitución y reposición de tapas, etc.. No obstante, durante el periodo económico 2013 se destinan recursos en otro tipo de inversiones que contribuyen significativamente en la ejecución de dicha partida, de esa forma la Municipalidad de Heredia invierte en proyectos como: los mantenimientos y remodelaciones de parques, construcción de rampas de accesibilidad, construcción de un paso accesible entre el Palacio Municipal y el Mercado, construcción de muros de contención, instalación de mini-gimnasios y mallas ciclones en diversos lugares del Cantón, compra y colocación de plays en distintos Parques de la comunidad herediana, iluminación y tapias en los cementerios municipales e instalación de Skates Parks.

La brecha existente entre lo presupuestado y lo ejecutado en el 2013 corresponde a proyectos que por su complejidad no se pudieron contratar a tiempo, falta de especificaciones de los responsables de formular el proyecto y a criterios de eficiencia, eficacia y economía en el uso de los recursos lo que se tradujo en obras de calidad a menores costos.



Del comportamiento de la partida de Servicios, se puede decir que la misma ha tenido un crecimiento constante que en parte se debe en más de un 55% a la inversión que el Municipio realiza en la contratación del servicio de Recolección de Basura específicamente en la contratación de la empresa que brinda el servicio de recolección y depósito de los desechos sólidos, aunado a esto dentro del egreso que se genera dentro de la partida están los servicios profesionales que se contratan año con año para que se realicen peritajes, auditorías internas, fumigaciones, tala de árboles, labores específicas en materia de abogacía e ingeniería, el mantenimiento que se brinda a los diferentes edificios municipales, el pago de seguros tanto de los vehículos como de las personas que laboran para la institución y además se incluye la inversión que se realiza en capacitación del personal y la atención de actividades protocolarias y desarrollo de actividades educativas, culturales y deportivas. Para el 2013 se incluyó dentro de la partida de servicios lo correspondiente a la contratación de la seguridad privada del plantel Municipal, la limpieza de la ruta 03 y del micro centro de Heredia; además se contempla el recurso asignado para la recolección selectiva de residuos domiciliaria (reciclaje) y su respectiva campaña de concientización.

Presupuesto vs egresos MUNICIPALIDAD DE HEREDIA



Fuente: Contraloría General de la República, www.cgr.go.cr.

2.2 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

La Municipalidad de Heredia, consciente de su responsabilidad por el establecimiento, mantenimiento, perfeccionamiento y evaluación continua de su Sistema de Control Interno, continuo en el año 2013 con acciones importante hacia el Control Interno y Gestión de Riesgos.

Con la coordinación que se realiza desde la Unidad de Control Interno y la participación comprometida del Concejo Municipal, Alcalde y todas las autoridades administrativas, se realizan acciones tendientes a garantizar el cumplimiento de la función administrativa de la Municipalidad de Heredia, bajo los preceptos y mandatos que le impone la Ley General de Control Interno 8292 y demás normativa.

Actividades realizadas 2013

Acciones importantes de fortalecimiento del Ambiente de Control:

Plan de Capacitación: La Municipalidad de Heredia, por medio de la Unidad de Control Interno, ejecutó el Plan de Capacitación a nivel institucional en materia de Control Interno, mediante capacitación magistral, talleres o charlas a los diferentes niveles: Concejo Municipal, Alcalde, Directores/as, Jefaturas y demás personal. Algunas actividades a destacar:

Objetivo del plan: Promover el crecimiento de la Cultura en Control Interno a nivel institucional transmitiendo los conceptos teóricos y ejemplos prácticos relativos a la Normativa Nacional e Institucional en materia de Control Interno, por medio de metodologías para desarrollar las habilidades y destrezas en su aplicación a nivel institucional.

Principales actividades realizadas:

- Marzo 2013: talleres de Autoevaluación y Valoración de Riesgos 2013 y Modelo de Madurez del SCI: participantes 45 personas.



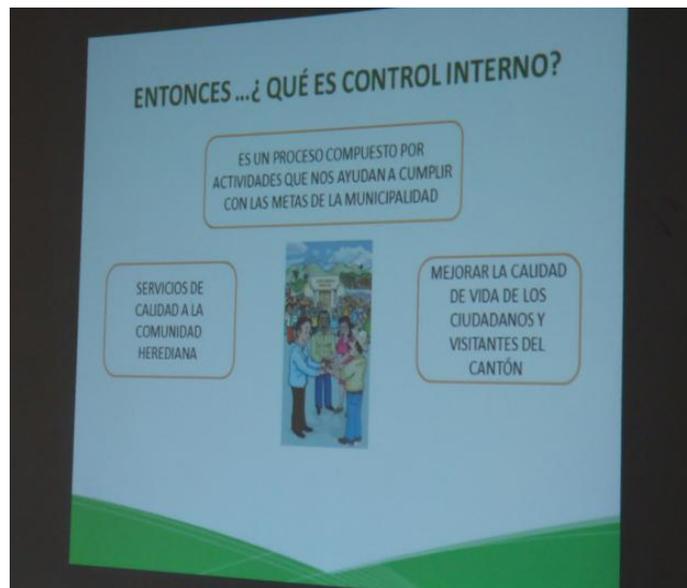
- Abril 2013: charla al Concejo Municipal sobre el Modelo de Madurez. Participantes: Regidores y Síndicos propietarios y suplentes.
- Junio 2013: Charla general de Control Interno al personal operativo: Mantenimiento y Obras y Aseo de Vías. Personal capacitado: 80 personas



- Julio 2013: charla general de control interno al personal de Seguridad Interna y Estacionamiento Autorizado. Participantes 25 personas.

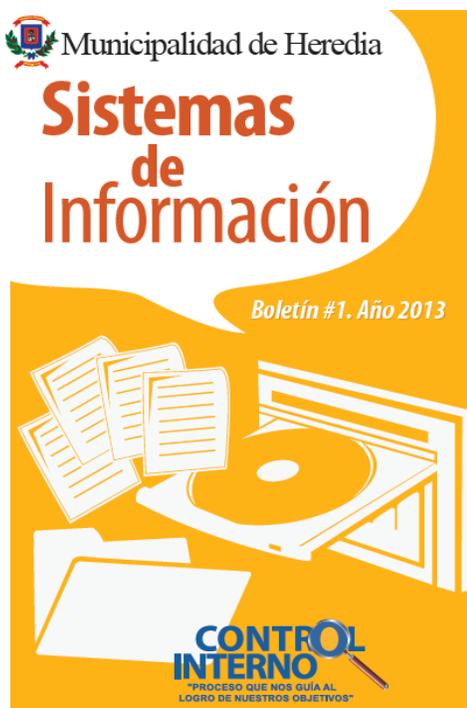


- Agosto 2013: charla general de control interno al personal administrativo. Participantes: 40 personas.



Con el plan de capacitación 2013 se ha abarcado más del 95% del personal municipal capacitado en control interno. Lo que refleja un gran aporte para el crecimiento de la cultura de control en la institución. Continuaremos el próximo año para cubrir el 100% y actualizaciones y refrescamientos para el personal capacitado a la fecha.

- **Publicaciones:** Fueron publicados dos boletines durante el 2013: Sistemas de Información y Seguimiento. Completando con ello un compendio resumido y accesible relacionado con los cinco componentes del Sistema de control Interno. Documentos que fueron distribuidos a todo el personal, Concejo Municipal y se encuentran disponibles en la página WEB.



- **Actualización de Normativa Interna:** Se inició la actualización programada de la normativa interna (reglamentos), dirigido desde la oficina de Asesoría y Gestión Jurídica. Se emiten: Reglamento de Control Interno, Reglamento de Compras, Reglamento de Becas, Reglamento de Capacitación Municipal, entre otros.
- **Avances en materia de Gestión de Talento Humano:** Se realiza la implementación de la nueva estructura organizativa, desarrollo de capacitaciones, talleres y otras acciones dirigidas al personal, proceso dirigido desde la sección de Talento Humano.
- **Acciones importantes de fortalecimiento del Componente de Valoración de Riesgos:** Actualización del Manual de Implementación y funcionamiento del SEVRI, con una estrategia dirigida a una mejor integración de los resultados de la Valoración de Riesgos al proceso de Planificación Institucional.

Mejora continua a las **herramientas** utilizadas, adaptándolas a la realidad de la institución. Actualmente se encuentra en desarrollo la **herramienta tecnológica** para dar mayor eficiencia y eficacia a la documentación y comunicación de los resultados de cada valoración anual y su seguimiento.

- **Actividades de Control:** Se desarrolló la primera etapa del Proyecto Institucional para la elaboración de Manuales de Procedimientos, a cargo de la Dirección Financiera Administrativa. Se ha establecido el **Sistema de Control de Activos** y se continúa con acciones para su fortalecimiento.
- **Fortalecimiento del Componente de Sistema de Información:** Se trabajó con especial atención en la depuración de información institucional e implementación de Sistemas Informáticos. Se cuenta con el Plan estratégico de Tecnologías de Información y Metodología para el desarrollo de Sistemas, aprobados por el Concejo Municipal y en proceso de implementación.
- **Nuevo Sistema Informático SACI:** Se logró la implementación de la primera etapa del Sistema Informático para administrar la información de los procesos de Control Interno (denominado SACI), con el módulo de Autoevaluación. La utilización de dicho sistema ha permitido elaborar de una forma más eficiente los informes, tanto para las jefaturas como para el desempeño de la Coordinadora de Control Interno, agilizándose la Rendición de Cuentas. Se inicia el desarrollo de la herramienta informática para el proceso de Valoración de Riesgos.
- **Componente de Seguimiento:** Se fortalece el seguimiento continuo a la gestión, con verificaciones de controles implementados, reuniones periódicas con autoridades claves, conformación de equipos de trabajo en temas estratégicos tales como: Comisión de seguimiento proyectos, Comisión especial de seguimiento de los Índices de Gestión Municipal, seguimiento disposiciones de Contraloría, Seguimiento y depuración pendiente de cobro, Comisión para la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público, entre otras acciones.

2.3. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

A continuación se presenta el análisis de los resultados de los indicadores de gestión, establecido según el formato suministrado por la Contraloría General de la República en la matriz para evaluar el Plan Operativo Anual, mediante el cual se mide la eficacia en el cumplimiento de las metas.

Cumplimiento de metas: Evalúa en qué medida se cumplieron las metas programadas durante el período.

Durante el periodo 2013 se programó la ejecución del 31% durante el I semestre del año y un 69% durante el II semestre, Al final de año 2013 se alcanzó el cumplimiento de un 82.08% del total de metas programadas para el período. Durante todo el año se realizó un seguimiento constante de los proyectos y metas programadas para el período a fin de poder determinar oportunamente situaciones que afectaran el cumplimiento de metas con el fin de tomar medidas

correctivas y reprogramar algunos proyectos que se determinó que por circunstancias en el proceso de contratación y ejecución retrasaría su ejecución final, sin embargo al final del periodo se presentaron situaciones fuera del control de la municipalidad que impidió el cumplimiento del 100% de las metas.

A nivel de las metas de los objetivos de mejora, se alcanzó un 80.20% de ejecución.

Con respecto a las metas de los objetivos operativos se alcanzó un cumplimiento de un 99.23%.

Cabe indicar que muchas de las metas se alcanzaron en un 100% durante el II semestre gracias al esfuerzo realizado con el fin de subsanar algunos factores que afectaron el cumplimiento de lo programado durante el I semestre, sin embargo de acuerdo a la estructura de la matriz de planificación este esfuerzo no se puede reflejar ya que la matriz solo contempla lo programado para el período aunque al final se alcanzara el 100%.

El cumplimiento de metas durante el período 2013, contribuyó al cumplimiento de los objetivos establecidos en los planes de desarrollo de mediano y largo plazo, entre los más relevantes se destacan los siguientes:

En el área ambiental se logró concluir el plan integral de residuos sólidos, se capacitó a la comunidad y a estudiantes de escuelas sobre este tema, adicionalmente se trabajó fuerte en la recuperación de las cuencas mediante campañas de limpieza y reforestación y sustitución de especies. En el área de inversión pública se destacan los proyectos de vías de comunicación, como puentes y recarpeteo de carreteras, además se trabajó fuertemente en la recuperación de parques y zonas verdes, construcción de aceras y cordones de caño, además de los proyectos presentados por las comunidades a través del presupuesto participativo.

En seguridad ciudadana se continúa con la capacitación y creación de comités a nivel comunal con el fin disminuir la delincuencia.

Se fomentó la participación de la comunidad en capacitaciones que faciliten la inserción en el campo laboral y la creación de pequeñas empresas.

Se promovieron actividades culturales y deportivas con el fin de fortalecer la identidad y la recreación entre las familias heredianas.

A nivel social se desarrollaron varios proyectos a cargo de la Oficina de Igualdad y Equidad en coordinación con la Vice alcaldía en temas de género, violencia doméstica, adolescencia entre otros.

1.2 EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO.

De acuerdo a lo asignado a cada una de las metas incluidas en la matriz del POA, el total de presupuesto asciende a ¢12.285.210.097.60, la ejecución del presupuesto fue de ¢8.478.985.482.62 equivalente al 69.02% del monto programado para el período. Lo anterior se debe a que muchos de los proyectos se cancelan al final por lo que su pago quedará reflejado en los compromisos de pago del año.

1.3 GRADO DE CUMPLIMIENTO DE METAS PROGRAMADAS CON LOS RECURSOS DE LA LEY 8114.

Los recursos asignados para este año se programaron para el II semestre del año, los cuales se cumplieron en un 100%

1.4. EJECUCIÓN DEL GASTO PRESUPUESTARIO CON RECURSOS DE LA LEY 8114.

Tal y como se indicó anteriormente los proyectos financiados con recursos de la Ley 8114, se ejecutaron en su totalidad, sin embargo quedó un remanente que será utilizado en proyectos para el año 2014.

2.3.2 ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES PRESENTADAS ENTRE LO PROGRAMADO Y LO EFECTIVAMENTE LOGRADO, PERIODO 2013

Cumplimiento de metas: Evalúa en qué medida se cumplieron las metas programadas durante el período.

Durante el periodo 2013 se programó la ejecución del 31% durante el I semestre del año y un 69% durante el II semestre, Al final de año 2013 se alcanzó el cumplimiento de un 82.08% del total de metas programadas para el período

Con el fin de poder determinar los factores más relevantes que originaron la variación entre lo programado y lo efectivamente logrado se analizará a nivel de programa las razones individuales que originaron esta variación.

PROGRAMA NO.1

Del total de las 11 metas formuladas para este programa, se programó la ejecución de un 57% para el I semestre y un 43% para el II semestre del año 2013, alcanzándose un cumplimiento de un 93.8% de acuerdo a lo establecido a la matriz de la Contraloría General de la República.

Las variaciones de las metas que no alcanzaron un cumplimiento del un 100% se justifican a continuación:

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO METAS QUE NO SE ALCANZARON EN UN 100%.

Meta No. 1.5. Elaborar un Plan de Gestión Vial

Justificación:

Para la realización de esta meta se tuvo que realizar un proceso detallado de análisis y preparación de las especificaciones técnicas, lo que requirió una serie de consultas que atrasaron el proceso de contratación, sin embargo actualmente ya se encuentra contratado y se tiene previsto que el plan de Gestión Vial se entregado en el mes de abril del 2014.

PROGRAMA NO.2

Del total de 27 metas formuladas para este programa se programó la realización de un 47% durante el I semestre y un 53% para el II semestre del año 2013, alcanzándose el cumplimiento del 86%.

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO METAS QUE NO SE ALCANZARON EN UN 100%.

Meta No. 2.3. Colocación de 2000 toneladas de material asfáltico en el cantón central de Heredia.

Justificación:

Durante el año 2013 la cuadrilla de bacheo tuvo que colocar más de 700 toneladas adicionales que estaban pendientes del año 2012, además a raíz de denuncias, solicitudes del concejo, y actos de demolición promovidos por la administración que quedaron en firme, se aumentaron las labores a realizar en campo y esto significó programar estas actividades, ya que como bien se sabe la cuadrilla de bacheo es personal que también es designado para todas las labores que realiza el departamento. Por otra parte durante el mes de octubre y noviembre se debió reforzar y atender emergencias que no permitieron alcanzar esta meta.

Metan NO. 2.6. Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2013 con el fin de ofrecer un servicio eficiente y adecuado mantenimiento de los Cementerios del Cantón

Justificación:

Dentro de las actividades programadas por la Administración del Cementerio se encontraba la realización del levantamiento físico de 1500 expedientes y derechos de campo, sin embargo por el tipo de trabajo requiere un proceso lento, adicionalmente la funcionaria encargada de realizar la labor tuvo que tomar vacaciones ya que tenía períodos pendientes y no se pudo sustituir por motivo de que no se encontró personal que por horario y requisitos cumpliera con lo que se necesitaba por lo que solamente se logró realizar el levantamiento de 977 expedientes. Durante el año 2014 se continuará con esta labor con el fin de lograr completar la actualización.

Meta No. 2.10. Realizar 14 actividades deportivas y recreativas en todo el cantón de Heredia

Justificación:

Dentro de las actividades programadas se encontraba la realización del proyecto de Heredia Mía en cada distrito, el cual sólo se pudo efectuar en Guararí, Distrito de San Francisco, debido a que no se contaba con los recursos suficientes, ni se contó con la participación de varias instituciones claves para la realización de la actividad. Por otra parte no se pudo efectuar la actividad “Caminata en forma con mi mascota”, debido a que hubo varios inconvenientes con la coordinación con el Gimnasio En Forma y Vetcare.

Meta No. 2.15. Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2013, responsabilidad de la Oficina de la Mujer dentro del Programa: Política Municipal de Accesibilidad

Justificación:

La Oficina de la Mujer tenía programado realizar tres metas relacionadas con la el Plan de Promoción del desarrollo de las personas con discapacidad, sin embargo este plan se realizó por medio de la contratación de una consultoría, la cual durante el año 2013 realizó un proceso participativo con el fin de establecer el diagnostico de necesidades de personas con discapacidad y el respectivo plan, pero debido a que el trabajo presentado por la empresa no reunía las condiciones necesarios para ser recibido a satisfacción el mismo no fue aceptado y se procedió a realizarle una serie de observaciones por parte de la Oficina de la Mujer, Contraloría de Servicios, Intermediación Laboral y Planificación. Por este motivo los ajustes que debe realizar la empresa están en proceso y el trabajo se tiene programado que sea entregado en el mes de enero 2014.

Meta No. 2.17. Realizar el 100% de las actividades programadas para el mantenimiento y embellecimiento de la Finca Las Chorreras durante el año 2013.

Justificación:

De las metas incluidas para la Finca Las Chorreras, durante el I semestre del 2013 no se pudo realizar todas las limpiezas de los senderos programadas debido al escaso personal que existe en ese lugar, lo cual afectó el cumplimiento del 100% de las metas programadas.

Meta No. 2.22. Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2013 dentro del Programa de Seguridad Ambiental.

Justificación:

Dentro de las actividades programadas se encontraba la realización de un taller de gestión de riesgo en los cuatro distritos centrales del cantón, sin embargo esto dependía de la contratación de la formulación del Plan de Emergencia, la cual se concretó a finales del año 2013, por lo que la realización de los talleres de estarían programando para este periodo.

Meta No. 2.24. Coordinar el 100% de las actividades de gestión ambiental programadas para el año 2013.

Justificación

Durante el primer semestre del año se tenía programado la realización de tres talleres sobre el Plan de Gestión Ambiental, sin embargo solo se pudo ejecutar uno debido a que no había espacio en las agendas de los funcionarios de DIGECA quienes colaborarían con las charlas a lo interno, lo que originó en al final del año no se alcanzara el 100% de cumplimiento.

Meta No. 2.26. Realizar la rotulación en las calles del Cantón Central de Heredia

Justificación:

Debido al cambio de Jefatura y funciones realizado en el Departamento encargado debido a la reestructuración administrativa que se realizó durante el año 2013, no se logró realizar la coordinación respectiva, para ejecutar esta meta, se planteará nuevamente para el año 2014.

PROGRAMA NO.3

Del total de 67 metas formuladas para este programa se programó la ejecución del 20% durante el I semestre y un 80% durante el II semestre del año 2013 alcanzando un 84% de cumplimiento.

Dentro de las metas que originaron la variación entre lo programado y lo ejecutado se encuentran las siguientes:

Meta No. 3.12. Remodelación de aproximadamente 200 metros cuadrados de Oficinas Administrativas y fachada principal del Plantel Municipal (MP-2-2013) (MP-4-2013)

Justificación:

Durante e el proceso constructivo de este proyecto se presentaron diversos imprevistos como la construcción de un muro de retención, ampliación de área a 9 m2 y sustitución de terreno en el acceso principal ya que el terreno estaba muy suave y se tuvo que sustituir con lastre, todo esto ocasiono un atraso en ciertas actividades ya que se tuvo que buscar y presupuestar los recursos para realizar las debidas ampliaciones al contrato. Todo lo anterior generó un atraso en el cumplimiento de los plazos afectando el cumplimiento a diciembre 2013.

Meta No. 3.15. Restauración de la Casona de Don Domingo IV Etapa y final

Justificación:

Este proyecto no se pudo ejecutar durante este período debido a que el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, no aceptó la inscripción de la última etapa debido a que tiene pendiente de resolver una investigación que está realizando, actualmente está suspendido la contratación.

Meta No. 3.16. Levantamiento de 400 tapas de pozos de alcantarillado pluvial

Justificación:

De acuerdo a las vías recarpeteadas durante el año 2013, las necesidades de levantamiento de las tapas de pozos de alcantarillado fueron cubiertas con el 81% del total, la diferencia será utilizada durante el año 2014.

Meta No. 3.20. Construcción de un corredor accesible entre centros de salud educación, mercado entre otros II Etapa. (PE1-2013)(MP-4-2013)

Justificación:

Este proyecto sufrió un atraso durante el I semestre debido a que se tuvo que realizar un levantamiento topográfico con el fin de verificar las cuadras donde se construiría el corredor, sin embargo al 31 de diciembre se ha ejecutado en un 95% y se tiene programado que concluya para el 27 de enero del 2014 de acuerdo a la orden de inicio otorgada.

3.21. Construcción de canal revestido en Quebrada El Charco (MP-2-2013)

Justificación:

Por el tipo de proyecto no se podía ejecutar en la época de invierno ya que en los puntos donde se realizarían las obras es en cauces de alto caudal por lo que se decidió esperar la época de verano, el proyecto quedo adjudicado y de acuerdo a la orden de inicio está para concluir el 14 de febrero del 2014.

Meta No. 3.25. Transferencia para el Comité Cantonal de Deporte y Recreación de Heredia para que realice el proyecto "Polideportivo Bernardo Benavides"

Justificación:

La transferencia al Comité Cantonal de Deporte no se pudo efectuar debido a que el inmueble en el cual se ejecutaría el proyecto todavía no está inscrito a nombre del CCDRH.

Meta No.29: Girar €279.428.019.⁸⁶ a Asociaciones de Desarrollo Integral y Específicas del Cantón de Heredia para la ejecución de proyectos de interés de las comunidades, de acuerdo a las solicitudes que presenten las asociaciones.

Justificación:

La diferencia no girada correspondiente a esta meta se debió a que una Asociación de Desarrollo no realizó el trámite de retiro de los recursos debido a que tenían impedimento ya que había tramitado la idoneidad ante el Concejo Municipal para poder retirar los recursos.

Meta No. 3.30: Girar €66.568.623.⁰⁰ a Juntas de Educación y Administrativas de Escuelas y Colegios para la ejecución de proyectos de interés de acuerdo a las solicitudes que presentes las instituciones

Justificación:

La diferencia no girada correspondiente a esta meta se debió a que una Junta Administrativas no realizó el trámite de retiro de los recursos debido a que tenían impedimento ya que tenían partidas pendientes de liquidar.

Meta No. 3.31. Ejecutar el 100% de los proyectos asignados por el Concejo de Distrito para la comunidad ejecutados por la Administración durante el año 2013. (Mod. POA) (MP-2-2013) (MP-4-2013)

Justificación:

Dentro de los proyectos se encontraba la contratación de los estudios técnicos, elaboración planos constructivos, presupuesto y especificaciones técnicas para la construcción del muro de retención del Centro de Confianza San Agustín, actualmente se encuentra adjudicado y está en la fase de ejecución se tiene programado la entrega para el 27 de enero del 2014, esta contratación sufrió un atraso debido a que se tuvo que realizar el proceso en dos ocasiones ya que la primera quedó infructuoso.

Meta No. 3.36. Construcción de mallas este y oeste de la plaza, limpieza, nivelación y cercamiento perimetral del terreno que albergará el Salón Comunal y elaboración de planos del Salón comunal de La Puebla. (MP-03-2013)

Justificación:

La ejecución de este proyecto contemplaba dos etapas, primero la colocación de mallas lo cual se realizó en un 100% y la elaboración de los planos del salón comunal, los cuales quedaron adjudicados y están en proceso de ejecución.

Meta No. 3.37. Construcción Primera Etapa de Salón Comunal en el Residencial Villas del Boulevard. (PE1-2013)

Justificación:

Para la ejecución de este proyecto se requería primero contar con planos constructivos aprobados, por lo que se requería modificar el alcance de la meta, sin embargo en el plazo que fueron solicitados no se ajustaba al tiempo necesario para poder realizar el proceso de contratación y que quedaran adjudicados, se retomará nuevamente durante el año 2014.

Meta No. 3.44. Ejecutar el 75% del proyecto Construcción de Talud en Urb. La Cordillera". (Mod. POA2-2013) (MP-4-2013)

Justificación:

Por el tipo de proyecto no se podía ejecutar en la época de invierno ya que en los puntos donde se realizarían las obras es en cauces de alto caudal por lo que se decidió esperar la época de verano, el proyecto quedo adjudicado y de acuerdo a la orden de inicio está para concluir el 14 de febrero del 2014.

Meta No. 3.45. Suministro e instalación de Plataformas para Skate Park en Urb. Monte Bello. (PE1-2013)(MP-4-2013)

Justificación:

Este proyecto no se pudo concluir a diciembre 2013 debido a que para poder retirar las plataformas por parte de la empresa contratada, la Municipalidad tuvo que hacer un trámite interno que estaba pendiente ante el Ministerio de Hacienda, lo que retrasó el trámite de la exoneración.

Meta No. 3.49. Ejecutar el 70% del proyecto "Construcción de Módulo de Rancho y Caseta de Seguridad y entrada principal en la finca Las Chorreras". Mod. POA 2-2013

Justificación:

Este proyecto incluía la realización de planos, los cuales cuando fueron presentados en borrador, se les tuvieron que hacer una serie de correcciones para que se pudieran tramitar ante el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, lo que generó un atraso en el cronograma.

Meta No. 3.52. Pago de reajuste de precios proyecto "Mejoramiento y Ampliación de Escuela Música en Mercedes Norte"

Justificación:

No se pudo realizar el pago del reajuste debido a que la empresa posee una sesión del contrato por lo que el caso está en análisis.

Meta No.3.59. Realizar la gestión para la compra de Tarima y Atril para la Asociación Sinfónica de Heredia. (MP-3-2013).

Justificación:

Este meta no se pudo ejecutar debido a que existía poco tiempo desde que se presupuestó hasta que finalizara el periodo presupuestario para poder ejecutarla ya que la compra es en el exterior. Por otra parte se estaba en el análisis del cambio de destino de la partida por parte de la Asociación Sinfónica de Heredia.

Meta No. 3.60. Ejecutar el 60% del proyecto "Construcción de Muro este cancha Fátima". (Mod. 2-2013)

Justificación:

Este proyecto se adjudicó a finales del año 2013, se realizaron los estudios técnicos, así como el diseño final para finales del año, se tiene previsto la entrega para el 25 de febrero del 2014.

PROGRAMA NO.4

Del total de 5 metas formuladas para este programa se programó al final del período la realización del 100% para el II semestre del año 2013, alcanzándose el cumplimiento del 64%.

A continuación se detalla la justificación de aquellas metas que no se alcanzaron en un 100% o se alcanzó más de lo programado.

Meta No. 4.1. Realizar las gestiones para realizar las compras necesarias para ejecutar saldos de partidas específicas de años anteriores.

Justificación:

Dentro de las partidas de encontraba la compra de unas astas para el Museo de Cultura Popular Omar Dengo, sin embargo la compra no se pudo realizar debido a que los beneficiarios no realizaron las gestiones necesarias para su ejecución.

Meta No. 4.2. Realizar las gestiones para ejecutar saldos de partidas específicas de años anteriores correspondientes a proyectos

Justificación:

Dentro de los proyectos más significativos se encuentra el proyecto para Modernizar la Feria del Agricultor de Heredia, el cual por el monto y tipo de proceso requirió un proceso de Licitación Pública, el cual lleva un proceso de contratación extenso, actualmente se encuentra en proceso de refrendo ante la Contraloría General de la República.

Adicionalmente estaba incluido el proyecto para la rehabilitación y reconstrucción Camino Calle Bajo Las Cabras, el cual no se pudo realizar en su totalidad, se realizó la limpieza y acarreo de

lastre para dar inicio al acceso a la vía y se programó trabajos de colocación de alcantarillado pluvial los cuales están proceso.

Meta No. 4.5. Mejoras y Construcción del Centro de Recreación y Deportes del Grupo Guía y Scout No. 62

Justificación:

El contenido presupuestario de esta meta se incorporó mediante la Modificación Presupuestaria No. 4 la cual fue aprobada a finales del mes de noviembre y debido a que para poder realizar la contratación se tenía que coordinar con los interesados y por el poco plazo que se tenía antes de que finalizara el período presupuestario, no se pudo concluir el proceso de contratación.

2.4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL DE MEDIANO PLAZO.

Para el año 2013 se tenía programado ejecutar un 23% del total del Plan de Desarrollo Municipal, al final del período presupuestario se logró ejecutar un 18% equivalente a un 78% de cumplimiento.

A continuación se presenta una tabla por Área Estratégica, en la cual se refleja lo programado en relación a lo ejecutado en el período 2013:

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA				
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL				
TABLA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
EVALUACION PERIODO 2013				
ÁREA ESTRATÉGICA	PESO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN		
		2013	% cump.	% alcanzado
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE (6)	10%	18%	13%	74%
DESARROLLO SOCIAL(7)	10%	25%	21%	83%
SEGURIDAD CIUDADANA(4)	15%	32%	12%	37%
SERVICIOS PÚBLICOS(5)	15%	16%	14%	87%
GESTIÓN AMBIENTAL Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL (1)	17%	23%	26%	111%
INVERSION PUBLICA(2)	17%	18%	17%	97%
DESARROLLO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL(3)	16%	26%	19%	74%
TOTAL				
PORCENTAJE EJECUCIÓN POR AÑO	100%	23%	18%	78%

Las metas que no se cumplieron en un 100% durante el período 2013, se detallan a continuación, a las mismas se les dará seguimiento durante el año 2014, para su correspondiente cumplimiento.

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA					
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL A MEDIANO PLAZO					
PERIODO 2012-2016					
EVALUACION PERIODO 2013					
METAS NO CUMPLIDAS EN UN 100%					
PLAN DE DESARROLLO MEDIANO PLAZO			AÑO 2013		
METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	META INCLUIDA 2013	GRADO DE CUMPLIMIENTO A DIC. 2013	PENDIENTE A DIC. 2013
1.4.5.1. Presentar al MOPT una propuesta de ordenamiento vial	Propuesta presentada	Dirección Operaciones	Elaborar un Plan de Gestión Vial	35%	A diciembre 2013 quedó adjudicado se tiene programado que esté ejecutado a abril 2014
1.5.1.1. Formular un Plan de Gestión de Riesgos Naturales y Sociales	Plan formulado y aprobado	Dirección Operativa	Coordinación con la Comición Local de Emergencia para realizar los primeros estudios para le plan	25%	Según oficio DIP-GA-189-2013, se realizó proceso de especificaciones técnias y está proceso de contratación
1.5.4.1. Un programa de formación de capacidades en gestión de riesgos locales formulado a julio 2013 y en implementación a partir de agosto 2013.	Programa formulado	Dirección Operativa	Esta programa se está realaiconadoa con la Formulación de un Plan de Gestión de Riesgos a cargo del comuté local de Emergencia cuya coordinadorea es Angela Aguilar	25%	Según oficio DIP-GA-189-2013, se realizó proceso de especificaciones técnias y está proceso de contratación
2.1.12.1. Realizar el 50% del Plan Maestro de alcantarillado pluvial municipal realizado a diciembre de 2016.	Plan Maestro realizado	Dirección Operativa	Un Plan Maestro de Alcantarillado Pluvial Municipal realizado a diciembre del 2022	55%	Al diciembre 2013 quedó adjudicado , se ejeuctará durante 2014
2.1.4.2. Colocación de 2000 Toneladas anuales de mezcla asfáltica de vías cantonales en proyectos de bacheo durante el año 2012 y 2013 y 1000 toneladas a partir 2014	Porcentaje de Toneladas colocadas para bacheo	Dirección de Operaciones	Colocar 2000 toneladas de material asfáltico en el cantón central de Heredia.	Según ofico DIP-GV-012-2013, las toneladas pendientes 2012 se colocarán en el II semestre, lo que da por cumplido lo pendiente 2012. Durante el año 2013 se colocó 1102 toneladas 55% cumplimiento	Pendiente colocación 898 toneladas

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL A MEDIANO PLAZO
PERIODO 2012-2016
EVALUACION PERIODO 2013
METAS NO CUMPLIDAS EN UN 100%

PLAN DE DESARROLLO MEDIANO PLAZO			AÑO 2013		
METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	META INCLUIDA 2013	GRADO DE	PENDIENTE A DIC. 2013
2.1.5.2. Restauración del del edificio del Mercado, según los resultados del estudio integral.	restauración concluida	Dirección de Operaciones, Administración del Mercado			Se tiene programado 2014
2.2.2.2. Construcción de áreas para patinadores	Construcción realizada	Dirección de Operaciones	Suministro e instalación de Plataformas para Skate Park en Urb. Monte Bello.(PE1-2013)	90%	Este proyecto no se pudo concluir a diciembre 2013 debido a que para poder retirar las plataformas por parte de la empresa contratada, la Municipalidad tuvo que hacer un trámite interno que estaba pendiente ante el Ministerio de Hacienda, lo que retrasó el trámite de la exoneración.
3.1.1.1. Implementación del Proyecto de digitalización de expedientes de la Dirección Jurídica	Proyecto implementado	Isabel Sáenz Soto Dirección Jurídica	6. Digitalizar los expedientes de esta Dirección para brindar mayor transparencia y accesibilidad a la información de esta unidad.	50%	Esta meta no se pudo ejecutar en su totalidad debido a que el proceso de contratación se tuvo que realizar en dos ocasiones debido a que en el primero no hubo oferentes , ya se adjudicó a la empresa ADD Archivo Digital de Documntos, la orden de inicio se dará para inicio 2014.
3.6.1.1. Realizar el estudio de tiempos y movimientos.	Porcentaje de avance del proyecto.	Recursos Humanos	RH programa IV T.	0%	Se reprograma esta meta para el III trimestre del año 2014, debido a que no se contaba con contenido presupuestario para ejecutarla,
3.7.1.2. Manuales de Procedimientos establecidos En Salud Ocupacional a nivel Institucional	Manual Aprobado y publicado.	Recursos Humanos	RH programa IV T.	0%	Esta meta está en proceso de ejecución bajo la responsabilidad directa de la encargada de Salud Ocupacional,

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL A MEDIANO PLAZO
PERIODO 2012-2016
EVALUACION PERIODO 2013
METAS NO CUMPLIDAS EN UN 100%

PLAN DE DESARROLLO MEDIANO PLAZO			AÑO 2013		
METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	META INCLUIDA 2013	GRADO DE	PENDIENTE A DIC. 2013
3.8.1.2.Implementación del Plan de capacitación	Plan Implementado	Recursos Humanos	RH programa II T.	0%	Por el proces de reestructuración aplicado durante el año 2013, se consideró recomendable revisar nuevamente el Plan de capacitación y variar las nomenclaturas y responsabilidades lo que atrasó la implementación , actualmente ya se encuentra corregido y aprobado por el Alcalde Municipal y se está con la coordinación de la presentación y aplicación.
3.12.2.1.Creación de un medio de comunicación escrito	Medio creado	Marjorie Chacón / Rodny Rojas		0%	Esta meta no se pudo ejecutar debido a que no se contaba con el contenido presupuestario necesario para su realización
3.15.1.1.Concluir la actualización y revaloración de los activos institucionales	Porcentaje actualización y revaloración realizada	Dirección Financiera y Dpto. de Contabilidad	Se incluyó ext.	25%	Según oficio CM-071-2013 ya se contrataron los peritos que van a efectuar la revaloración de los activos , se programa para que de inicio enero 2014
3.25.1.4. Implementación del 50% las , estrategias y programas de dotación y desarrollo del talento humano	Estrategia y programa implementado	Dpto. Recursos Humanos		0%	La estrategia y programa de dotación y desarrollo del talento humano se realizó durante el año 2013, se estaría implementando a partir 2014
3.27.1.3. Reducida la morosidad en el pago de tributos municipales en un1% anual a partir de diciembre de 2013.	Porcentaje alcanzado	Dirección Financiera y Gestión de Cobro	Reducida la morosidad en el pago de tributos municipales en un 1% anual a partir de diciembre de 2013.(Cambio Prog. POA)	0%	
3.28.1.3. El sistema de información genera mensualmente los reportes de gestión contable y presupuestaria a los 8 días una vez finalizado cada periodo de gestión mensual.	Reportes generados mensualmente establecido	Direcciones Municipales		0%	El sistema no se ha podido implementar porque todavía no está integrado en su totalidad

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL A MEDIANO PLAZO

PERIODO 2012-2016

EVALUACION PERIODO 2013

METAS NO CUMPLIDAS EN UN 100%

PLAN DE DESARROLLO MEDIANO PLAZO			AÑO 2013		
METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	META INCLUIDA 2013	GRADO DE	PENDIENTE A DIC. 2013
4.2.2.1. Formular un plan integral de programas preventivos en materia de seguridad	Plan formulado y aprobado		Se incluyó 2014		
4.3.1.1. Formular una política integral de seguridad cantonal a diciembre de 2013.	Política formulada y aprobada	Policía Municipal	Realizar una política de seguridad Cantonal que incluya un plan integral de programas preventivos en materia de seguridad	0%	Una de las metas es el plan cantonal de Seguridad Ciudadana, el cual por el cambio de jefatura del mes de agosto y reestructuración del mismo departamento, no se pudo lograr realizar a partir del mes de diciembre se realizo un alcance con el vice ministerio de justicia y paz para realizar en coordinación el plan ya planificado, el cual el compañero Hans bolaños y Nury Camacho están trabajando con el mencionado proyecto.
5.2.1.2. Realizar un proceso de digitalización de todos los expedientes de propietarios y usos de los derechos.	Porcentaje del proceso de digitalización realizado	Administrador Cementerio	Realizar el levantamiento físico de 1500 expedientes y derechos en campo	65%	
6.1.3.2. Gestión de fondos para implementar el proyecto. (Cooperación Internacional, Empresa Privada).	Fondos	Alcaldía, Comisión de la Condición de la Mujer		0%	El criterio de la Asesoría Legal es que "El proyecto debe replantearse debido al alto riesgo que constituye para la institución. De igual manera se reitera que el municipio está facultado legalmente para promover alianzas con entidades estatales y privadas, entre ellos bancos que poseen amplia experiencia y capital para financiar a la pequeña y mediana industria. Partiendo de lo anterior, se recomienda explorar otros escenarios a través de los cuales el municipio pueda coadyuvar con estos grupos sociales sin exponer las finanzas municipales". DAJ-439-2012 del 18 de mayo de 2012., La oficina ha coordinado recientemente con el INAMU en el acceso al Fondo Mujer, (FOMUJER) un fondo no reembolsable que se puede concursar para el financiamiento de ideas de negocios de las mujeres e iniciará funcionamiento en 2014

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL A MEDIANO PLAZO
PERIODO 2012-2016
EVALUACION PERIODO 2013
METAS NO CUMPLIDAS EN UN 100%

PLAN DE DESARROLLO MEDIANO PLAZO			AÑO 2013		
METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	META INCLUIDA 2013	GRADO DE	PENDIENTE A DIC. 2013
6.3.2.3. Implementar la Política Municipal en materia de Turismo	Porcentaje de gestión realizada			0%	Se han realizado varias acciones a cargo de la Comisión de Turismo
6.4.1.1. Diseñar una estrategia para la promoción de un polo de desarrollo	Estrategia diseñada	Alcaldía, RRHH	Crear un estrategia para la promoción de un polo de desarrollo	0%	De acuerdo a lo que indica el Jefe de RH en ofiico TH-15-2014, esta meta está en proceso , se coordinará con distitnas áreas d la institución para desarrollar la estrategia y la alianza.
6.4.1.3. Gestionar una alianza con al menos una institución pública y una cámara empresarial para la promoción de un polo de desarrollo.	Alianza gestionada	Alcaldía, RRHH	Realizar una alianza con al menos una institución pública y una cámara empresarial para la promoción de un polo de desarrollo	0%	De acuerdo a lo que indica el Jefe de RH en ofiico TH-15-2014, esta meta está en proceso , se coordinará con distitnas áreas d la institución para desarrollar la estrategia y la alianza.
7.1.3.3.Segunda edición de campaña anual para la prevención del abuso sexual contra personas menores de edad.	Material de campaña reeditado			30%	Se trabajó material para segunda campaña pero está proceso de elaboracióm
7.2.11.1.Reuniones para facilitar asesoría técnica en planificación urbana con perspectiva de género	Actas de reuniones, listas de participantes	UAEG, Dirección Operativa, Unidad encargada de Plan Regulador		0%	Está pendiente para reprogramar i Trim. 2014
7.2.12.1.Divulgar de manera permanente a las comunidades sobre los trámites que realiza la Municipalidad.	Listas de participación, informes de capacitación.	Departamento de Tributación y Catastro, Rentas y Cobranzas, Ingeniería y otras unidades que brindan servicios	Divulgar de manera permanente a las comunidades sobre los trámites que realiza la Municipalidad, mediante la realización de 4 campañas publicitarias	75%	

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA					
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL A MEDIANO PLAZO					
PERIODO 2012-2016					
EVALUACION PERIODO 2013					
METAS NO CUMPLIDAS EN UN 100%					
PLAN DE DESARROLLO MEDIANO PLAZO			AÑO 2013		
METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	META INCLUIDA 2013	GRADO DE	PENDIENTE A DIC. 2013
7.3.1.2.Elaborar un plan estratégico conjunto Municipalidad y Centro para la atención de las necesidades identificadas.	Documento de Plan estratégico			50%	No se ha podido implementar debido a que la empresa consultora no ha entregado informe final
7.3.1.3.Desarrollar plan de trabajo vinculado al plan estratégico elaborado.	Informes de Acciones realizadas			50%	No se ha podido implementar debido a que la empresa consultora no ha entregado informe final
7.3.4.2.Estrategia y plan de promoción de empleo de las personas con discapacidad en ejecución.	Estrategia y plan ejecutado.	Comisión Accesibilidad, Recursos Humanos		50%	No se ha podido implementar debido a que la empresa consultora no ha entregado informe final
Implementación Plan de Apoyos	Plan de apoyos ejecutado.	Comisión Accesibilidad, Oficina de la Mujer	RH programa IV T. Ejecución en al menos un 25% de plan de apoyos a las ONG del Cantón Central de Heredia, con la participación de entidades públicas representadas en el municipio tomando en cuenta sus competencias.		No se ha podido implementar debido a que la empresa consultora no ha entregado informe final
7.5.1.2.Realizar un convenio de coordinación para promoción de desarrollo deportivo de bajo impacto, cultural y recreativo formalizado con el ICODER y con la UNA a junio 2013.	Convenio formalizado	Vice-alcalda			
7.8.1.1. Formular un plan de mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de los Centros Educativos del Cantón formulado a diciembre 2013.	Plan formulado	Vice-alcalda			

2.5 CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL DE LARGO PLAZO

Para el año 2013 se tenía programado ejecutar un 26 % del total del Plan de Desarrollo Municipal, al final del período presupuestario se logró ejecutar un 18% equivalente a un 71% de cumplimiento.

A continuación se presenta una tabla por Objetivo Estratégica, en la cual se refleja lo programado en relación a lo ejecutado en el período 2013:

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA					
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL LARGO PLAZO					
TABLA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN					
PERIODO 2012-2022					
EVALUACION AÑO 2013					
OBJETIVO ESTRATEGICO	PESO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PROYECTOS POR			
		2013	% cump.	% alcanzado	
1	LOGRAR EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE DEL CANTON PRIMERO DE HEREDIA	15%	18%	11%	61%
2	PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HEREDIANOS	20%	28%	28%	100%
3	PROPICIAR EL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL EN LOS DISTRITOS DEL CANTON PRIMERO DE HEREDIA.	10%	21%	7%	35%
4	MEJORAR LA CALIDAD DE LA SALUD DE LOS HABITANTES DEL CANTON PRIMERO DE HEREDIA MEDIANTE UN PROGRAMA SALUD PREVENTIVA Y REACTIVA	10%	29%	17%	57%
5	FORTALECER LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL CANTON PRIMERO DE HEREDIA MEDIANTE UN PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCION Y ATENCION	15%	17%	3%	20%
6	MEJORA LA CALIDAD DE LA EDUCACION A TRAVES DE INFRAESTRUCTURA ADECUADA Y PROGRAMAS ESPECIALIZADOS	10%	48%	35%	74%
7	LOGRAR EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE HEREDIA QUE LE PERMITA ASUMIR EL LIDERAZGO EN EL DESARROLLO DEL CANTON DE HEREDIA	10%	31%	30%	96%
8	FORTALECER EL DESARROLLO SOCIAL EXISTENTE Y AMPLIAR LAS POSIBILIDADES DE ACCESO A DIVERSOS ÁMBITOS EN PRO DEL BIENESTAR SOCIAL DE LA CIUDADANÍA, PROPICIANDO LA EQUIDAD SOCIAL, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y EQUIDAD DE GÉNERO.	10%	20%	17%	83%
TOTAL					
PORCENTAJE EJECUCIÓN POR AÑO		100%	26%	18%	71%

Las Indicadores que no se cumplieron en un 100% durante el período 2013, al estar vinculadas estas acciones con las incluidas en el Plan de Desarrollo de Mediano Plazo al dar seguimiento a las metas incluidas en el Plan de Desarrollo de Mediano Plazo no alcanzadas en un 100%, automáticamente se le estará dando seguimiento a los indicadores del Plan de Desarrollo de Largo Plazo, las justificaciones y porcentajes de ejecución se detallan evaluación del Plan de Desarrollo de Mediano Plazo.

2.6 PROYECTO RENACER

Con relación al proyecto de Vivienda Renacer en Vara Blanca, este ya se terminó y nos encontramos en los trámites para la entrega de 36 viviendas a los beneficiarios, damnificados del Terremoto de Cinchona del año 2009.



2.7 PROYECTO GUARARÍ.

Con el objetivo de dotar a Guararí de Áreas de esparcimiento y fomentar un mejoramiento de los barrios se logró durante el 2013, definir que el terreno de la Plaza será destinado, 50% para la construcción del Centro Cultural y Deportivo, con recursos del Bono Comunal del BANHVI y como Unidad Ejecutora el INVU y el otro 50% para la construcción del Centro Cívico con fondos del BID.

Fotos de visita al sitio el 22 de noviembre del 2013 de diferentes representantes de las instituciones involucradas. Entre las personas que asistieron están del Lic. Álvaro González, Presidente Ejecutivo del INVU, Ing. Roberth Garita, funcionario del INVU, Representantes del BID y Unidad Ejecutora, Lic. Max Loría, Viceministro de Justicia y Paz, Máster José Manuel Ulate Avendaño, Alcalde Municipal, Lic. Erick Mata, Director de Vivienda del MIVAH, señora Olga Solís Soto, Regidora Municipal, MII. Ángela Aguilar Vargas, funcionaria Municipal y vecinos de la comunidad.



2.8 PUENTE DE SAN RAFAEL DE VARA BLANCA:

La Municipalidad presentó Plan de Inversión a la CNE para la construcción del Puente de San Rafael de Vara Blanca, que fue arrastrado por una cabeza de agua durante el año 2011, a raíz de las fuertes lluvias a mediados del año, el cauce del Río San Rafael por el gran caudal y en apariencia la cantidad de árboles y troncos que bajaban, al pasar por el puente, el mismo no tenía la capacidad hidráulica suficiente y la fuerza que se generó sobre el puente lo derribó en su totalidad. Es por lo anterior que se hace necesario al reconstrucción de este puente y con esto habilitar nuevamente este paso.

La adjudicación de la construcción se realizó por parte de la CNE en el año 2013:

 **Contratacion por Emergencia N 013-2013 Puente San Rafael de Varablanca Heredia (cartel nuevo set 2013)**

REACTIVACION CONTRATACIÓN POR EMERGENCIA No. EMER-013-2013

"Diseño y construcción de puente sobre el río San Rafael, en Vara Blanca de Heredia". (Decreto N° 34993-MP)

NO HABRA VISITA PREOFERTA. SE ADJUNTA NUEVO CARTEL MODIFICADO

APERTURA: MARTES 08 DE OCTUBRE DEL 2013, 10:00 HRS, DEPARTAMENTO PROVEEDURÍA INSTITUCIONAL.

PRESUPUESTO ASIGNADO: ₡340.225.500.00

Fotos construcción del Puente San Rafael de Vara Blanca:



3. PROYECTOS DE VÍAS DE COMUNICACIÓN

3.1 PROYECTOS DE BACHEO

Se colocó **1120.8 toneladas de mezcla asfáltica en caliente en actividades de bacheo** en un recorrido total de **33.3 km.** Según esta información se concluye, que se colocó **33.6 toneladas por kilometro** recorrido para un costo contemplando maquinaria, equipo, material y personal del de **¢71.432,00 colones por tonelada** colocada y una inversión total de **¢80.060.985.** Los lugares atendidos son:

Calle San Isidro
Urb. Aprovia
El Itabo
Centro de Heredia
Vista del Valle
LA Aurora
San Rafael de Vara Blanca
San Francisco de Heredia el Trébol
Residencial San Agustín
Ruta Mercedes
Por los Semáforos en Mercedes Sur, por la Terminal de Isidro Mercedes Sur y por el Claretiano.
Ruta Guararí
Ruta Guayabal
Urbanización Bernardo Benavidez
Calle las Cloacas
Calle Bernardo Benavidez nueva.
Guararí Árbol de Plata
Guararí la Milpa y el cruce Lagos
Guararí la Milpa y arreglo de reductor de velocidad
Lagos de Heredia
Lagos Centro y Lagos II
Cubujuqui
Mercedes Sur y Zumbado
Ruta de Cubujuqui y Mercedes Sur
Calle los Itabos
La Carpintera
costado este de la Plaza Fátima
Frente a Montealto y Fátima
Mercedes Norte

Bacheo en la Cumbre, Portal del Valle y por Puente la Pepsi.

De la Bomba cerrada hasta calle de cemento de la Aurora y calle medias Casino Bacheo.

Mercedes Norte Malibu

Santa Cecilia, Mercedes Norte y por Corazón de Jesús.

Alrededores Estadio Heredia

BACHEO BERNARDO BENAVIDEZ



BACHEO URBANIZACIÓN CARIARI



3.2 PROYECTOS DE RECARPETEO

Vías Intervenidoas en 2013 con Recarpeteo y reconstrucción de vías /META 3 Y 5 Plan de Gestión Vial año 2013	
Vía a intervenir	largo (m)
La Aurora	1285
Las Flores	905
Av. 14	650
Av. 13	580
Santa Inés SAN JORGE calles restantes, pollo al oeste	1089
DEL Samuel a súper gigante	241
Cedri bulevar	280
Cedri calles al este de la principal	230
Cafetos	244
Cafetos int	1202
Ma Ofelia	330
calle 01 bis	85
calle 03 av, 03 y 05	86
La cumbre	481
La cumbre 2	277
Guararí de la clínica al norte	774
Calle Jardines del oeste	50
Urb La Inmaculada	365
Calle sin salida Vista Nosara	75
Urb. Monte Bello	240
Principal Mercedes Norte del Súper Gigante a la Leandro	471
Cuesta Mercedes al Taller Corrales y puente	440
Camino Principal San Rafael VB	600
Urb. Vivi, girasol, Minat	875
Urb Roemy	536
Calle Las Cloacas	500

Vía a intervenir	largo (m)
costado este Walmart	140
Urb Tenerife	934
Los Freseros	350
Avenida 10 calle 01 y 03	90
Proyectos 8114-2013	
Urb. Portal del Valle	575
Calle del Rey	555
Cloacas	200
Urb. Cariari	357
Urb. Ciudad Real	350
Las Mercedes	200
Calle sin salida Cubujuqui	100
Del MT A Oeste	282
Garibaldi	491
La Milpa	450
total (m)	17965
	km 17,965

Costo de **¢675.729.328** colones desglosado en ¢500.000.000,00 de presupuesto municipal y ¢175.729.328 correspondientes a recursos ley 8114-2013.

LA INMACULADA

ANTES



DESPUÉS



AVENIDA 14

ANTES



DESPUÉS



LA AURORA

ANTES



DESPUES



CEDRI

ANTES



DESPUÉS



SANTA INÉS SAN JORGE

ANTES



DESPUÉS



PRINCIPAL GUARARI

ANTES



DESPUÉS



MARIA OFELIA

ANTES



DESPUÉS



URBANIZACIÓN VIVI



CIUDAD REAL



LA CUMBRE



VISTA NOSARA



POR SAMUEL SAÉNZ



CALLE EL REY



3.3 PROYECTOS DE CUNETAS, ACERAS Y TUBERÍA

Tuberías y alcantarillados más importantes 2013	
Proyectos	Costos
Se entubo 20 ml, se repara caja de registro de 2x2 mts x 1,50 mts de hondo. Barreal frente a la Gruta	¢857.564,00
Se entubaron 16 ml, se solaquearon los tubos y flanger. Calle la Granja	¢1.379.489,00
Entubando 25 ml y haciendo 1 caja de registro de 0,70 x 0,73 cms. Mercedes Norte x el Bar Fer.	¢1.432.753,00
Se entubaron 70 ml, se construyeron 70 ml de cordón de caño y 4 cajas de registro a costado suroeste del Parque Alfredo González Flores, calle 3 avenida 3	¢2.221.100,00
Se entubaron 40,3 ml, se construyo 1 caja de registro con tapa de concreto y 1 caja ciega al costado oeste del Auto Mercado carretera a Barva.	¢1.886.412,00
Se entubaron 67,6 ml en calle la Simona.	¢2.286.160,00
Entubado de calle Puntas por 131,3 m.	¢7.941.636,00
Se entubaron 34,5 ml, se construyo caja de registro de 0,50x0,40 y un cabezal de 3 m. de largo x 1,20 m. de alto. Bernardo Benavides	¢998.751,00
Se entubaron 45 m, se construyeron 2 cajas de registro y se construyeron 2 tapas de concreto de 1.50 x 1.50 y otra de 1.30 x 1.30 en Urbanización Boruca Mercedes Norte	¢2.727.075,00
Entubando 25 ml y construcción de 1 cajas de registro con su respectiva parrilla. 400 m norte del MT.	¢1.193.416,00

Se entubaron 75 m, y se construyo 50 m de cordón de caño y 50 m de aceras frente al bar Cholo en mercedes sur.	¢2.535.472,00
Costado oeste del Estadio Eladio Rosabal Cordero se entubo 96,25 ml, se construye dos cajas de registro de de 60 x 80 cm, se construyeron 12 ml de acera, 1 rampa de 2.50 x 2.50 y se construyen 130 ml de cordón y caño.	¢3.040.861,00
Construcción de 100m de cordón de caño y 8 cajas de registro y tapas de concreto en OVSICORI.	¢1.253.626,00
Se entubaron 40,5 ml en con el alquiler de maquinaria (vagoneta y excavadora) y equipo municipal Calle La Legua y ríos Arrayan, Queb. Gonzales.	¢14.892.476,00
	¢44.646.791,00

TRABAJOS DE TUBERÍAS EN CALLE SIMONA



TRABAJOS DE TUBERÍA EN CALLE LA LEGUA



TRABAJOS DE TUBERÍA OVSICORI



En cuanto a cordones de caño y aceras en áreas públicas por contrato informo que los lugares atendidos fueron:

Urbanización Jardines Universitarios (cordones)
Urb. Cedri Urb. Calle del Rey (cordones y aceras)
Resid. Vista Nosara y Santa Cecilia (cordones y aceras)
Urb. Aprovia (cordones y aceras)
Urb. La Palma (cordones y Aceras)
Urb. La Palma(cordones y Aceras)
Urb la Liliana (cordones y Aceras)
Urb. Ciudadela Imas (cordones y Aceras)
Alrededores de la plaza de la Puebla (cordones y Aceras)
Mercedes Calle Ancha (cordones y Aceras)
Santa Inés (cordones y Aceras)
Bernardo Benavides (cordones y Aceras)
Frente a OVSICORI. (cordones y Aceras)
Urb. La Cumbre. (cordones y Aceras)
Frente Cementerio Central (Aceras)
Urbanización Zumbado. (cordones y Aceras)
Urb. Zumlo (Aceras)
Residencial Maria Auxiliadora. (cordones y Aceras)
Guararí parque Nísperos I (Aceras)
Calle Simona (cordones)
Escuela de Barreal (Aceras)

En esta inversión se ejecuto 5312 metros de cordón de caño con un monto de 85 millones de colones y 4500 metros cuadrado de de aceras en áreas públicas para una inversión de 100 millones de colones. Sumando en total **¢185.000.000,00**.

TRABAJOS DE ACERAS CEMENTERIO



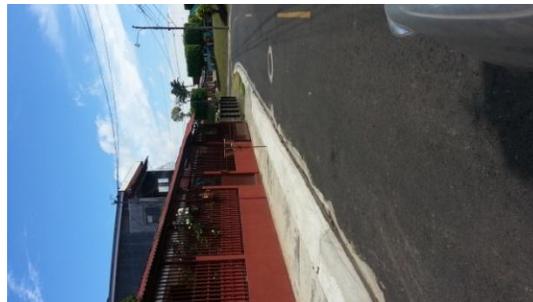
TRABAJO DE CORDONES EN CEDRI



TRABAJOS CORDONES CALLE SIMONA



TRABAJOS CORDONES Y ACERAS LA PALMA



TRABAJO DE CORDONES Y ACERAS EN LA LILLIANA



TRABAJOS DE CORDONES Y ACERAS URBANIZACIÓN VIVI



TRABAJOS DE ACERAS EN SANTA CECILIA



3.4 PROYECTOS DE DEMARCACIÓN

Entre los trabajos de la cuadrilla de demarcación se realiza demarcación en metros y señalizaciones tanto vertical como horizontal que son labores ya rutinarias y periódicas de esta municipalidad:

Se atendieron lugares que en términos del inventario de caminos se demarco 33.3 km de caminos cantonales, para un total recorrido de 53.000 metros y 2845 demarcaciones tanto vertical como horizontal.

La cobertura de este trabajo es total en el cantón para lo cual le detallo por ejemplo lugares como:

Escuela de Música Mercedes Norte
Bernardo Benavidez
Heredia centro
Mercedes Norte
Puente entre Mercedes Sur y Norte
Frente al Ministerio de Salud Lancaster
Guararí y la Milpa.
Hospital nuevo
Heredia Centro, calle 5, avenida 3.
Zumbado, calle 1 avenida 3.
Santa Inés
avenida 2
avenida 0
avenida 0-2
San Jorge
María Cristina, Roemy, y Mercedes Norte principal
Tenerife y Monte Bello
Urbanización Tenerife
Urbanización María Cristina
Guararí
Guararí Calle Villa Paola
Avenida 12 de la calle 16 a la 2
Calle 14 avenida 14 a la 8
Calle principal Verolís la Carpintera
Calle 10 avenida 2 a la 8
Calle 8 avenidas de la 10 a la 4
Calle Auto Bolaños y la Deportiva
Residencial Jerez

Aurora calle principal frente a Urbanización Jerez
Aurora calles por Palí
Aurora calle del Colegio al sur
Calle principal frente al Colegio la Aurora
Calle 9, avenida 3-5 y calle 8 - 10
Calle 7, avenida 4 a 8
Calle 5, avenida 5-6
Calle 3, avenida 10 - 4
Calle 1 avenida 13 -3
Jardines Universitarios.
Calle principal de Café Britt.
Urb Cedri
Urb. La Cumbre

La inversión total contando con el personal, los materiales y el equipo necesario es de **¢43.6 millones de colones** para un costo por metro de demarcación incluyendo líneas y demarcación como “altos y flechas” en términos generales 825 colones por metro pintado.

Total de inversión en gestión vial sobre lo detallado es de ¢948.9 millones de colones.

LA AURORA



CALLE EL HOSPITAL



4. OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

4.1 PUENTES

- Estudios, diseño y construcción del Puente entre Mercedes Norte y Sur (Hacia Colegio Montebello. Monto de inversión: ¢121.499.132.



- Estudio, diseño y mejoras de la superestructura del Puente Los Arcos de la margen izquierda. Monto de Inversión: ¢36.600.000.⁰⁰



4.2 ACCESIBILIDAD:

- Construcción de II Etapa de Corredor Accesible entre centros de salud, educación, mercados entre otros. Monto: €109.385.800,00.



4.3 MUROS

- Construcción de un muro de contención en el Proyecto de Vivienda La Misión, Lote 9. Monto: €3.000.000,00.



4.4 ESTUDIOS TÉCNICOS RELEVANTES:

- Estudio, Diseño y Especificaciones Técnicas Quebrada El Charco. Monto de Inversión: ¢11.000.000
- Estudio y Diseño de Talud del Centro de Confianza San Agustín. Monto de Inversión: ¢5.900.000

4.5. INSTALACIÓN DE JUEGOS INFANTILES, PLÁSTICOS Y METÁLICOS

- 1) Barreal de Heredia, Urb. María Ofelia
- 2) Mercedes Norte Heredia, costado oeste de la Escuela de Música
- 3) Heredia, Urb. Bernardo Benavidez
- 4) Heredia, Parque Alfredo y Delia González Flores

Nombre de la Partida:

- Compra e instalación de set de juegos infantiles para áreas públicas en Distritos de Heredia

Monto económico de la partida:

- ¢54.073.852, ⁰⁰

Fotografías, ejecutado el proyecto



4.6 REMODELACIÓN COMPLETA EN ÁREAS PÚBLICAS

5) Mercedes Norte, Urb. Viví

6) Mercedes Norte, Urb. Monte Bello

Nombre de la Partida:

- Remodelación, Restauración y Mobiliario de cuatro áreas públicas en los Distritos de San Francisco, Ulloa y Mercedes

Monto económico de la partida:

- ¢20.000.000,⁰⁰

Fotografías, ejecutado el proyecto Urb. Viví

Fotografías antes del proyecto:



Fotografías después del proyecto:





Fotografías, ejecutado el proyecto Urb. Monte Bello

Fotografías antes del proyecto:



Fotografías después del proyecto:





- 7) Urb. Nísperos I, Parque La Central
- 8) Urb. San Francisco,

Nombre de la Partida:

- Remodelación, Restauración y Mobiliario de cuatro áreas públicas en los Distritos de San Francisco, Ulloa y Mercedes

Monto económico de la partida:

- ¢28.500.000,⁰⁰

Fotografías, ejecutado el proyecto Urb. Nísperos I, Parque La Central

Fotografías antes del proyecto:



Fotografías después del proyecto:



Fotografías, ejecutado el proyecto Urb. San Francisco

Fotografías antes del proyecto:



Fotografías después del proyecto:



4.7 INSTALACIONES DE MALLA CICLÓN EN DIVERSAS ÁREAS PÚBLICAS DEL CANTÓN

- 9) Instalación de Malla Urb. Doña Rosa
- 10) Instalación de Malla Urb. Tenerife y Alambre Navaja
- 11) Instalación de Malla Nísperos III
- 12) Instalación de Malla San Agustín Etapa Calle Sánchez
- 13) Instalación de Malla Plaza La Puebla
- 14) Instalación de Malla Vista Nosara
- 15) Instalación de Malla Portal del Valle

Nombre de la Partida:

- Suministro e Instalación de malla tipo ciclón en áreas públicas a definir por demanda para la Municipalidad de Heredia

Monto económico de la partida:

- ¢19.240.000, ⁰⁰

Fotografías, malla ciclones instaladas

Urb. Doña Rosa



Urb.



Tenerife



Urb. Nísperos III



Plaza La Puebla



4.8 REMODELACIONES VARIAS EN ÁREAS PÚBLICAS DEL CANTÓN

16) Construcción de losa y instalación de plataformas para el Skate Park

Nombre de la Partida:

- Construcción de losa de concreto y acondicionamiento del área de rampas
- Suministro e Instalación de plataformas.

Monto económico de la partida:

- €30.500.000,⁰⁰

Fotografías proyecto



17) Mejoras frente al Salón Comunal de Vara Blanca

18) Mejoras en el Puesto de Salud de Vara Blanca

Nombre de la Partida:

- Construcciones varias en San Rafael de Vara Blanca

Monto económico de la partida:

- 6.009.966.97

Fotografías proyecto

Mejoras Plazoleta



Mejoras Salón Comunal



19) Construcciones de aceras en Urb. La Cumbre

Nombre de la Partida:

- Construcción de aceras en Urb. La Cumbre

Monto económico de la partida:

- ¢4.500.000, ⁰⁰

Fotografías proyecto



20) Instalación de play en Residencial San Agustín.

Nombre de la Partida:

- Instalación de play en Residencial San Agustín.

Monto económico de la partida:

- ¢1.200.000,⁰⁰

Fotografías proyecto



21) Remodelación parque Santa Cecilia (Gruta)

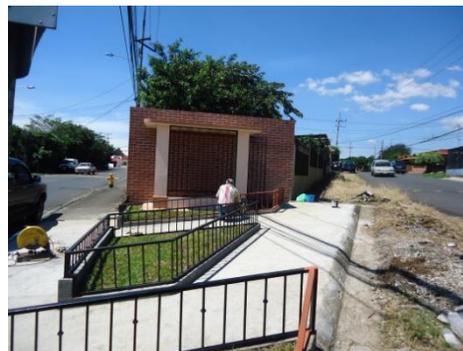
Nombre de la Partida:

- Remodelación parque Santa Cecilia (Gruta)

Monto económico de la partida:

- ¢3.500.000,⁰⁰

Fotografías proyecto



22) Construcciones varias Escuela La Puebla y Urbanización Cedri

Nombre de la Partida:

- Construcciones varias Urbanización Cedri

Monto económico de la partida:

- ¢4.250.000,⁰⁰

Fotografías proyecto



23) Parque Infantil Barrio San Martín

24) Parque Infantil Urb. María Ofelia

Nombre de la Partida:

- Reparación área de juegos Urb. María Ofelia y Acondicionamiento parque infantil barrio San Martín

Monto económico de la partida:

- ¢6.000.000,⁰⁰
- ¢1.350.000,⁰⁰

Fotografías proyecto

Barrio San Martín



25) Remodelación parque San Jorge en Cubujuqui de Heredia

Nombre de la Partida:

- Remodelación parque San Jorge en Cubujuqui de Heredia

Monto económico de la partida:

- ¢3.900.925,⁴⁶

Fotografías proyecto



26) Restauración de Fuente Pileta del Parque del Carmen en Heredia

Nombre de la Partida:

- Restauración de Fuente Pileta del Parque del Carmen en Heredia

Monto económico de la partida:

- ¢37.000.000,⁰⁰

Fotografías proyecto



27) Confección e Instalación de las verjas en la Fuente del Parque Central

Nombre de la Partida:

- Confección e Instalación de las verjas en la Fuente del Parque Central

Monto económico de la partida:

- ¢10.500.000,⁰⁰

Fotografías proyecto



4.9 INSTALACIÓN DE MINI-GIMNASIOS EN ÁREAS PÚBLICAS

28) Compra e Instalación de maquinas para ejercicios en acero para intemperie

Nombre de la Partida:

- Compra e instalación de maquinas para ejercicios en acero para intemperie
- Compra e instalación de maquinas para ejercicios en acero para intemperie
- Compra e instalación de maquinas para ejercicios en acero para intemperie

Monto económico de la partida:

- ¢35.000.000,⁰⁰
- ¢63.000.000,⁰⁰
- ¢7.500.000,⁰⁰

Fotografías de las máquinas ya instaladas

Urb. Berta Eugenia



Urb. María Ofelia



Urb. Bello

Monte



Urb. Vivi



Urb. Villa Paola



Urb. Campo Bello



Urb. La Esperanza



Urb. La Guaria



Urb. La Nidia



Urb. Las Flores



Urb. Los Cafetos



Urb. La Palma



Urb. San Francisco



Parque Alfredo González Flores



Barrio El Carmen



4.10 REMODELACIONES EN EDIFICIOS MUNICIPALES

29) Remodelación Platel Municipal

Nombre de la Partida:

- Contratación de Servicios Profesionales y Construcción de oficinas administrativas y Fachada Principal del Platel Municipal en Heredia

Monto económico de la partida:

- €60.000.000,⁰⁰





30) Construcción II Planta Edificio Administrativo

Nombre de la Partida:

- Contratación de Servicios Profesionales y Construcción de segunda planta costado este del Edificio Municipal (Alcaldía) y segunda planta costado norte edificio municipal (Bodegas), Heredia.

Monto económico de la partida:

- ¢117.000.000,⁰⁰



31) Construcción de Pasos Cubiertos Edificio Administrativo y el Palacio Municipal

Nombre de la Partida:

- Paso Cubierto Palacio Municipal al pasillo del Salón de Sesiones
- Paso Cubierto Edificio Administrativos

Monto económico de la partida:

- ₡2.300.000,⁰⁰
- ₡2.124.598,⁰⁰

Fotografía Palacio Municipal



Fotografía Edificio Administrativo



32) Mejoras Palacio de los Deportes

Nombre de la Partida:

- Mejoras varias al Palacio de los Deportes

Monto económico de la partida:

- ¢8.000.000,⁰⁰



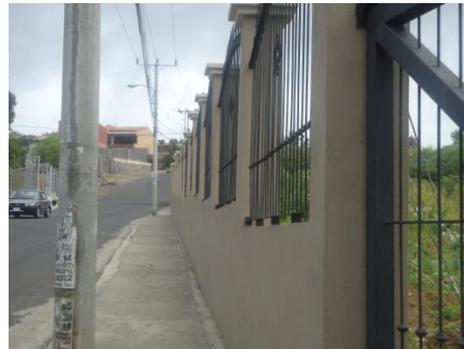
33) Remodelación Finca Las Chorreras

Nombre de la Partida:

- Construcción de Muro-Tapia en antiguo tajo en Santa Lucía de Barva de Heredia

Monto económico de la partida:

- ¢50.000.000, ⁰⁰



4.9 REMODELACIONES CENTROS DE EDUCACIÓN DEL CANTÓN CENTRAL

34) Pintura total del techo de aulas y patios de juegos, pintura interior de aulas y cambio de cableado eléctrico, kínder Los Lagos

35) II Etapa de la Remodelación de la infraestructura que albergará el comedor Escolar, Escuela Moya

Nombre de la Partida:

- Reparaciones varias kínder Los Lagos y Reparaciones Escuela Rafael Moya

Monto económico de la partida:

- €3.020.000,00
- €5.500.000,00

Fotografías proyecto

Kínder Los Lagos



Fotografías proyecto

Escuela Rafael Moya



36) Construcciones varias Escuela La Puebla

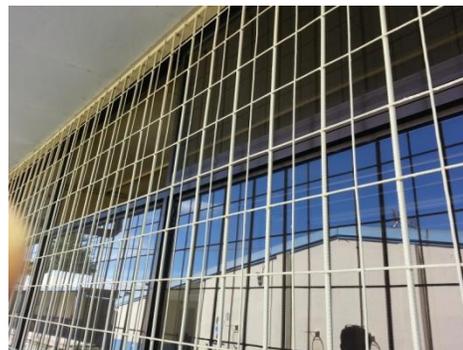
Nombre de la Partida:

- Construcciones varias Escuela La Puebla

Monto económico de la partida:

- ¢4.500.000,⁰⁰

Fotografías proyecto



4.11 PROYECTOS EN EJECUCIÓN

1.1 Puentes:

- *Construcción del Puente Cristo Rey. Monto: ¢116.002.747,00. Este proyecto está para iniciar en el mes de Febrero su fase constructiva.*
- *Construcción del Puente sobre Quebrada Seca en Mercedes Norte de Heredia, a la altura de Calle López 2. Monto: ¢92.406.000.⁰⁰*

1.2 Restauraciones:

- *Canalización de las aguas pluviales, potable y residual del Mercado Municipal III Etapa. Monto: ¢55.000.000,⁰⁰. La fecha de entrega de la obra está prevista para el Mes de Marzo del 2014.*

5. AMBIENTE

5.1 TALLERES DE CAPACITACIÓN SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.

- ✓ **Comunidad de La Aurora:** Tema: Manejo de Basura no Tradicional y Residuos Especiales que puedan almacenar agua y su relación con el dengue, residuos peligrosos (caso de fluorescentes). Fecha: 27/07/2013.
- ✓ **Comunidad de Los Sauces, Guararí:** Tema: Manejo de Basura no Tradicional y Residuos Especiales que puedan almacenar agua y su relación con el dengue, residuos peligrosos (caso de fluorescentes). Fecha: 20/07/2013.



- ✓ **Edificio Administrativo de la Municipalidad:** Tema: Algunos ejemplos y técnicas de reutilización y reciclaje. Fecha: 23/04/2013.
- ✓ **Edificio Administrativo de la Municipalidad:** Tema: El tamaño del problema y la solución. Fecha: 24/04/2013.
- ✓ **Edificio Administrativo de la Municipalidad:** Tema: El tamaño del problema y la solución. Fecha: 26/04/2013.



- ✓ **Edificio de la Gobernación de la Municipalidad:** Tema: Resultados del Diagnóstico para el PGAI con enfoque de GIRS. Fecha: 25/04/2013.
- ✓ **Edificio de la Gobernación de la Municipalidad:** Tema: La Gestión Integral de Residuos mediante el Plan de Gestión Ambiental Institucional. Fecha: 22/04/2013.



- ✓ **Plantel de la Municipalidad:** Tema: La Gestión Integral de Residuos mediante el Plan de Gestión Ambiental Institucional. Fecha: 19/04/2013.
- ✓ **Cementerio Municipal:** Tema: La Gestión Integral de Residuos mediante el Plan de Gestión Ambiental Institucional. Fecha: 19/04/2013.



- ✓ **Escuela La Aurora:** Tema: Taller de Reciclaje, por una conciencia verde. Fecha: 18/03/2013.
- ✓ **Camposanto La Piedad:** Tema: La importancia de implementar una adecuada Gestión Integral de Residuos desde el trabajo hasta nuestro propio hogar. Fecha: 15/02/2013.



- ✓ **10 Talleres de Validación del Diagnóstico del Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos:** Tema: Diagnóstico de residuos en el Cantón de Heredia. Impartidos en el mes de setiembre.



- ✓ **10 Talleres de Validación de la Estrategia del Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos:** Tema: Las estrategias propuestas para el Plan Municipal de residuos del Cantón de Heredia. Impartidos en el mes de octubre.



- ✓ **Adultos especiales de ACEFOPAVAS:** Tema: Algunas técnicas de reutilización y reciclaje. Fecha 20/11/2013



5.2 PLAN MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

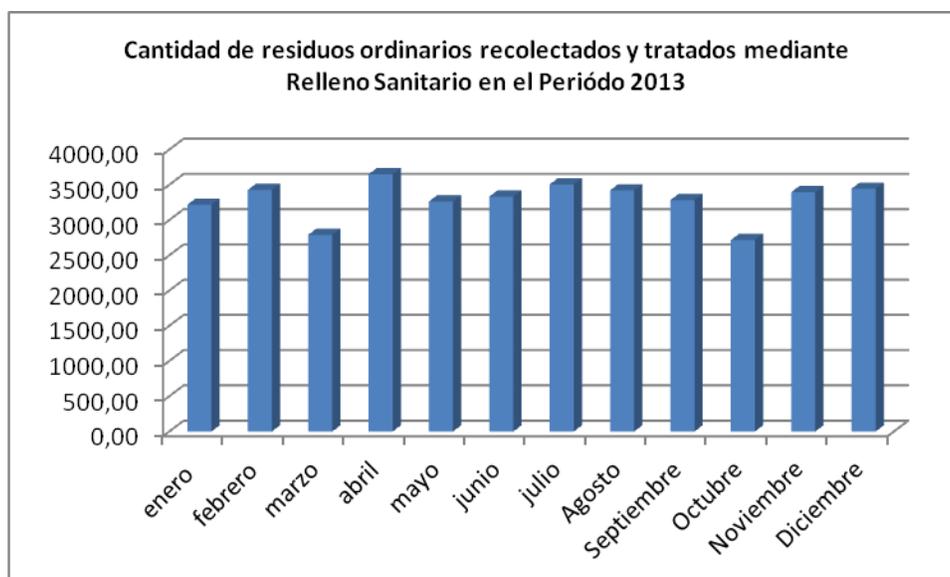
Mediante acuerdo SCM-3235-2013 de la sesión Ordinaria 298 del 16 de diciembre del 2013, se aprobó la propuesta de Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos Sólidos del Cantón Central de Heredia, para que sea divulgada mediante Audiencia Pública en marzo del 2014. Dicha propuesta contiene el Diagnóstico de Gestión de Residuos del Distrito Vara Blanca y los demás distritos del Cantón.

5.3 SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORDINARIOS

A partir del 15 de julio del año 2013 se cuenta con los servicios del Consorcio Tecnoambiente-RABSA-Lumar Investments, lo que permite fiscalizar un solo contrato eliminando así problemas de competitividad entre empresas que brinden el mismo servicio, de esta forma los costos y la facturación del servicio se asumen de forma global.

Una flotilla de unidades recolectoras modelo 2013 ha sido adquirida por el Consorcio para brindar exclusivamente los servicios en el Cantón permitiendo eliminar el problema del derrame de lixiviados y atrasos en las rutas de recolección producto de las fallas mecánicas. Por otra parte, la capacidad de las unidades es superior por lo que permite abarcar mayor recorrido en menor tiempo, minimizando los horarios de desplazamiento de carga y descarga de cada unidad.

Los horarios han sido variados con el fin de equilibrar los recorridos y rutas de recolección, logrando así que el Servicio se brinde (en promedio) entre las 5:00am y 1:00pm en los sectores residenciales y de 6:00pm a 8:00pm en el sector Comercial ubicado en el Casco Central de Heredia. Con esta variación hemos logrado equilibrar los recorridos según el día de la semana, de tal manera que evitamos que los residuos se encuentren en la vía pública a avanzadas horas del día y con la presencia de lluvia.





5.4 IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS CONTEMPLADOS EN EL PLAN MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

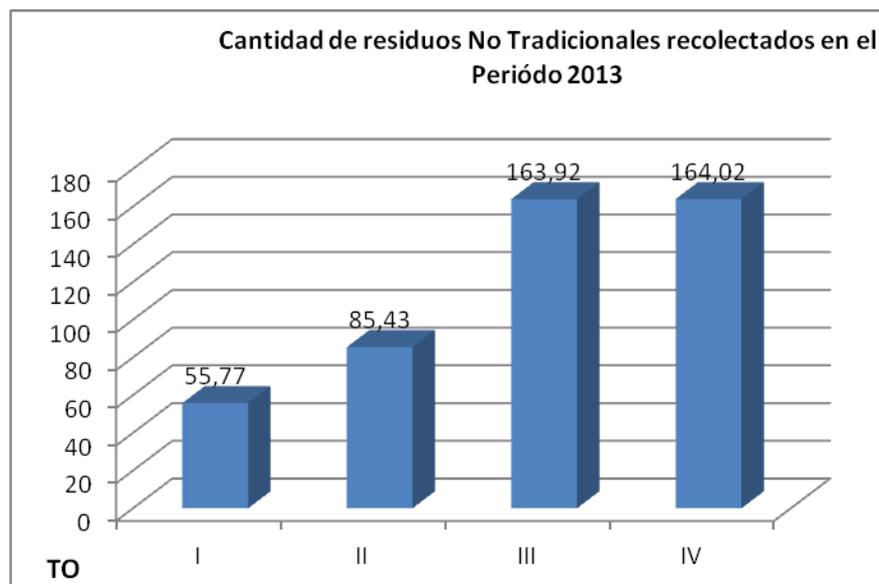
Recolección de material valorizable

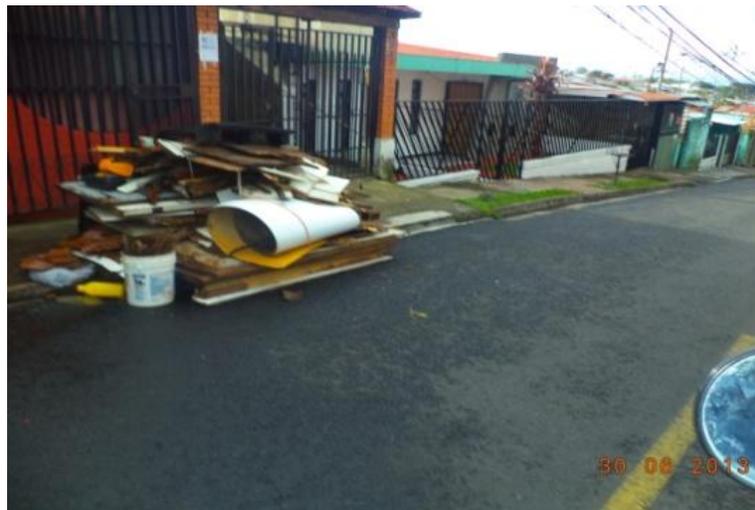


Limpieza de Botaderos clandestinos



Recolección de Basura No Tradicional





5.5 ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y QUEJAS DE LOS CONTRIBUYENTES

Se tramitaron y atendieron oportunamente las denuncias conforme ingresaron, referentes a situaciones sobre horarios y días de recolección principalmente.

Para atender este tipo de denuncias en la mayoría de casos se notificó sectores con recordatorios de días y horarios de recolección como en el ejemplo anterior, además informando los horarios permitidos para que los contribuyentes saquen sus residuos.

Se creó un listado de las denuncias recibidas y el tipo de trámite dado a cada una para mejorar el control sobre las mismas.

DIP-GA-RS-80-13
29 de agosto del 2013

Señor
Vecino del Parque Juan José Flores (Parque de Los Angeles)
Distrito Central de Heredia
Sitios en Avenidas 6 y 8 entre Calles 6 y 10
Contribuyente del Servicio de Recolección de Residuos Sólidos
Presente

Estimado(a) Señor(a):

Reciba cordiales saludos, aprovechando la presente para hacer de su conocimiento que estamos tomando medidas para mejorar la calidad del "Servicio de Recolección de Residuos Sólidos Ordinarios (Basura)" es por esto que de acuerdo a inspecciones realizadas y denuncias recibidas, hemos constatado que la **esquina suroeste del Parque Juan José Flores (Parque de Los Angeles)** se está convirtiendo en un **botadero de basura a cielo abierto, debido a la colocación de la basura de las viviendas y comercios aledaños en este punto.**

Es por lo anterior que le hacemos llegar la siguiente **Notificación de Carácter Informativo-Preventiva** para hacer de su conocimiento que como contribuyentes, están en la obligación de acatar los siguientes horarios y mecanismos propios de este servicio para su Establecimiento (independientemente de que sea comercial y/o residencial), a saber:

- ✓ Los días de recolección de residuos ordinarios (basura) son los lunes, miércoles y viernes, por lo que deben sacar sus residuos afuera de su establecimiento, comercio y/o casa de habitación en un sitio con acceso a calle pública y que no obstruya el tránsito peatonal ni vehicular, y **alrededor de las 5:00pm** ya que el servicio se brinda alrededor de las 6:00pm.
- ✓ Almacenar de forma sanitaria para su recolección los residuos que generan, por lo que estos deben estar: en bolsa plástica resistente, totalmente cerrada de manera que no permita la entrada de agua, insectos roedores, entre otros, ni el derrame de su contenido.
- ✓ Velar porque su recolección sea de fácil acceso, cuyo volumen o peso no afecte la salud ni la seguridad de los usuarios y trabajadores.
- ✓ Evitar en todo momento que los indigentes o personas inescrupulosas tengan acceso a las bolsas y/o su contenido, para lo cual es necesario que estas no pasen más tiempo del requerido sobre la vía pública.
- ✓ Los parques y demás zonas de uso público están bajo la Administración Municipal por lo que **está totalmente prohibido colocar la basura en el Parque o zonas públicas no indicadas en la presente notificación.** El único sitio autorizado para este fin es la acera de su establecimiento y siempre y cuando el administrado cumpla las condiciones y horarios establecidos.
- ✓ La recolección de "Basura No Tradicional" se brinda una vez por trimestre. Las fechas programadas se informan por distintos medios de comunicación, entre ellos: página web, radio, redes sociales, perifoneo, volanteo, Asociaciones de Desarrollo, Iglesias, etc. Únicamente en estas fechas se recolecta: madera, ramas, electrodomésticos, muebles, entre otra "Basura No Tradicional".

Se le apercibe que todo lo anterior es de conformidad con la Ley para la Gestión Integral de Residuos No. 8839, el Reglamento sobre el Manejo de Residuos Sólidos Ordinarios Decreto Ejecutivo No. 36093-S, entre otra normativa afín, que además establece que de incumplir el horario y sitios autorizados se le podría imponer la Multa de uno a diez salarios base (salario base equivalente a €270.579,90).

Con fundamento en las facultades y competencias que se encuentran consagradas en los artículos 11, 50, 169 y 170 de la Constitución Política y desarrollado en los numerales 1, 2, 3 y 4 del Código Municipal, artículo 11 de la Ley General de la Administración Pública, artículos 1, 2, 3, 82, 87, 89 de la Ley de Construcciones se le solicita tomar nota de las indicaciones anteriores a la brevedad del caso.

Sin más por el momento, agradeciendo su atención se suscribe,

Atentamente;

Máster Teresita Granados Villalobos
Gestora de Residuos Sólidos

ACTA DE NOTIFICACIÓN

Al ser las _____ horas, del día _____ del mes de _____ del año _____,
el Inspector _____, Cédula _____,
Procede a la entrega de la presente notificación número _____ DIP-GA-RS-80-13 _____,
al señor(a) (lla): _____, Cédula _____.

Firma del notificado: _____

Lugar de notificación: _____

Firma del notificador: _____

Observaciones: _____

5.6 CAMPAÑAS DE REFORESTACIÓN

Las campañas de reforestación se realizaron en los 5 distritos del cantón, en las campañas participaron varios actores comunales, entre ellos grupos de iglesias, empresas privadas, los comités de Bandera Azul Ecológica, la Asada de San Rafael de Varablanca.

Esta reforestación se centro en los parques de las comunidades, áreas de protección y derechos de vida, se reforesto 2 KM²

DENUNCIA	FORALLADO	FECHA	TELEFONO
Rumores caravana ubicada en alameda de la 1ra y 2da de B y C	20130824	2013-08-24	8755 8179
Indicador de ingreso del camión recolector a residencial Moravia	20130824	2013-08-24	2280 2147
Rumores caravana porque genera molestias y basura todos los días	20130824	2013-08-24	2280 7823
Que el camión recolector arroja basura al final de la calle y no se quita antes de la curva	20130824	2013-08-24	8878 8701
Colocación de una caravana que se ha convertido en basurero. El lugar se ha vuelto un charco y tiene malos olores	20130824	2013-08-24	2283 528
Recolecta basura que no trae basuras en este lugar ya que los vecinos tiran la basura en el jardín y cerca	20130824	2013-08-24	82049714
Recolecta Apple en Casar	20130824	2013-08-24	9653
Problemas sanitarios referidos a la Fianza del Agricultor	20130824	2013-08-24	2237 8519282
Super Mercado Megastore saca los desechos a mano muy temprano generando problemas a los padrones y vecinos	20130824	2013-08-24	9472
El camión recolector de basura deja la basura tirada durante el recorrido que hace en los alrededores del parque	20130824	2013-08-24	Municipalidad de Heredia y Ministerio de Salud
Regimen de basura que dejan los recolectores tanto en la casaca de basura como en la calle	20130824	2013-08-24	Martin Fonseca 8706 2915
además la casaca tiene basura todo el tiempo	20130824	2013-08-24	Elisabeth Prades Ariya 2581 5879
Recolecta la basura en los desechos de la CENSA. Los contenedores de basura no recogen los desechos que genera esta CENSA. Los contenedores de basura no recogen los desechos que genera esta CENSA	20130824	2013-08-24	José Luis Morales Hernández 2237 56 82
malos olores y basura en el condominio	20130824	2013-08-24	Mason I Chaves Salas 8372 3784
Problemas en casa de cambio requieren colocar la casaca como botadero de escombros, mediante Formulario sobre ruido - etc. Practicamente en toda desde sitio web	20130824	2013-08-24	Cesar Chaves

San Francisco



Ulloa



Mercedes



Rutas cantonales

SEGUIMIENTO ÁREAS REFORESTADAS



5.7 CAMPAÑAS CONTRA EL DENGUE

La Sección de Gestión Ambiental, apoyo todo los esfuerzos que realizaron las comunidades y el Ministerio de Salud, en las campañas de eliminación de criaderos del mosquito que trasmite el Dengue.

Dentro de estas campañas la municipalidad dio el aporte de maquinaria en los casos que eran necesarios, de igual forma la municipalidad asumió la responsabilidad de la deposición final de todos los residuos recogidos en dichas campañas



5.8 CAMPAÑAS DE LIMPIEZA

La Sección de Gestión Ambiental, les brinda el apoyo a los diferentes comités de Bandera Azul Ecológica (BAE) del cantón de Heredia, dentro este parámetro se puede ver la campaña de limpieza que se realizo en conjunto con el comité de BAE-Cubuquiqui, con dicho comité se realizo una campaña de limpieza en la comunidad, en dicha campaña participaron el grupo de boy scouts de la comunidad así como las miembros del comité de BAE.



Con el apoyo de las cuadrillas de Aseo de Vías se realizaron limpiezas en los causes de ríos, cordones de caño y zonas verdes



5.9 OTROS PROYECTOS MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES





SISTEMAS DE RIEGO



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



MANEJO POBLACIÓN PALOMAS DE CASTILLAS

Durante el primer semestre del año 2013, se puso en práctica un plan de manejo de la población de palomas de castilla, durante este proceso se realizaron charlas educativas en las escuelas del cantón, se realizaron capturas de algunos ejemplares, con el fin de realizar estudios en los laboratorios y la disminución de la población se realizo a la vez de la introducción de un elemento de control biológico.

DÍA DE LA TIERRA

Dentro del marco del día de la Tierra, se traen varios expositores, que montan staff en las instalaciones, con la finalidad de educar a los funcionarios con temas ambientales



Dentro de las actividades del día de la tierra, se realizaron charlas sobre temas ambientales dirigidos a los funcionarios, las fotos de esta carpeta se refieren a una capacitación sobre manejo de cuencas y manejo de cuencas.



Como ya es tradición, todo los años se realiza una competencia de recolección para reciclar por departamento, en las fotos se ve el enturbiamos y la conciencia e interés que tiene los funcionarios municipales en el tema del reciclaje.

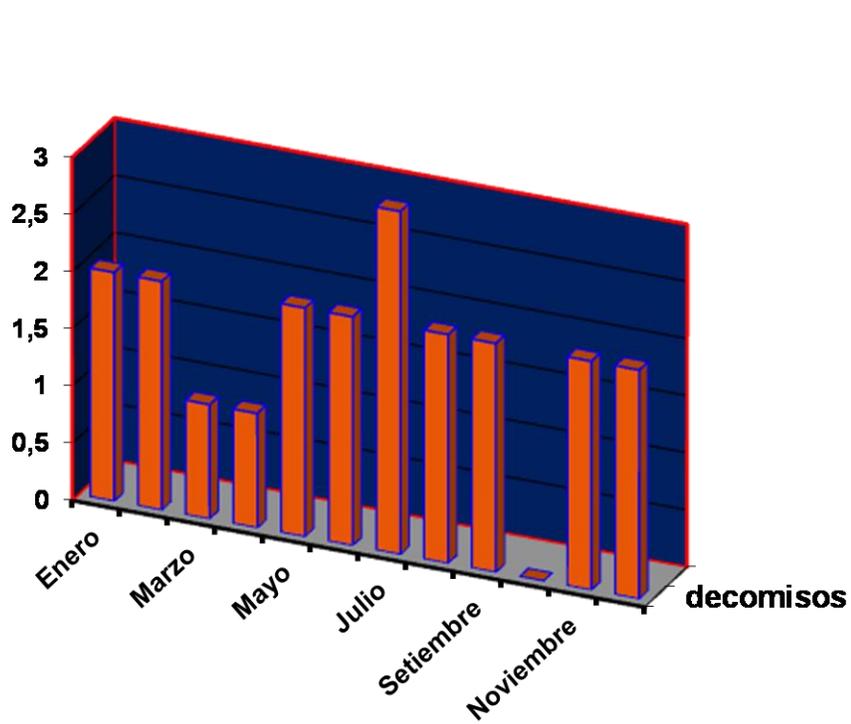


6. SEGURIDAD CIUDADANA

Decomisos de Droga

Presentación	En	Fe	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Puchos	25	12	13	10	28	13	21	2	0	1	0	14	139
Cigarros	3	1	5	2	6	5	6	2	0	0	0	4	34
Cajeta	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tocola	3	2	2	1	5	0	0	0	0	0	0	0	13
Gramos	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Puntas	1	14	2	3	3	2	0	3	0	0	0	4	32
Piedras	0	5	0	5	20	11	1	0	0	0	0	46	88

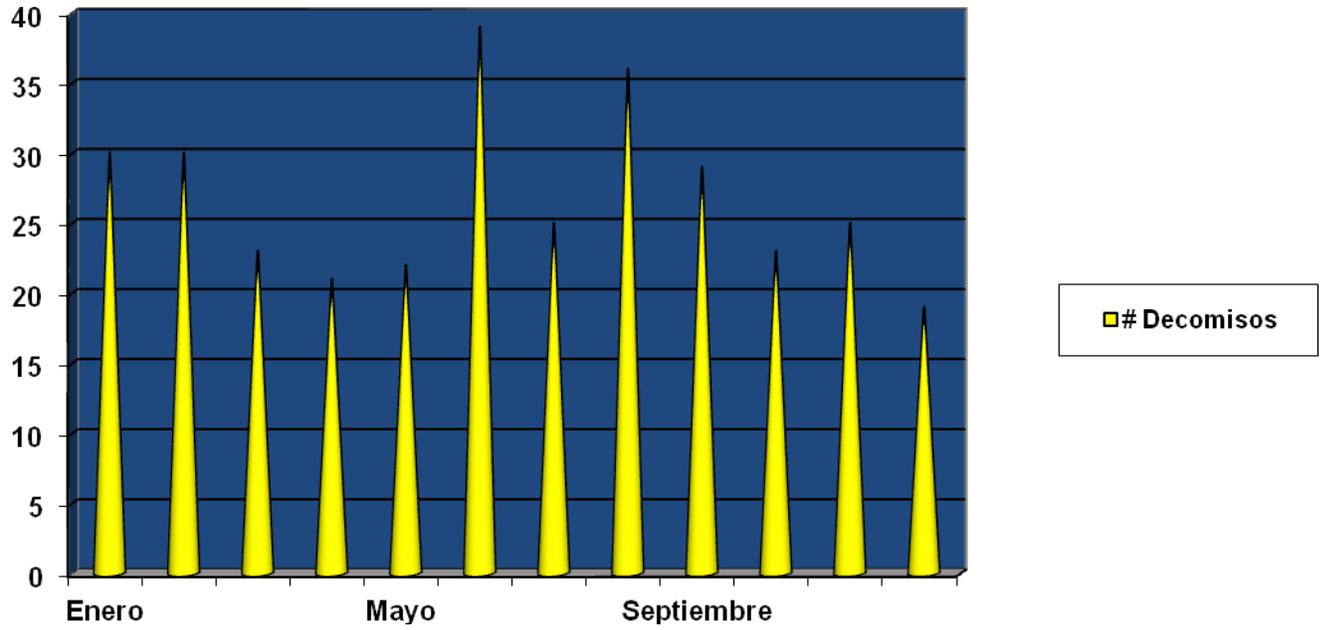
OPERATIVOS VENTA DE DISCOS NO ORIGINALES



	Ene	Feb.	Mar	Abr.	May	Jun.	Jul.	Ago	Sep.	Oct.	Nov	Dic.	total
decomisos	2	2	1	1	2	2	3	2	2	0	2	2	21
#de discos	369	140	47	8	740	32	70	92	78	0	128	55	1759

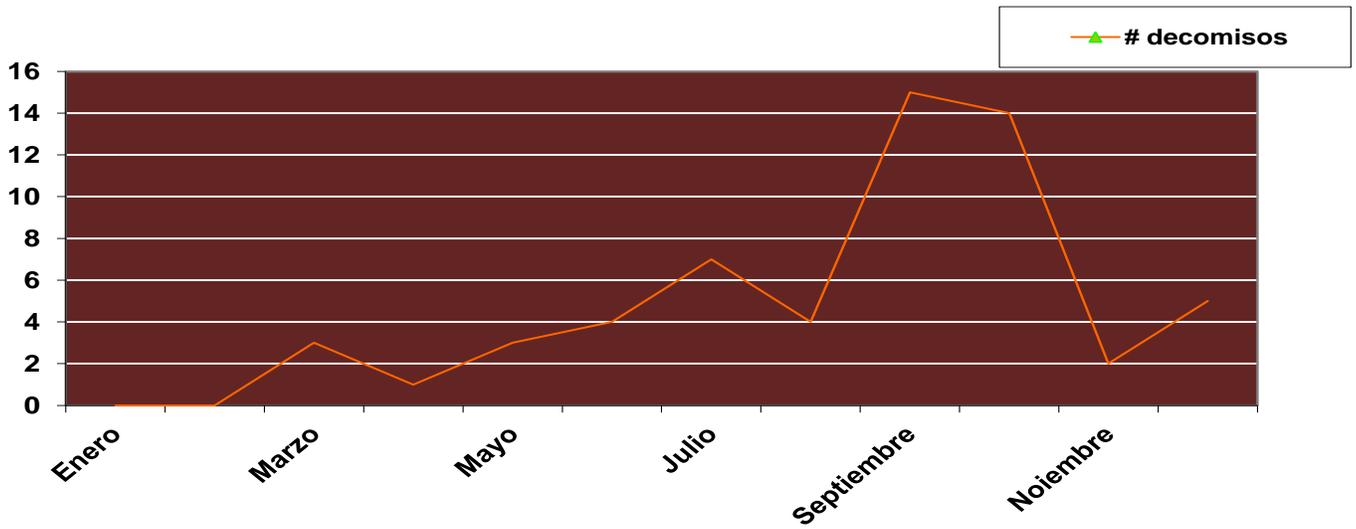
VENTAS AMBULANTES

Decomiso de productos perecederos



Mes	Ene	Feb.	Mar	Abr.	Mayo	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	total
Cantidad	30	30	23	21	22	39	25	36	29	23	25	19	322

Decomiso de productos no perecederos



Mes	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	total
cantidad	0	0	3	1	3	4	7	4	15	14	2	5	58

Informes Policiales Remitidos a los Tribunales de Justicia

	Enero	Feb.	Mar.	Abr.	Mayo	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
Hurto	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	4
Agresión	0	0	1	0	0	3	0	2	1	7	0	1	15
Alteración de Documentos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ley de Propiedad Intelectual	1	2	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	8
Contravención	2	1	2	7	7	5	5	5	3	5	4	0	46
Ley de Psicotrópicos	19	17	19	19	41	16	28	74	86	72	59	18	468
Robo	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	7
VIFA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Conducción Temeraria	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Venta Ambulante	1	0	1	0	2	3	1	3	2	1	0	2	16
Ley de Armas	1	5	3	0	2	0	1	3	3	2	0	1	21
Daños a la Propiedad o Estado	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL	25	25	28	31	57	28	36	90	95	90	65	24	594

Otros decomisos y Actuaciones

Decomiso De	Ene	Feb.	Mar	Abr.	Mayo	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Decomiso de motocicletas	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	6
Clausura de Maquinas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Decomiso de patinetas	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Decomiso bicicletas	2	6	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	10

SEGURIDAD COMUNITARIA

Se realizaron capacitaciones a las comunidades con el programa “Ojos y Oídos” creando una red de comunicación e información entre los Oficiales y las comunidades organizadas.

Las comunidades capacitadas en el programa “Ojos y Oídos” son las siguientes:

- Vistas del Sol
- Vista Nosara en Santa Cecilia
- KLM en la Aurora de Heredia
- Imas
- Verolís
- Corazón de Jesús
- Laurel Guararí

ACTIVIDADES EN COMUNIDADES OJOS Y OIDOS





UNIDAD CANINA DE LA POLICÍA MUNICIPAL

El crecimiento de la unidad es fundamental en personal, estructura, capacitaciones, y el enlace con diferentes identidades, trabajos en conjuntos en operativos con OIJ, Fuerza Pública, Transito, y lo más importante que las comunidades Heredianas sientan la confianza de un cuerpo especializado que fue creado para ayudarlos a combatir la venta y consumos de Drogas en comunidades, y prevenir a la comunidad estudiantil los daños y consecuencias penales y social de utilizar sustancias psicotrópicas.

La unidad canina cuenta con 2 canes anti drogas y 4 de guardia y protección.

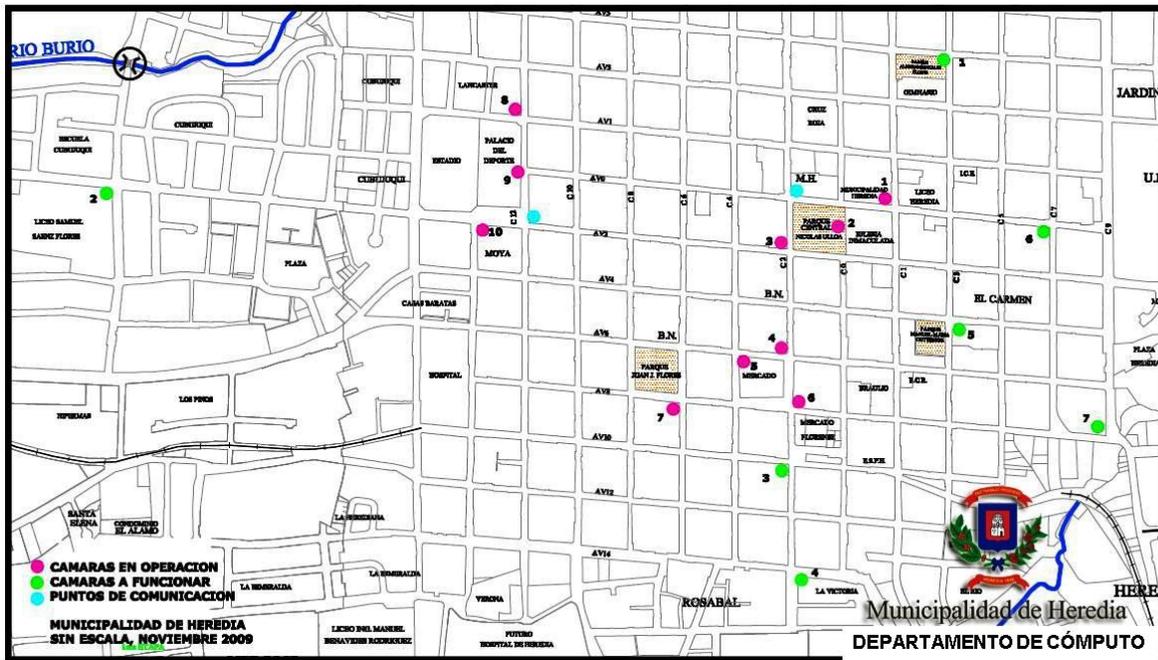
DEMOSTRACIONES Y EXHIBICIONES DE LA UNIDAD CANINA EN ESCUELAS Y COLEGIOS.



Área de Monitoreo

Actualmente se cuenta con 30 cámaras de vigilancia ubicadas en lugares estratégicos en todo el canton central.

La Policia Municipal da el monitoreo y el departamento de computo son los encargados de supervisar y dar asesoria tecnica, se da inicio a la tercera etapa en el 2013, para la colocacion de 13 cámaras de vigilancia en puntos estratégicos.



Se realizaron 41 solicitudes de videos de nuestras cámaras por parte de funcionarios del OIJ para recopilar indicios y así poder resolver diferentes delitos, los cuales se detallan:

TOTAL SOLICITUDES OIJ

SOLICITUDES OIJ	Q	%
Con Efecto	17	
Sin Efecto	24	
TOTAL GENERAL	41	100,00

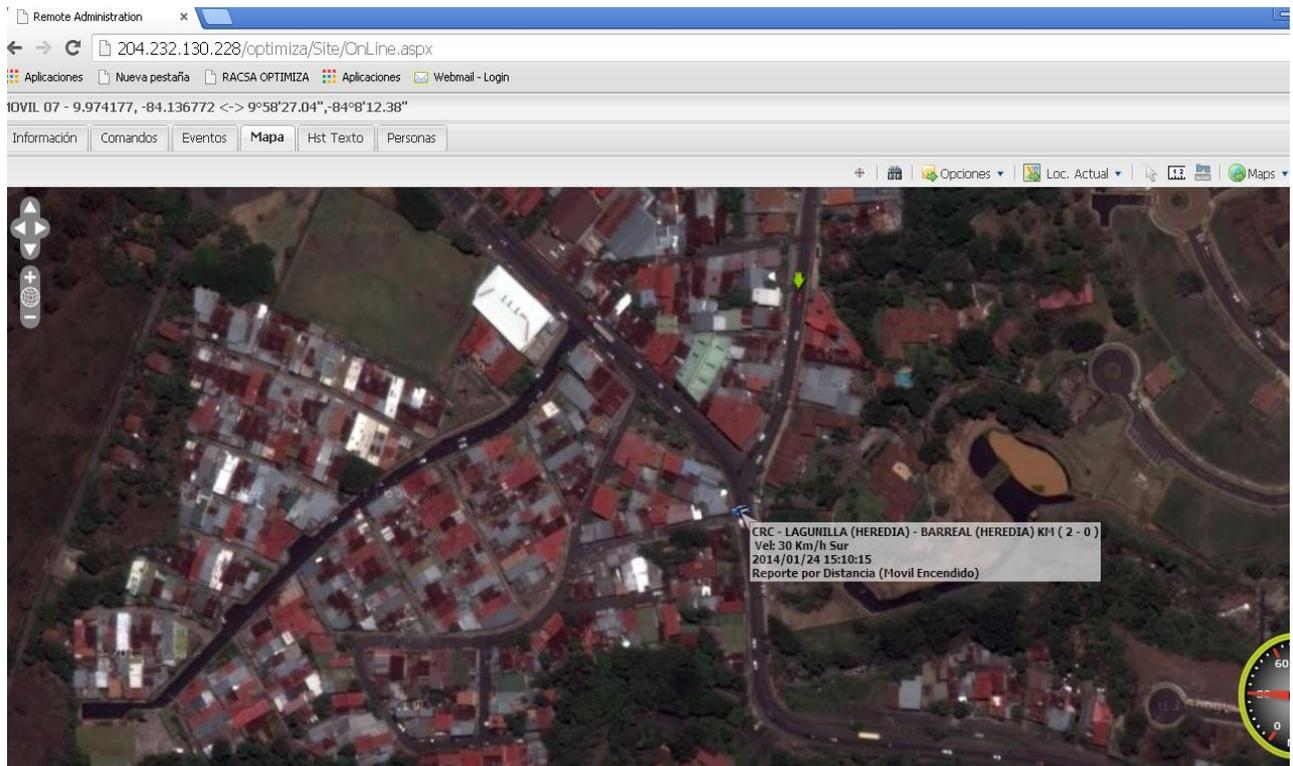
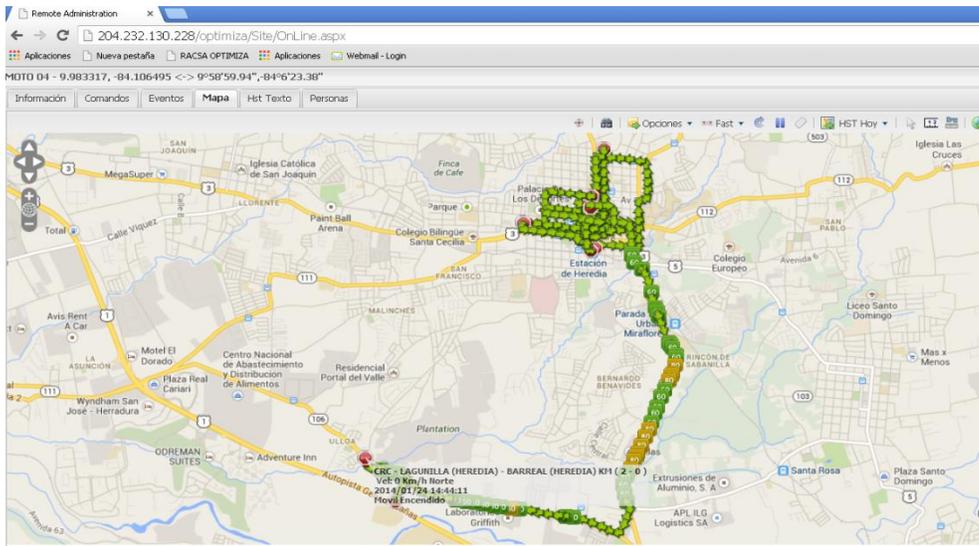
GPS EN VEHÍCULOS MUNICIPALES

Se implementa el GPS en vehículo municipales con el objetivo de dar seguimiento en el tiempo real de la operación de los vehículos institucionales, se implementa el sistema de monitoreo de la flotilla a través de dispositivos de posicionamiento global (GPS).

Estos dispositivos le permiten a la Policía Municipal, obtener el registro completamente actualizado del historial de actividades de cada uno de los vehículos.

“Al determinar en tiempo real donde están y que hacen sus vehículos en cualquier momento, los sectores tendrán un mejor control no solo de la planificación de los desplazamientos de la unidades, si no de los gastos en combustible, pago de marchamos cambios de aceites, los hábitos de conducción de las personas que tengan licencias.

Nombre	Movil	Fecha GPS / Serv...	Velocidad	Eventos	Localizacion	Rumbo	T. Off / T. Or
SM 5016	MOTO 02	2014/01/24 14:46... 2014/01/24 14:46...	0 Km/h	Movil Apagado	TRES TORRES SHOPPING CENTER , HEREDIA , HEREDIA 9.969146666666667 / -84.13654666666667	Norte	600 Sg / 60 100 Mts
SM 4970	MOVIL 05	2014/01/24 14:49... 2014/01/24 14:49...	0 Km/h	Movil Apagado	CRC - SAN JOSE (ALAJUELA) - HEREDIA (HEREDIA) KM (4 - 4 9.962494999999999 / -84.110565	Norte	600 Sg / 60 100 Mts
SM 5180	MOTO 04	2014/01/24 14:49... 2014/01/24 14:49...	0 Km/h	Reporte por tiempo (Movil Apag...	TRES TORRES SHOPPING CENTER , HEREDIA , HEREDIA 9.96912 / -84.13656666666653	Norte	60 Sg / 60 S 100 Mts
SM 5116	MOVIL 07	2014/01/24 14:49... 2014/01/24 14:49...	33 Km/h	Reporte por Distancia (Movil E...	MUSICAL REFLEX BAR , SAN RAFAEL , HEREDIA 10.0067 / -84.10548333333325	Sur-Oeste	600 Sg / 0 S 100 Mts
SM 5878	MOVIL DE ESTAC	2014/01/24 14:44... 2014/01/24 14:44...	0 Km/h	Reporte por tiempo (Movil Apag...	Z - (zona comercio) BASE 2 - PALACIO MUNICIPAL 9.999635 / -84.11723666666656	Norte	600 Sg / 0 S 100 Mts
SM 4969	MOVIL 06	2014/01/24 14:48... 2014/01/24 14:48...	0 Km/h	Reporte por tiempo (Movil Apag...	HEREDIA AV 13 CON CL CENTRAL FRANKLIN ROOSEVELT 10.007821666666667 / -84.11378333333333	Norte	600 Sg / 60 100 Mts
SM 4486	MOTO 01	2014/01/24 14:48... 2014/01/24 14:48...	0 Km/h	Reporte por tiempo (Movil Apag...	Z - (ZONA X60) *126, Costa Rica 10.17694666666668 / -84.14485500000021	Norte	600 Sg / 60 100 Mts
SM 5179	MOTO 03	2014/01/24 14:37... 2014/01/24 14:38...	17 Km/h	Reporte por Distancia (Movil E...	CRC - SAN JOSE (ALAJUELA) - HEREDIA (HEREDIA) KM (4 - 4 9.962663333333334 / -84.11075833333337	Sur-Orie...	600 Sg / 60 100 Mts
SM 5181	MOTO 05	2014/01/24 14:37... 2014/01/24 14:37...	6 Km/h	Reporte por Distancia (Movil E...	CRC - SAN JOSE (ALAJUELA) - HEREDIA (HEREDIA) KM (4 - 4 9.962663333333334 / -84.11075833333337	Sur-Orie...	600 Sg / 60 100 Mts

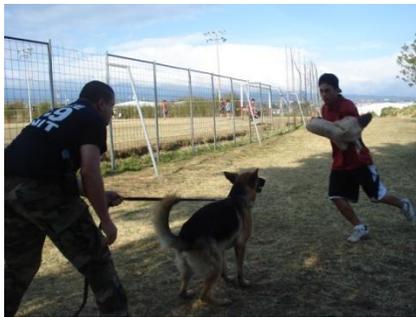


CAPACITACIONES IMPARTIDOS A LOS POLICÍAS MUNICIPALES

Realizamos capacitaciones anuales sobre temas de interés a los funcionarios de la Policía Municipal

- Capacitación de tiro de reacción y técnicas avanzadas.
- Uso plataforma de Administración Remota –GPS.
- Capacitación de guarda y protección para canes.
- Capacitación limpieza de armas.
- Control Interno.
- Capacitación a oficiales con la comisión nacional de emergencias

CAPACITACIÓN CANES DE GUARDIA Y PROTECCIÓN



FOTOS VARIAS DECOMISO DE DROGAS



DECOMISO DE PRODUCTOS PERECEDEROS



DETENCIÓN POR CONDUCCIÓN TEMERARIA



ACTIVIDADES EN COMUNIDADES OJOS Y OIDOS



DEMOSTRACIONES EN ESCUELAS Y COLEGIOS UNIDAD K-9



CLAUSURA EN BARES FUERA DE HORARIOS





OPERATIVOS ANTI DROGA





OPERATIVOS DE SEGURIDAD CIUDADANA





Destrucción de ranchos en terrenos del INVU en conjunto con Fuerza Pública.



7. DESARROLLO COMUNAL

7.1 PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

CAPACITACIÓN ASOCIACIONES DE DESARROLLO Y JUNTAS ADMINISTRATIVAS Y DE EDUCACIÓN

Se realizaron charlas dirigidas a las Asociaciones de Desarrollo Integral o Específicas, Juntas Administrativas y de Educación y a la comunidad en general sobre la metodología del Proceso de Presupuesto Participativo, los días 05 y 12 de marzo del 2013, en el Salón de Sesiones del Concejo Municipal.



CAPACITACIÓN CONCEJOS DE DISTRITO

Adicionalmente el día 19 de marzo del 2013, se brindó una charla a los Concejos de Distrito sobre la metodología de Presupuesto Participativo.



CHARLA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS CON ENFOQUE DE GÉNERO

El 01 de abril del 2013, en el Centro de Cultura Popular Omar Dengo se realizó una para resaltar el enfoque de género, en la elaboración de proyectos dirigida a Asociaciones de Desarrollo y Juntas Administrativas y de Educación, como parte del proceso de capacitación establecido en el procedimiento.



SESIONES AMPLIADAS DE LOS CONCEJOS DE DISTRITO

Durante la primera semana del mes de junio los concejos de distrito realizaron las sesiones ampliadas con el fin de que los delegados de cada una de las asociaciones presentaran sus proyectos y se hiciera la priorización a nivel de cada uno de los distritos.



RECURSOS ASIGNADOS PARA EL AÑO 2014

Durante el proceso que se realizó en el año 2013, se asignó la suma de \$543.802.528,63 para que se asignara en proyectos solicitados por medio del proceso de presupuesto participativo para el año 2014 de acuerdo al siguiente detalle:

PRESUPUESTO PARTICIPATIVO			
MONTO TOTAL A ASIGNAR			
AÑO 2014			
POR LA MUNICIPALIDAD			
Distrito	ASIG. COMUNIDAD	ASIGNADO CONCEJO D.	TOTAL ASIG. POR LA MUNICIPALIDAD
Centro	58.455.551,85	25.052.379,36	83.507.931,22
Mercedes	70.355.677,58	30.152.433,25	100.508.110,83
San Francisco	125.553.931,81	53.808.827,92	179.362.759,73
Ulloa	92.195.658,57	39.512.425,10	131.708.083,67
Vara Blanca	18.240.043,15	7.817.161,35	26.057.204,50
Contratación de empresa o profesional que asesore, acompañe y supervise los proyectos que ejecutan las organizaciones.			22.658.438,69
Total	364.800.862,96	156.343.226,98	543.802.528,63

7.2. PROYECTOS EJECUTADOS POR LAS ORGANIZACIONES COMUNALES

Proyectos ejecutados por las organizaciones comunales

01 – Heredia (Central)

- *Cambio De Piso En El Salón Comunal Bo. El Carmen. Monto: \$3.500.000,00*



- *Bodega Multiusos Bo. El Carmen Monto: \$2.000.000,00*



Instalación de baterías de basureros para reciclaje, instalación de basureros individuales, instalación portón eléctrico en la entrada Salón Comunal y Construcción de una puerta individual. Monto 5.453.100,00



- *Conclusión Del Proyecto Cancha Multiuso Urbanización La Esperanza. Monto: ¢11.378.500,00*



- *Mejoramiento y embellecimiento del parque Barrio Fátima. Monto: \$1.000.000,00*



- *Techado Para La Fachada, Reparación De Acera, Rampas De Acceso, Pintura Y Repello De Paredes Colindantes En La Cancha Multiuso La Esperanza. Monto \$1.150.000,00.*



- *Reconstrucción de instalación eléctrica general de la institución Escuela La Puebla de Heredia Monto: 5.000.000,00*



- *Parque infantil El Higuero Bo. El Carmen Monto \$3.300.000,00*



02 - Mercedes

- *Instalación de mesas y bancas, así como maceteras y reparación de planché existente en el parque.*
Monto: ₡5.900.000,00.



- *Realizar la instalación eléctrica de red de internet y mobiliario necesario para nuestro Biblioteca Virtual.*
Liceo Samuel Sáenz Flores Monto: ₡ 3.000.000,00.



- *Conclusión de camerinos y construcción de gradería en el Salón Multiusos del Residencial El Progreso Mercedes Sur. Monto: \$17.300.000,00*



- *Primera Etapa de la Remodelación Interna De Biblioteca Del Centro Educativo Escuela Cubujuquí De Heredia Monto: ₡8.300.000,00 – 2012*



- *Obras exteriores en la cancha multiusos, caños, gradas, aceras laterales, pintura externa de las estructuras metálicas, enzacatado, lateral Urbanización Zumbado, Mercedes Sur, Heredia Monto: ¢ 2.000.000,00*



- *Obras de Infraestructura Parque Urbanización Villalta, Mercedes Sur de Heredia. Monto: ¢2.750.000,00*



- *Instalación de marcos de futbol, play ground y rampa de acceso en el parque infantil Parque Urbanización Cedric, Mercedes Sur de Heredia. Monto: (¢2.100.000,00*



- *Reconstrucción de las cancha multiusos, zonas verdes, mesas, pinturas en Mercedes Norte contiguo al gimnasio Monto: ¢8.000.000,00*



- *Remodelación Y Embellecimiento Del Parque De La Caseta Cubujuquí Monto: ₡10.510.000,00*



03 - San Francisco

- *Colocación de 3 conjuntos de madera individuales (play ground), 3 mesas de concreto con bancas con chorrea de 3x4 mts con rampa de acceso y 5 bancas de concreto individuales, árboles nativos y plantas ornamentales. Monto: ₡4.500.000,00*



- *Proyecto Salón Comunal Los Lagos (construcción de bodega, ampliación y enchapado de cerámica para la cocina del salón, reubicación de instalación eléctrica y construcción del cielo raso) Monto: \$14.500.000.⁰⁰*



- *Colocación de dos postes de iluminación, bancas de concreto (graderías), malla ciclón, aceras Parque No. 2 Residencial Los Lagos Monto : \$7.000.000,⁰⁰*



- *Construcción De 50 Metros De Muro De Retención Por 1,50 De Alto, En Play N° 2 Urbanización De Monte Rosa Monto: ¢4.000.000,⁰⁰*



- *Construcción de acera peatonal de 65 metros de largo por 2 metros de ancho, muro contención de 30 mts de largo por 2.5 mts de alto, malla ciclón para cerrar 45 mts lineales por 3 mts de altura, kiosco 2.5mts x 2.5 mts por 3 de altura. Siembra de plantas ornamentales, zacate y árboles nativos medianos, pequeños y largos. Monto: ¢7.937.250,⁰⁰*



- *Parque Infantil N° 3, Primera Etapa, Los Nísperos I de la Iglesia Católica 75 metros oeste, malla de acceso con portones, tapia prefabricada, aceras, 4 bancas, módulo de play de madera y muro de contención de 1.20 metros Monto: ¢10.500.000,⁰⁰*



- *Parque infantil N° 5, Primera Etapa, Urbanización Los Nísperos II maya de acceso con portones, tapia prefabricada, 4 bancas, acera y módulos de play en madera Monto: ¢10.000.000,⁰⁰*



- *Parque infantil N° 2, Primera Etapa, Urbanización Los Nísperos II de la central 50 mts este, maya de acceso con portones, tapia prefabricada, 4 bancas, aceras, módulo de play de madera y muro de contención de 1.40 metros de block. Monto: ₡11.000.000,⁰⁰*



04 - Ulloa

- *Área del juego del patio (arenero, play Garden y casita) ADE CEN CINAI Monto: ₡2.258.000,⁰⁰*



Desarrollar parque Aurora 2, contiguo a planta de Tratamiento La Aurora (Iluminación, colocación de bancas y mesas, senderos, reforestación y colocación de malla ciclón) Monto: \$10.000.000,⁰⁰



- *Cambio de zinc y pintura total del techo de la Escuela Villalobos Monto: \$8.500.000,⁰⁰*



- *Construcción del Centro Diurno Mensajeros de Amor Lagunilla Monto: \$30.000.000,00*



- *Reestructuración de la entrada de la Escuela Villalobos Monto: \$7.683.385,00*



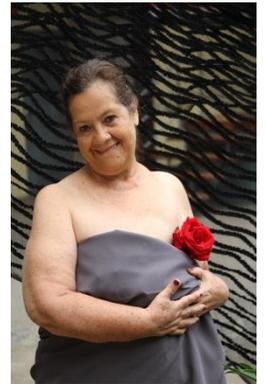
- *Reconstrucción de Gradería y ampliación de techo del Gimnasio de la Aurora. Monto: \$20.000.000,00*





Municipalidad de Heredia

8. PRINCIPALES LOGROS DE LA OFICINA IGUALDAD, EQUIDAD Y GENERO



Eje Estratégico 1: Cuido como responsabilidad social

1.1 Espacios de cuido para las personas menores de edad en las acciones de capacitación que promueve la Municipalidad de Heredia.

En esta área estratégica, destaca este año, que la Administración ha girado indicación a los diferentes departamentos para que los procesos de capacitación que desarrolla este Gobierno Local, cuenten con un espacio para el cuido de niños y niñas. Así mismo, se gestionó la instalación de un área de juegos para los más pequeños que nos visitan en el edificio administrativo.



En el caso del Centro Infantil Municipal en el marco de la Red Nacional de Cuido, esta meta debe ser reprogramada según acuerdo municipal, pero hasta el momento los estudios realizados señalaron que no es sostenible debido a la gran inversión económica que requiere por parte del Municipio.

Eje Estratégico 2: Trabajo Remunerado de Calidad

Se abrió un espacio para que las mujeres comercializaran sus productos en el marco de la Feria Ambiental y el 25 de Noviembre, Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres.

Durante 2013 se desarrollaron más **de 30 procesos de capacitación en el que participaron más de 600 personas**, en temas de derechos humanos, igualdad y equidad, prevención de la violencia, entre otros.

Eje Estratégico 3: Educación y Salud a favor de la igualdad

3.1 TALLERES DE FORTALECIMIENTO PERSONAL “SOMOS COMO SOMOS”

Con el apoyo de la especialista en comunicación Marcia Pereira, se desarrolló el taller “Somos como Somos”, en el que participaron mujeres de la administración, mujeres de grupos organizados y en el mes de noviembre funcionarios municipales, en total 131 personas.



3.2 Taller de capacitación: Para sentir, pensar y enfrentar la violencia intrafamiliar, de género y sexual.



Al menos 45 oficiales de Fuerza Pública participaron de esta capacitación de 80 horas, que se desarrolló en dos grupos diferentes. El desarrollo de este proceso implicó la coordinación interinstitucional MEP, CCSS, WEM y Municipalidad para conformar el equipo facilitador.

3.3 Capacitación a Parquímetros sobre Explotación Sexual Comercial y Trata

Durante el mes de mayo y en coordinación con la Fundación RAHAB, 24 oficiales de Policía Municipal fueron capacitados sobre los protocolos de intervención en casos de trata de personas.



3.4 Capacitación sobre prevención del Hostigamiento Sexual

En coordinación con el Departamento de Talento Humano, 54 funcionarios y funcionarias de la administración incluyendo jefaturas recibieron capacitación sobre manifestaciones del hostigamiento sexual y el procedimiento para su denuncia. Así mismo, durante el mes de febrero de 2013 se presentó la investigación sobre la prevalencia del hostigamiento sexual en la institución.



Eje Estratégico 4: Protección efectiva de todos los derechos de las mujeres y frente a todas las formas de violencia

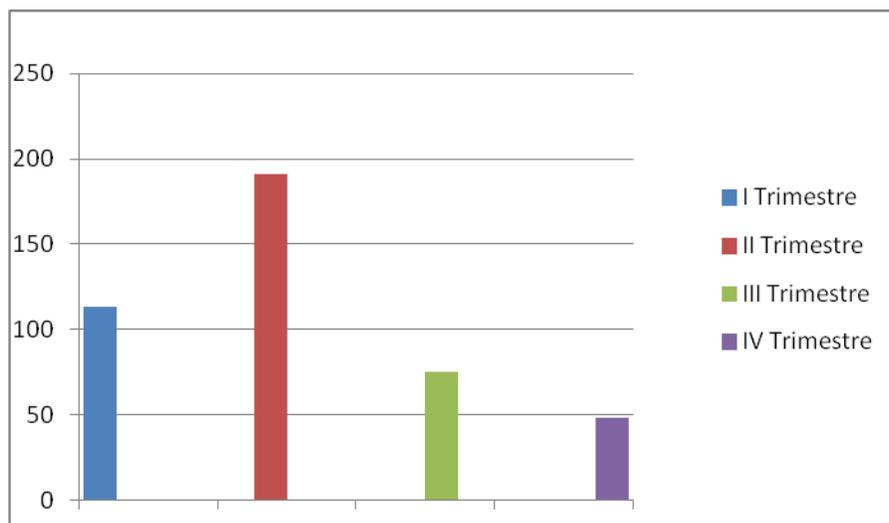
4.1 Atención y prevención de la violencia contra las mujeres. El servicio de atención se continúa brindando. Hemos recibido el apoyo de estudiantes de psicología de la Universidad de Costa Rica, lo cual ha permitido tener un mayor alcance.

Tabla 1. Personas Atendidas en la Oficina de la Mujer durante el año 2013

Trimestre	Cantidad de personas
I Trim.	113
II Trim.	191
III Trim.	75
IV Trim.	48
TOTAL	427

Fuente: Elaboración propia a partir de expedientes de atención, OIEG 2013.

Gráfico 1. Personas Atendidas en la Oficina de la Mujer durante el 2012



Fuente: Elaboración propia a partir de expedientes de atención, OFIM 2013.

4.2 Atención Terapéutica Grupal Especializada



Actualmente funcionan tres grupos de mujeres en el Cantón Central, uno de ellos por medio de la contratación de servicios profesionales, otro con estudiantes de la UNA.

Heredia Centro

Todos los miércoles de 2 a 4 p.m. se reúne el Grupo de Apoyo especializado en la atención psicológica de segunda instancia para mujeres sobrevivientes de Violencia intrafamiliar y de género. El grupo ha tenido una asistencia constante y fluctuante de aproximadamente 25 mujeres durante los meses de julio a setiembre.

San Francisco. Grupo “Volver a Vivir”, integrado por más de veinte mujeres adultas mayores, este grupo de crecimiento personal y colectivo se reúne todos los viernes de 9 a.m. a 11 a.m. en Santa Cecilia de Heredia. Se contó con el apoyo de la Universidad Nacional quienes por medio de instructores de la Escuela de Ciencias del Deporte realizan sesiones de movimiento humano, así como de una estudiante practicante de Orientación de esa Universidad.

Guararí. Grupo “Mujeres libres hasta el fin”. Este espacio semanal reúne a más de 25 mujeres en el Salón Los Sauces en Guararí de Heredia, se ha enfocado en propiciar el crecimiento personal y colectivo de las mujeres hacia su empoderamiento y lucha por sus derechos.

4.3 Programa Construyendo Nuevas Masculinidades en Heredia

Esta iniciativa ha permitido desarrollar dos grupos terapéuticos para hombres con problemas de poder y de control. El Gobierno Local, comprometido con la construcción de una sociedad más justa y más equitativa, implementó un nuevo grupo terapéutico en la comunidad de Mercedes Norte.



4.4 TALLER “¿CÓMO SER MEJORES PADRES?” a cargo del Lic. Milton Rosales

En el marco del Día del Padre, se desarrolló este taller en el que participaron 144 hombres de la administración municipal.



El licenciado Milton Rosales, desarrolló esta importante Charla.

4.5 CAPACITACIÓN A DOCENTES: “Cómo controlar el enojo y prevenir la violencia”

Un total de 111 docentes fueron capacitados en herramientas para el manejo y control del enojo con un enfoque de género y derechos humanos. La actividad se desarrolló en diferentes fechas durante los meses de mayo, julio, octubre y noviembre, en coordinación con el Ministerio de Educación Pública.



4.6 CAPACITACIÓN A POLICÍAS MUNICIPALES SOBRE PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN EN CASOS DE TRATA DE PERSONAS

En coordinación con la Fundación RAHAB, se capacitó a 24 oficiales de Policía Municipal sobre la detección y protocolos de intervención en casos de trata de personas. La capacitación brindó herramientas básicas para un abordaje apropiado, respetuoso de los derechos humanos y conforme a la normativa vigente.



4.7 CAMPAÑA “PARA PONER FIN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES”

Se desarrolló la campaña Heredia + Equitativa, en el marco de la iniciativa del Secretario General de las Naciones Unidas. Esta campaña se construyó en conjunto con las mujeres del grupo “Metamorfosis” que esta municipalidad gestiona. Las fotografías, elaboradas por el fotógrafo Jerry Umaña, fueron presentadas en el marco del 25 de noviembre, día Internacional para eliminar la violencia contra las mujeres.



Busca ayuda, ¡no estás sola!

4.8 CAPACITACIÓN EL DERECHO Y LA RESPONSABILIDAD DE VIVIR UNA SEXUALIDAD INTEGRAL EN LA ADOLESCENCIA

En 2013 se logró desarrollar capacitación a **320 jóvenes adolescentes** sobre sexualidad integral y prevención del embarazo en adolescentes. 10 grupos de noveno año del Liceo de Heredia participaron, así como jóvenes excluidos del Sistema Educativo, en la comunidad de Vara Blanca.



4.9 CAMPAÑA DE “LAZO BLANCO” – FESTIVAL “RESPETARTE”

Con la participación de más de 200 personas, el 12 de octubre se llevó a cabo el Festival “Respetarte” que reunió a las diferentes redes de hombres contra la violencia hacia las mujeres de las comunidades: San Pedro, Belén, San Rafael, San Pablo, Tibás, entre otros. El encuentro integró diversas expresiones artísticas como poesía, música, pintura y escultura, para decir no a todas las formas de violencia contra las mujeres.

Red Cantonal de Hombres contra la violencia hacia las mujeres de Heredia



4.10 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL:

La Oficina Municipal de la Mujer coordina la Red Local para la Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres de Heredia.

Eje Estratégico 6: Fortalecimiento de la Institucionalidad a favor de la Igualdad y Equidad de Género

6.1 II ENCUENTRO DE MUJERES LIDERESAS HEREDIANAS

Con la participación de más de 100 mujeres, el sábado 21 de se llevó a cabo el II Encuentro de Mujeres Líderesas de Heredia. Destacó la participación de organizaciones como: Artesanas Heredianas por Media Calle, Mujeres Ayudando Mujeres (Mercedes Norte), Mujeres en Rosa (Sobrevivientes de Cáncer de mama), Mujeres en Acción (Guararí), Patrullas ecológicas, Mujeres Emprendedoras de Vara Blanca, Mujeres Forjadoras de Esperanza, líderes de juntas de salud y asociaciones de desarrollo entre otras.



6.2 Conmemoración del Día Internacional de las Mujeres

En el marco de la conmemoración del Día Internacional de las Mujeres, se desarrolló el taller “Somos como somos”, a cargo de la connotada comunicadora Marcia Silva Pereira. El taller, tiene como eje temático la construcción social de los cuerpos, enfatizando el impacto de los mandatos patriarcales en la autoimagen de las mujeres y su salud mental y física.



6.2 Conmemoración del Día Internacional de la Mujer Rural.

Vara Blanca, Taller con Mujeres de la comunidad



6.3 FERIA DE PROMOCIÓN DE DERECHOS

En el marco de la conmemoración del Día Internacional para eliminar la violencia contra las mujeres, el sábado 22 de noviembre se desarrolló en el Parque Central Nicolás Ulloa, una Feria de Promoción de Derechos. Se contó con la participación de las instituciones que integran la Red Local para la Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres: MEP, PANI, IMAS, CCSS, Hospital de Heredia, INA, Ministerio de Justicia y Paz, entre otros.



Funcionarios municipales apoyaron la Feria por medio de la divulgación de materiales sobre derechos sexuales y reproductivos.



2. Concierto Amistad (Heredia Fortaleciendo la Amistad y el Amor)

Actividad de cierre del mes de febrero, como parte del programa “Domingos Heredianos por media calle”.

Se pretende promover los valores como el amor y la amistad, por medio de un concierto al aire libre con una agrupación nacional y una banda regional con el motivo de celebrar el mes del amor y la amistad.



3. Recibimiento de la antorcha de los Juegos Centroamericanos a Heredia

Recibimiento de la antorcha en el Parque Central de Heredia el miércoles 27 de febrero, se realizaron actividades culturales durante la tarde y al terminar un acto protocolario que dió paso a la celebración a los Juegos Centroamericanos en Costa Rica.



4. Taller Fotografía Urbana para jóvenes con necesidades especiales y adulto mayor

Al realizar este taller, se pretende promover la paz a través de la creación de oportunidades culturales, educativas y recreativas que fortalezcan el tejido social y propicien la convivencia y valores con enfoque de derechos, el primer taller fue con Jóvenes de III y IV ciclo de educación especial en febrero del 2013 y el segundo con Adultos mayores en julio del 2013.



5. FILU (Feria Internacional Libro Universitario) cada dos años pertenece al proyecto Heredia Ciudad Cultural.

Primera exposición Internacional de libros Universitarios, como parte de la actividad de cierre de este festival se realizó la actividad cultural denominado: Desfile de Boyeros, el cual inicio en las antiguas instalaciones del Café Américo y finalizó en el Parque Nicolás Ulloa (Parque Central Heredia)

El objetivo principal es impulsar la participación de diversas editoriales latinoamericanas, con el fin de dar a conocer la diversidad de libros y autores mediante feria internacional del libro universitario durante el mes marzo del 2013 en la ciudad de Heredia.

Actividades Realizadas

- Foros.
- Talleres.
- Exposición de artes visuales.
- Conversatorios.
- Actividades culturales.
- Homenajes.
- Conferencias.
- Exposición de libros.
- Conmemoración 40 aniversario de la fundación de la Universidad Nacional.



6. Circuito de la Salud y Día del Deporte

Actividad realizada en los alrededores del Liceo de Heredia, la Municipalidad y la Parroquia para tomar conciencia de la importancia sobre los hábitos de vida saludable dentro de la celebración del día del deporte y así mismo el mejoramiento de la calidad de vida de los jóvenes a través de la recreación, pero principalmente para generar espacios públicos para tal efecto. Separando estas actividades en dos, Carrera una milla x la salud en la cual participaron jóvenes colegiales, al terminar la carrera una clase de zumba y en Circuito salud con participantes escolares realizado en la Escuela Rafael Moya y sus alrededores.



7. Carrera Nocturna

La Municipalidad de Heredia apoyó la organización y fue parte de la coordinación, con el fin de promover el deporte y salud en la ciudadanía herediana con el apoyo de empresas privadas como el Gimnasio En Forma. El objetivo es desarrollar actividades físicas, como la Segunda Carrera Nocturna, dirigida a la población herediana, con el fin de promover el deporte y la salud, con el dinero recaudado en esta actividad se le compraron implementos deportivos a 5 escuelas de escasos recursos del Cantón Central.



8. I Festival de Música

Primer encuentro de músicos Heredianos realizado en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo, con una serie de actividades musicales el día 15 de mayo desde las 9 am hasta las 10 pm, finalizando con un concierto con el grupo Gaviota.



9. Velada de un pueblo con luz 1 de junio en el Bulevar y Centro Cultural Omar Dengo pertenece al proyecto Ruta cultural Herediana

El grupo iniciativa cultural herediana, el ministerio de Cultura y Juventud y la municipalidad de Heredia, se unen para llevar a cabo un sueño, reactivar los espacios públicos del casco central herediano, y así brindar un acercamiento de la comunidad, con la cultura y el arte.

La velada un pueblo con luz, es un proyecto comunal, donde los principales gestores, son personas jóvenes, identificados con la provincia, quienes ansiosos de tener la oportunidad de promover la cultura y el arte, se han organizado y unido esfuerzos para llevar a cabo una actividad que permita el desarrollo y el fomento de los espacios de expresión, aprovechando los hermosos espacios arquitectónicos e históricos del casco central herediano.



10. Skate Fest, día Internacional del Skate

Con el fin de celebrar este día, la Municipalidad de Heredia en conjunto con el Liceo de Heredia, realizaron el I Festival de "Skate Fest" el viernes 14 de junio, en la cual se realizaron actividades alusivas a este deporte, se inscribieron estudiantes de esta institución.

Se conto con la participación del cura párroco de la Leon XIII, el mismo fue el jurado de la competencia.



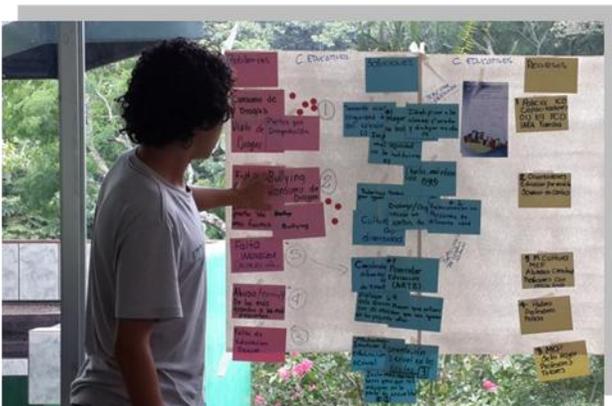
11. Día Nacional contra el abuso al Adulto Mayor

La Municipalidad de Heredia el 15 de junio, realizó una caminata saliendo del Palacio de los Deportes hasta el Parque Central, en conmemoración al “Día Nacional contra el Abuso, Maltrato, Marginación y Negligencia contra las Personas Adultas Mayores”; en esta fecha se pretende visibilizar, informar y sensibilizar a las personas adultas mayores y a la población en general sobre los diferentes tipos de abuso contra este grupo etario; así como exigir la defensa de los derechos que les ampara.



12. Convivio Juventud Herediana Prevención de la Violencia

Se realizó un convivio con jóvenes con el fin de construir a partir de talleres participativos con personas jóvenes de Heredia, una agenda de Convivencia y Seguridad Ciudadana para la juventud. Se organizaron talleres participativos en 6 ejes temáticos con personas jóvenes de Heredia para la aplicación de diagnóstico participativo mediante la metodología de metaplan. La estrategia de trabajo, tiene como consigna principal el respeto de los derechos humanos, la convivencia democrática, liderazgo, trabajo en equipo, valores, prevención de la violencia, promoción de la paz social, proyecto de vida y otros contenidos útiles para personas jóvenes del país.



13. Foro de Debates de Pueblos y Culturas de las Américas

El Foro de Debates propone un encuentro entre la Universidad, la Municipalidad y la comunidad. Así tener la oportunidad de discutir y proponer proyectos necesarios para la construcción de nuevos paradigmas sociales que contribuyan a una mayor comprensión de los problemas fundamentales que existen en las grandes ciudades de nuestro continente, países que desarrollan las asociaciones académicas y políticas a través de acuerdos y relaciones internacionales. Realizado del 24 al 26 de junio.

14. Día Nacional de las Personas con Discapacidad

El 28 de junio se llevo a cabo esta celebración cuyas actividades constaron de presentaciones artísticas y deportivas a cargo de diferentes instituciones, además de una exposición de manualidades por III y IV ciclos de Educación Especial y CAIPAD.



15. Inauguración de los Consultorios Jurídicos

La Municipalidad de Heredia y la Escuela de Derecho de la Universidad Latina se unen para conformar un Consultorio Jurídico, el objetivo es ofrecer consejería legal, orientación, representación y defensa en diferentes procesos, todo ello dirigido a beneficiar a personas de escasos recursos económicos, con el fin de que tengan mejor y mayor acceso a la justicia.



16. Taller con jóvenes y funcionarios de la PENUD

Taller con jóvenes de Heredia en conjunto con el Vice ministerio de Justicia y Paz y la Municipalidad de Heredia, para la coordinación de una construcción de un espacio público en el Parque Alfredo Gonzales Flores para las necesidades de los jóvenes en el cantón de Heredia.



17. Concierto “Melodías con Amor”

La Municipalidad de Heredia realizo un concierto con el grupo Gaviota y Mariachis, en el cual las madres de Heredia tuvieron la oportunidad de disfrutar una actividad bailable al aire libre en el Parque Central Nicolás Ulloa. Con el fin de celebrar el día de la Madre con todas las mujeres del cantón



1.



I Simposio Internacional de Esculturas, Heredia Ciudad Cultural

Del 19 al 31 de agosto estuvieron en el Parque Central escultores nacionales e internacionales, realizando diversas esculturas en madera, acero y mármol, con el fin de edificar a Heredia como una Ciudad Cultural, donde se respire y viva una educación para la vida, afianzada en nuestras raíces, pero con apertura al intercambio de saberes que proviene de todos los contextos mundiales.



18. Régimen Municipal

En celebración al régimen Municipal, se entregó información a escuela y colegios del cantón central. Asimismo dicho material fue distribuido en el parque central a todo aquel que transitara por esa zona.



19. FEA (Festival Estudiantil de las Artes)

Se realizó un festival con actividades culturales y artísticas, donde los estudiantes de diferentes circuitos estudiantiles pertenecientes a la regional de Heredia fueron los encargados de vestir con colores y alegrar la escuela Republica de Argentina que fue donde se realizó esta actividad.



20. Día del Niño

Se realizaron diversas actividades culturales y deportivas dirigidas a los niños , incluyendo una carrera que salió del Parque Central hasta el Estadio Rosabal Cordero, se pretendía brindar una actividad recreativa, deportiva y cultural dirigida a los niños del cantón con el fin de festejar el día del niño y promover la interacción entre los mismos.



22. Concierto dedicado a los niños

La Banda Conciertos de Heredia y la Municipalidad de Heredia realizaron un concierto en el parque central Nicolás Ulloa dedicado a todos los niños del Cantón Central.



Fuente Facebook Banda Conciertos de Heredia

23. Semana Cívica

Durante una semana se realizaron diversas actividades alusivas a la independencia de Costa Rica, en la cual se ejecutaron desfile de bandas, entre otras, con el fin de exaltar los valores cívicos y la identidad nacional mediante diversas actividades que enaltezcan un año más de la celebración de la independencia de Costa Rica, con motivo de involucrar tanto a los estudiantes como a la población en general en la participación de las mismas.



24. Día de la Paz

Para celebrar el día la Paz, se realizó un concierto con el grupo Los Ajenos, dirigido a los jóvenes del Cantón Central de Heredia, con el fin de lograr concientizar a la población sobre la importancia de convivir en ambientes pacíficos y alejados de la violencia, incentivando a los jóvenes a participar en diferentes actividades que promuevan el respeto y la tolerancia. Asimismo se repartió información referente a la Paz en el parque Nicolás Ulloa.



25. Festival Deportivo Convivir 2013

Festival deportivo con niños de la Escuela Rafael Moya y jóvenes de enseñanza especial, se realizaron actividades como fútbol-sala, natación, carreras, basquetbol, etc; en los alrededores de la escuela y en las instalaciones del Palacio de los Deportes.



26. Banco de Sabiduría

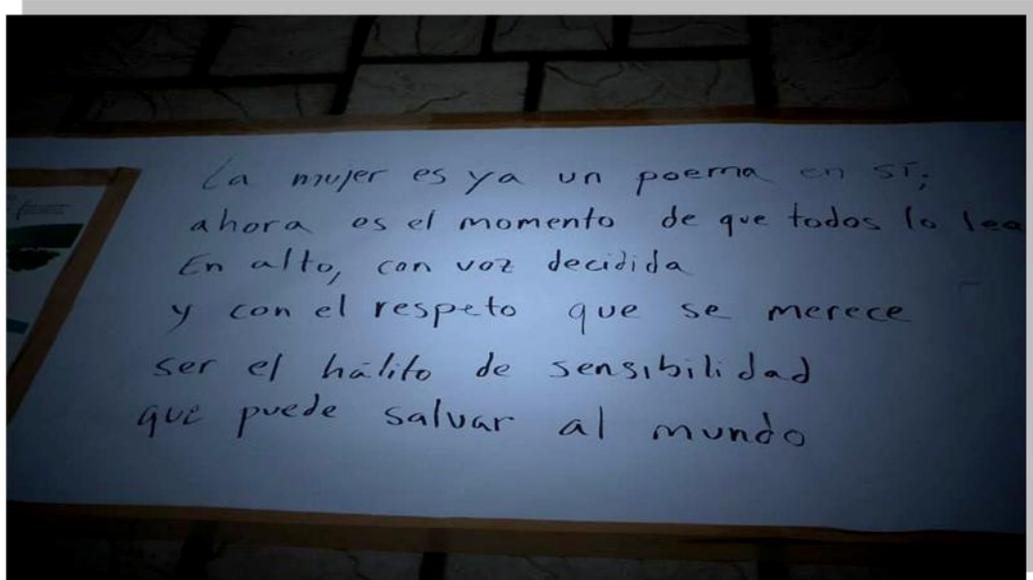
Taller para niños de edad escolar, jóvenes colegiales y universitarios y adultos mayores, en la cual se realizaron diversas actividades de convivencia intergeneracional y de reconocimiento de las personas adultas mayores, con el fin de que estas generaciones compartieran sus conocimientos y así conocer el concepto del adulto mayor en la juventud.



27. Mujeres en Verso y Mujeres de Calle

La idea con esta actividad fue corregir el desequilibrio existente entre los motivos urbanos que reconocen y homenajean a mujeres y hombres. La información que se introduce esta propuesta no deja duda de la necesidad de revertir esa realidad. Con este gesto simbólico se contribuyó a la toma de conciencia de la posición tan desventajosa de la que parten las mujeres a la hora de acceder a un reconocimiento social.

Se realizaron diversos talleres así como un poema gigante con mujeres del cantón central de Heredia.



28. Concierto para los Adultos Mayores

Se realizo un concierto en el Parque Central con la Banda de Heredia, el domingo 20 de octubre, dirigido al adulto mayor de la provincia.



Fuente Facebook Banda Conciertos de Heredia

29. Actividad del Adulto Mayor

Se realizo una actividad en la Escuela República Argentina, con diferentes actos culturales dirigidos al Adulto Mayor.



30. Día del Cáncer de Mamá (Carrera)

Carrera y Caminata recreativa contra el cáncer de seno realizado con el fin de concientizar sobre la prevención del cáncer de seno, y fomentar en la ciudadanía heridiana la prevención y concienciación de esta enfermedad, realizado el domingo 27 de octubre.



30. La Orquesta del Jaguar

La Municipalidad en conjunto con el Coro Laus Deo realizo una actividad con la Orquesta del Jaguar con el fin, de una oportunidad única para que niños de preparatoria y primer ciclo puedan disfrutar de un concierto con una orquesta sinfónica y reforzar los principales conceptos de la música por medio de la fantasía de un jaguar que tiene su propia orquesta en medio de la selva. El jaguar, acompañado por un elenco de más de 50 personas, entre bailarines, cantantes, actores e instrumentistas, hicieron uso de hermosas canciones y divertidos juegos para explicarles a los niños qué es el sonido, qué es la música y cómo funciona una orquesta, dicha actividad realizada en el

Palacio de los Deportes.



Se

31. Feria Vocacional para las personas con discapacidad

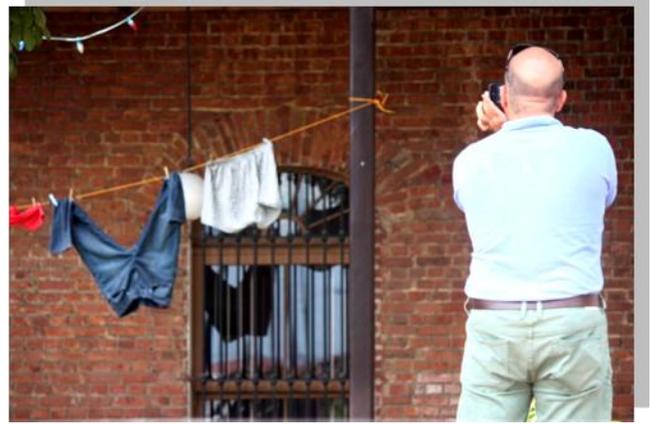
realizo esta feria con el objetivo de establecer una relación clara entre las capacidades de los estudiantes de educación

especial y posibilidad de abrir puestos reales de ubicación laboral, asimismo demostrar las capacidades de producción laboral que presenta la población de educación especial de la provincia de Heredia.



32. Fiesta Internacional de Cuenteros

Durante el 8 al 15 de noviembre, se realizó la Fiesta Internacional de Cuenteros en la provincia de Heredia, dicha actividad se realizó con el fin de trabajar con las comunidades para que esta iniciativa sea realmente una fiesta popular así como rescatar las tradiciones y espacios para el encuentro y permitir que los vecinos de Heredia se apropien nuevamente de la identidad del ser costarricense, hubo presentaciones durante toda la semana con los diferentes artistas nacionales e internacionales en el Centro Cultural Herediano “Omar Dengo”.



33. Festival de Bandas escolares y colegiales

Se realizó un concurso de bandas estudiantiles desarrollado en dos días miércoles 13 y jueves 14, donde el primer día participaron estudiantes escolares y para el segundo día participaron estudiantes de colegio, todos de centros educativos del Cantón Central de Heredia. Esta actividad se ha venido convirtiendo en toda una tradición y celebración en Heredia.



34. Festival Unidos por la Vida

Festival realizado en la Milpa de Guararí en conjunto con instituciones como el IAFA, el PANI, el Ministerio de Salud, la Oficina de la Mujer, la Fuerza Pública y la PM, con el objetivo de informar y prevenir a todas las personas sobre el consumo de alcohol y drogas, hubo actividades para los niños y familiares como inflables, pinta caritas, juegos tradicionales, concurso de pintura y presentación canina por parte de la Policía Municipal.



35. En Cleta x Media Calle

El sábado 23 de noviembre se llevo a cabo la primera cleteada por media calle, saliendo del parque central Nicolás Ulloa, pasando por el cantón de Flores y como meta al cantón de Belén, organizada por las 3 Municipalidades en conjunto con la organización Chepe Cletas, actividad realizada con el fin de crear un espacio para la recreación familiar, en pro del ambiente y sin ningún tipo de emisión de gases a la atmósfera. Asimismo en el parque estaba presente la Feria Ambiental con el objetivo de hacer conciencia del uso de los desechos.

Se aprovecho la actividad para celebrar el Día de la No Violencia a la Mujer organizado por la Oficina de la Mujer.



36. Reto Extremo Chiky

Actividad en conjunto con la Pozuelo en el Parque Central de Heredia el domingo 24 de noviembre, con la participación de 200 metros de rampas de Skate, pared escaladora e inflables extremos.



37. Inauguración iluminación Árbol Navideño

Con la iluminación del Árbol de Navidad del parque Central de Heredia, se dio por iniciadas las actividades navideñas del cantón Central del año 2013. Dicha inauguración está dirigida a la comunidad herediana, con el propósito de incentivarlos a participar en las demás actividades de la época. La inauguración cuenta con presentaciones culturales alusivas a la Navidad para que los habitantes disfruten con la familia, realizado el 30 de noviembre.



38. Baile del Fortín

Baile organizado con el Grupo Mutual Alajuela sucursal Heredia en el parque central Nicolás Ulloa con la orquesta de Lubin Barahona.

39. Actividades Navideñas

Se realizan una serie de actividades alusivas a la navidad como conciertos y presentaciones culturales durante los fines de semana del mes de diciembre, con el objetivo de brindarles un espacio a las familias heredianas de disfrute durante esta época.

Municipalidad de Heredia

Programa Actividades Navideñas 2013

30 NOV	INAUGURACIÓN ILUMINACIÓN DE HEREDIA. Lugar: Anfiteatro del Fortín Hora: 8:00 p.m. Comienza desde las 5:00 p.m.	14 DIC	CONCIERTO NAVIDEÑO Presentación del Grupo SENDEROS Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 8:00 p.m.
01 DIC	BAILE DEL FORTÍN. Con la Orquesta de Lubin Barahona Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 8:00 p.m.	15 DIC	ESPECTÁCULO NAVIDAD MÁGICA Coro LAUS DEO Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 8:00 p.m.
03 DIC	ILUMINACIÓN DEL ÁRBOL DE NAVIDAD DEL HOSPITAL DE HEREDIA. Lugar: Explanada Principal Hospital San Vicente de Paul Hora: 8:00 p.m.	18 DIC	FESTIVAL NAVIDEÑO ORIENTAL Academia Zohara Danza Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 7:00 p.m.
06 DIC	PRESENTACIÓN CULTURAL Orquesta de Guitarras Escuela de Música de Santo Domingo Escuela de Música Lagunilla Lugar: Centro Cultural Omar Dengo (Antigua República Argentina). Hora: 8:00 p.m.	19 DIC	CONCIERTO NAVIDEÑO Presentación del Grupo RUMBA JAM Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 7:00 p.m.
07 DIC	PRESENTACIÓN CULTURAL Orquesta de Guitarras Escuela de Música de Santo Domingo Lugar: Centro Cultural Omar Dengo (Antigua República Argentina). Hora: 8:00 p.m.	20 DIC	CONCIERTO NAVIDAD ESPECTACULAR Con ARNOLDO CASTILLO y sus Invitados especiales Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 7:00 p.m.
08 DIC	PRESENTACIÓN DE "JUAN CUENTACENTOS" Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa. Hora: 12:00 M.D.	21 DIC	CONCIERTO NAVIDEÑO Presentación SON DE TIKIZIA Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 7:00 p.m.
09 DIC	CONCIERTO: EDITUS Y TAMELA HEDSTROM Lugar: Parque central Nicolás Ulloa. Hora: 8:00 p.m.	22 DIC	CUENTOS, POESÍA Y MÚSICA Presentación JUGLARES DE COSTA RICA Cuentacientos, Poesías, Espectáculo Circense y Centro Musical con MALAS CALIFICACIONES, CERVATO, e ITOS Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 10:00 a.m.
11 DIC	FERIA DE ARTESANOS (AS). Del 11 al 22 de Diciembre Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa. Hora: Todo el día.	25 DIC	FESTIVAL NAVIDEÑO DE BANDAS "HEREDIA POR EL AMOR Y LA PAZ" Lugar: Principales calles de la ciudad. Hora: 5:00 p.m.
12 DIC	NAVIDAD A LA TICA Presentación del Grupo GAVIOTA y la Banda de Conciertos de Heredia Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 7:00 p.m.	28 DIC	VUELTA CICLISTICA A COSTA RICA Bva. Etapa CIRCUITO PRESIDENTE Lugar: Parque de La Aurora, Heredia Hora: 10:00 a.m.
13 DIC	POSADAS NAVIDEÑAS Del 13 al 21 de Diciembre Visita a diferentes Instituciones del Cantón Central Lugar: Edificios e Instituciones Públicas Hora: 3:00 p.m.		"EL FIESTÓN" HEREDIA Carrera de Atletismo 4K y 8K Hora: 4:00 p.m.
	CANTATA NAVIDEÑA INFANTIL. Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa Hora: 7:00 p.m.		Y al finalizar la carrera CONCIERTO BAILARISE DE FIN DE AÑO Espectáculo del grupo SON DE TIKIZIA Hora: 5:00 p.m. Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa

Felices Fiestas

Municipalidad de Heredia

Iluminación del Árbol de Navidad del Hospital San Vicente de Paul



Presentación Cultural en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo con la Escuela de Música de Lagunilla y la Escuela de Música de Santo Domingo 6 y 7 de diciembre





Presentación de Juan Cuentas Cuentos y Concierto con Editus y Tamela Hedstrom



Fuente Facebook soloheredia



Concierto Navideño con Orquesta de Música de Mercedes Norte



Coro Lírico Herediano



Navidad a la Tica



Posadas Navideñas



40. Concierto Navidad Mágica

Esta actividad ha sido realizada con el grupo Laus Deo, en el cual presentan diversas canciones alusivas a la Navidad, es un espacio destinado para devolver alegrías a las familias heredianas con un enfoque navideño y así mismo que puedan compartir todos juntos.



41. Festival de Bandas por el Amor y la Paz

En este festival se realizan desfiles nocturnos con las bandas del cantón Central de Heredia y de todo el país, además de presentaciones de porrismo, pasa calles, exhibición de autos antiguos, bailes típicos, circo calle, entre otras actividades, las cuales se realizan en las calles del cantón y culminan en el parque central de Heredia.



42. “El Fiestón” Heredia

Como cierre de fin de año se realizó una carrera y concierto con el grupo nacional “Son de Tikizia”, en los alrededores de Heredia, el objetivo de la actividad era recaudar fondos para brindar ayuda a una familia de escasos recursos de la comunidad.





Fuente Facebook SportWens

Fiesta de Niños.

El día 22 de Diciembre 2013, se realiza la fiesta de Navidad para **1000** niños y niñas de escasos recursos, en el Gimnasio del Colegio Samuel Sáenz. En dicha actividad se les dio a los niños y niñas un espacio de esparcimiento y alegría, brindándoseles regalos, confites, frutas, helados, refrigerio y actividades recreativas.



Vuelta Ciclística Etapa Circuito Presidente Heredia 2013:

El 25 de diciembre del 2013 se realiza con gran afluencia de ciudadanos el Circuito Presidente, con salida y meta frente al Parque de la Aurora, con un recorrido la Aurora de Heredia-Belén- La Aurora.





XVI Congreso Internacional De Francés América Latina Y El Caribe (XVI Sedifrale Costa Rica 2014)

El congreso se llevo a cabo entre el 3 y 7 de febrero del 2014, el acto de inauguración se realizó el 4 de febrero en la Sala Magna del Liceo de Heredia.

Ese congreso se realiza cada cuatro años en diferentes países de América Latina. El objetivo es reunir a todos los profesores e investigadores de la lengua francesa, para analizar cuáles son los avances que se ha obtenido en dicha lengua. Dentro de los elementos a analizar se destacan la literatura, enseñanza del francés, problemática del desarrollo del francés en latinoamérica. Se analiza los países de América Latina para efectuar un balance del aprendizaje y avance del idioma.

Costa Rica es el único país que conserva el idioma francés como obligatorio en las insticiones públicas y un alto porcentaje en instituciones privadas. Asimismo, el francés en Costa Rica se inicia desde maternal hasta bachillerato, aunado a ello las universidades estatales lo tiene como carrera.

Contó con la asistencia de 550 personas, dentro de los cuales se destaca la presencia de prensa interacional, personas de Europa y Asia. Igualmente asistieron especialistas en la enseñanza del francés, escritores, cineastas, músicos, casa de editoriales de gran renombre a nivel internacional (HACHETTE, CLE Internacional, DIDIER)

La coordinación de dicha actividad (logística) se efectuó desde febrero del 2013.

