

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

MARCO GENERAL



MARCO GENERAL
(Aspectos estratégicos generales)

1. Nombre de la institución.

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

2. Año del POA.

2024

3. Marco filosófico institucional.

3.1 Misión:

Somos un Gobierno Local moderno, que ofrece servicios de calidad, con transparencia y participación, de manera integral, inclusiva y sostenible para mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía del cantón de Heredia.

3.2 Visión:

Ser un Gobierno Local modelo de la gestión pública, logrando que el cantón de Heredia sea una ciudad inteligente, segura, inclusiva, con mejores condiciones económicas, sociales y ambientales, para la ciudadanía del cantón.

3.3 Valor Público

La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos con participación y transparencia.

3.4 Valores Institucionales:

1	Honestidad
2	Respeto
3	Responsabilidad
4	Solidaridad
5	Compromiso
6	

3.5 Pilares Institucionales:

7	Trabajo en Equipo
8	Economicidad
9	Comunicación Asertiva
10	Proactivo
11	Equidad
12	Excelencia

4. Plan de Desarrollo Local Largo Plazo

5. Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo

	AREA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO
1	Desarrollo Económico	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.01. Brindar condiciones atractivas para invertir en el Cantón.
2			OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.
3			OEMP.01.03. Gestionar condiciones adecuadas a los destino turísticos identificados
4			OEMP.01.04. Generar empleo por medio de la vinculación entre las empresas e instituciones con la Municipalidad.
4			OEMP.01.05. Desarrollar proyectos que impacten el sector agropecuario de manera sostenible, tecnificado, diversificado y con valor agregado.
5	Ciudad Inteligente	OELP02. Integrar los procesos de ciudad inteligente que impulsen la innovación y competitividad, considerando las necesidades de las generaciones presentes y futuras.	OEMP.02.01. Ampliar la red de servicios digitales para la ciudadanía con autogestión y comunicación de manera segura.
6			OEMP.02.02. Proveer una infraestructura tecnológica de avanzada que facilite el acceso, trazabilidad y movilidad de los servicios municipales.
7			OEMP.02.03. Alinear los cambios tecnológicos a las condiciones de vida de sus habitantes y la atracción de inversiones por medio de la transformación digital.
8			OEMP.02.04. Responder a las necesidades, las destrezas, habilidades digitales de la ciudadanía y la institucionalidad con investigación, desarrollo e innovación.
8			OEMP.02.05. Acceder a la información y tecnologías emergentes de los servicios que brinda la municipalidad de forma abierta, segura e inclusiva
9	Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.
10			OEMP.03.02. Utilizar la tecnología como un medio para brindar seguridad a la ciudadanía.
11			OEMP.03.03. Formar la ciudadanía en movilidad segura, activa, accesible y sostenible en el ecosistema vial.
12	Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.
			OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.
			OEMP.04.03. Implementar un modelo de planificación urbana mediante un plan de ordenamiento territorial sostenible.
			OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.
			OEMP.04.05. Trabajar en la gestión del riesgo a desastres con la promoción en las comunidades resilientes e inclusivas y el acompañamiento de las instituciones presentes en el cantón.

13	Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.01. Concientizar y comprometer a la población con el bienestar animal.
			OEMP.05.02. Liderar la Gestión Integral de Residuos Sólidos a nivel provincial
			OEMP.05.03. Recuperar y rehabilitar las Áreas de Protección y Recurso Hídrico.
			OEMP.05.04. Favorecer el ecosistema con gestión sostenible y responsable de la arborización.
			OEMP.05.05. Realizar las gestiones necesarias para una economía C Neutral.
14			OEMP.05.06. Potencializar acciones resilientes ante los efectos cambio climático.
15			OEMP.05.07. Desarrollar acciones para incrementar los hábitos sustentables en la población.
16	Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.
			OEMP.06.02. Gestionar acciones que promuevan la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.
			OEMP.06.03. Promover la igualdad, equidad y respeto de género.
			OEMP.06.04. Promocionar la educación y formación, permitiendo la movilidad social de sus habitantes.
			OEMP.06.05. Coadyuvar en la ejecución de políticas publicas de salud.
17			OEMP.06.06. Promover en las comunidades el apropiamiento de los espacios públicos (abiertos) inclusivos.
18	Gestión Institucional		OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la

5. Observaciones.

Elaborado por:

JACQUELINE FERNANDEZ CASTILLO

Fecha:

26/8/2022

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA I : ADMINISTRACIÓN



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA I: ADMINISTRACION GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	ACTIVIDAD	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
					No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Coordinar el 100% de las acciones programadas para el año 2024 con respecto a la formulación y evaluación en los planes de desarrollo de mediano y largo plazo vinculados a los ODS y Políticas Institucionales	Administración General	16 PAZ JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	01.PI.01.01.	INTERMEDIO	Proceso de Planificación Institucional	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	69 831 841,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema Integrado de Planificación de la Municipalidad. Supuestos: Cambio de normativa Cambio de directrices de la CGR Notas Técnicas: Matriz estratégica del Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo 2023-2028	Eficacia	Promedio de cumplimiento de los planes estratégicos de corto, mediano y largo plazo =	Sumatoria de los cumplimientos anuales de los planes de corto, mediano y largo plazo / Total de planes *100	80%	82%	Jacqueline Fernández Castillo Planificación Institucional	Año 2025: 84% Año 2026: 86% Año 2027: 88%	Fuente de Datos: Sistema Integrado de Planificación de la Municipalidad. Supuestos: Cambio de normativa Cambio de directrices de la CGR Notas Técnicas: Matriz estratégica del Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo 2023-2028
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar el 100% de las acciones programadas para 2024 en la Unidad de Control Interno, con el fin de perfeccionar el Sistema de Control Interno Institucional	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.02.01.	INTERMEDIO	Proceso de Control Interno Institucional	Comunidad Herediana Funcionarios	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	52 020 833,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema SIAM/SACI Correos electrónicos Pruebas de cumplimiento en sitio Herramienta modelo de madurez de la CGR Matrices de seguimiento interno Supuestos: Cambios en la normativa nacional Notas Técnicas: Aplicación Ley General de Control Interno y demás normativa vinculada	Eficacia	Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno de la Municipalidad de Heredia	Aplicación herramienta de la C.G.R.	94%	95%	Rosibel Rojas Rojas Control Interno	Año 2025: 95% Año 2026: 96% Año 2027: 96%	Fuente de Datos: Sistema SIAM/SACI Correos electrónicos Pruebas de cumplimiento en sitio Herramienta modelo de madurez de la CGR Matrices de seguimiento interno Supuestos: Cambios en la normativa nacional Notas Técnicas: Aplicación Ley General de Control Interno y demás normativa vinculada
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para 2024 para aplicar, percibir y fiscalizar los tributos mediante una serie de normas que regulan las relaciones entre la Municipalidad y el contribuyente.	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.03.01.	INTERMEDIO	Proceso de gestión de Cobro	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	414 430 159,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema SIAM Listado de contribuyentes morosos Supuestos: Haqueo de las bases de datos Estafas a contribuyentes Caída de sistemas de otras instituciones públicas Notas Técnicas: Reglamento de procedimientos tributarios Reglamento licencias comerciales Reglamento licencias licores	Eficiencia	Porcentaje de disminución de la morosidad anual	(Recuperación años anteriores- Morosidad de años anteriores) / morosidad años anteriores * 100	49%	47%	Hellen Bonilla Servicios Tributarios	Año 2025: 45% Año 2026: 43% Año 2027: 41%	Fuente de Datos: Sistema SIAM Listado de contribuyentes morosos Supuestos: Haqueo de las bases de datos Estafas a contribuyentes Caída de sistemas de otras instituciones públicas Notas Técnicas: Reglamento de procedimientos tributarios Reglamento licencias comerciales Reglamento licencias licores

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
 PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
 PROGRAMA I: ADMINISTRACION GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	ACTIVIDAD	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
AREA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para 2024 que se actualizada la información de los propietarios y valores (los cobros de impuestos de bienes inmuebles y servicios).	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZA S PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.04.01.	INTERMEDIO	Base de datos de valores de las propiedades actualizada	Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	351 332 641,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Base de datos del SIAM Mapa de declaraciones del GIS Supuestos: Movimientos registrales realizados a nivel del Registro Nacional Actualización del valor de la propiedad por parte contribuyente Notas Técnicas: Ley de Bienes Inmuebles 7509 Directrices ONT de Hacienda	Eficiencia	Porcentaje de las propiedades reales con información y su valor vencido con más 3 años	Cantidad de propiedades vendidas con más de 3 años / Total de propiedades registradas en la base de datos * 100.	5,14%	4,40%	Juan Carlos Ramírez Catastro y Valoración	Año 2025: 3,42% Año 2026: 2,45% Año 2027: 1,47%	Fuente de Datos: Base de datos del SIAM Mapa de declaraciones del GIS Supuestos: Movimientos registrales realizados a nivel del Registro Nacional Actualización del valor de la propiedad por parte contribuyente Notas Técnicas: Ley de Bienes Inmuebles 7509 Directrices ONT de Hacienda
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2024 por parte del área de Tecnologías de Información	Administración General	ODS4: EDUCACION DE CALIDAD ODS9:INDUSTRIA, INNOVACION E INFRAESTRUCTURA ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENTIBLES ODS17:ALIANZA S PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.05.03.	INTERMEDIO	Acciones del Plan Estratégico de Tecnologías de Información implementadas	Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	890 530 369,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Base datos trámites en línea Sitio Web(www.heredia.go.cr) Inventario infraestructura existente. Contratos de licencias Actualización del BIA Supuestos: Interacción con la ciudadanía Inseguridad del usuario en los trámites digitales por falta de seguridad en los mismos Notas Técnicas: Normativa vigente Inventarios actualizados y renovaciones de software(versión más estable)	Eficiencia	Porcentaje de incremento en las autogestiones digitales realizadas por la ciudadanía en la plataforma	(Cantidad de autogestiones digitales realizadas año actual - cantidad de autogestiones digitales realizadas año anterior)/(cantidad de autogestiones realizadas gestiones año anterior * 100	0	10%	Ana María González González Tecnologías de Información	Año 2025:9% Año 2026:8% Año 2027: 8%	Fuente de Datos: Base datos trámites en línea Sitio Web(www.heredia.go.cr). Supuestos: Interacción con la ciudadanía Inseguridad del usuario en los trámites digitales por falta de seguridad en los mismos Notas Técnicas: Se requiere doble factor de autenticación
														Eficiencia	Porcentaje de nuevas tecnologías adquiridas compatibles y vigentes	Total de tecnologías compatibles y vigentes /total tecnologías adquiridas *100.	0%	95%	Ana María González González Tecnologías de Información	Año 2025:95% Año 2026:95% Año 2027: 95%	Fuente de Datos: Inventario infraestructura existente Contratos de Licencias Actualización BIA PETI Supuestos: N/A Notas Técnicas: Inventarios actualizados y renovaciones de software (versión más estable)
														Eficacia	Proceso de innovación	Cantidad de propuestas a las que se les realizó un proceso de innovación / Iniciativas innovadoras programadas en el PETI*100	0%	100%	Ana María González González Tecnologías de Información	Año 2025: 100% Año 2026:100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: PETI Fuentes de los sistemas de información y reingeniería de los procesos Guía de innovación de la Municipalidad Supuestos: N/A Notas Técnicas: Obsolescencia tecnológica Interacción nuevos servicios a nuevas tecnologías

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA I: ADMINISTRACION GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	ACTIVIDAD	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2024 con el fin de asesorar a todas las dependencias Municipales, para la toma de decisiones, todo dentro del ordenamiento jurídico.	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZA S PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.06.01.	INTERMEDIO	Asesorías legales sobre procesos administrativos y judiciales	Funcionarios Municipales/Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	314 203 135,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema Epower Digesto Masterlex Nexus(Base datos Poder Judicial) SINALEVI Supuestos: Caída de sistemas de otros instituciones Notas Técnicas:N/A	Eficacia	Promedio en días de atención a las consultas de las dependencias	Sumatoria de los días tardados en dar respuesta / Total de consultas atendidas*100	15	15	María Isabel Sáenz Soto Directora Asesoría y Gestión Jurídica	Año 2025: 15 Año 2026: 14 Año 2027: 13	Fuente de Datos: Sistema Epower Digesto Masterlex Nexus(Base datos Poder Judicial) SINALEVI Supuestos: Caída de sistemas de otros instituciones Notas Técnicas:N/A
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Implementar el 100% de las acciones programadas por parte de la Contraloría de atender las denuncias y quejas, garantizando el respecto a las personas usuarias	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZA S PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.07.01.	INTERMEDIO	Proceso de atención y cierre de casos que ingresan al sistema OTRS	Usuarios y contribuyentes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	48 600 782,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema OTRS Supuestos: N/A Notas Técnicas:N/A	Eficacia	Porcentaje de atención y cierre de los casos que ingresan al sistema OTRS	Total de casos atendidos y cerrados que ingresan al sistema OTRS / Total de casos que ingresan al sistema OTRS *100	77%	80%	Jenny Chavarria Contralora de Servicios	Año 2025: 82% Año 2026: 85% Año 2027: 87%	Fuente de Datos: Sistema OTRS Supuestos: N/A Notas Técnicas:N/A
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Coordinar la ejecución del 100% de las acciones programadas en el POA para el área Financiera con el fin de brindar informes con información fiable, oportuna y clara sobre las finanzas municipales(Dirección Financiera/Contabilidad/Presupuesto/Tesorería/Proveeduría)	Administración General	ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZA S PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.08.01.	INTERMEDIO	Informes presentados con información fiable, oportuna y clara sobre las finanzas municipales	Funcionarios Municipales Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área Financiera	100%	1 539 475 117,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Información Municipal SICOP SIPP Modulo Gestor Contabilidad Nacional Supuestos: Cambios normativa nacional Eventos que no impliquen la aplicación de un plan de contingencia Notas Técnicas: Informes a tomar en cuenta para el cálculo del indicador serán los informes finales que se presenten conforme la normativa aplicable según corresponda a Contabilidad, Presupuesto, Proveeduría y Tesorería	Eficacia	Informes presentados en tiempo y forma ante el Jerarca	Cantidad de informes presentados por año /Cantidad de informes a presentar en el año*100	0%	75%	Adrian Arguedas Vindas Director Financiero-Administrativo	Año 2025: 85% Año 2026: 95% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Información Municipal SICOP SIPP Modulo Gestor Contabilidad Nacional Supuestos: Cambios normativa nacional Eventos que no impliquen la aplicación de un plan de contingencia Notas Técnicas: Informes a tomar en cuenta para el cálculo del indicador serán los informes finales que se presenten conforme la normativa aplicable según corresponda a Contabilidad, Presupuesto, Proveeduría y Tesorería
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.				01.PI.09.01.	INTERMEDIO	Procesos formativos para nuevos negocios o en marcha	Comunidad Herediana	No. Procesos formativos realizados	3	14 800 000,00	Año 2025: 3 Año 2026: 3 Año 2027: 3	Fuente de Datos: Matriz Excel, formularios Argis Supuestos: Interés de los usuarios Incumplimiento de proveedores Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de Procesos formativos	Cantidad de procesos formativos realizados/cantidad de procesos formativos programados*100	100%	100%	Karen Castillo Víquez Intermediación Laboral	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Matriz Excel, formularios Argis Supuestos: Interés de los usuarios Incumplimiento de proveedores Notas Técnicas: N/A

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA I: ADMINISTRACION GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO				UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	ACTIVIDAD	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
					No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el 2024 por parte del área de Intermediación Laboral con el fin de fortalecer el desarrollo de nuevos negocios y el empleo	Administración General	ODS 1: FIN DE LA POBREZA ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZA S PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.10.01.	INTERMEDIO	Ferias para la promoción y comercialización de productos	Comunidad Herediana	No. de ferias realizadas	6	66 000 000,00	Año 2025: 6 Año 2026: 6 Año 2027: 6	Fuente de Datos: Matriz Excel, formularios Argis. Supuestos: Interés de los usuarios Incumplimiento de proveedores Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de ferias realizadas	Cantidad de ferias realizadas/cantidad de programadas*100	100%	100%	Karen Castillo Viquez Intermediación Laboral	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Matriz Excel, formularios Argis Supuestos: Interés de los usuarios Incumplimiento de proveedores Notas Técnicas: N/A
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.				01.PI.11.01.	INTERMEDIO	Fortalecimiento del perfil laboral	Comunidad Herediana	No. Acciones realizadas	5	47 360 000,00	Año 2025: 5 Año 2026: 5 Año 2027: 5	Fuente de Datos: Plataforma empleo, correos electrónicos Supuestos: Sector empresarial que no tengan puestos disponibles Notas Técnicas: demanda del mercado	Eficiencia	Porcentaje de éxito en la vinculación laboral e institucional	Cantidad de empleos colocados / cantidad de ofertas presentadas por las empresas) * 100.	72%	73%	Karen Viquez Intermediación Laboral	Año 2025: 74% Año 2026: 75% Año 2027: 76%	Fuente de Datos: Plataforma empleo, correos electrónicos Supuestos: Sector empresarial que no tengan puestos disponibles Notas Técnicas: demanda del mercado
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.)				01.PI.12.01.	INTERMEDIO	Estrategia empleabilidad y producción implementada de acuerdo a lo programado para el periodo	Comunidad Herediana	No. Acciones realizadas	8	72 901 695,00	Año 2025: 8 Año 2026: 6 Año 2027: 0	Fuente de Datos: Correos electrónicos, formularios, convenios Supuestos:N/A Notas Técnicas: procesos especializado	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas de estrategia de empleo y producción realizadas con recursos propios	Total de acciones cumplidas /Total de acciones programadas *100	100%	100%	Karen Viquez Intermediación Laboral	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 0	Fuente de Datos: Correos electrónicos, formularios, convenios Supuestos:N/A Notas Técnicas: procesos especializado
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.				01.PI.13.01.	INTERMEDIO	Gestión del Talento Humano de la Municipalidad	Funcionarios Municipales/Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	218 862 902,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Información Municipal Gestor Documental Expediente físico de funcionarios y del departamento Supuestos: N/A Notas Técnicas: Código Municipal, Reglamento de Organización y función de la Municipalidad, Reglamento Capacitaciones, Manual de Reclutamiento y Selección , Ley 9635 y Ley 10159	Eficiencia	Porcentaje Promedio de evaluación de desempeño del personal con vinculación en los planes estratégicos	Sumaria de las calificaciones del personal evaluado con metas vinculadas en los planes estratégico / Total de personal evaluado con metas vinculadas en los planes estratégico* 100.	92,5%	93%	Jerson Barquero Sánchez Talento Humano	Año2025: 93,5% Año 2026: 94% Año 2027: 95%	Fuente de Datos: Sistema de Información Municipal Gestor Documental Expediente físico de funcionarios y del departamento Supuestos: N/A Notas Técnicas: Código Municipal, Reglamento de Organización y función de la Municipalidad, Reglamento Capacitaciones, Manual de Reclutamiento y Selección , Ley 9635 y Ley 10159

0,00

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA I: ADMINISTRACION GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	ACTIVIDAD	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
					No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Coordinar acciones para la prestación de servicios municipales durante el año 2024	Administración General	ODS 1: FIN DE LA POBREZA ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.14.01.	INTERMEDIO	Proceso de prestación de servicios municipales	Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas en el POA del Área	100%	78 333 908,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: N/A Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de acciones cumplidas	No. Acciones cumplidas/No. Acciones programadas*100	100%	100%	Francisco Sánchez Gómez Dirección Servicios y Gestión Tributaria	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: N/A Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar acciones para promover una cultura de comunicación enfocada en el posicionamiento del quehacer municipal, basada en las necesidades de la población de acuerdo a lo programado para el 2024	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.15.01.	INTERMEDIO	Acciones de la comunicación institucional y cantonal.	Comunidad Herediana	Porcentaje de Acciones cumplidas en el POA del Área	100%	230 167 959,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Solicitudes de las necesidades administrativas (ODT) Encuesta satisfacción servicio al cliente Supuestos: Canales de comunicación no sean los idóneos para comunicar a la comunidad herediana Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la estrategia de comunicación	Total de acciones realizadas / total de acciones de la estrategia * 100	60%	80%	Andrea Ramírez Comunicación Institucional	Año 2025: 100% Año 2026: 20% Año 2027: 40%	Fuente de Datos: Solicitudes de las necesidades administrativas (ODT) Encuesta satisfacción servicio al cliente Supuestos: Canales de comunicación no sean los idóneos para comunicar a la comunidad herediana Notas Técnicas: N/A
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar acciones durante el año 2024 para administrar y resguardar el acervo documental de la Municipalidad	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.16.01.	INTERMEDIO	Acervo documental resguardado y conservado en físico y electrónico	Funcionarios Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas en el POA del Área	100%	41 899 601,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Tablas de Plazo Sistema de Gestión Documental Supuestos: Directrices del Archivo Nacional Notas Técnicas: Procedimientos técnicos de Archivo Normativa de Archivo Nacional vinculante	Eficacia	Porcentaje de tablas de plazos formalizadas y actualizadas ante el Archivo Nacional de Costa Rica	Total de tablas aprobadas y actualizadas / total de identificadas*100.	56%	65%	Grettell Hernández Chacón. Archivo Central	Año 2025: 74% Año 2026: 83% Año 2027: 93%	Fuente de Datos: Tablas de Plazo Sistema de Gestión Documental Supuestos: Directrices del Archivo Nacional Notas Técnicas: Procedimientos técnicos de Archivo Normativa de Archivo Nacional vinculante
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Coordinar actividades culturales durante el año 2024 para el aprovechamiento de las edificaciones municipales	Administración General	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.17.01.	FINAL	Oferta programática del Centro Cultural Omar Dengo	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas en el POA del Área	100%	163 664 997,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Archivo de actividades realizadas Supuestos: N/A Notas Técnicas: Reglamento del uso de instalaciones Ley 8618 Creación Centro Cultural Omar Dengo	Eficacia	Actividades culturales gestionadas por municipalidad	Cantidad de actividades culturales gestionadas por municipalidad	20	24	Angie Gutiérrez Chaves Centro Cultural Omar Dengo	Año 2025: 26 Año 2026: 28 Año 2027: 30	Fuente de Datos: Archivo de actividades realizadas Supuestos: N/A Notas Técnicas: Reglamento del uso de instalaciones Ley 8618 Creación Centro Cultural Omar Dengo

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA I: ADMINISTRACION GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	ACTIVIDAD	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
					No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar acciones para el desarrollo del turismo y la atracción de inversiones durante el año 2024	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS11:CIUDADES COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 12: PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.18.01.	INTERMEDIO	Acciones de la Política de Turismo implementadas	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas en el POA del Área	100%	376 845 449,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Registro de turistas al Fortín Plan Nacional de Turismo 2022-2027 Supuestos: Crisis sanitaria Restricción Gobierno Central Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la política	Total de tareas o acciones cumplidas /Total de tareas o acciones identificadas en la política *100	20%	40%	Angela Vargas Desarrollo Socioeconómico y Social	Año 2025: 60% Año 2026:80% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Registro de turistas al Fortín Plan Nacional de Turismo 2022-2027 Supuestos: Crisis sanitaria Restricción Gobierno Central Notas Técnicas: N/A
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar acciones para fiscalizar y controlar los procesos económicos, productivos, urbanísticos y constructivos del cantón durante el 2024	Administración General	ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACION E INFRAESTRUCTURA ODS11:CIUDADES COMUNIADES SOSTENIBLES ODS15: VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.19.01.	INTERMEDIO	Proceso de Inspección, control, fiscalización y seguimiento de actividades económica, constructivas y urbanísticas del cantón	Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	223 599 927,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema CFU Supuestos: Denuncias de los contribuyentes Solicitudes de otras áreas Notas Técnicas: Ley construcciones y su reglamentos Ley 9023 y 9047 y sus reglamentos Ley 7600 y sus reglamentos Código Municipal	Eficiencia	Promedio de días en atención de las solicitudes de inspección para licencias para construcción y comerciales	Sumatoria de los días que tardan de las solicitudes SIAM / Total de solicitudes atendidas	5,0	4	Alejandro Di Luca Chaves Control Fiscal y Urbano	Año 2025: 3,5 Año 2026: 3 Año 2027: 2,5	Fuente de Datos: Sistema CFU Supuestos: Denuncias de los contribuyentes Solicitudes de otras áreas Notas Técnicas: Ley construcciones y su reglamentos Ley 9023 y 9047 y sus reglamentos Ley 7600 y sus reglamentos Código Municipal
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Implementar acciones en materia de Salud Ocupacional programadas para el año 2024	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.20.01.	INTERMEDIO	Acciones del Plan de Salud Ocupacional Implementadas	Funcionarios Municipales	Porcentaje de metas cumplidas en el POA del Área	100%	5 950 000,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Matriz de visita de campo Matriz de capacitación Supuestos: Coordinación interinstitucional Notas Técnicas: Leyes y directrices del Consejo Salud Ocupacional-MTSS,INS,INTECO,Código de Trabajo	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de plan de salud ocupacional	Total de actividades cumplidas /Total de actividades propuestas en el plan * 100	90%	92%	Norma Villalobos Fonseca Salud Ocupacional	Año 2025: 94% Año 2026: 96% Año 2027: 98%	Fuente de Datos: Matriz de visita de campo Matriz de capacitación Supuestos: Coordinación interinstitucional Notas Técnicas: Leyes y directrices del Consejo Salud Ocupacional-MTSS,INS,INTECO,Código de Trabajo
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar acciones para apoyar la labor del Concejo Municipal y comunicar sus decisiones durante el año 2024	Administración General	ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.21.01.	INTERMEDIO	Proceso secretarial del Concejo Municipal	Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	593 752 682,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema Acuersoft Supuestos: N/A Notas Técnicas: Reglamento organizacional del Concejo Municipal	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de plazos establecidos en el reglamento	Cantidad de acuerdos notificados /Total de acuerdos emitidos *100	100%	100%	Marcela Benavides Secretaria Concejo Municipal	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema Acuersoft Supuestos: N/A Notas Técnicas: Reglamento organizacional del Concejo Municipal

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
PROGRAMA I: ADMINISTRACION GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO				UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO				INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO									
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	ACTIVIDAD	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
					No.	TIPO																
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la	Ejecutar acciones para concientizar y comprometer a la población con el bienestar animal durante el año 2024	Administración General	ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.22.01.	INTERMEDIO	Población concientizada y comprometida con el bienestar animal	Animales en situación vulnerable del cantón Propietarios o cuidadores de mascotas	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	75 015 999,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Control de actividades realizadas Supuestos: Enfermedades zoonóticas Notas Técnicas: Reglamento de SENASA	Eficacia	Cantidad de capacitaciones realizadas	No. de capacitaciones realizadas	14	15	Marcela Alvarado Mora Bienestar Animal	Año 2025: 16 Año 2026:17 Año 2027: 18	Fuente de Datos: Control de actividades realizadas Supuestos: Enfermedades zoonóticas Notas Técnicas: Reglamento de SENASA	
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Gestionar las acciones necesarias para la correcta operación y mejora de la Municipalidad y una rendición de cuentas transparente y oportuna	Administración General	ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.23.01.	INTERMEDIO	Proceso gerencial de la Alcaldía y Vice alcaldía, para el cumplimiento del POA institucional	Comunidad Herediana y visitantes	No. De Informes de POA institucionales presentados al Concejo Municipal	2	748 068 598,00	Año 2025:2 Año 2026:2 Año 2027: 2	Fuente de Datos: Informes de las unidades administrativas y operativas Sistemas de Información Supuestos: Cambios políticos Cambios en el bloque de legalidad Notas Técnicas: Información únicamente del periodo económico que se presenta	Eficacia	Cantidad de informes presentados	Cantidad de informes presentados por año /Cantidad de informes a presentar por mes *100	100%	100%	Angela Vargas Alcaidia Mercedes Hernández Vice alcaldía	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Informes de las unidades administrativas y operativas Sistemas de Información Supuestos: Cambios políticos Cambios en el bloque de legalidad Notas Técnicas: Información únicamente del periodo económico que se presenta	
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Cumplir el 100% del plan de la Auditoría Interna durante el año 2024	Auditoría Interna	ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES	01.PI.24.01.	INTERMEDIO	Proceso de Auditoría Interna	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	277 187 549,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Información de Auditoría Sistema de información de carpetas digital Expedientes físicos Supuestos: Disposiciones de la CGR Notas Técnicas: Reglamento y procedimientos de Auditoría Interno	Eficacia	Porcentaje de acciones cumplidas	Acciones cumplidas/Acciones programadas*100	100%	100%	Gretel Fernández Meza Auditoría Interna	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Información de Auditoría Sistema de información de carpetas digital Expedientes físicos Supuestos: Disposiciones de la CGR Notas Técnicas: Reglamento y procedimientos de Auditoría Interno	
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Asignar y pagar las obligaciones legales que tiene el Gobierno Local con otras entidades como ONT, Juntas de Educación, CONAPDIS, CONAGEBIO, Fondo de Parques, Junta Adm. del Registro Nacional, etc.	Registro de deuda, fondos y aportes	ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	01.PI.25.01.	INTERMEDIO	Cantidad de recursos girados a las distintas instituciones y entidades públicas	Instituciones y entidades públicas	Recurso transferidos	100%	2 054 775 070,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Informes de Ingresos y Gastos Sistema de Administración Municipal Supuestos: Cambios en el bloque de legalidad Eventos externos que afecten las finanzas municipales Notas Técnicas: Las transferencias se harán conforme el porcentaje que define cada ley que origina la obligación legal	Eficacia	Porcentaje de recursos girados	Monto transferencias giradas/ Monto de transferencias programadas*100	90%	92%	Adrian Arguedas Vindas Director Financiero-Administrativo	Año 2025: 94% Año 2026:96% Año 2027: 98%	Fuente de Datos: Informes de Ingresos y Gastos Sistema de Administración Municipal Supuestos: Cambios en el bloque de legalidad Eventos externos que afecten las finanzas municipales Notas Técnicas: Las transferencias se harán conforme el porcentaje que define cada ley que origina la obligación legal	
TOTAL POR PROGRAMA											8 969 611 212											

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA II : SERVICIOS COMUNALES



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO									
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	SERVICIO	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO																
Ordenamiento Territorial	Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2024 con el fin de brindar el servicio de Aseo de Vías en el Cantón de Heredia	01 Aseo de vías y sitios públicos.	3 SALUD BIENESTAR Y 11 CIUDADES COMUNIDADES SOSTENIBLES	02-PF-01-01	FINAL	Cantidad de metros atendidos en el servicio de Aseo de Vías	Comunidad Herediana y visitantes	Metros lineales atendidos	256 086	846 243 849,62	Año 2025: 256,086 Año 2026: 256,086 Año 2027: 256,086	Fuente de Datos: Control del servicio en matriz Excel Plataforma Ubica Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Eficiencia	Porcentaje de cobertura	Total de metros lineales cubiertos / Total de metros lineales que se puede dar el servicio * 100	73%	78%	Vinicio Vargas Aseo de Vías	Año 2025: 84% Año 2026: 89% Año 2027: 95%	Fuente de Datos: Control del servicio en matriz Excel Plataforma Ubica Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A
Ambiente y Sostenibilidad		OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.02. Liderar la Gestión Integral de Residuos Sólidos a nivel provincial	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2024 con el fin de fortalecer la Gestión Integral de Residuos y promover hábitos sustentables en la población	02 Recolección de basura	ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 12: PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES ODS 13: ACCION POR EL CLIMA ODS 14 VIDA SUBMARINA ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-02-02	FINAL	Acciones del Plan Municipal para la Gestión Integral de Residuos(2020-2025) Implementadas	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje metas cumplidas del POA del área	100%	2 257 650 000,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Diagnóstico cantonal Matriz de Excel del tonelaje PMGIR Supuestos: Coordinación con otras instituciones vinculadas a la ejecución del plan Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de implementación del plan GIR	Total de acciones ejecutadas / Total de acciones programadas * 100	60,00%	80%	Teresita Granados Villalobos Gestión Integral de Residuos	Año 2025: 100% Año 2026: 20% Año 2027: 40%	Fuente de Datos: Diagnóstico cantonal Matriz de Excel del tonelaje PMGIR Supuestos: Coordinación con otras instituciones vinculadas a la ejecución del plan Notas Técnicas: N/A
			OEMP.05.07. Desarrollar acciones para incrementar los hábitos sustentables en la población.	No. Procesos formativos sobre hábitos sustentables							100	42 350 000,00	Año 2025: 65 Año 2026: 67 Año 2027: 69	Fuente de Datos: Control de toneladas valorizables Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Calidad	Porcentaje de recuperación de residuos	Cantidad de TN de residuos recuperados para valorización / cantidad de TN de residuos totales generados en el cantón (Σ residuos de reciclaje y residuos enviados a relleno sanitario)*100	3,00%	3,30%	Teresita Granados Villalobos Gestión Integral de Residuos	Año 2025: 3,60% Año 2026: 4,00% Año 2027: 4,50%	Fuente de Datos: Control de tonelaje de materiales recolectados Control de composteras habilitadas Supuestos: Composteras devueltos o en desuso Usuarios servicio de reciclaje Notas Técnicas: Reporte de tonelaje	
Ordenamiento Territorial	Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2024 para dar mantenimiento a la red vial, limpieza de alcantarillas, obras menores y promoción social en el cantón de Heredia.	03 Mantenimiento de caminos y calles	ODS 11: CIUDADES SOSTENIBLES ODS 12: PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-03-01	FINAL	Servicio de mantenimiento a la red vial, limpieza de alcantarillas, obras menores y promoción social en el cantón de Heredia	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	879 426 127,65	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Informes semanales de proyectos(Matriz de Excel) Supuestos: Evento meteorológico emergente Notas Técnicas: Normativa Ay A temas de alcantarillado Normativa técnica en términos de obra	Eficacia	Porcentaje metas cumplidas	Cantidad de metas cumplidas/Cantidad de metas programadas*100	0	100%	Luis Méndez López Mantenimiento y Obras	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Informes semanales de proyectos(Matriz de Excel) Supuestos: Evento meteorológico emergente Notas Técnicas: Normativa Ay A temas de alcantarillado Normativa técnica en términos de obra
Ordenamiento Territorial	Infraestructura	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.03. Fomentar la ciudadanía en movilidad segura, activa, accesible y sostenible en el ecosistema vial.	Realización de actividades en materia de movilidad segura, activa, sostenible e inclusiva dirigida a las diferentes poblaciones del cantón.	03 Mantenimiento de caminos y calles	ODS 4 EDUCACION DE CALIDAD ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-04-01	FINAL	Procesos formativos a los diferentes actores sociales	Comunidad Herediana	No. Procesos formativos	12	14 602 501,00	Año 2025: 12 Año 2026: 12 Año 2027: 12	Fuente de Datos: Matriz de Excel de actividades o proceso Supuestos: Coordinación con instituciones externas Notas Técnicas: Ley tránsito en temas de prevención	Eficacia	Procesos formativos realizados	Cantidad de procesos formativos realizados/Cantidad de procesos formativos programados*100	100%	100%	Cheiling Venegas Villalobos Mantenimiento y Obras	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Matriz de Excel de actividades o proceso Supuestos: Coordinación con instituciones externas Notas Técnicas: Ley tránsito en temas de prevención
Gestión Institucional		OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para brindar a la población herediana un servicio de calidad en el Cementerios de Heredia	04 Cementerios	ODS16:PAZ, JUSTICIA INSTITUCIONES	02-PF-05-01	FINAL	Servicio Cementerio	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	305 543 379,54	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema Integrado de Información Municipal(SIAM) Expediente físico de arrendatarios beneficiarios Supuestos: Condiciones climáticas Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje metas cumplidas	Cantidad de metas cumplidas/Cantidad de metas programadas*100	100%	100%	Ericka Sánchez Cementerio	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema Integrado de Información Municipal(SIAM) Expediente físico de arrendatarios o beneficiarios Supuestos: Condiciones climáticas Notas Técnicas: N/A

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	SERVICIO	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial	Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para brindar el servicio de mantenimiento de Parques del cantón	05 Parques y obras de ornato	02-PF-06-01	FINAL	Metros cuadrados atendidos por el Servicio de Parques	Comunidad Herediana y visitantes	Cantidad de metros cuadrados atendidos	540.774	549 740 733,18	Año 2025: 540.774 Año 2026: 540.774 Año 2027: 540.774	Fuente de Datos: Sistema ArcGIS de la Municipalidad Contrato de servicios Control semanal y mensual Supuestos: Condiciones climáticas Incumplimiento del proveedor Notas Técnicas: N/A	Eficiencia	Porcentaje de parques cubiertos con mantenimiento total	Total de parques cubiertos /Total de parques *100	77%	80%	Roger González Carrillo Parques y Omatos	Año 2025: 85% Año 2026: 90% Año 2027: 95%	Fuente de Datos: Sistema ArcGIS de la Municipalidad Contrato de servicios Control semanal y mensual Supuestos: Condiciones climáticas Incumplimiento del proveedor Notas Técnicas: N/A
Ordenamiento Territorial	Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de las acciones necesarias para administrar y planificar las diferentes actividades propias del mercado con el fin de que sea un servicio ordenado, eficiente y de alta calidad para los usuarios y los inquilinos.	07 Mercados, plazas y ferias	02-PF-07-01	FINAL	Servicio del Mercado Municipal	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	345 547 910,91	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Información de la Municipalidad Expedientes físicos Supuestos: Orden Sanitaria del Ministerio de Salud , SENASA o INCOPESCA Notas Técnicas: Aplicación Plan de Conservación del Mercado Reglamento del Mercado	Eficacia	Porcentaje metas cumplidas	Cantidad de metas cumplidas/Cantidad de metas programadas*100	100%	100%	Abraham Alvarez Cajina Mercado Municipal	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Información de la Municipalidad Expedientes físicos Supuestos: Orden Sanitaria del Ministerio de Salud , SENASA o INCOPESCA Notas Técnicas: Aplicación Plan de Conservación del Mercado Reglamento del Mercado
Desarrollo Económico		OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.	Ejecutar el 100% de las acciones necesarias para administrar y planificar las diferentes actividades en el Campo Ferial	07 Mercados, plazas y ferias	02-PF-08-01	FINAL	Servicio del Campo Ferial	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	105 755 000,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Matriz Excel sobre actividades del Campo Ferial Sistema Integrado Municipal (SIAM) Supuestos: Demanda del servicio Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de ocupación del campo ferial	Cantidad de días ocupados /días del año *100	38%	48%	María Fernanda Garita. Campo Ferial	Año 2025: 58% Año 2026: 68% Año 2027: 78%	Fuente de Datos: Matriz Excel sobre actividades del Campo Ferial Sistema Integrado Municipal (SIAM) Supuestos: Demanda del servicio Notas Técnicas: N/A
Desarrollo Cultural	Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.02. Gestionar acciones que promuevan la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.	Coordinar el 100% de las acciones programadas para el año 2024 con el fin de promover la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.	09 Educativos, culturales y deportivos	02-PF-09-01	FINAL	Acciones de la Política de Cultura implementadas	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	142 389 999,79	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Mapeo cultural Archivo de proyectos en ejecución Supuestos: Participación de la Comunidad Coordinaciones con otras instituciones Notas Técnicas: Ley 7755 de Patrimonio Política Nacional de Cultura	Eficacia	Porcentaje de implementación de la política	Acciones realizadas de la Política/acciones Programadas en la política* 100	90%	100%	Ana Gabriela Solano Rojas Cultura	Año 2025: 20% Año 2026: 40% Año 2027: 60%	Fuente de Datos: Mapeo cultural Archivo de proyectos en ejecución Supuestos: Participación de la Comunidad Coordinaciones con otras instituciones Notas Técnicas: Ley 7755 de Patrimonio Política Nacional de Cultura
Desarrollo Cultural	Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.05. Coadyuvar en la ejecución de políticas públicas de salud.	Coordinar el 100% de las acciones programadas para el año 2024 con el fin de promover el deporte y la recreación en el cantón	09 Educativos, culturales y deportivos	02-PF-10-01	FINAL	Cantidad de actividades deportivas desarrolladas en el cantón	Comunidad Herediana y visitantes	Cantidad de actividades deportivas realizadas	4	38 540 000,00	Año 2025: 4 Año 2026: 4 Año 2027: 4	Fuente de Datos: Reuniones de coordinación interinstitucional normativa vigente Supuestos: Cambios en la legislación Aprobaciones del Ministerio de Salud, MOPT entre otras Notas Técnicas: Lineamientos de la FECOCI	Eficacia	Porcentaje de actividades realizadas	Cantidad de actividades realizadas/Cantidad de actividades a realizar*100	100%	100%	Angela Aguilar V. Deporte	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Reuniones de coordinación interinstitucional normativa vigente Supuestos: Cambios en la legislación Aprobaciones del Ministerio de Salud, MOPT entre otras Notas Técnicas: Lineamientos de la FECOCI

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO				INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO										
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	SERVICIO	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO																
Desarrollo Cultural	Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.05. Coadyuvar en la ejecución de políticas públicas de salud.	Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante la prestación de servicios y la práctica del deporte mediante el uso de las instalaciones del Palacio de los Deportes	09 Educativos, culturales y deportivos	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-11-01	FINAL	Servicios prestados en el Palacio de los Deportes	Comunidad Herediana y visitantes	Servicios prestados	32	705 594 990,00	Año 2025: 32 Año 2026: 32 Año 2027:32	Fuente de Datos: Oferta programática Palacio de los Deportes Estudios de Mercado Supuestos: Cambios en la figura de administración del Palacio de los Deportes Notas Técnicas: Servicios deben de ser referidos a actividades deportivas o recreativas a los que pueda acceder el ciudadano	Eficacia	Cantidad de servicios ofrecidos en el Palacio de los Deportes al usuario	Cantidad de actividades ofrecidas en el Palacio de los Deportes/Cantidad de actividades programas a ofrecer en el Palacio de los Deportes*100	100%	100%	Administrador del Gestor del Palacio de los Deportes	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Oferta programática Palacio de los Deportes Estudios de Mercado Supuestos: Cambios en la figura de administración del Palacio de los Deportes Notas Técnicas: Servicios deben de ser referidos a actividades deportivas o recreativas a los que pueda acceder el ciudadano
Desarrollo Cultural	Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.03. Promover la igualdad, equidad y respeto de género.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2024 para promover la igualdad, equidad y respeto de género.	10 Servicios Sociales y complementarios.	ODS 1 : FIN DE LA POBREZA ODS 4 : EDUCACION DE CALIDAD ODS 5 : IGUALDAD DE GENERO ODS 10: REDUCCION DE DESIGUALDADES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-12-01	FINAL	Acciones de la Política de Igualdad y Equidad de Genero Implementadas	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	252 881 094.57	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas	Eficacia	Cantidad de Acciones implementadas de la Política de Igualdad y Equidad	Cantidad de acciones implementadas de la Política de Igualdad y Equidad/Cantidad de Acciones programadas de la Política de Igualdad y Equidad*100	0	100%	Estela Espinoza Gestión Social	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas
Desarrollo Cultural	Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2024 para incrementar el apoyo a la población Adulta Mayor	10 Servicios Sociales y complementarios.	ODS 1 : FIN DE LA POBREZA ODS 4 : EDUCACION DE CALIDAD ODS 5 : IGUALDAD DE GENERO ODS 10: REDUCCION DE DESIGUALDADES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-13-01	FINAL	Acciones de la Política Local de Envejecimiento y Vejez Política Local de Envejecimiento y Vejez Implementadas	Población Adulta Mayor del Cantón	Porcentaje de metas cumplidas POA para la atención de la población Adulta Mayor	100%	89 600 000,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas	Eficiencia	Porcentaje de cobertura a las personas adulta mayor	Personas adulta mayor atendidas / Total de Personas adulta mayor identificadas vulnerable *100	10,77%	11,54%	Estela Espinoza Gestión Social	Año 2025: 12,31% Año 2026: 13,08% Año 2027: 13,85%	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas
Desarrollo Cultural	Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2024 para incrementar el apoyo a la Niñez y Adolescencia.	10 Servicios Sociales y complementarios.	ODS 1 : FIN DE LA POBREZA ODS 4 : EDUCACION DE CALIDAD ODS 5 : IGUALDAD DE GENERO ODS 10: REDUCCION DE DESIGUALDADES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-14-01	FINAL	Política de Niñez y Adolescencia Implementada	Población de Niñez y Adolescencia del cantón	Porcentaje de metas cumplidas POA para la atención de la Niñez y la Adolescencia	100%	7 400 000,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas	Eficiencia	Porcentaje de cobertura a la Niñez y Adolescencia	Niñez y Adolescencia atendidas / Total de Niñez y Adolescencia vulnerable *100	2,27%	2,56%	Estela Espinoza Gestión Social	Año 2025: 2,84% Año 2026: 3,13% Año 2027: 3,41%	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas
Desarrollo Cultural	Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2024 para incrementar el apoyo a la Persona en situación de calle	10 Servicios Sociales y complementarios.	ODS 1 : FIN DE LA POBREZA ODS 4 : EDUCACION DE CALIDAD ODS 5 : IGUALDAD DE GENERO ODS 10: REDUCCION DE DESIGUALDADES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-15-01	FINAL	Acciones realizadas del Plan de intervención para reducción del daño en población en situación de calle implementado	Población en Condición de Calle del Cantón	Dispositivos de bajo umbral realizados	48	10 000 000,00	Año 2025: 48 Año 2026: 48 Año 2027: 48	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas	Eficiencia	Porcentaje de cobertura a las persona en situación de calle	Persona en situación de calle atendidas / Total de las persona en situación de calle identificadas vulnerable *100	46,08%	55,30%	Estela Espinoza Gestión Social	Año 2025: 64,52% Año 2026: 73,73% Año 2027: 82,95%	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO									
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	SERVICIO	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO																
Desarrollo Cultural	Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2024 para incrementar el apoyo a la Personas Migrantes	10 Servicios Sociales y complementarios.	ODS 1 : FIN DE LA POBREZA ODS 4 : EDUCACION DE CALIDAD ODS 5 : IGUALDAD DE GENERO ODS 10: REDUCCION DE DESIGUALDADES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-16-01	FINAL	Acciones de la Política Local de Personas Migrantes implementadas	Población del Migrante del cantón	Porcentaje de acciones ejecutadas de la Política de Personas Migrantes	100%	5 000 000,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas	Eficacia	Porcentaje de cobertura a las personas migrantes	Persona en situación de calle atendidas / Total de las persona en situación de calle identificadas vulnerable *100	0	20%	Estela Espinoza Páguaga Gestión Social Inclusiva	Año 2025: 20% Año 2026: 20% Año 2027: 20%	Fuente de Datos: Expedientes digitales y listas de asistencia Supuestos: Medidas sanitarias Aspectos socio-políticos(huelgas educativas) Notas Técnicas: Contrataciones especializadas
Desarrollo Cultural	Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2024 para incrementar el apoyo a la población con Discapacidad	10 Servicios Sociales y complementarios.	ODS 1 : FIN DE LA POBREZA ODS 4 : EDUCACION DE CALIDAD ODS 5 : IGUALDAD DE GENERO ODS 10: REDUCCION DE DESIGUALDADES ODS17:ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	02-PF-17-01	FINAL	Acciones de la Política Pública para el Desarrollo Inclusivo de las personas con discapacidad implementadas	Población con Discapacidad	Porcentaje de metas cumplidas POA para la atención de la Población con Discapacidad	100%	57 000 000,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Matriz personas atendidas Expediente digital de personas evaluadas para empleo lista de asistencia de participantes en cursos Supuestos: Problemas de salud asociados a las personas con discapacidad beneficiadas del proceso Notas Técnicas: Normativa vigente sobre discapacidad	Eficiencia	Porcentaje de cobertura a las personas con discapacidad	Personas con discapacidad atendidas / Total de personas con discapacidad identificadas vulnerable *100	46,80%	54,60%	Lidia Chacón Fallas Accesibilidad Laboral	Año 2025: 62,40% Año 2026: 70,20% Año 2027: 78%	Fuente de Datos: Matriz personas atendidas Expediente digital de personas evaluadas para empleo lista de asistencia de participantes en cursos Supuestos: Problemas de salud asociados a las personas con discapacidad beneficiadas del proceso Notas Técnicas: Normativa vigente sobre discapacidad
Seguridad Ciudadana		OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.	Realizar el 100% de las acciones programadas para regulación vial del cantón durante 2024.	11 Estacionamientos terminales	ODS3: SALUD Y BIENESTAR ODS16:PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES	02-PF-18-01	FINAL	Servicio de Estacionamiento Autorizado	Comunidad Heredia y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	132 353 347,98	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Parquímetros SIESA Matriz de registro semanal Supuestos: Condiciones climáticas Cierre vías públicas por otras instituciones Notas Técnicas: Ley parquímetros y su reglamento	Eficiencia	Porcentaje de cobertura diaria de las zonas de estacionamiento	Zonas con cobertura diaria / Total de zonas de estacionamiento*100	70%	75%	Félix Chavarría Cascante Estacionamiento Autorizado	Año 2025: 80% Año 2026: 85% Año 2027: 90%	Fuente de Datos: Sistema de Parquímetros SIESA Matriz de registro semanal Supuestos: Condiciones climáticas Cierre vías públicas por otras instituciones Notas Técnicas: Ley parquímetros y su reglamento
Desarrollo Económico		OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.03. Gestionar condiciones adecuadas a los destinos turísticos identificados	Realizar el 100% de las acciones programadas para dar mantenimiento al Centro Turístico Bosque de la Hoja.	14 Complejos turísticos	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS11.CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	02-PF-19-01	FINAL	Servicio Centro Turístico Bosque de la Hoja	Comunidad Heredia y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA	100%	83 713 520,51	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: N/A Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de Metas cumplidas	Cantidad de metas cumplidas/Cantidad de metas programadas*100	100%	100%	Francisco Sánchez Gómez Bosque de la Hoja	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: N/A Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A
Gestión Institucional		OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar las gestiones necesarias para dar mantenimiento periódico a las instalaciones municipales durante el año 2024.	17 Mantenimiento de edificios	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	02-PF-20-01	FINAL	Edificios Municipales atendidos con el contrato mantenimiento de edificios	Comunidad Heredia y visitantes	Cantidad de edificios atendidos	7	104 500 000,00	Año 2025: 8 Año 2026: 9 Año 2027: 10	Fuente de Datos: Listado de inmuebles municipales Correos electrónicos de Jefaturas y solicitudes de ordenes de mantenimiento Supuestos: Eventos naturales Notas Técnicas: El mantenimiento se ejecutara según el procedimiento de contratación existente	Eficacia	Porcentaje de edificios atendidos	Cantidad de edificios atendidos/Cantidad de edificios programados*100	100%	100%	Juan Carmona Servicios Generales	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Listado de inmuebles municipales Correos electrónicos de Jefaturas y solicitudes de ordenes de mantenimiento Supuestos: Eventos naturales Notas Técnicas: El mantenimiento se ejecutara según el procedimiento de contratación existente

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO				INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO									
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	SERVICIO	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.	Realizar el 100% de las actividades programadas en la Política de Seguridad Cantonal para el año 2024	23 Seguridad y vigilancia en la comunidad	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17 :ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	02-PF-21-01	FINAL	Acciones de la Política de Seguridad Cantonal implementadas	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	1 824 367 200,27	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Estadísticas criminales OJ de la Regional de Heredia Estadísticas criminales Fuerza Pública Denuncias de la ciudadanía Estadísticas propias de la Policía Municipal Supuestos: Coordinación interinstitucional Convenios con otras institucionales Aspectos Politicos Notas Técnicas: Normativa nacional	Eficacia	Porcentaje implementación de la política de seguridad	Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones de la política *100	10%	25%	Gustavo Garita Piedra Policía Municipal	Año 2025: 40% Año 2026: 60% Año 2027: 80%	Fuente de Datos: Estadísticas criminales OU de la Regional de Heredia Estadísticas criminales Fuerza Pública Denuncias de la ciudadanía Estadísticas propias de la Policía Municipal Supuestos: Coordinación interinstitucional Convenios con otras institucionales Aspectos Politicos Notas Técnicas: Normativa nacional
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.06. Potencializar acciones resilientes ante los efectos cambio climático.	Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2024 en materia de recuperación y rehabilitación de áreas de protección y Recurso Hídrico, arbolización, cambio climático y Carbono Neutral	25 Protección del medio ambiente	ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 6: AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 13: ACCION POR EL CLIMA ODS 15: VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	02-PF-22-03	FINAL	Acciones de la Política de Cambio Climático Implementadas	Comunidad Herediana y visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100,00%	84 804 577,21	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Diagnóstico socio-ambiental del cantón Política Cambio Climático Supuestos: N/A Notas Técnicas: Inventario Gases de efecto invernadero y sumideros	Eficacia	Áreas de protección rehabilitadas	Metros cuadrados de áreas de protección rehabilitadas	120	140	Roger Araya Guerrero Ambiente	Año 2025: 160 Año 2026: 180 Año 2027: 200	Fuente de Datos: Ficha técnica de áreas reforestadas Supuestos: Acción de clima extremo Notas Técnicas: Protocolo de arborización
															Eficacia	Porcentaje crecimiento de Empresas o comunidades con galardón de bandera azul	Cantidad de Empresas o comunidades con galardón de bandera azul año actual - cantidad de Empresas o instituciones con galardón de bandera azul año anterior / cantidad Empresas o comunidades*100	25%	20%	Roger Araya Guerrero Ambiente	Año 2025: 17% Año 2026: 14% Año 2027: 13%	Fuente de Datos: Comisión Nacional de Bandera Azul Supuestos: Cambio del Jerarca en caso educativo Cambio de directrices en las empresas Notas Técnicas: Manual de la Comisión Nacional Bandera Azul
															Eficacia	Procesos formativos al año sobre temas de cambio climático	Cantidad de campañas o procesos formativos al año sobre temas de cambio climático	12	15	Roger Araya Guerrero Ambiente	Año 2025: 14 Año 2026: 15 Año 2027: 16	Fuente de Datos: Diagnóstico socio-ambiental del cantón Supuestos: Problemas convocatoria
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.03. Implementar un modelo de planificación urbana mediante un plan de ordenamiento territorial sostenible.	Realizar las gestiones requeridas para la demolición de estructuras, edificaciones u obras que se encuentran invadiendo áreas públicas o demaniales del municipio o que incumplen las normas urbanísticas y/o constructiva	29 Por incumplimiento de deberes a los propietarios de bienes inmuebles	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	02-PF-23-01	FINAL	Recuperación áreas públicas en cumplimiento de la legislación vigente	Comunidad Herediana	Orden de demolición en firmas ejecutadas	100%	50 000 000,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Información Municipal Expedientes administrativos en físico Supuestos: Recurso de apelación Medidas cautelares y procesos Judiciales Recursos de Amparo Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje	Orden demolición ejecutadas/Ordene s de demolición en firme emitidas*100	100%	100%	Alejandro Chaves Di Luca Control Fiscal y Urbano	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos: Sistema de Información Municipal Expedientes administrativos en físico Supuestos: Recurso de apelación Medidas cautelares y procesos Judiciales Recursos de Amparo Notas Técnicas: N/A

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PROGRAMA III : INVERSIONES



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	GRUPOS	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro e instalación de 22 juegos infantiles	6 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-01-01	FINAL	Juegos infantiles instalados	Niños y niñas del cantón de Heredia	Número de juegos infantiles instalados	22	110 000 000,00	Año 2025: 22 Año 2026: 22 Año 2027: 22	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios	Eficacia	Porcentaje de juegos infantiles instalados	Cantidad de juegos infantiles instalados/ juegos infantiles programados * 100	100%	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro e instalación de 36 máquinas de mini-gimnasios	6 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-02-01	FINAL	Máquinas de mini-gimnasios instaladas	Personas vecinas del cantón	Número de máquinas de mini-gimnasios	36	20 000 000,00	Año 2025: 36 Año 2026: 36 Año 2027: 36	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios	Eficacia	Porcentaje de máquinas de mini-gimnasios instalados	Cantidad de máquinas de mini-gimnasios instalados/ mini-gimnasios programados * 100	100%	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar suministro, instalación y mantenimiento de 1000m de malla ción en áreas públicas	6 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-03-01	FINAL	Mallas ción instaladas en áreas públicas	Personas vecinas del cantón	Metros de malla ción instaladas	1000	75 000 000,00	Año 2025: 1000 Año 2026: 1000 Año 2027: 1000	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Áreas públicas invadidas Notas Técnicas:Cerramiento especializado para salvaguardar los bienes municipales y seguridad de las propiedad colindantes.	Eficacia	Porcentaje de malla ción instalada	Cantidad de metros de malla ción instalada/ metros de malla ción programada * 100	100%	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Áreas públicas invadidas Notas Técnicas:Cerramiento especializado para salvaguardar los bienes municipales y seguridad de las propiedad colindantes.
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar construcción de 200m de tapias en áreas públicas.	6 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-04-01	FINAL	Tapias construidas en áreas públicas	Personas vecinas del cantón	Metros de tapias construidas	200	75 000 000,00	Año 2025: 200 Año 2026: 200 Año 2027: 200	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Áreas públicas invadidas Notas Técnicas:Cerramiento especializado para salvaguardar los bienes municipales y seguridad de las propiedad colindantes.	Eficacia	Porcentaje de tapia construida	Cantidad de metros de tapia construidos/ metros de tapia programados *100	100%	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Áreas públicas invadidas Notas Técnicas:Cerramiento especializado para salvaguardar los bienes municipales y seguridad de las propiedad colindantes.
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar suministro, instalación y mantenimiento de 300m2 piso EPDM en áreas públicas	6 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-05-01	FINAL	Piso EPDM instalado	Personas vecinas del cantón	Metros cuadrados de piso EPDM en áreas públicas	300	100 000 000,00	Año 2025: 300 Año 2026: 300 Año 2027: 300	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios	Eficacia	Porcentaje de piso EPDM instalado	Cantidad de metros de piso EPDM instalado/ metros de piso EPDM programado *100	100%	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	GRUPOS	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro e instalación de 130 unidades de mobiliario urbano en áreas públicas	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-06-01	FINAL	Mobiliario urbano instalado en áreas públicas	Personas vecinas del cantón	Número de unidades de mobiliario urbano instalado en áreas públicas	130	80 000 000,00	Año 2025: 130 Año 2026: 130 Año 2027: 130	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios	Eficacia	Porcentaje de mobiliario urbano en áreas públicas instalado	Cantidad de mobiliario urbano instalado/ cantidad mobiliario urbano programado *100	100%	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro e instalación de 500m2 de césped sintético en las áreas públicas	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-07-01	FINAL	Césped sintético instalado	Personas vecinas del cantón	Metros cuadrados de césped sintético instalado	500	45 000 000,00	Año 2025: 500 Año 2026: 500 Año 2027: 500	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios	Eficacia	Porcentaje de césped sintético instalado	Cantidad de metros de césped sintético instalado/ metros de césped sintético programados *100	100%	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Problema de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar Remodelación Integral de 7 áreas públicas.	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-08-01	FINAL	Áreas públicas remodeladas	Personas vecinas del cantón	Número de áreas públicas remodeladas	7	300 000 000,00	Año 2025: 7 Año 2026: 7 Año 2027: 7	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios	Eficacia	Porcentaje de áreas públicas remodeladas	Cantidad de áreas públicas remodeladas/ cantidad de áreas públicas programadas* 100	100%	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar Remodelación del área pública Portal del Valle.	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-09-01	FINAL	Área pública Portal Del remodelada	Personas vecinas del distrito Ulloa	Área pública Portal del Valle remodelada	1	110 000 000,00	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios	Eficacia	Porcentaje de la obra realizada	Área pública remodelada/ Área pública programada *100	0	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Recarpeteo mantenimiento periódico de 5 kilómetros de vías del cantón (presup. Municipal).	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-10-01	FINAL	Vías del cantón recarpeteadas	Personas vecinas del cantón	Km de vías recarpeteadas	5	500 000 000,00	Año 2025: 5 Año 2026: 5 Año 2027: 5	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial, Plan quinquenal 2023-2028 Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, cierre de calles de parte de los vecinos, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de caminos en bueno y excelente condición	Cantidad de km en buena y excelente condición /total de km del cantón*100	90%	90%	Luis Méndez López Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 90% Año 2026: 90% Año 2027: 90%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial, Plan quinquenal 2023-2028 Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, cierre de calles de parte de los vecinos, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	GRUPOS	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Recarpeteo y mantenimiento periódico de 8 kilómetros de vías del cantón (presup. ley 8114).	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-11-01	FINAL	Vías del cantón recarpeteadas	Personas vecinas del cantón	Km de vías recarpeteadas	8	713 665 453,00	Año 2025: 8 Año 2026: 8 Año 2027: 8	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial, Plan quinquenal 2023-2028 Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, cierre de calles de parte de los vecinos, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de caminos en bueno y excelente condición	Cantidad de km en buena y excelente condición /total de km del cantón*100	90%	90%	Luis Méndez López Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 90% Año 2026: 90% Año 2027: 90%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial, Plan quinquenal 2023-2028 Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, cierre de calles de parte de los vecinos, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 4500m2 de aceras	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-12-01	FINAL	Aceras construidas	Personas vecinas del cantón	Metros cuadrados de aceras construidas	4500	125 000 000,00	Año 2025: 4500 Año 2026: 4500 Año 2027: 4500	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de metros cuadrados intervenidos por año	Cantidad de metros cuadrados construidos/cantidad de metros cuadrados programados *100	100%	100%	Rodolfo Cordero Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 6000 m2 de Corredor Accesible	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-13-01	FINAL	Corredores accesibles construidos	Personas vecinas del cantón	Metros cuadrados de corredores accesibles construidos	6000	200 000 000,00	Año 2025: 6000 Año 2026: 6000 Año 2027: 6000	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de metros cuadrados intervenidos por año	Cantidad de metros cuadrados construidos/cantidad de metros cuadrados programados *100	100%	100%	Rodolfo Cordero Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 6500m en elementos pluviales	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-14-01	FINAL	Elementos pluviales construidos	Personas vecinas del cantón	Metros de elementos pluviales construidos	6500	200 000 000,00	Año 2025: 6500 Año 2026: 6500 Año 2027: 6500	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de metros de elementos pluviales construidos	Cantidad de elementos pluviales construidos/ metros de elementos pluviales programados *100	100%	100%	Rodolfo Cordero Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 1400m2 de rampas 7600	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-15-01	FINAL	Rampas construidas	Personas vecinas del cantón	Metros cuadrados de rampas construidas	1400	100 000 000,00	Año 2025: 1400 Año 2026: 1400 Año 2027: 1400	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de rampas construidas	Cantidad de rampas construidas/ las rampas programadas *100	100%	100%	Rodolfo Cordero Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO									
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	GRUPOS	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Demarcación de 30 juegos de franjas alertantes de vías.	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-16-01	FINAL	Juegos de franjas alertantes demarcadas	Personas vecinas del cantón	Número de juegos de franjas demarcadas	30	33 000 000,00	Año 2025: 30 Año 2026: 30 Año 2027: 30	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial, Plan para la Conservación, la Movilidad Integrada, el Desarrollo y la Seguridad Vial del Cantón de Heredia. 2023-2028. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de cantidad de juegos de franjas alertantes demarcadas	Cantidad de juegos de franjas alertantes demarcadas/Cantidad de juegos de franjas alertantes programadas* 100	0	100%	Luis Méndez López Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial, Plan para la Conservación, la Movilidad Integrada, el Desarrollo y la Seguridad Vial del Cantón de Heredia. 2023-2028. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 20 losas de concreto para las paradas de servicios públicos de transporte (autobuses).	7 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-17-01	FINAL	Losas de concreto para las paradas de servicios públicos de transporte construidas	Personas vecinas del cantón	Número de losas de concreto construidas	20	200 000 000,00	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de losas de concreto construidas	Cantidad de losas de concreto construidas/las losas de concreto programadas* 100	0	100%	Luis Méndez López Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Un paso peatonal elevado para la seguridad peatonal de la Aurora de Heredia	8 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-18-01	FINAL	Paso peatonal realizado	Personas vecinas del cantón	Paso peatonal elevado realizado	1	55 000 000,00	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de paso peatonal realizado	Paso peatonal realizado/ paso peatonal programado *100	0	100%	Luis Méndez López Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Departamento de Gestión Vial. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el 100% la remodelación y mantenimiento de al menos 4 canchas	9 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-19-01	FINAL	Canchas remodeladas y con mantenimiento	Personas vecinas del cantón	Número de canchas remodeladas y con mantenimiento	4	30 000 000,00	Año 2025: 4 Año 2026: 4 Año 2027: 4	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de canchas remodeladas y con mantenimiento	Cantidad de canchas remodeladas y con mantenimiento / cantidad de canchas programadas* 100	0	100%	Luis Fernando López Gómez Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar al 100% de la adjudicación de las obras y el 55% de las obras constructivas del Gimnasio de Gimnasia en el Complejo Deportivo en Heredia	10 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-20-01	FINAL	Adjudicación de la obra a realizar y un 55% de la obra constructiva del Gimnasio en el Complejo Deportivo en Heredia	Personas vecinas del cantón	Porcentaje de la obra construida	55%	1 050 000 000,00	Año 2025: 45% Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, ICODER. Supuestos: Solicitud la devolución de los recursos de parte de ICODER. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de la obra realizada	Porcentaje de avance del proyecto realizado en el periodo/ Porcentaje total del proyecto*100	0	55%	Alonso Alvarado Oviedo Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 45% Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, ICODER. Supuestos: Solicitud la devolución de los recursos de parte de ICODER. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO									
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	GRUPOS	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Diseño y construcción del área pública en Guayabal	11 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-21-01	FINAL	Área pública en Guayabal diseñada y construida	Personas vecinas del cantón	Área pública en Guayabal diseñada y construida	1	35 000 000,00	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes. Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios	Eficacia	Porcentaje de obra realizada	obra realizada /obra programada*100	0	100%	Luis Fernando López Gómez de Inversión Pública	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de la construcción del cementerio de Varablanca	12 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-22-01	FINAL	Cementerio de Varablanca construido	Personas vecinas del distrito de Varablanca	Cementerio de Varablanca construido	1	195 000 000,00	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Alcaldía Municipal, Dirección de Inversión Pública. Supuestos: Sismo de gran magnitud, condiciones climáticas. Notas Técnicas: Diseño acorde a normativa vigente.	Eficacia	Porcentaje de obra realizada	Cantidad obra realizado /Cantidad de obra programado*100	0	100%	Luis Fernando López Gómez de Inversión Pública	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Alcaldía Municipal, Dirección de Inversión Pública. Supuestos: Sismo de gran magnitud, condiciones climáticas. Notas Técnicas: Diseño acorde a normativa vigente.
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el 100% del mantenimiento de elementos en al menos 6 Áreas Públicas del cantón	13 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-23-01	FINAL	Áreas públicas con su respectivo mantenimiento de sus elementos	Personas vecinas del cantón	Número de áreas públicas con mantenimiento de elementos	6	50 000 000,00	Año 2025: 6 Año 2026: 6 Año 2027: 6	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de áreas públicas con mantenimiento de sus elementos	Cantidad de áreas públicas en mantenimiento / cantidad de áreas públicas programadas*100	0	100%	Luis Fernando López Gómez de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Cumplir al 100% de las actividades programadas para el año 2024 por la Dirección Técnica Y Estudios, con el fin de fiscalizar el proceso de urbanismo y dirigir desarrollo y mejoramiento de las obras de infraestructura pública Municipal y áreas públicas.	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PI-01-01	INTERM EDIO	Proceso de fiscalización de ejecución de presupuesto de obra pública, de partidas comunitarias y trámites de Desarrollo Territorial	Personas vecinas del cantón	Porcentaje de acciones implementadas en el POA 2024 de la DIP	100%	601 458 176,40	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Desarrollo Territorial. Supuestos: Problemas con fibra óptica, sistema APC del CFIA. Notas Técnicas: resolución de trámites, aprobaciones, contratos de obra pública acorde a la normativa jurídica vigente.	Eficacia	Porcentaje de acciones cumplidas	Acciones realizadas / las programadas*100	100%	100%	Lorely Marín Mena Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Desarrollo Territorial. Supuestos: Problemas con fibra óptica, sistema APC del CFIA. Notas Técnicas: resolución de trámites, aprobaciones, contratos de obra pública acorde a la normativa jurídica vigente.
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Realizar al 100% la adjudicación de las obras y realizar el 100% de las obras constructivas y Mejoras y Restauración de Edificio Gobernación	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-24-01	FINAL	Edificio de Gobernación mejorado y restaurado	Personas vecinas del cantón	Porcentaje del Edificio de Gobernación mejorado y restaurado	100%	320 000 000,00	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública. Supuestos: Problemas de importación Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios	Eficacia	Porcentaje de obra realizada	Cantidad obra realizado / Cantidad de obra programado*100	0	100%	Alonso Alvarado Oviedo Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública. Supuestos: Problemas de importación Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO			UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO					INDICADOR DE DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCION META	GRUPOS	VINCULACION ODS	CODIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO EN COLONES	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSION	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2024	RESPONSABLE	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar la construcción de 350m2 de aceras y ampliación de 80m2 de caseta de seguridad del Bosque de la Hoja	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-25-01	FINAL	Aceras construidas y caseta ampliada	Personas visitantes del complejo turístico	Metros cuadrados construidos	430	60 000 000,00	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales de calidad que garantiza la vida útil de este tipo de obra	Eficacia	Porcentaje de la obra realizada	Cantidad de obra realizado / obra programada*100	0	100%	Elizette Montero Vargas Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 0 Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de la contratación y el 50% de la iluminación de los edificios patrimoniales de la Municipalidad (Centro Cultural Omar Dengo, Antigua Gobernación, Palacio Municipal, Quiosco y Fortín de Heredia).	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-26-01	FINAL	Edificios patrimoniales seleccionados con ejecución de un 50% de iluminación	Personas vecinas y visitantes del cantón	Porcentaje del proyecto de iluminación alcanzado	50%	330 000 000,00	Año 2025: 50% Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública. Supuestos: Problema de importación, vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios	Eficacia	Porcentaje de la obra realizada de acuerdo a lo programado en el período	Porcentaje de avance del proyecto realizado en el período/ Porcentaje total del proyecto*100	0	50%	Luis Fernando López Gómez Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 50% Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública. Supuestos: Problema de importación, vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de la contratación y el 40% de los trabajos de mejora del edificio de Comandancia	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-27-01	FINAL	Edificio de la Comandancia mejorado en un 40%	Personas vecinas del cantón	Porcentaje del proyecto de mejoras del Edificio de la Comandancia ejecutado	40%	330 000 000,00	Año 2025: 60% Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública. Supuestos: Problemas de importación Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios	Eficacia	Porcentaje de la obra realizada de acuerdo a lo programado en el período	Porcentaje de avance del proyecto realizado en el período/ Porcentaje total del proyecto*100	0	40%	Luis Fernando López Gómez Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 60% Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública. Supuestos: Problemas de importación Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar las gestiones necesarias para el giro y ejecución de recursos asignados para el año 2024 a sujetos privados para el desarrollo de proyectos del cantón	07 Otros fondos e inversiones	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-28-01	FINAL	Beneficios patrimoniales otorgados a sujetos privados	Personas vecinas del cantón	Porcentaje de presupuesto ejecutado para el otorgamiento de beneficios patrimoniales	100%	1 065 350 250,00	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Desarrollo Territorial, perfiles de proyecto, actas de concejo de distrito, actas del Concejo Municipal y cartas de solicitudes de instituciones. Supuestos: Participación ciudadana, organizaciones no hagan el proceso de solicitud de recursos, o impedimento legal para la asignación de recursos. Notas Técnicas: Reglamento y procedimiento vigente.	Eficiencia	Porcentaje de presupuesto ejecutado para el otorgamiento de beneficios patrimoniales a sujetos privados	Total de presupuesto ejecutado para el otorgamiento de beneficios patrimoniales /presupuesto asignado a beneficios patrimoniales* 100	90%	100%	María Laura Corrales Víquez Partidas Comunitarias Dirección Inversión Pública	Año 2025: 100% Año 2026: 100% Año 2027: 100%	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Desarrollo Territorial, perfiles de proyecto, actas de concejo de distrito, actas del Concejo Municipal y cartas de solicitudes de instituciones. Supuestos: Participación ciudadana, organizaciones no hagan el proceso de solicitud de recursos, o impedimento legal para la asignación de recursos. Notas Técnicas: Reglamento y procedimiento vigente.
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Realizar el 75% de la construcción del Puente Pirro sobre la Ruta Nacional N°3	06 Otros proyectos	3. Salud y bienestar 11. Ciudades y comunidades sostenibles	03-PF-29-01	FINAL	Construcción del Puente Pirro de acuerdo porcentaje programado en el periodo	Personas vecinas del cantón	Porcentaje de la construcción del Puente Pirro	75%	700 000 000,00	Año 2025: 25% Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, cierre de calles de parte de los vecinos, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficiencia	Porcentaje de la obra realizada de acuerdo a lo programado en el periodo	Porcentaje de avance del proyecto realizado en el periodo/ Porcentaje total del proyecto*100	0%	75%	Lorely Marin Mena Dirección de Inversión Pública	Año 2025: 25% Año 2026: 0 Año 2027: 0	Fuente de Datos:Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, Supuestos: Problemas con maquinaria del contratista, cierre de calles de parte de los vecinos, inclemencias del tiempo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.

