

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

MARCO GENERAL



MARCO GENERAL
(Aspectos estratégicos generales)

1. Nombre de la institución.

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

2. Año del POA.

2025

3. Marco filosófico institucional.

3.1 Misión:	Somos un Gobierno Local moderno, que ofrece servicios de calidad, con transparencia y participación, de manera integral, inclusiva y sostenible para mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía del cantón de Heredia.
3.2 Visión:	Ser un Gobierno Local modelo de la gestión pública, logrando que le cantón de Heredia sea una ciudad inteligente, segura, inclusiva, con mejores condiciones económicas, sociales y ambientales, para la ciudadanía del cantón.
3.3 Valor Publico	La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad,inclusivos con participación y transparencia.

3.4 Valores Institucionales:	1	Honestidad
	2	Respeto
	3	Responsabilidad
	4	Solidaridad
	5	Compromiso
	6	

3.5 Pilares Institucionales:	7	Trabajo en Equipo
	8	Economicidad
	9	Comunicación Asertiva
	10	Proactivo
	11	Equidad
	12	Excelencia

4. Plan de Desarrollo Local Largo Plazo

5. Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo

AREA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO
Desarrollo Económico	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.01. Brindar condiciones atractivas para invertir en el Cantón.
		OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.
		OEMP.01.03. Gestionar condiciones adecuadas a los destino turísticos identificados
		OEMP.01.04. Generar empleo por medio de la vinculación entre las empresas e instituciones con la Municipalidad.
		OEMP.01.05. Desarrollar proyectos que impacten el sector agropecuario de manera sostenible, tecnificado, diversificado y con valor agregado.
Ciudad Inteligente	OELP02. Integrar los procesos de ciudad inteligente que impulsen la innovación y competitividad, considerando las necesidades de las generaciones presentes y futuras.	OEMP.02.01. Ampliar la red de servicios digitales para la ciudadanía con autogestión y comunicación de manera segura.
		OEMP.02.02. Proveer una infraestructura tecnológica de avanzada que facilite el acceso, trazabilidad y movilidad de los servicios municipales.
		OEMP.02.03. Alinear los cambios tecnológicos a las condiciones de vida de sus habitantes y la atracción de inversiones por medio de la transformación digital.
		OEMP.02.04. Responder a las necesidades, las destrezas, habilidades digitales de la ciudadanía y la institucionalidad con investigación, desarrollo e innovación.
		OEMP.02.05. Acceder a la información y tecnologías emergentes de los servicios que brinda la municipalidad de forma abierta, segura e inclusiva
Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.
		OEMP.03.02. Utilizar la tecnología como un medio para brindar seguridad a la ciudadanía.
		OEMP.03.03. Formar la ciudadanía en movilidad segura, activa, accesible y sostenible en el ecosistema vial.
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.
		OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.
		OEMP.04.03. Implementar un modelo de planificación urbana mediante un plan de ordenamiento territorial sostenible.
		OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.
		OEMP.04.05. Trabajar en la gestión del riesgo a desastres con la promoción en las comunidades resilientes e inclusivas y el acompañamiento de las instituciones presentes en el cantón.

AREA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.01. Concientizar y comprometer a la población con el bienestar animal.
		OEMP.05.02. Liderar la Gestión Integral de Residuos Sólidos a nivel provincial
		OEMP.05.03. Recuperar y rehabilitar las Áreas de Protección y Recurso Hídrico.
		OEMP.05.04. Favorecer el ecosistema con gestión sostenible y responsable de la arborización.
		OEMP.05.05. Realizar las gestiones necesarias para una economía C Neutral.
		OEMP.05.06. Potencializar acciones resilientes ante los efectos cambio climático.
		OEMP.05.07. Desarrollar acciones para incrementar los hábitos sustentables en la población.
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.
		OEMP.06.02. Gestionar acciones que promuevan la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.
		OEMP.06.03. Promover la igualdad, equidad y respeto de género.
		OEMP.06.04. Promocionar la educación y formación, permitiendo la movilidad social de sus habitantes.
		OEMP.06.05. Coadyuvar en la ejecución de políticas publicas de salud.
		OEMP.06.06. Promover en las comunidades el apropiamiento de los espacios públicos (abiertos) inclusivos.
Gestión Institucional		OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.

17

Elaborado por:

JACQUELINE FERNANDEZ CASTILLO

Fecha:

29/8/2024

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						RESPONSABLE		
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Coordinar el 100% de las acciones programadas para el año 2025 con respecto a la formulación y evaluación en los planes de desarrollo de mediano y largo plazo vinculados a los ODS y Políticas Institucionales.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.01.01.	Intermedio	Proceso de Planificación Institucional	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	70 655 660,59	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Sistema Integrado de Planificación de la Municipalidad. Supuestos: Cambio de normativa, cambio de directrices de la CGR. Notas Técnicas: Matriz estratégica del Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo 2023-2028	Eficacia	Porcentaje de informes remitidos a la Alcaldía Municipal	Informes remitidos/informes programados *100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Sistema Integrado de Planificación de la Municipalidad. Supuestos: Cambio de normativa, cambio de directrices de la CGR. Notas Técnicas: Matriz estratégica del Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo 2023-2028	Jacqueline Fernández Castillo Planificación Institucional
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Realizar el 100% de las acciones programadas para 2025 en la Unidad de Control Interno, con el fin de perfeccionar el Sistema de Control Interno Institucional	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.02.01.	Intermedio	Proceso de Control Interno Institucional	Comunidad Herediana, autoridades administrativas, personal municipal.	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	50 350 246,00	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Sistema SIAM/SACI, Correos electrónicos, pruebas de cumplimiento en sitio, herramienta modelo de madurez de la CGR, matrices de seguimiento interno. Supuestos: Cambio de normativa nacional, . Notas Técnicas: Aplicación Ley General de Control Interno y demás normativa vinculada	Eficacia	Porcentaje de informes remitidos a la Alcaldía Municipal	Informes remitidos/informes programados *100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Sistema SIAM/SACI, Correos electrónicos, pruebas de cumplimiento en sitio, herramienta modelo de madurez de la CGR, matrices de seguimiento interno. Supuestos: Cambio de normativa nacional, . Notas Técnicas: Aplicación Ley General de Control Interno y demás normativa vinculada	Rosibel Rojas Rojas Control Interno
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para 2025 para aplicar, percibir y fiscalizar los tributos mediante una serie de normas que regulan las relaciones entre la Municipalidad y el contribuyente.	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	01.PI.03.01.	Intermedio	Proceso de gestión de Cobro	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	481 252 282,23	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Sistema SIAM Listado de contribuyentes morosos. Supuestos: Jaqueo de las bases de datos, estafas a contribuyentes, caída de sistemas de otras instituciones públicas Notas técnicas: Reglamento de procedimientos tributarios Reglamento licencias comerciales Reglamento licencias licores	Eficiencia	Porcentaje de disminución de la morosidad anual	(Recuperación de años anteriores- la morosidad de años anteriores) / morosidad años anteriores * 100	47%	45%	Año 2026: 43% Año 2027: 41% Año 2028: 40%	Fuente de Datos: Sistema SIAM Listado de contribuyentes morosos. Supuestos: Jaqueo de las bases de datos, estafas a contribuyentes, caída de sistemas de otras instituciones públicas Notas técnicas: Reglamento de procedimientos tributarios Reglamento licencias comerciales Reglamento licencias licores	Hellen Bonilla Servicios Tributarios
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para 2025 que se requieren para mantener actualizada la información de los propietarios y valores (los cobros de impuestos de bienes inmuebles y servicios)	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	01.PI.04.01.	Intermedio	Base de datos de valores de las propiedades actualizada	Comunidad Herediana	Cantidad de actualización es de valores de propiedad	10000	385 388 460,29	Año 2026:10000 Año 2027:10000 Año 2028:10000	Fuente de Datos: Base de datos del Siam Supuestos: Movimientos registrales realizados a nivel del registro nacional. Actualización del valor de la propiedad por parte del contribuyente. Notas Técnicas: Ley de bienes inmuebles 7509 y Directrices de la ONT	Eficiencia	Porcentaje de las propiedades reales con información y su valor vencido con mas de 3 años	Porcentaje de las propiedades reales con información y su valor vencido con mas de 3 años/Total de propiedades registradas en ala base de datos 100.	3%	3%	Año 2026: 2,53% Año 2027: 2,18% Año 2028: 1,83%	Fuente de Datos: Base de datos del Siam Supuestos: Movimientos registrales realizados a nivel del registro nacional. Actualización del valor de la propiedad por parte del contribuyente. Notas Técnicas: Ley de bienes inmuebles 7509 y Directrices de la ONT	Juan Carlos Ramírez Catastro y Valoración

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ciudad Inteligente	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2025 por parte del área de Tecnologías de Información.	Administración General	ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	01.PI.05.01.	Intermedio	Proceso de Gestión de la Tecnologías de la Información	Comunidad Herediana	Porcentaje de cumplimiento del POA del área de TI	100%	885 583 464,87	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Base de Datos,Inventario infraestructura existente. Contratos de licencias oracle.Actualización del protocolo del DRP Normas leyes y reglamentos generados por gobierno central Supuestos: Evento de Ciberseguridad que afectan los servicios, obsolescencia de versiones, productos sin soporte, fenómeno Natural, inseguridad del usuario en los trámites digitales, desconexión de las Telecomunicaciones, factores políticos, normas leyes y reglamentos generados por gobierno central, interconexión de los usuarios (brecha digital) y capacidad de los usuarios para el uso de nuevas tecnologías. Notas técnicas: Normativa vigente y políticas internas y del gobierno central e inventarios actualizados y renovaciones de	Eficacia	Porcentaje de avance de la migración SIAM al ANGULAR SIAM.	Total de módulos migrados / total de módulos	17%	23%	Año 2026: 30% Año 2027: 37% Año 2028: 43%	Fuente de Datos: Base de Datos,Inventario infraestructura existente. Contratos de licencias oracle.Actualización del protocolo del DRP Normas leyes y reglamentos generados por gobierno central Supuestos: Evento de Ciberseguridad que afectan los servicios, obsolescencia de versiones, productos sin soporte, fenómeno Natural, inseguridad del usuario en los trámites digitales, desconexión de las Telecomunicaciones, factores políticos, normas leyes y reglamentos generados por gobierno central, interconexión de los usuarios (brecha digital) y capacidad de los usuarios para el uso de nuevas tecnologías. Notas técnicas: Normativa vigente y políticas internas y del gobierno central e inventarios actualizados y renovaciones de software(versión más estable).	Ana María González Tecnologías de Información
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2025 con el fin de asesorar a todas las dependencias Municipales, para la toma de decisiones. Todo dentro del ordenamiento jurídico.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.06.01.	Intermedio	Criterios Legales emitidos	Funcionarios municipales y contribuyentes	Cantidad de criterios legales emitidos	250	330 835 839,16	Año 2026: 150 Año 2027: 150 Año 2028: 150	Fuente de Datos: Cuadro de Excel Supuestos: Procesos judiciales Notas técnicas: Textos Jurídicos	Eficiencia	Promedio en días de atención a las consultas de las dependencias	Sumatoria de los días en dar respuestas/ total de consultas atendidas	26	15	Año 2026: 14 Año 2027: 13 Año 2028: 12	Fuente de Datos: Cuadro de Excel Supuestos: Procesos judiciales Notas técnicas: Textos Jurídicos	Francisco Ugarte Soto Dirección de Asesoría y Gestión Jurídica
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Implementar el 100% de las acciones programadas por parte de la Contraloría de Servicios con el fin de atender las denuncias y quejas, garantizando el respecto a las personas usuarias.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.07.01.	Intermedio	Tiquetes atendidos y cerrados del Sistema OTRS de la Contraloría de Servicios	Usuarios y contribuyentes	Cantidad de casos cerrados	2460	49 304 364,07	Año 2026: 2550 Año 2027: 2550 Año 2028: 2700	Fuente de Datos: Sistema OTRS Supuestos: N/A Notas técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de atención y cierre de los casos que ingresan al sistema OTRS	Total de casos atendidos y cerrados que ingresan al sistema OTRS / Total de casos que ingresan al sistema OTRS *100	80%	82%	Año 2026: 85% Año 2027: 87% Año 2028: 90%	Fuente de Datos: Sistema OTRS Supuestos: N/A Notas técnicas: N/A	Jenny Chavarria Barquero Contraloría de Servicios
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Coordinar la ejecución del 100% de las acciones programadas en el POA para el área Financiera con el fin de brindar informes oportuna y clara sobre las finanzas municipales (Dirección Financiera/Contabilidad/Presupuesto/Tesorería/Proveeduría)	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.08.01.	Intermedio	Informes financieros bimensuales presentados en la Alcaldía Municipal en 10 días hábiles posteriores al cierre del mes	Concejo Municipal, Alcaldía Municipal, Auditoría Interna, Entes externos de fiscalización hacendaría	Cantidad de informes bimensuales presentados en el plazo establecido	6	1 673 000 225,94	Año 2026: 6 Año 2027: 6 Año 2028: 6	Fuente de Datos: Sistemas de Información de Tesorería, Presupuesto, Proveeduría y Contabilidad Supuestos: Cambios normativa nacional Notas Técnicas: El informe se debe presentar en los 10 días hábiles posteriores al cierre del último mes	Eficacia	Cantidad de informes bimensuales presentados en la fecha establecida	Cantidad de informes presentados en los plazos establecidos	6	6	Año 2026: 6 Año 2027: 6 Año 2028: 6	Fuente de Datos: Sistemas de Información de Tesorería, Presupuesto, Proveeduría y Contabilidad Supuestos: Cambios normativa nacional Notas Técnicas: El informe se debe presentar en los 10 días hábiles posteriores al cierre del último mes	Adrián Arguedas Vindas Dirección Financiera Administrativa

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Desarrollo Económico	OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el 2025 por parte del área de Intermediación Laboral con el fin de fortalecer el desarrollo de nuevos negocios y empleo	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	01.PF.01.01.	Final	Ferias para la promoción y comercialización de productos	Comunidad Herediana	Número de ferias realizadas	7	205 194 106,01	Año 2026: 7 Año 2027: 7 Año 2028: 7	Fuente de Datos: Matriz Excel, formularios Argis Supuestos: Interés de los usuarios Incumplimiento de proveedores Notas técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de ferias realizadas	Ferías realizadas/ Ferias programadas *100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Matriz Excel, formularios Argis Supuestos: Interés de los usuarios Incumplimiento de proveedores Notas técnicas: N/A	Karen Castillo Víquez Intermediación Laboral
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Realizar el 100% de las acciones programadas para el año 2025 para el fortalecimiento del personal municipal.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.09.01.	Intermedio	Gestión de Talento Humano de la Municipalidad	Funcionarios y Funcionarias de la institución	Porcentaje de metas cumplidas en el POA del área	100%	252 538 419,20	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: SIAM, Expedientes físicos y electrónicos Supuestos: Variaciones en la normativa que regulan los proceso actuales. Notas Técnicas: Código Municipal, Reglamento Autónomo de Organización y Servicio de la Municipalidad de Heredia, Ley General de la Administración Pública, Ley Marco de Empleo Público, Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y Código de Trabajo.	Eficiencia	Plazo en el que se resuelven los procesos de Reclutamiento y Selección	Tiempo medio de selección y reclutamiento del personal municipal: Cantidad de días transcurridos por cada proceso de selección y reclutamiento del personal municipal / Cantidad de procesos de selección y reclutamiento del personal municipal.	0	45	Año 2026: 38 Año 2027: 30 Año 2028: 23	Fuente de Datos: SIAM, Expedientes físicos y electrónicos Supuestos: Variaciones en la normativa que regulan los proceso actuales. Notas Técnicas: Código Municipal, Reglamento Autónomo de Organización y Servicio de la Municipalidad de Heredia, Ley General de la Administración Pública, Ley Marco de Empleo Público, Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y Código de Trabajo.	Jerson Sánchez Barquero Talento Humano
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Coordinar acciones para la prestación de servicios municipales durante el año 2025.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.10.01.	Intermedio	Gestión de Servicios Municipales	Comunidad herediana, visitantes e inversores en el cantón.	Gestiones realizadas	84	79 809 161,40	Año 2026: 84 Año 2027: 84 Año 2028: 84	Fuente de Datos: Redes sociales, control de correos electrónicos, y control de órdenes de compra. Supuestos: N/A Notas técnicas:N/A	Eficacia	Porcentaje de gestiones realizadas para la coordinación de los procesos de la dirección	Gestiones realizadas/Gestiones programadas *100	0	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Redes sociales, control de correos electrónicos, y control de órdenes de compra. Supuestos: N/A Notas técnicas:N/A	Francisco Sánchez Gómez Dirección Servicios y Gestión Tributaria
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Realizar acciones para promover una cultura de comunicación enfocada en el posicionamiento del que hacer municipal, basada en las necesidades de la población de acuerdo a lo programado para el 2025	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.11.01.	Intermedio	Acciones de la comunicación institucional y cantonal	Población Herediana y contribuyentes del Cantón personas e instituciones	Porcentaje de Acciones cumplidas en el Área	100%	246 358 531,62	Año 2026:100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Solicitudes de las necesidades administrativas (ODT) Encuesta satisfacción servicio al cliente Supuestos: Canales de comunicación no sean los idóneos para comunicar a la comunidad herediana, caída de las redes sociales. Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la estrategia de comunicación	Total de acciones realizadas / total de acciones de la estrategia * 100	0	100%	Año 2026:0% Año 2027:0% Año 2028: 0%	Fuente de Datos: Solicitudes de las necesidades administrativas (ODT) Encuesta satisfacción servicio al cliente Supuestos: Canales de comunicación no sean los idóneos para comunicar a la comunidad herediana, caída de las redes sociales. Notas Técnicas: N/A	Andrea Ramírez Chaves Comunicación Institucional

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar acciones durante el año 2025 para administrar y resguardar el acervo documental de la Municipalidad	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.12.01.	Intermedio	Tablas de plazos formalizadas y en trámite ante el Archivo Nacional de Costa Rica	Usuarios internos en la administración de la información que se produce y ciudadanos en general que requieran ante el Archivo Nacional de Costa Rica (62 identificadas)	Cantidad de Tablas de plazos de Conservación de Documentos, en proceso de valoración el Archivo Nacional de Costa Rica (62 identificadas)	6	47 159 406,67	Año 2026: 6 Año 2027: 6 Año 2028: 5	Fuente de Datos: Expediente electrónico de las valoraciones documentales efectuadas ante el Archivo Nacional de Costa Rica y las tablas de plazos valoradas. Gestor Documental Supuestos: La valoración y aprobación formal de las tablas de plazos de conservación de documentos, dependen del tiempo de revisión que establezca el Archivo Nacional de Costa Rica Notas técnicas: Elaboración de Tablas de plazos, según instrumentos y procedimientos emitidos por el Archivo Nacional de Costa Rica como este rector del Sistema Nacional de archivos, y formulario de tablas	Eficacia	Porcentaje de tablas de plazos valoradas o en trámite ante el Archivo Nacional de Costa Rica	Cantidad de tablas valoradas o en trámite /Cantidad de tablas de plazo existente	62%	72%	Año 2026: 82% Año 2027: 91% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Expediente electrónico de las valoraciones documentales efectuadas ante el Archivo Nacional de Costa Rica y las tablas de plazos valoradas. Gestor Documental Supuestos: La valoración y aprobación formal de las tablas de plazos de conservación de documentos, dependen del tiempo de revisión que establezca el Archivo Nacional de Costa Rica Notas técnicas: Elaboración de Tablas de plazos, según instrumentos y procedimientos emitidos por el Archivo Nacional de Costa Rica como este rector del Sistema Nacional de archivos, y formulario de tablas	Grettel Hernández Chacón Archivo Central
Desarrollo Socio-Cultural	OEMP.06.02. Gestionar acciones que promuevan la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.	Coordinar actividades culturales durante el año 2025 para el aprovechamiento de las edificaciones municipales	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PF.02.01.	Final	Oferta programática del Centro Cultural Omar Dengo	Comunidad Herediana y Visitantes	Cantidad de actividades culturales gestionadas por municipalidad	26	181 967 323,28	Año 2026: 28 Año 2027: 28 Año 2028: 32	Fuente de Datos: Archivo de actividades realizadas Supuestos: No aplica Notas Técnicas: Reglamento del uso de instalaciones Ley 8618 Creación Centro Cultural Omar Dengo	Eficacia	Porcentaje de Actividades culturales gestionadas por municipalidad	Cantidad de actividades culturales gestionadas por municipalidad/Cantidad de actividades programadas por municipalidad	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Archivo de actividades realizadas Supuestos: No aplica Notas Técnicas: Reglamento del uso de instalaciones Ley 8618 Creación Centro Cultural Omar Dengo	Angie Gutiérrez Chaves Centro Cultural Omar Dengo
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar acciones para el desarrollo del turismo y la atracción de inversiones durante el año 2025	Administración General	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	01.PI.13.01.	Intermedio	Acciones económicas, sociales y educativas, para el crecimiento de las personas, el desarrollo del sector agropecuario y turístico, con el fin de reactivar la economía del cantón.	Comunidad Herediana, y usuarios visitantes.	Porcentaje de metas cumplidas en el POA del Área.	100%	441 296 788,00	Año 2026:100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos:Informe semestral de oferta programática. Procesos de contratación, OC, facturas.Minutas, acuerdos, convenios. Registro de turistas al Fortín Supuestos: Crisis sanitaria,Afectaciones climáticas,Reglamentos, leyes, tipo de cambio, índices financieros, entre otros. Notas Técnicas: Política Cantonal de Turismo , Plan Nacional de Turismo 2022-2027.	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia.	Total de tareas o acciones cumplidas /Total de tareas o acciones identificadas en la política *100	19%	62%	Año 2026: 86% Año 2027: 100% Año 2028: 0%	Fuente de Datos:Informe semestral de oferta programática. Procesos de contratación, OC, facturas.Minutas, acuerdos, convenios. Registro de turistas al Fortín Supuestos: Crisis sanitaria,Afectaciones climáticas,Reglamentos, leyes, tipo de cambio, índices financieros, entre otros. Notas Técnicas: Política Cantonal de Turismo , Plan Nacional de Turismo 2022-2027.	Roger ZuñigacCastro Desarrollo Socioeconómico y Cultural

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE	
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025	CANTIDAD PROYECTADA		Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OEMP.04.03. Implementar un modelo de planificación urbana mediante un plan de ordenamiento territorial sostenible.	Ejecutar acciones para fiscalizar y controlar los procesos económicos, productivos, urbanísticos y constructivos del cantón durante el 2025	Administración General	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	01.PI.14.01.	Intermedio	Actas de las diferentes actividades de inspección, fiscalización, seguimiento y control de los diversos procesos constructivos, económicos, productivos, urbanísticos y ambientales que se realizan en el cantón.	Comunidad Heredia, Usuarios Internos y departamentos externos, solicitantes	Cantidad de Inspecciones realizadas anualmente	20000	229 725 906,73	Año 2026: 21000 Año 2027: 21000 Año 2028: 23000	Fuente de Datos: Sistema de información SIAM / CFU Supuestos: Condiciones climáticas adversas, cambios de la legislación y normativa, problemas de salud pública y accesibilidad a los sitios de inspección. Notas Técnicas: Ley construcciones y sus reglamentos, Ley 9023 y 9047 y sus reglamentos Ley 7600 y sus reglamentos, Código Municipal	Eficacia	Porcentaje de Inspecciones realizadas anualmente	Cantidad de inspecciones realizadas / cantidad de inspecciones programadas* 100	90%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Sistema de información SIAM / CFU Supuestos: Condiciones climáticas adversas, cambios de la legislación y normativa, problemas de salud pública y accesibilidad a los sitios de inspección. Notas Técnicas: Ley construcciones y sus reglamentos, Ley 9023 y 9047 y sus reglamentos Ley 7600 y sus reglamentos, Código Municipal	Alejandro Chaves Di Luca Control Fiscal y Urbano
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Implementar acciones en materia de Salud Ocupacional programadas para el año 2025	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.15.01.	Intermedio	Acciones del Plan de Salud Ocupacional Implementadas.	Funcionarios y Funcionarias Municipalidad de Heredia.	Porcentaje de las metas cumplidas en el POA	100%	26 919 000,00	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: -- Expedientes físicos y digitales. Informes. Supuestos: Incumplimientos contractuales por parte de oferentes adjudicados. Variaciones en la normativa que regulan los procesos. Notas Técnicas: Normativa vigente	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento del plan de salud ocupacional.	Total de actividades cumplidas / total actividades propuestas en el plan * 100	20%	40%	Año 2026: 60% Año 2027: 80% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: -- Expedientes físicos y digitales. Informes. Supuestos: Incumplimientos contractuales por parte de oferentes adjudicados. Variaciones en la normativa que regulan los procesos. Notas Técnicas: Normativa vigente	Norma Villalobos Fonseca Salud Ocupacional
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Realizar acciones para apoyar la labor del Concejo Municipal y comunicar sus decisiones durante el año 2025	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.16.01.	Intermedio	Acuerdos del Concejo Municipal	Comunidad Herediana	Cantidad de acuerdos	20000	649 740 410,56	Año 2026: 20000 Año 2027: 20000 Año 2028: 20000	Fuente de Datos: Plan Anual Operativo, Consecutivo ACUERSOFT Supuestos: No aplica Notas Técnicas: Código Municipal, Reglamento de Organización y funcionamiento del Concejo Municipal	Eficacia	Porcentaje de Acuerdos Emitidos	Cantidad de acuerdos emitidos / Cantidad de acuerdos tomados por el Concejo Municipal	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Plan Anual Operativo, Consecutivo ACUERSOFT Supuestos: No aplica Notas Técnicas: Código Municipal, Reglamento de Organización y funcionamiento del Concejo Municipal	Flory Álvarez Rodríguez Secretaria del Concejo
Ambiente y Sostenibilidad	OEMP.05.01. Concientizar y comprometer a la población con el bienestar animal.	Ejecutar acciones para concientizar y comprometer a la población con el bienestar animal durante el año 2025	Administración General	ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD	01.PI.17.01.	Intermedio	Acciones realizadas en temas de bienestar animal	Población del Cantón de Heredia	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	80 409 328,00	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuentes de Datos: Censos en la aplicación Survey 123 para determinar la cantidad de animales y sus necesidades Supuestos: Factores climáticos, enfermedades virales o zoonóticas. Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Capacitaciones realizadas/Capacitaciones programadas*100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuentes de Datos: Censos en la aplicación Survey 123 para determinar la cantidad de animales y sus necesidades Supuestos: Factores climáticos, enfermedades virales o zoonóticas. Notas Técnicas: N/A	Marcela Alvarado Mora Bienestar Animal
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un agestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Gestionar las acciones programadas por parte de la Vice alcaldía Municipal	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.18.01.	Intermedio	Proceso gerencial de la Vice alcaldía, para el cumplimiento del POA institucional	Ciudadanos del cantón y funcionarios municipales	Número de informes presentados a la alcaldía municipal	2	21 286 661,00	Año 2026: 2 Año 2027: 2 Año 2028: 2	Fuente de Datos: SIAM, OTRS Supuestos: Cambios políticos Notas técnicas: NA	Eficacia	Porcentaje de informes presentados.	Cantidad de informes presentados /Cantidad de informes programados *100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: SIAM, OTRS Supuestos: Cambios políticos Notas técnicas: NA	Victor Sánchez González Vicealcaldía

**MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL**

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE			
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P. OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
					No.	TIPO																
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Realizar la labor gerencial de la institución y la Alcaldía Municipal para el logro de los objetivos institucionales	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.19.01.	Intermedio	Informe de Gestión Institucional presentado ante el Concejo Municipal	Concejo Municipal, ciudadanos del cantón interesados en el que hacer institucional, instituciones de fiscalización externa (STAP y CGR)	Cantidad de informes presentados ante el Concejo Municipal		831 779 783,25	2	Año 2026: 2 Año 2027: 2 Año 2028: 2	Eficacia	Porcentaje de informes presentados.	Cantidad de informes presentados /Cantidad de informes programados *100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: SIAM, Informes de las unidades Supuestos: Eventos fortuitos o de fuerza mayor que retrasen la recopilación de la información Notas técnicas: Aplicación normativa vigente	Angela Aguilar Vargas Alcaldía	
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Cumplir el 100% del plan de la Auditoría Interna durante el año 2025.	Auditoría Interna	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.20.01.	Intermedio	Servicios de auditoría en sus diferentes modalidades: estudios de auditoría, estudios de seguimiento de recomendaciones, confección de relaciones de hechos, atención de denuncias ciudadanas, interposición de denuncias penales, servicios de asesoría, servicios de advertencia, legalización de libros contables y actas institucionales.	Administración Activa, Entes Externos, Ciudadanía en general.	Número de estudios y/o productos de auditoría		278 971 809,83	24	Año 2026: 25 Año 2027: 26 Año 2028: 27	Eficacia	Porcentaje de avance total de auditorías y/o productos proyectados	Número de auditorías y /o productos concluidos/total de auditorías y/o productos proyectados*100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Informe de labores de la Auditoría Interna. Supuestos: Denuncias interpuestas por la ciudadanía y los entes externos. Notas técnicas: NA	Grettel Fernández Meza Auditoría Interna	
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar un gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Asignar y pagar las obligaciones legales que tiene el Gobierno Local con otras entidades como ONT, Juntas de Educación, CONAPDIS, CONAGEBIO, Fondo de Parques, Junta Adm. del Registro Nacional, etc.	Registro de deuda, fondos y aportes	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01.PI.21.01.	Intermedio	Cantidad de recursos girados a las distintas instituciones y entidades públicas	Instituciones y entidades públicas	Monto recursos transferidos		2 180 788 626,54	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Eficacia	Porcentaje de recursos girados	Monto transferencias giradas/ Monto de transferencias programadas*100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Informes de Ingresos y Gastos Sistema de Administración Municipal Supuestos: Cambios en el bloque de legalidad Eventos externos que afecten las finanzas municipales Notas Técnicas: Las transferencias se harán conforme el porcentaje que define cada ley que origina la obligación legal	Adrián Arguedas Vindas Dirección Financiera Administrativa	
TOTAL POR PROGRAMA																						
											9 680 315 805											

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

PROGRAMA II : SERVICIOS COMUNALES



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO	DE	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2025 con el fin de brindar el servicio de Aseo de Vías en el Cantón de Heredia	01 Aseo de vías y sitios públicos	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02.PF.01.01	Final	Servicios de limpieza y aseo sostenible, con calidad y constancia.	Ciudadanos en general	Cantidad de metros lineales donde se presta el servicio	415212	883 763 884,58	Año 2026:438860 Año 2027:470861 Año 2028: 480420	Fuente de Datos: Revisión de la red vial cantonal, conteo de la red vial y verificación mediante sistema de información geográfico de la Municipalidad (UBICA). Supuestos: Poca recaudación para darle ampliación al servicio según lo proyectado. Problemas en términos de la contratación de los servicios para cumplir con los indicadores. Notas Técnicas: La forma de la determinación de los metros de servicio es mediante el SIG, y la medición en metros para determinar la cobertura del servicio y su aplicación en la red vial.	Eficiencia	Porcentaje de metros lineales de la red vial de servicio brindado.	Metros de servicio brindado/totalidad de metros de la red vial*100	84%	87%	Año 2026:92% Año 2027:97% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Revisión de la red vial cantonal, conteo de la red vial y verificación mediante sistema de información geográfico de la Municipalidad (UBICA). Supuestos: Poca recaudación para darle ampliación al servicio según lo proyectado. Problemas en términos de la contratación de los servicios para cumplir con los indicadores. Notas Técnicas: La forma de la determinación de los metros de servicio es mediante el SIG, y la medición en metros para determinar la cobertura del servicio y su aplicación en la red vial.	Vinicio Vargas Moreira Servicio Aseo de Vías
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.02. Liderar la Gestión Integral de Residuos Sólidos a nivel provincial	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2025 con el fin de fortalecer la Gestión Integral de Residuos y promover hábitos sustentables en la población	02 Recolección de basura	ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	02.PF.02.01	Final	Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos del cantón central de Heredia 2020-2025 implementado	Contribuyentes del servicio de recolección de residuos, visitantes del cantón que no residen en el pero trabajan y generan residuos en su paso, turistas. Población de cantones aguas abajo de la cuenca y alrededores..	Porcentaje de cumplimiento del POA del área	100%	2 572 228 210,70	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Informe Anual de labores de cumplimiento de metas del área. Encuesta de satisfacción de servicios realizada por la Contraloría de Servicios. Evaluación trimestral del cumplimiento del Plan Operacional Anual. Supuestos: Un problema grave en el relleno sanitario que imposibilite recibir los residuos del cantón podría eventualmente provocar atrasos en el servicio y/o afectar la percepción de satisfacción de los usuarios. Notas Técnicas: Ley 8839, Planes Nacionales, metas OCDE	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento del PMGIR 2020-2025	Total de acciones ejecutadas / Total de acciones programadas * 100	76%	80%	Año 2026:0% Año 2027:0% Año 2028:0%	Fuente de Datos: Informe Anual de labores de cumplimiento de metas del área. Encuesta de satisfacción de servicios realizada por la Contraloría de Servicios. Evaluación trimestral del cumplimiento del Plan Operacional Anual. Supuestos: Un problema grave en el relleno sanitario que imposibilite recibir los residuos del cantón podría eventualmente provocar atrasos en el servicio y/o afectar la percepción de satisfacción de los usuarios. Notas Técnicas: Ley 8839, Planes Nacionales, metas OCDE	Teresita Granados Villalobos Servicios Recolección de Basura
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2025 para dar mantenimiento a la red vial, limpieza de calles y obras menores y promoción social en el cantón de Heredia.	03 Mantenimiento de caminos y calles	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02.PF.03.01	Final	Mantenimiento de 240 km de red vial cantonal.	Usuarios de la red vial cantonal.	kilómetros intervenimos en mantenimiento	240	1 056 757 049,93	Año 2026:240 Año 2027:240 Año 2028:240	Fuente de Datos: Informes diarios, semanales, informes de proyectos, intervenciones sociales y de obra reflejadas en SIG para su verificación de atención de cada camino y que tipo de acción se ejecuta en este. Supuestos: Desastres naturales, acciones del clima, cambios en la economía del país. Notas Técnicas: Entre las notas técnicas deberá el producto cumplir con norma técnica CR-2020, manuales técnicos del SIECA, LEY 8114, Decreto 40137-MOPT, Ley de caminos, Ley Contratación Pública y su reglamento.	Eficacia	Porcentaje de kilómetros de mantenimiento de red vial	Sumatoria total de los kilómetros de atención de las diferentes actividades de mantenimiento./Cantidad de Kilómetros programados en mantenimiento *100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Informes diarios, semanales, informes de proyectos, intervenciones sociales y de obra reflejadas en SIG para su verificación de atención de cada camino y que tipo de acción se ejecuta en este. Supuestos: Desastres naturales, acciones del clima, cambios en la economía del país. Notas Técnicas: Entre las notas técnicas deberá el producto cumplir con norma técnica CR-2020, manuales técnicos del SIECA, LEY 8114, Decreto 40137-MOPT, Ley de caminos, Ley Contratación Pública y su reglamento.	Luis Méndez López Servicios Mantenimiento de Calles

**MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES**

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO							INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						RESPONSABLE				
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE		AVANCE PREVISTO 2025	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO																
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	OEMP.07.01. Realizar un gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para brindar a la población heredia un servicio de calidad en el Cementerios de Heredia, durante el año 2025	04 Cementerios	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS	02.PF.04.01	Final	Servicios funerarios	Arrendatarios	Cantidad de Servicios funerarios brindados		461 415 853,06		Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Libro de actas y en un reporte en el SIAM. Supuestos: N/A Notas Técnicas: Reglamento vigente del Cementerio de Heredia, Reglamento General de Cementerios, Decreto Ejecutivo N.32833, decreto Ejecutivo N 42700 Reglamento de Funerarias, Ley 704 Regulación sobre las propiedades y arrendamiento de tumbas en los cementerios.	Eficacia	Porcentaje de metas cumplidas	Cantidad metas cumplidas/Cantidad de metas Programadas*100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Libro de actas y en un reporte en el SIAM. Supuestos: N/A Notas Técnicas: Reglamento vigente del Cementerio de Heredia, Reglamento General de Cementerios, Decreto Ejecutivo N.32833, decreto Ejecutivo N 42700 Reglamento de Funerarias, Ley 704 Regulación sobre las propiedades y arrendamiento de tumbas en los cementerios.	Erika Arguiello Sánchez Servicio Cementerio
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas brindar el servicio de mantenimiento de Parques del cantón durante el año 2025	05 Parques y ornato	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02.PF.05.01	Final	Atención de los 540,774 mts cuadrados de Parques y Áreas Públicas	Contribuyentes, turistas internos y externos del cantón	Cantidad de metros cuadrados atendidos	540774	771 940 254,34	Año 2026:540774 Año 2027:540774 Año 2028:540774	Fuente de Datos: Sistema ArcGIS de la Municipalidad, Contrato de servicios, Control semanal y mensual Supuestos: Condiciones climáticas Incumplimiento del proveedor Notas Técnicas:N/A	Eficacia	Porcentaje de parques cubiertos con mantenimiento total	Total de parques cubiertos/total de parques*100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Sistema ArcGIS de la Municipalidad, Contrato de servicios, Control semanal y mensual Supuestos: Condiciones climáticas Incumplimiento del proveedor Notas Técnicas:N/A	Roger Carrillo González Servicios Parques	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de las acciones necesarias para administrar y planificar las diferentes actividades propias del mercado con el fin de que sea un servicio ordenado, eficiente y de alta calidad para los usuarios y los inquilinos.	07 Mercados, plazas y ferias	ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	02.PF.06.01	Final	Servicio Mercado Municipal	Personas vecinas del cantón	Porcentaje de cumplimiento del POA del área	100%	426 701 867,25	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Sistema de Información de la Municipalidad, Expedientes físicos Supuestos: Orden Sanitaria Ministerio de Salud, SENASA o INCOPESCA Notas Técnicas: Aplicación del Plan de Conservación del Mercado, Reglamento del Mercado	Eficacia	Porcentaje de metas cumplidas	Cantidad metas cumplidas/Cantidad de metas Programadas*100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Sistema de Información de la Municipalidad, Expedientes físicos Supuestos: Orden Sanitaria Ministerio de Salud, SENASA o INCOPESCA Notas Técnicas: Aplicación del Plan de Conservación del Mercado, Reglamento del Mercado	Abraham Alvarez Cajina. Servicio del Mercado	
Desarrollo Económico	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.	Ejecutar el 100% de las acciones necesarias para administrar y planificar las diferentes actividades en el Campo Ferial durante el 2025	07 Mercados, plazas y ferias	ODS 17: ALIANZA PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	02.PF.07.01	Final	Servicio del Campo Ferial	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	134 212 017,00	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Matriz Excel sobre actividades del Campo Ferial Sistema Integrado Municipal (SIAM) Supuestos: Demanda del servicio Notas Técnicas: N/A	Eficiencia	Porcentaje de ocupación del Campo Ferial La Perla.	Cantidad de días ocupados /días del año *100	48%	58%	Año 2026: 68% Año 2027:78% Año 2028: 88%	Fuente de Datos: Matriz Excel sobre actividades del Campo Ferial Sistema Integrado Municipal (SIAM) Supuestos: Demanda del servicio Notas Técnicas: N/A	Maria Fernanda Garita Villalobos Servicio Campo Ferial	

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
 PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
 PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO							INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						RESPONSABLE				
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE		AVANCE PREVISTO 2025	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO																
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.02. Gestionar acciones que promuevan la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.	Coordinar el 100% de las acciones programadas para el año 2025 con el fin de promover la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.	09 Educativos, culturales y deportivos	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02.PF.08.01	Final	Actividades culturales realizadas.	Comunidad herediana, visitantes, sector cultura	Cantidad de actividades realizadas		151 575 100,00		Año 2026:21 Año 2027:21 Año 2028:21	Fuente de Datos: Mapeo cultural Archivo de proyectos en ejecución. Supuestos: Participación de la Comunidad Coordinaciones con otras instituciones Notas Técnicas: Ley 7755 de Patrimonio Política Nacional de Cultura	Eficacia	Porcentaje de actividades culturales realizadas	Actividades culturales realizadas /Cantidad de actividades programadas* 100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Mapeo cultural Archivo de proyectos en ejecución. Supuestos: Participación de la Comunidad Coordinaciones con otras instituciones Notas Técnicas: Ley 7755 de Patrimonio Política Nacional de Cultura	Ana Gabriela Solano Rojas Educativos y Culturales
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.05. Coadyuvar en la ejecución de políticas publicas de salud.	Coordinar el 100% de las acciones programadas para el año 2025 con el fin de promover el deporte y la recreación en el cantón	09 Educativos, culturales y deportivos	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02.PF.09.01	Final	Eventos educativos y deportivos, que involucren la participación activa de los habitantes del cantón	Comunidad Herediana y visitantes	No. actividades realizadas		38 585 000,00		Año 2026:3 Año 2027:3 Año 2028: 3	Fuente de Datos: Registro de participantes. Incripciones Supuestos: Cambios climáticos Restricciones legales Casos fortuitos Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas	Total de actividades cumplidas /Total de actividades programadas *100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Registro de participantes. Incripciones Supuestos: Cambios climáticos Restricciones legales Casos fortuitos Notas Técnicas: N/A	Roger Zúñiga Castro Deporte y Recreación
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.05. Coadyuvar en la ejecución de políticas publicas de salud.	Realizar el 100% de las acciones programadas para la prestación de servicios y la práctica del deporte mediante el uso de las instalaciones del Palacio de los Deportes	09 Educativos, culturales y deportivos	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02.PF.10.01	Final	Servicios que se ofrecen en el Palacio de los Deportes.	Comunidad Herediana y visitantes.	Cantidad de Servicios ofrecidos		777 908 249,23		Año 2026:32 Año 2027:32 Año 2028:32	Fuente de Datos: Oferta programática Palacio de los Deportes Estudios de Mercado Supuestos: Cambios en la figura de la administración del Palacio de los Deportes. Notas Técnicas: Servicios deben de ser referidos a actividades deportivas o recreativas a los que pueda acceder el ciudadano.	Eficacia	Porcentaje de servicios ofrecidos al usuario en el Palacio de los Deportes.	Cantidad de actividades ofrecidos en el Palacio de los Deportes/Cantidad de actividades programadas a ofrecer en el Palacio de los Deportes*100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Oferta programática Palacio de los Deportes Estudios de Mercado Supuestos: Cambios en la figura de la administración del Palacio de los Deportes. Notas Técnicas: Servicios deben de ser referidos a actividades deportivas o recreativas a los que pueda acceder el ciudadano.	Kimberly Villalobos Díaz Palacio de los Deportes
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.03. Promover la igualdad, equidad y respeto de género.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2025 para promover la igualdad, equidad y respeto de género.	10 Servicios Sociales y complementarios	ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO	02.PF.11.01	Final	Acciones de la Política de Igualdad y Equidad de Genero Implementadas	Poblaciones históricamente discriminadas y/o excluidas (personas migrantes, personas en situación de calle, mujeres y nuevas masculinidades, colectivos LGBTIQ)	Cantidad de actividades ejecutadas del plan de acción de la PIEG		265 908 685,00		Año 2026: 42 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: SIAM, informes de ejecución de procesos terapéuticos, capacitaciones, campañas, registro fotográfico y listas de asistencia Supuestos: Que no se presente ninguna situación mundial (como pandemia, guerra, crisis financiera o política) que afecten la ejecución ordinaria de los programas previstos. Notas Técnicas: Colectivos LGBTIQ+: Población de la diversidad sexual Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales, Intersexuales, Queer y + "Otros".	Eficacia	Porcentaje de acciones implementadas e la Política de Igualdad y Equidad	Cantidad de acciones implementadas de la Política de Igualdad y Equidad/Cantidad de Acciones programadas de la Política de Igualdad y Equidad*100	0	100%	Año 2026:100% Año 2027:0% Año 2028:0%	Fuente de Datos: SIAM, informes de ejecución de procesos terapéuticos, capacitaciones, campañas, registro fotográfico y listas de asistencia Supuestos: Que no se presente ninguna situación mundial (como pandemia, guerra, crisis financiera o política) que afecten la ejecución ordinaria de los programas previstos. Notas Técnicas: Colectivos LGBTIQ+: Población de la diversidad sexual Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales, Intersexuales, Queer y + "Otros".	Estela Paguaga Espinoza UGSI

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2025 para incrementar el apoyo a la población Adulta Mayor	10 Servicios Sociales y complementarios	ODS 10: REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES	02.PF.12.01	Final	Acciones de la Política Local de Envejecimiento y Vejez implementadas	Población adulta mayor del cantón.	Número de Acciones implementadas					Eficacia	Porcentaje de acciones implementadas	Cantidad de Acciones implementadas / Cantidad de acciones programadas*100	0%	100%	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Datos INEC, II Informe de Situación de la persona adulta mayor (CONAPAM y UCR) Supuestos: Medidas sanitarias, aspectos socio-políticos. Notas Técnicas: Contrataciones especializadas.	Estela Paguaga Espinoza Kenneth Arguedas UGSI
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2025 para incrementar el apoyo a la Niñez y Adolescencia.	10 Servicios Sociales y complementarios	ODS 10: REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES	02.PF.13.01	Final	Política de Niñez y Adolescencia Implementada	Familias heredianas	Número de acciones implementadas para la atención de la Niñez y la Adolescencia				Eficacia	Porcentaje de acciones implementadas para la atención de la Niñez y la Adolescencia	Cantidad de acciones implementadas / cantidad de acciones programas *100	0%	100%	Año 2026:100% Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas	Estela Paguaga Espinoza Daniela Hernández Chavarría UGSI	
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2025 para incrementar el apoyo a la población con Discapacidad	10 Servicios Sociales y complementarios	ODS 10: REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES	02.PF.14.01	Final	Acciones de la Política Pública para el Desarrollo Inclusivo de las personas con discapacidad implementadas	Población con Discapacidad del cantón	Porcentaje de metas cumplidas POA para la atención de la Población con Discapacidad				Eficacia	Porcentaje de acciones política implementada	Cantidad de acciones implementadas/cantidad de acciones programadas*100	0%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Matriz personas atendidas Expediente digital de personas evaluadas para empleo lista de asistencia de participantes en cursos Supuestos: Problemas de salud asociados a las personas con discapacidad beneficiadas del proceso Notas Técnicas: Normativa vigente sobre discapacidad	Lidia Chacón Fallas Accesibilidad Laboral	
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Realizar el proyecto anual del Comité Cantonal de la Persona Joven durante el año 2025	10 Servicios Sociales y complementarios	ODS 10: REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES	02.PF.15.01	Final	Proceso de ejecución del proyecto del Comité Cantonal de la Persona Joven de Heredia	Personas jóvenes del Cantón Central de Heredia	Porcentaje del cumplimiento del proyecto				Eficacia	Porcentaje de la realización del proyecto del Comité Cantonal de la Persona Joven de Heredia	Actividades ejecutadas/Actividades programadas*100	0%	100%	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028:0	Fuente de Datos: Ley General de la Persona Joven N° 8261. Política Pública de la Persona Joven 2020-2024 Supuestos: Poca o nula asistencia de las personas jóvenes del Cantón. Cambios en la Legislación de la Ley General de la Persona Joven N° 8261. Notas Técnicas: N/A	Estela Paguaga Espinoza Daniela Hernández Chavarría UGSI	
Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.	Realizar el 100% de las acciones programadas para regulación vial del cantón durante 2025.	11 Estacionamientos y terminales	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02.PF.16.01	Final	Servicio de estacionamiento autorizado en el casco central de Heredia.	Usuarios que utilizan las zonas de estacionamiento autorizado.	Cantidad de informes sobre el cumplimiento de la Ley 3580				Eficiencia	Cobertura de las zonas de estacionamiento por medio de los recorridos de los inspectores.	Cobertura de los recorridos de los inspectores en las zonas de estacionamiento/cantidad de zonas identificadas*100	78%	80%	Año 2026: 85% Año 2027:90% Año 2028: 95%	Fuente de Datos: Reporte semanal de los inspectores e información en el sistema digital SIESA. Reporte mensual de Tesorería Supuestos: Cierre de vías donde existan zonas de estacionamiento autorizado por instituciones ajenas a la municipalidad. Clima (Lluvia). Notas Técnicas: Ley N°3580 y su reglamento.	Félix Chavarría Cascante Estacionamiento Autorizado	

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO DE	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Desarrollo Económico	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.03. Gestionar condiciones adecuadas a los destinos turísticos identificados	Realizar el 100% de las acciones programadas para dar mantenimiento al Centro Turístico Bosque de la Hoja.	14 Complejos turísticos	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02.PF.17.01	Final	Servicio en Centro Turístico Bosque de la Hoja	Visitante al centro recreativo	Porcentaje de las metas del POA cumplidas	100%	96 587 262,49	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Registros Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de metas cumplidas	Cantidad de metas cumplidas /cantidad de metas programadas*100	0%	100%	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028:0	Fuente de Datos: Registros Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Francisco Sánchez Gómez Bosque de la Hoja
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar un reporte trimestral con todos los mantenimientos preventivos y correctivos aplicados a los diferentes inmuebles	17 Mantenimiento de edificios	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02.PF.18.01	Final	Servicios de mantenimiento a los inmuebles municipales	Funcionarios municipales y visitantes externos de los inmuebles municipales	Cantidad de informes trimestrales sobre mantenimientos a los inmuebles municipales	4	160 000 000,00	Año 2026:4 Año 2027:4 Año 2028:4	Fuente de Datos: Propio a partir del control de mantenimientos de los inmuebles municipales y el seguimiento de los contratos de mantenimiento que se ejecuten. Supuestos: Que el presupuesto estimado no resulte insuficiente para atender la cantidad de inmuebles municipales administrados de forma directa por el Gobierno Local Notas Técnicas:Informes de mantenimiento: informe trimestral que muestra las labores ejecutadas sobre cada inmueble, dichos mantenimientos pueden ser tanto preventivos como correctivos.	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos aplicados sobre los distintos inmuebles municipales	Informe de mantenimiento trimestral / Total de informes trimestrales a presentar en el año *100	0%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Propio a partir del control de mantenimientos de los inmuebles municipales y el seguimiento de los contratos de mantenimiento que se ejecuten. Supuestos: Que el presupuesto estimado no resulte insuficiente para atender la cantidad de inmuebles municipales administrados de forma directa por el Gobierno Local Notas Técnicas:Informes de mantenimiento: informe trimestral que muestra las labores ejecutadas sobre cada inmueble, dichos mantenimientos pueden ser tanto preventivos como correctivos.	Juan Carmona Servicios Generales
Seguridad Ciudadana	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.	Realizar el 100% de las actividades programadas en la Política de Seguridad Cantonal para el año 2025	23 Seguridad en comunidad	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	02.PF.19.01	Final	Acciones de la Política de Seguridad Cantonal implementadas	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	1 936 680 703,36	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Estadísticas criminales OIJ de la Regional de Heredia Estadísticas criminales Fuerza Pública Denuncias de la ciudadanía Estadísticas propias de la Policía Municipal. Supuestos: Coordinación interinstitucional Convenios con otras institucionales Aspectos Políticos Notas Técnicas: Normativa Nacional.	Eficacia	Porcentaje implementación de la política de seguridad	Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones de la política *100	24%	65%	Año 2026:77% Año 2027:90% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Estadísticas criminales OIJ de la Regional de Heredia Estadísticas criminales Fuerza Pública Denuncias de la ciudadanía Estadísticas propias de la Policía Municipal. Supuestos: Coordinación interinstitucional Convenios con otras institucionales Aspectos Políticos Notas Técnicas: Normativa Nacional.	Gustavo Garita Piedra Policía Municipal
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.06. Potencializar acciones resilientes ante los efectos cambio climático.	Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2025 en materia de recuperación y rehabilitación de áreas de protección y Recurso Hídrico, arbolización, cambio climático y Carbono Neutral	25 Protección del medio ambiente	ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA	02.PF.20.01	Final	Implementación de acciones de mitigación o absorción de Gases Efecto Invernadero en el cantón	Población Heredia	Porcentaje cumplimiento del POA 2025 Ambiente	100%	37 050 000,00	Año 2026: 100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Direccion de Inversión Pública, Desarrollo Territorial, Oficios, Gestión Ambiental y sistemas informáticos (survey y Gestor documental) Supuestos: Actualizaciones de la legislación ambiental , cambio de la metrologías de los inventarios de gases efecto invernadero y sumideros Notas Técnicas: Contratos públicos adjudicados, todo acorde a la normativa jurídica vigente, acciones propias de la Unidad de Gestión Ambiental	Eficacia	Porcentaje cumplimiento de acciones	Acciones realizadas/acciones programadas*100	0%	100%	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Direccion de Inversión Pública, Desarrollo Territorial, Oficios, Gestión Ambiental y sistemas informáticos (survey y Gestor documental) Supuestos: Actualizaciones de la legislación ambiental , cambio de la metrologías de los inventarios de gases efecto invernadero y sumideros Notas Técnicas: Contratos públicos adjudicados, todo acorde a la normativa jurídica vigente, acciones propias de la Unidad de Gestión Ambiental	Roger Araya Guerrero Ambiente

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

PROGRAMA III: INVERSIONES



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META				PRODUCTO							INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de la Construcción del Salón Comunal de Guararí, Urb Luis Paulino	06.Otras Obras	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.01.01	Final	Construcción del Salón Comunal Luis Paulino Mora en la comunidad de Guararí	Población general de la Urbanización Luis Paulino Mora en Guararí de Heredia.	Salón Comunal construido	1	185 000 000,00	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Expediente Electrónico DIP Supuestos: Que se presenten aguaceros extremos que afecten el proceso constructivo de la obra y se atrase su entrega final . Notas Técnicas: Materiales de calidad de garantizan la vida útil de este tipo de obra.	Eficacia	Porcentaje de la Obra realizada.	Porcentaje de la obra realizada/Porcentaje de obra programada *100	0	100%	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Expediente Electrónico DIP Supuestos: Que se presenten aguaceros extremos que afecten el proceso constructivo de la obra y se atrase su entrega final . Notas Técnicas: Materiales de calidad de garantizan la vida útil de este tipo de obra.	Alonso Alvarado Oviedo DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Construcción del paso Cubierto Campo Ferial	01. Edificios	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.02.01	Final	Paso Cubierto construido en el Campo Ferial	Municipalidad de Heredia, personas que visitan la Feria del Agricultor, dueños de los puestos de venta de la feria del agricultor, y empleados del campo ferial	Paso cubierto construido	1	17 000 000,00	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Administración del Campo Ferial Supuestos: Problemas de importación Vandalismo ,Inclemencias del tiempo Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obras.	Eficacia	Porcentaje de paso peatonal realizado	Paso peatonal realizado / paso peatonal programado * 100	0	100%	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Administración del Campo Ferial Supuestos: Problemas de importación Vandalismo ,Inclemencias del tiempo Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obras.	Alonso Alvarado Oviedo DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Culminar el 100% de las obras constructivas de Mejoras y Restauración de Edificio Gobernación	01. Edificios	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.03.01	Final	Culminación al 100% de las obras de restauración y acondicionamiento del segundo nivel del Edificio de Gobernación	Municipalidad de Heredia, Usuarios de inmueble, Comunidad Herediana, Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio Cultural	Porcentaje del proyecto realizado	100%	96 000 000,00	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: El expediente del proyecto y sus insumo se llevaran en el siguiente archivo virtual: Supuestos: Problemas que se puedan presentar a nivel interno de la empresa constructora a nivel de personal u otros Intervención y/o comentarios del Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio Cultural no identificados en la etapa de planificación que modifiquen los alcances del proyecto Notas Técnicas: Para este proyecto es esencial cumplir con lo definido en la contratación N°2022CD-000261-0021700001 SICOP	Eficacia	Porcentaje de proyecto ejecutado de Proyecto	Porcentaje ejecutado de Proyecto /Porcentaje programado de Proyecto *100	0	100%	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: El expediente del proyecto y sus insumo se llevaran en el siguiente archivo virtual: Supuestos: Problemas que se puedan presentar a nivel interno de la empresa constructora a nivel de personal u otros Intervención y/o comentarios del Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio Cultural no identificados en la etapa de planificación que modifiquen los alcances del proyecto Notas Técnicas: Para este proyecto es esencial cumplir con lo definido en la contratación N°2022CD-000261-0021700001 SICOP	Alonso Alvarado Oviedo DIP

**MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA III: INVERSIONES**

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de la construcción del Puente Pirro sobre la Ruta Nacional N°4	02.Vías de Comunicación Terrestre	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.04.01	Final	Construcción del Puente Pirro	Usuarios de la Ruta Nacional de Ingreso a Heredia	Porcentaje de la construcción del Puente Pirro		1 208 724 803,00		Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública. Licitación Pública 2021LN-00007-0021700001 Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, cierre de calles de parte de los vecinos, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, cumplimiento normativa.	Eficacia	Porcentaje de la obra realizada de acuerdo a lo programado en el período	Porcentaje de avance del proyecto realizado en el período/ Porcentaje total del proyecto*100	0	100%	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública. Licitación Pública 2021LN-00007-0021700001 Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, cierre de calles de parte de los vecinos, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, cumplimiento normativa.	Lorelly Marín Mena
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 3500m2 de aceras peatonales	02.Vías de Comunicación Terrestre	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.05.01	Final	Aceras construidas	Personas vecinas del cantón	Metros cuadrados de aceras construidas	3500	150 000 000,00		Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de metros cuadrados intervenidos por año	Cantidad de metros cuadrados construidos/ cantidad de metros cuadrados programados *100	100%	100%	Año 2026: 3500 Año 2027: 3500 Año 2028: 3500	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Rodolfo Rothe Cordero DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 6000m2 de Corredor Accesible	02.Vías de Comunicación Terrestre	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.06.01	Final	Corredores accesibles construidos	Personas vecinas del cantón	Metros cuadrados de corredores accesibles construidos	6000	250 000 000,00		Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de metros cuadrados intervenidos por año	Cantidad de metros cuadrados construidos/ cantidad de metros cuadrados programados *100	100%	100%	Año 2026: 6000 Año 2027: 6000 Año 2028: 6000	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Rodolfo Rothe Cordero DIP

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO							INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE		
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO DE	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.				Construcción de 2500m2 de rampas y elementos de accesibilidad en igualdad de condiciones	02.Vías de Comunicación Terrestre													ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.		
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 8000m de elementos de drenaje y alcantarillado pluvial	02.Vías de Comunicación Terrestre	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.08.01	Final	Elementos pluviales construidos	Personas vecinas del cantón	Metros de elementos pluviales construidos	8000	250 000 000,00	Año 2026: 8000 Año 2027:8000 Año 2028:8000	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de metros de elementos pluviales construidos	Cantidad de metros de elementos pluviales construidos/metros de elementos pluviales programados *100	100%	100%	Año 2026: 100% Año 2027: 100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Rodolfo Rothe Cordero DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Realizar la remodelación integral de las aceras del costado este y sur del Palacio de los Deportes	02.Vías de Comunicación Terrestre	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.09.01	Final	Aceras del costado este y sur del Palacio de los Deportes remodeladas integralmente	Personas vecinas del cantón	Cantidad de metros de acera remodeladas integralmente	722	60 000 000,00	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios	Eficacia	Porcentaje de Aceras del costado este y sur del Palacio de los Deportes remodeladas integralmente	Cantidad de metros de acera remodeladas integralmente/cantidad de aceras programadas*100	0	100%	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios	Rodolfo Rothe Cordero DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 20 losas de Concreto para las paradas de servicios públicos de transporte (autobuses).	02.Vías de Comunicación Terrestre	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.10.01	Final	Losas de concreto para las paradas de servicios públicos de transporte construidas.	Usuarios operadores de transporte público.	Numero de losas de concreto terminadas.	20	200 000 000,00	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de inversión pública y unidad de Gestión vial. Supuestos: Eventos meteorológicos, Poca disposición de equipos del contratista, Proyectos en ejecución de otras Instituciones de servicios. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantizan la vida útil de este tipo de obra.	Eficacia	Porcentaje de losas de concreto construidas.	Cantidad de losas construidas / cantidad de losas programadas * 100	0%	100%	Año 2026: 0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de inversión pública y unidad de Gestión vial. Supuestos: Eventos meteorológicos, Poca disposición de equipos del contratista, Proyectos en ejecución de otras Instituciones de servicios. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantizan la vida útil de este tipo de obra.	Luis Méndez López DIP-UTGV

**MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA III: INVERSIONES**

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO							INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						RESPONSABLE			
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE		AVANCE PREVISTO 2025	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Demarcación de 30 juegos de franjas alertantes de vías.	02.Vías de Comunicación Terrestre	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.11.01	Final	Juegos de franjas alertantes demarcadas.	Usuarios vehiculares, peatones y ciudadanos del Cantón.	Numero de franjas alertantes demarcadas	30	30 000 000,00	Año 2026: 30 Año 2027: 30 Año 2028: 30	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de inversión pública y unidad de Gestión vial. Supuestos: Eventos meteorológicos, Poca disposición de equipos del contratista, Proyectos en ejecución de otras Instituciones de servicios. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantizan la vida útil de este tipo de obra.	Eficacia	Porcentaje de juegos de franjas alertantes demarcadas.	Cantidad de juegos de franjas alertantes demarcadas / total de juegos de franjas alertantes programados *100	0	100%	Año 2026: 0 Año 2027: 0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de inversión pública y unidad de Gestión vial. Supuestos: Eventos meteorológicos, Poca disposición de equipos del contratista, Proyectos en ejecución de otras Instituciones de servicios. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantizan la vida útil de este tipo de obra.	Luis Méndez López DIP-UTGV
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Recarpeteo y mantenimiento periódico de 5 kilómetros de vías del cantón (presupuesto municipal).	02.Vías de Comunicación Terrestre	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.12.01	Final	Vías de la red vial con estructura mejorada	Usuarios de la red vial cantonal.	No kilómetros recarpeteados y con mantenimiento periódico	5	500 000 000,00	Año 2026: 5 Año 2027: 5 Año 2028: 5	Fuente de Datos: Plan quinquenal 2023-2028, Informes de Unidad de Gestión vial e Inversión Pública. Supuestos: Eventos meteorológicos, Poca disposición de equipos del contratista, Proyectos en ejecución de otras Instituciones de servicios. Notas Técnicas: Controles de calidad de los materiales y equipos a utilizar basados en la técnica y	Eficacia	Porcentaje de caminos en bueno y excelente condición	Cantidad de kilómetros en bueno y excelente estado / total de kilómetros de la red vial * 100	90%	90%	Año 2026: 90% Año 2027: 90% Año 2028: 90%	Fuente de Datos: Plan quinquenal 2023-2028, Informes de Unidad de Gestión vial e Inversión Pública. Supuestos: Eventos meteorológicos, Poca disposición de equipos del contratista, Proyectos en ejecución de otras Instituciones de servicios. Notas Técnicas: Controles de	Luis Méndez López DIP-UTGV
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Recarpeteo y mantenimiento periódico de 8 kilómetros de vías del cantón (presup. ley 8114).	02.Vías de Comunicación Terrestre	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.13.01	Final	Vías de la red vial con estructura mejorada.	Usuarios que utilizan por la red vial cantonal.	No. Kilómetros recarpeteados	8	690 069 012,31	Año 2026: 8 Año 2027: 8 Año 2028: 8	Fuente de Datos: Plan quinquenal 2023-2028, Informes de Unidad de Gestión vial e Inversión Pública. Supuestos: Eventos meteorológicos, Poca disposición de equipos del contratista, Proyectos en ejecución de otras Instituciones de servicios. Notas Técnicas: Controles de calidad de los materiales y equipos a utilizar basados en la técnica y tecnología.	Eficacia	Porcentaje de caminos en bueno y excelente condición	Cantidad de kilómetros en bueno y excelente estado / total de kilómetros de la red vial * 101	90%	90%	Año 2026: 90% Año 2027: 90% Año 2028: 90%	Fuente de Datos: Plan quinquenal 2023-2028, Informes de Unidad de Gestión vial e Inversión Pública. Supuestos: Eventos meteorológicos, Poca disposición de equipos del contratista, Proyectos en ejecución de otras Instituciones de servicios. Notas Técnicas: Controles de calidad de los materiales y equipos a utilizar basados en la técnica y tecnología.	Luis Méndez López DIP-UTGV

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
 PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
 PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE	
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO DE	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025	CANTIDAD PROYECTADA		Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Cumplir al 100% de las actividades programadas para el año 2025 por la Dirección Técnica Y Estudios, con el fin de fiscalizar el proceso de urbanismo y dirigir desarrollo y mejoramiento de las obras de infraestructura pública Municipal y áreas públicas.	06.Otras Obras	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PI.01.01	Intermedio	Proceso de fiscalización y ejecución de obra pública, partidas comunitarias y trámites de Desarrollo Territorial	Personas que habitan y visitan el cantón	Porcentaje realizado en el POA 2025		689 595 896,34	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Eficacia	Porcentaje de acciones cumplidas	Acciones realizadas / Acciones programadas * 100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública, Desarrollo Territorial, Partidas Comunitarias, de información tomada de controles existentes y sistemas informáticos (SIAM, UBICA, Survey) Supuestos: Fallo de la plataforma tecnológica, fibra óptica, APC del CFIA, no disponibilidad de transporte. Notas Técnicas: Resoluciones de trámites, contratos públicos adjudicados. Todo acorde a la normativa jurídica	Lorely Marín Mena DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de la Adjudicación de las obras de las constructivas del Gimnasio de Gimnasia	06.Otras Obras	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.14.01	Final	Construcción del 25% de la Edificación del Gimnasio de Gimnasia	Municipalidad de Heredia, ICODER, Empresa Contratista, Federación Deportiva de Gimnasia y Afines, Atletas, Comunidad Herediana, Comercio, Turistas	Porcentaje del proyecto cumplido de acuerdo a lo programado		500 000 000,00	25%	Año 2026:75% Año 2027:0 Año 2028: 0	Eficacia	Porcentaje del proyecto ejecutado según proyección de avance en el año	Porcentaje ejecutado/Porcentaje programado *100	0	100%	Año 2026:100% Año 2027:0% Año 2028:0%	Fuente de Datos: El expediente digital Supuestos: Afectaciones internas de personal o logística por parte de la empresa encargada de la construcción de las obras *Disconformidad por parte de fiscalizadores de ICODER que generan la pausa del proyecto Notas Técnicas: Se debe siempre tomar en cuenta lo pactado en el Convenio con el ICODER	Alonso Alvarado Oviedo DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar la construcción de 180m de tapias en áreas públicas	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.15.01	Final	Tapias construidas en áreas públicas	Municipalidad de Heredia, Vecinos Inmediatos colindantes a las áreas públicas, comunidad donde se encuentra el área pública, usuarios directos del área pública.	Metros de tapias construidas		75 000 000,00	180	Año 2026:180 Año 2027:180 Año 2028:180	Eficacia	Porcentaje de tapia construida	Cantidad de metros de tapia construidas / metros de tapia programados * 100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y de inspecciones a campo realizadas. Supuestos: Áreas públicas invadidas. Demarcación línea de propiedad de parte de la Unidad de Topografía, cuando no esta demarcada en sitio, esto conlleva un trabajo arduo de levantamiento y análisis topográfico que puede provocar atrasos en el ejecución del proyecto. Notas Técnicas: Cerramiento especializado para salvaguardar los bienes municipales y seguridad de las propiedades colindantes.	Elizette Montero Vargas DIP

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
 PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
 PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar al 100% la remodelación y mantenimiento de al menos 4 canchas	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.16.01	Final	Canchas remodeladas y con mantenimiento	Personas vecinas del cantón	Número de canchas remodeladas y con mantenimiento	4	50 000 000,00	Año 2026:4 Año 2027:4 Año 2028: 4	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de canchas remodeladas y con mantenimiento	Cantidad de canchas remodeladas y con mantenimiento/cantidad de canchas programadas *100	0	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Luis López DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar la remodelación Integral de 8 áreas públicas.	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.17.01	Final	Áreas públicas remodeladas	Municipalidad de Heredia, Vecinos colindantes al área pública, Comunidad donde se encuentra ubicada el área pública y todas las personas que hacen uso del área pública.	Número de áreas públicas remodeladas	8	310 000 000,00	Año 2026:8 Año 2027:8 Año 2028:8	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Vandalismo Áreas públicas invadidas Notas Técnicas:Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para los diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de áreas públicas remodeladas	Cantidad de áreas públicas remodeladas / Cantidad de áreas públicas programadas * 100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Vandalismo Áreas públicas invadidas Notas Técnicas:Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para los diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro e instalación de 22 juegos infantiles.	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.18.01	Final	Juegos infantiles instalados	Comunidades donde se encuentra ubicada el área pública y usuarios directos del área pública	Número de juegos infantiles instalados	22	100 000 000,00	Año 2026:22 Año 2027:22 Año 2028: 22	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no acta para su instalación Notas Técnicas:Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de juegos infantiles instalados	Cantidad de juegos instalados / Juegos infantiles programados * 100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo ,Área pública no acta para su instalación Notas Técnicas:Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Elizette Montero Vargas DIP

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE		
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2025		CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro e instalación de 350m2 de césped sintético en las áreas públicas	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.19.01	Final	Césped sintético instalado	Municipalidad de Heredia, vecinos colindantes al área pública, comunidad donde se encuentra el área pública y todas las personas que hacen uso del área pública.	Metros cuadrados de césped sintético instalado	350	40 000 000,00	Año 2026:350 Año 2027:350 Año 2028:350	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de césped sintético instalado	Porcentaje de césped sintético instalado / metros de césped sintético programados * 100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el suministro, instalación y mantenimiento de 280m2 piso EPDM en áreas pública	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.20.01	Final	Piso EPDM instalado.	Municipalidad de Heredia, vecinos colindantes al área pública, comunidad donde	Metros cuadrados de piso EPDM en las áreas públicas	280	100 000 000,00	Año 2026:280 Año 2027:280 Año 2028:280	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de piso EPDM instalado	Cantidad de metros de piso EPDM / metros de piso EPDM programado * 100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro e instalación de 30 máquinas de mini-gimnasios	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.21.01	Final	Máquinas de mini gimnasios instaladas	Municipalidad de Heredia, vecinos colindantes al área pública, comunidad donde se ubica el área pública y todas las personas que hacen uso del área pública.	Número de máquinas de mini gimnasios.	30	15 000 000,00	Año 2026:30 Año 2027:30 Año 2028: 30	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de máquinas de mini gimnasios instalados	Cantidad de máquinas de mini gimnasios instalados / mini gimnasios programados * 100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas DIP

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO							INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						RESPONSABLE			
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE		AVANCE PREVISTO 2025	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el 100% del mantenimiento de elementos en al menos 6 Áreas Públicas del cantón	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.22.01	Final	Áreas públicas con el respectivo mantenimiento de sus elementos	Personas vecinas del cantón	Número de áreas públicas con mantenimiento de elementos	6	50 000 000,00	Año 2026:6 Año 2027:6 Año 2028: 6	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de áreas públicas con mantenimiento de sus elementos	Cantidad de áreas públicas en mantenimiento/ cantidad de áreas públicas programadas*100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028: 100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Luis López DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el suministro e instalación de 140 unidades de mobiliario urbano	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.23.01	Final	Mobiliario urbano instalado	Municipalidad de Heredia, vecinos colindantes al área pública, comunidad donde se encuentra ubicada el área pública, todas las personas que hacen uso del área pública	Número de unidades de mobiliario urbano instalado en áreas públicas	140	80 000 000,00	Año 2026:140 Año 2027:140 Año 2028: 140	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de Mobiliario urbano instalado	Cantidad de mobiliario urbano instalado / cantidad de mobiliario urbano programado * 100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro, instalación y mantenimiento de 1000m de malla cición en las áreas públicas	06.Otras Obras	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03.PF.24.01	Final	Mallas ciciones instaladas en las áreas públicas	Municipalidad de Heredia, vecinos colindantes al área pública, comunidad donde se ubica el área pública y todas las personas que hacen uso del área pública	Metros de mallas instaladas	1000	80 000 000,00	Año 2026:1000 Año 2027:1000 Año 2028:1000	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de malla cición instalada	Cantidad de metros de malla cición instalada / metros de malla cición programada * 100	100%	100%	Año 2026:100% Año 2027:100% Año 2028:100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación Vandalismo Área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas DIP

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO							INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO						REPOSABLE			
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE		AVANCE PREVISTO 2025	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar las gestiones necesarias para el giro y ejecución de recursos asignados para el año 2025 a sujetos privados para el desarrollo de proyectos del cantón	07 Otros fondos e inversiones	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.25.01	Final	Beneficios patrimoniales otorgados a sujetos privados	Personas vecinas del cantón	Porcentaje de presupuesto ejecutado para el otorgamiento de beneficios patrimoniales	100%	1 695 310 000,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Desarrollo Territorial, perfiles de proyecto, actas de concejo de distrito, actas del Concejo Municipal y cartas de solicitudes de instituciones. Supuestos: Participación ciudadana, organizaciones no hagan el proceso de solicitud de recursos, o impedimento legal para la asignación de recursos. Notas Técnicas: Reglamento y procedimiento vigente.	Eficacia	Porcentaje de presupuesto ejecutado para el otorgamiento de beneficios patrimoniales a sujetos privados	Total de presupuesto ejecutado para el otorgamiento de beneficios patrimoniales /presupuesto asignado a beneficios patrimoniales*100	75%	100%	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Desarrollo Territorial, perfiles de proyecto, actas de concejo de distrito, actas del Concejo Municipal y cartas de solicitudes de instituciones. Supuestos: Participación ciudadana, organizaciones no hagan el proceso de solicitud de recursos, o impedimento legal para la asignación de recursos. Notas Técnicas: Reglamento y procedimiento vigente.	María Laura Corrales Viquez Partidas Comunitarias Dirección Inversión Pública
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Elaborar el 100% de la Adjudicación y ejecución de Obras en edificaciones comunales de Salones Comunitarios de Jardines del Oeste según solicitudes de Presupuesto Participativo 2025	06.Otras Obras	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.26.01	Final	Ejecución de Obras en Salón Comunal de Jardines del Oeste - Presupuesto Participativo 2025	Comunidad Jardines del Oeste - Comunidades contiguas a lugares de intervención	Porcentaje de proyecto ejecutado.	100%	4 000 000,00	Año 2026:0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: control de registro de información en la base de datos de la Municipalidad Supuestos: Que exista algún tipo de inconveniente ante el ingreso normal a los inmuebles ante la administración de la Asociación de Desarrollo del área publica Notas Técnicas:Se deberán culminar las obras según lo establecido en los diseños existentes	Eficacia	Porcentaje del proyecto ejecutado de culminación de Cocina de Jardines del Oeste	Porcentaje ejecutado del proyecto/Porcentaje programado *100	0	100%	Año 2026:0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: control de registro de información en la base de datos de la Municipalidad Supuestos: Que exista algún tipo de inconveniente ante el ingreso normal a los inmuebles ante la administración de la Asociación de Desarrollo del área publica Notas Técnicas:Se deberán culminar las obras según lo establecido en los diseños existentes	Alonso Alvarado Oviedo DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Elaborar el 100% de la Adjudicación y ejecución de Obras en áreas deportivas de Urb. Aries según solicitudes de Presupuesto Participativo 2025	06.Otras Obras	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03.PF.27.01	Final	Ejecución de Obras en áreas deportivas de Urb. Aries según solicitudes de Presupuesto Participativo 2025.	Comunidad de Urb. Aries - Comunidades contiguas a lugares de intervención	Porcentaje de proyecto ejecutado	100%	26 000 000,00	Año 2026:0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: control de registro de información en la base de datos de la Municipalidad Supuestos: Que exista algún tipo de inconveniente ante el ingreso normal a los inmuebles ante la administración de la Asociación de Desarrollo del área publica Notas Técnicas: Se deberá cumplir con concreto premezclado no menor a resistencia de 210 kg/cm2. Además laminas de techado no deben ser menores a #26	Eficacia	Porcentaje del proyecto ejecutado de obras de mejora en sector deportivo de Urb. Aries	Porcentaje ejecutado de proyecto/Porcentaje programado *100	0	100%	Año 2026:0 Año 2027:0 Año 2028: 0	Fuente de Datos: control de registro de información en la base de datos de la Municipalidad Supuestos: Que exista algún tipo de inconveniente ante el ingreso normal a los inmuebles ante la administración de la Asociación de Desarrollo del área publica Notas Técnicas: Se deberá cumplir con concreto premezclado no menor a resistencia de 210 kg/cm2. Además laminas de techado no deben ser menores a #26	Alonso Alvarado Oviedo DIP

