# PLAN OPERATIVO ANUAL 2023



# PLAN OPERATIVO ANUAL 2023 MARCO GENERAL



### MARCO GENERAL

(Aspectos estratégicos generales)

1. Nombre de la institución.	N		IA
2. Año del POA.		2023	
3. Marco filosófico institucional			
3.1 Misión:		Somos un Gobierno Local moderno, q condiciones de vida de la ciudadanía d	ue ofrece servicios de calidad, con transparencia y participación, de manera integral, inclusiva y sostenible para mejorar las del cantón de Heredia.
3.2 Visión:		Ser un Gobierno Local modelo de la g sociales y ambientales, para la ciudad	estión pública, logrando que le cantón de Heredia sea una ciudad inteligente, segura, inclusiva, con mejores condiciones económicas anía del cantón.
3.3 Valor Publico	1	La ciudadanía del cantón de Heredia r	ecibirá servicios de calidad,inclusivos con participación y transparencia.
3.4 Valores Institucionales:	1	Honestidad	
•	2	Respeto	
	3	Responsabilidad	
	4	Solidadridad	
	5	Compromiso	
	6		
3.5 Pilares Institucionales:	7	Trabajo en Equipo	
	8	Economicidad	
	9	Comunicacón Asertiva	

Proactivo

Equidad

Excelencia

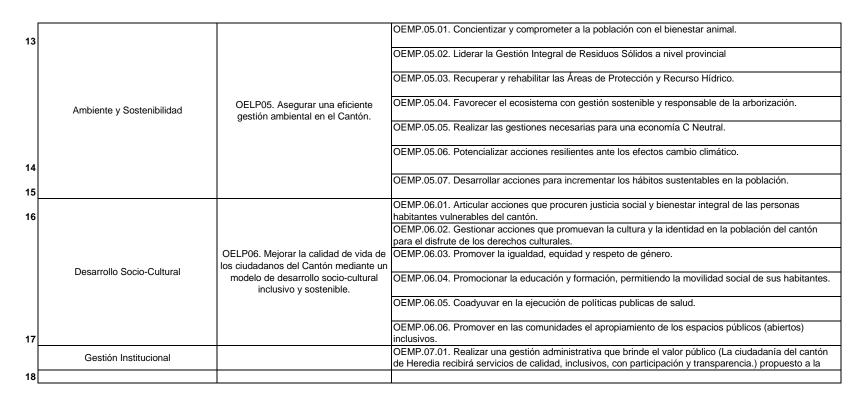
11

12

### 4. Plan de Desarrollo Local Largo Plazo

### 5.Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo

	AREA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO
1			OEMP.01.01. Brindar condiciones atractivas para invertir en el Cantón.
2			OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.
3	Desarrollo Económico	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.03. Gestionar condiciones adecuadas a los destino turísticos identificados
		economico del canton	OEMP.01.04. Generar empleo por medio de la vinculación entre las empresas e instituciones con la Municipalidad.
4			OEMP.01.05. Desarrollar proyectos que impacten el sector agropecuario de manera sostenible, tecnificado, diversificado y con valor agregado.
5			OEMP.02.01. Ampliar la red de servicios digitales para la ciudadanía con autogestión y comunicación de manera segura.
6		OELP02. Integrar los procesos de	OEMP.02.02. Proveer una infraestructura tecnológica de avanzada que facilite el acceso, trazabilidad y movilidad de los servicios municipales.
7	Ciudad Inteligente	ciudad inteligente que impulsen la innovación y competitividad, considerando las necesidades de las	OEMP.02.03. Alinear los cambios tecnológicos a las condiciones de vida de sus habitantes y la atracción de inversiones por medio de la transformación digital.
		generaciones presentes y futuras.	OEMP.02.04. Responder a las necesidades, las destrezas, habilidades digitales de la ciudadanía y la institucionalidad con investigación, desarrollo e innovación.
8			OEMP.02.05. Acceder a la información y tecnologías emergentes de los servicios que brinda la municipalidad de forma abierta, segura e inclusiva
9			OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.
10	Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.02. Utilizar la tecnología como un medio para brindar seguridad a la ciudadanía.
11		, ,	OEMP.03.03. Formar la ciudadanía en movilidad segura, activa, accesible y sostenible en el ecosistema vial.
12			OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.
			OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.
	Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e	OEMP.04.03. Implementar un modelo de planificación urbana mediante un plan de ordenamiento territorial sostenible.
	เมเลยรถนะเนเส	inclusivo.	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.
			OEMP.04.05. Trabajar en la gestión del riesgo a desastres con la promoción en las comunidades resilientes e inclusivas y el acompañamiento de las instituciones presentes en el cantón.



#### 5. Observaciones.

Elaborado por:	JACQUELINE FERNANDEZ CASTILLO
Elaborado por.	

Fecha: 26/8/2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

PROGRAMA I : ADMINISTRACIÓN



MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA I: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL

MISIÓN: Desarrollar las políticas y acciones administrativas de apoyo a la gestión municipal, así como la vigilancia, dirección y administración de los recursos de la manera más eficiente a efecto de que los programas de servicios e inversión puedan cumplir con sus cometidos.

Producción relevante: Acciones Administrativas

PLANIFICACI	IÓN ESTRATÉGICA				F	PLANIFICAC	CIÓN OPERATIVA ANUAL							
PLAN DE DESAR	RROLLO MUNICIPAL M.P.				META			PROG	RAMACIO	ÓN DE L	A META			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	VINCULACION ODS	Isemestre	%	II semestre	%	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TOTAL ANUAL
Desarrollo Económico	condiciones adecuadas a	Establecer los lineamientos estratégicos en el sector turístico de la Municipalidad de Heredia, dirigidos a mejorar la calidad de vida de la población en el cantón		1.1.	Hacer un levantamiento fotográfico, histórico y descriptivo de cada uno de los atractivos turísticos del Cantón y hacer los folletos de información respectiva.	proyecto	ODS 1: FIN DE LA POBREZA ODS 3 . SALUD Y BIENESTAR ODS 8 . TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS11 . CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 17 . ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS		0%	100%	100%	Angela Aguilar Vargas	Administración General	10 000 000,00
Ciudad Inteligente	cambios tecnológicos a las condiciones de vida de sus habitantes y la atracción de inversiones por medio de la	Integrar los procesos de comunicación de la gestión municipal a los de ciudad inteligente, de manera que impulsen la innovación, competitividad e interacción de las diferentes poblaciones, considerando sus intereses y necesidades.	,	1.2	Desarrollo de (20) campañas de comunicación digitales mediante redes sociales ligadas al sitio web de la institución con el fin de promover el quehace municipal en apoyo a las unidades administrativas.	realizadas	ODS 4 : EDUCACION DE CALIDAD ODS 9: INDUSTRIA INNOVACION E INFRAESTRUCTURA ODS 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	6	30%	14	70%	Andrea Eugenia Ramírez Chaves	Administración General	31 395 000,00
Desarrollo Económico	crecimiento económico municipal con	Dar seguimiento y asesoría técnica a las personas emprendedoras del cantón según análisis previo de las debilidades que enfrenta el negocio con el objetivo de implementar un plan de mejora.		1.3	Brindar asesorías técnicas a emprendedores que cuentan con un Plan de Negocios desarrollado, a través del acompañamiento de consultores expertos en desarrollo empresarial.	ı	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO		0%	100%	100%	Karen Castillo Víquez	Administración General	4 000 000,00
Desarrollo Económico	crecimiento económico	Desarrollar un espacio de encuentro entre proveedores de productos y servicios con empresas ubicadas del Cantón , para propiciar alianzas estratégicas y enriquecer la cadena de valor local.	,	1.4	Realizar una rueda de negocios anual que propicie un espacio para generar alianzas estratégicas entre proveedores de productos y servicios con emprendedores del Cantón.	realizadas	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO		0%	100%	100%	Karen Castillo Víquez	Administración General	3 200 000,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA I: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL

MISIÓN: Desarrollar las políticas y acciones administrativas de apoyo a la gestión municipal, así como la vigilancia, dirección y administración de los recursos de la manera más eficiente a efecto de que los programas de servicios e inversión puedan cumplir con sus cometidos

Producción relevante: Acciones Administrativas

PLANIFICACI	ÓN ESTRATÉGICA				F	PLANIFICAC	CIÓN OPERATIVA ANUAL	-						
PLAN DE DESAR	RROLLO MUNICIPAL M.P.				META			PROG	GRAMACIO	ÓN DE L	A META			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	VINCULACION ODS	l semestre	%	II semestre	%	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TOTAL ANUAL
	gestión administrativa que	Promover acciones en materia de Ética de conformidad con el Plan Estratégico de Ética y en coordinación con el Comité de Ética	Operativo	1.5	Ejecutar las actividades programadas en el Plan Estratégico de Ética y recomendaciones de los resultados del Estudio de Clima Organizacional sobre los factores evaluados en materia de Ética.	actividad	ODS 16: PAZ,JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS	50%	50%	50%	50%	Jerson Sánchez Barquero	Administración General	19 000 000,00
Ciudad Inteligente	infraestructura tecnológica de avanzada que facilite e acceso, trazabilidad y	Gestionar mediante la implementación del Plan de Recuperación de Desastres una adecuada guía para la mitigación de amenazas, que permita planificar actividades en caso de que algún riesgo se materialice.	Mejora	1.6	Formulación del Plan de Recuperación ante Desastres, soportanto todos los sistemas o procesos de mayor criticiadad.	Porcentaje de la actividad realizada	ODS 9: INDUSTRIA INNOVACION E INFRAESTRUCRUA	25%	25%	75%	75%	Ana María González González	Administración General	5 000 000,00
Ciudad Inteligente	cambios tecnológicos a las condiciones de vida de sus	Participar en el seguimiento y evaluación de las políticas, estandares, programas e instrumentos del CONAPDIS, relacionados con la información y cumplimiento oportuno de las medidas.	Mejora	1.7	"Implementar acciones de los niveles de accesibilidad y estandandares de la Doble A al sitio web y nuevas implentaciones	Porcentaje de la actividad realizada	ODS 9: INDUSTRIA INNOVACION E INFRAESTRUCTURA ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	50%	50%	50%	50%	Ana María González González	Administración General	1 000 000,00
Ciudad Inteligente	de servicios digitales para la ciudadanía con	Fortalecer los canales digitales previstos por la municipalidad para que todos los usuarios, tengan acceso a los servicios, generando una mejor promoción y divulgación del quehacer municipal, para generar una automatización en la gestión municipal.	Mejora	1.8	Crear una estrategia y su implementación, para construir un Portal Web omnicanal, que se ajuste a las necesidades del cliente externo e interno, siendo esta una fortaleza digital, y que tenga un posicionamiento a nivel nacional	actividad	ODS 9: INDUSTRIA INNOVACION E INFRAESTRUCTURA	50%	50%	50%	50%	Ana María González González	Administración General	30 000 000,00
	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, cor participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Asociaciones de Desarrollo	Mejora	1.9	Confeccionar el contenido y material para realizar la capacitación dirigida a las Asociaciones de Desarrollo Integral con respecto a la nueva Ley Ley General de Contratación Pública, N°9986 y el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP).	actividad realizada	ODS 16: PAZ,JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS	100%	100%		0%	María Isabel Sáenz Soto	Administración General	0,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA I: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL

MISIÓN: Desarrollar las políticas y acciones administrativas de apoyo a la gestión municipal, así como la vigilancia, dirección y administración de los recursos de la manera más eficiente a efecto de que los programas de servicios e inversión puedan cumplir con sus cometidos.

Producción relevante: Acciones Administrativas

PLANIFICACI	ÓN ESTRATÉGICA				F	PLANIFICAC	CIÓN OPERATIVA ANUAL	_						
PLAN DE DESAR	ROLLO MUNICIPAL M.P.				META			PROG	RAMACIO	ÓN DE LA	A META			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	VINCULACION ODS	Isemestre	%	II semestre	%	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ACTIVIDAD	TOTAL ANUAL
	gestión administrativa que	Administración el debido cumplimiento de lo establecido en la Ley General de	Mejora	1.10	Realizar el 100% de las acciones programadas en la Unidad de Control Interno, con el fin de perfeccionar el Sistema de Control Interno Institucional	acciones	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	38%	38%	62%	62%	Rosibel Rojas Rojas	Administración General	44 340 635,00
	gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de	Practicar auditorias o estudios especiales de auditaría en cualquier dependencia de la Institución, con base al Plan de Trabajo Anual de la Unidad y en atención de la denuncias presentadas por los administrados.	Mejora	1.11	Cumplir con el 100% de los cometidos definidos en el Plan Anual de Auditoría Interna		ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS	20%	20%	80%	80%	Grettel Fernández Meza	Auditoría Interna	256 495 026,00
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Dar soporte técnico a la labor sustantiva de la institución.	Operativo	1.12	Realizar acciones logísticas o de apoyo/Recursos Humanos, Capacitación, Servicios Generales, Dirección Financiero y Administrativa, Archivo Central, Dirección Jurídica, etc.	acciones	ODS 9: INDUSTRIA INNOVACION E INFRAESTRUCTURAODS 16: PAZ,JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	30%	30%	70%	70%	Angela Aguilar Vargas	Administración General	7 412 470 675,00
		SUBTOTALES			•				3,9		8,1			7 816 901 336
TOTAL POR PROGE	RAMA								33%		67%			
			Metas de Obje		•				31%		69%			
			Metas de Obje						40%		60%			
		12	Metas formula	adas para	el programa									

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES



MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNITARIOS

MISIÓN: Brindar servicios a la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLAN	IIFICACIÓN ESTRA	ATÉGICA					PL	ANIFICACIÓN OPERAT	IVA A	NUAL						
PLAN DE DESA	ARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META	INDIO 4 D O D	VINCULACION	PROG	RAMACI	ÓN DE L	A META	FUNCIONARIO	250,4000	División de	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	SERVICIOS	servicios	TOTAL ANUAL
Ordenamiento Territorial Infraestructura	e procesos de		Brindar el servicio de Aseo de Vías en el Cantón Central de Heredia.	Operativo		Realizar el 100% de las metas programadas en el servicio de Aseo de Vías para el año 2023.	actividad	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	30%	30%	70%	70%	Vinicio Vargas	01 Aseo de vías y sitios públicos.		856 652 351,70
Ordenamiento Territorial Infraestructura		Gestión Integral de Residuos Sólidos a nivel provincial	Impulsar programas de manejo integral de residuos en cada comunidad del cantón para que propicien un desarrollo sostenible y el incremento de hábitos sustentables en el del Cantón.	Mejora		Implementar el 100% de las acciones programas para el año 2023 para fortalecer la Gestión Integral de Residuos	actividad	ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 12: PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES ODS 13: ACCION POR EL CLIMA ODS 14 VIDA SUBMARINA ODS17: ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	30%	30%	70%	70%	Teresita Granados	02 Recolección de basura		2 228 545 291,11
Ordenamiento Territorial Infraestructura		la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con	Mejorar las condiciones de las red vial y de acueductos pluviales ,aceras y cordón y caño y limpieza de alcantarillas del cantón central de Heredia			Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2023 para dar mantenimiento a la red vial, limpieza de alcantarillas, mantenimiento y reparación de tuberías, aceras, cordón y caño , obras menores y promoción de la movilidad, segura y activa en el cantón de Heredia.	actividad realizada	ODS 3 : SALUD Y BIENESTAR ODS 4 : EDUCACION DE CALIDAD ODS 11 : CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 12: PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES ODS 13: ACCION POR EL CLIMA ODS 17 : ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	37%	37%	63%	63%	Luis Méndez	03 Mantenimiento de caminos y calles		889 715 084,06

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNITARIOS

MISIÓN: Brindar servicios a la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANI	IFICACIÓN ESTRA	ATÉGICA					PL	ANIFICACIÓN OPERATI	VA A	NUAL						
PLAN DE DESA	RROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META	INDICADOR	VINCULACION	PROG	RAMACI	ÓN DE L	A META	FUNCIONARIO	SERVICIOS	División de	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	SERVICIOS	servicios	TOTAL ANUAL
Gestión Institucional			Brindar un servicio de excelencia, a todos los usuarios del cementerio.	Operativo		Realizar el 100% de las actividades programadas en los cementerios del Cantón durante el año 2023	actividad	ODS 16: PAZ,JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS	23%	23%	77%	77%	Juan Carmona Chaves	04 Cementerios		260 780 317,44
Territorial e	procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con	Brindar el servicio de limpieza de parques del Cantón Central de Heredia.		2.5		actividades	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	50%	50%	50%	50%	Vinicio Vargas	05 Parques y obras de ornato	,	459 605 845,81
Ordenamiento Territorial e Infraestructura		arquitectónico	Ofrecer a la ciudadanía herediana un mercado municipal en condiciones óptimas para satisfacer sus necesidades de compra.			Realizar el 100% de las acciones programadas durante el año 2023 en el Mercado Municipal con el fin de mejorar la infraestructura y el servicio que se presta.	actividades realizadas	ODS 11 : CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	25%	25%	75%	75%	Abraham Alvarez Cajina	07 Mercados, plazas y ferias		355 885 104,08
Desarrollo Económico	desarrollo económico del cantón	el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos	como ferias, exposiciones,	Mejora	2.7	Realizar el 100% de las acciones programadas durante el año 2023 en el Campo Ferial,	acciones	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	25%	25%	75%	75%	Maria Fernanda Garita Villalobos	07 Mercados, plazas y ferias		60 215 001,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNITARIOS

MISIÓN: Brindar servicios a la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANI	FICACIÓN ESTRA	ATÉGICA					PL	ANIFICACIÓN OPERATI	IVA A	NUAL						
PLAN DE DESA	RROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META	INDICADOR	VINCULACION	PROG	RAMACI	ÓN DE L	A META	FUNCIONARIO	SERVICIOS	División de	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	I Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	SERVICIOS	servicios	TOTAL ANUAL
Desarrollo Socio- Cultural	calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural	Gestionar acciones que promuevan la cultura y la identidad		Mejora		Realizar el 100% de las actividades culturales programadas para el año 2023 en el Cantón Central de Heredia.	actividades	ODS 3 :SALUD Y BIENESTAR ODS 5: IGUALDAD DE GENERO ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 17 :ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	21%	21%	79%	79%	Angela Aguilar V.	09 Educativos, culturales y deportivos	Culturales	128 699 982,00
Desarrollo Socio- Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	ejecución de políticas	Promover actividades deportivas y recreativas	Mejora	2.9		actividades	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR ODS 5: IGUALDAD DE GENERO ODS 17 :ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	17%	17%	83%	83%	Angela Aguilar V.	09 Educativos, culturales y deportivos	Deportivos	33 158 000,00
Desarrollo Socio- Cultural	calidad de vida de los	equidad y respeto de género.	Reducir las desigualdades entre hombres y mujeres que permitan un cantón más equitativo y disminuir la violencia y discriminación por razones de género.	Mejora		Realizar el 100% de las acciones programadas durante el año 2023 con el fin de reducir las desigualdades entre hombres y mujeres que permitan un cantón más equitativo y disminuir la violencia y discriminación por razones de género.	actividades	ODS 1: FIN DE LA POBREZA ODS 3: SALUD Y BIENESTAR ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 5: IGUALDAD DE GENERO ODS 10: REDUCCION DE DESIGUALDADES ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	27%	27%	73%	73%	Estela Paguaga	10 Servicios Sociales y complementarios.		223 986 028,36

2023

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNITARIOS

MISIÓN: Brindar servicios a la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANI	IFICACIÓN ESTRA	ATÉGICA					PL	ANIFICACIÓN OPERAT	IVA A	NUAL						
PLAN DE DESA	ARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META	INDIGATION	VINCULACION	PROG	RAMACI	ÓN DE L	A META	FUNCIONARIO	0571/40/00	División de	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	· INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	SERVICIOS	servicios	TOTAL ANUAL
Desarrollo Socio- Cultural	calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	acciones que procuren justicia social y bienestar integral de	derechos de las personas	Mejora	2.11	Realizar el 100% de las acciones programadas durante el año 2023 para la defensa y promoción de la población adulta mayor.	actividades	ODS 1: FIN DE LA POBREZA ODS 3: SALUD Y BIENESTAR ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 5: IGUALDAD DE GENERO ODS 10: REDUCCION DE DESIGUALDADES ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	46%	46%	54%	54%	Estela Paguaga	10 Servicios Sociales y complementarios.		76 426 000,00
Desarrollo Socio- Cultural		acciones que procuren justicia social y bienestar integral de	Incrementar en el apoyo a la Niñez y Adolescencia del cantón	Mejora	2.12	Realizar el 100% de las acciones programadas durante el año 2023 en beneficio de la Niñez y la Adolescencia	actividades	ODS 1: FIN DE LA POBREZA ODS 3: SALUD Y BIENESTAR ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 5: IGUALDAD DE GENERO ODS 10: REDUCCION DE DESIGUALDADES ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	43%	43%	57%	57%	Estela Paguaga	10 Servicios Sociales y complementarios.		18 550 000,00
Desarrollo Socio- Cultural		acciones que procuren justicia social y bienestar integral de	Incrementar en el apoyo a las personas con discapacidad	Mejora	2.13	Realizar el 100% de las acciones programadas para el año 2023 en beneficio de las personas con discapacidad.	actividades	ODS 1: FIN DE LA POBREZA ODS 3: SALUD Y BIENESTAR ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 5: IGUALDAD DE GENERO ODS 8:TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS 12: PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	45%	45%	55%	55%	Lidia Chacón	10 Servicios Sociales y complementarios.		56 775 002,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNITARIOS

MISIÓN: Brindar servicios a la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANI	IFICACIÓN ESTRA	ATÉGICA					PL	ANIFICACIÓN OPERAT	IVA A	NUAL						
PLAN DE DESA	RROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META	INDICADOR	VINCULACION	PROG	RAMACI	ÓN DE L	A META	FUNCIONARIO	SERVICIOS	División de	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	SERVICIOS	servicios	TOTAL ANUAL
Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en	Mantener el micro centro del cantón central de Heredia regulado con zonas de estacionamiento autorizado para garantizar un ordenamiento vial de manera eficiente.	Operativo	2.14	Realizar el 100% de las actividades programadas en el Departamento de Estacionamiento Autorizado para el año 2023.		ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	33%	33%	67%	67%	Felix Chavarría	11 Estacionamientos y terminales		134 726 721,44
Desarrollo Económico		Gestionar condiciones adecuadas a los destino turísticos identificados	Dar mantenimiento y promoción al Centro Turístico Bosque de la Hoja, con el fin de tener un lugar de esparcimiento y recreación para los habitantes y visitantes del Cantón Central de Heredia	Operativo	2.15	Realizar el 100% de las actividades programadas para el mantenimiento y embellecimiento del Centro Turístico Bosque de la Hoja durante el año 2023.		ODS 8:TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS 12: PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	25%	25%	75%	75%	Francisco Sánchez	14 Complejos turísticos		84 344 072,31
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	procesos de		Mejorar las condiciones de infraestructura de los edificios e instalaciones municipales.	Operativo	2.16	3	gestiones	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	50%	50%	50%	50%	Lorelly Marín	17 Mantenimiento de edificios		63 000 000,00
Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en	Fortalecer la seguridad ciudadana implementando estrategias y alianzas con otras instituciones, con el fin de propiciar un ambiente seguro para toda la seguridad herediana	Mejora	2.17	Realizar el 100% de las actividades programadas en la Política de Seguridad Cantonal para el año 2023	actividades	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17 :ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	31%	31%	69%	69%	Gustavo Garita	23 Seguridad y vigilancia en la comunidad		1 463 964 918,54

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNITARIOS

MISIÓN: Brindar servicios a la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLAN	IFICACIÓN ESTRA	ATÉGICA					PL	ANIFICACIÓN OPERAT	IVA A	NUAL						
PLAN DE DESA	ARROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META	Which has	VINCULACION	PROG	GRAMACI	ÓN DE LA	A META	FUNCIONARIO		División de	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	· INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	SERVICIOS	servicios	TOTAL ANUAL
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.		Fortalecer la gestión ambiental en el Cantón de Heredia	Mejora	2.18	Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2023 en materia de recuperación y rehabilitación de áreas de protección y Recurso Hídrico, arbolización, cambio climático y Carbono Neutral	actividades realizadas	ODS 4: EDUCACION DE CALIDAD ODS 6: AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO ODS 11 :CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 13: ACCION POR EL CLIMA ODS 15: VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	27%	27%	73%	73%	Rogers Araya	25 Protección del medio ambiente		65 842 035,51
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	procesos de	a desastres con la promoción en las comunidades resilientes e inclusivas	respuesta para minimizar los riesgos y reducir la vulnerabilidad de las comunidades heredianas a través de las acciones interinstitucionales ante las emergencias que se presenten	Operativo	2.19	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para la prevención y atención de eventuales emergencias durante el año 2023.	actividad	ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	25%	25%	75%	75%	Angela Aguilar V.	28 Atención de emergencias cantonales		104 101 761,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	procesos de	de planificación urbana mediante un plan de ordenamiento territorial sostenible.	Recuperar áreas publicas y bienes demaniales municipales con la finalidad de devolver esos espacios al ciudadano que se encuentran invadidos, usurpados o en posesión de privados, así como la demolición parcial o total de construcciones realizadas en propiedades privadas que incumplen la ley de construcción y normas urbanas	Operativo	2.20	requeridas para la demolición de	Porcentaje de la actividad realizada	ODS 11 :CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	50%	50%	50%	50%	Alejandro Chaves D Luca	29 Por incumplimiento de deberes a los propietarios de bienes inmuebles		20 000 000,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNITARIOS

MISIÓN: Brindar servicios a la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANI	IFICACIÓN ESTRA	TÉGICA					PL	ANIFICACIÓN OPERAT	IVA A	NUAL						
PLAN DE DESA	RROLLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META	INDICADOR	VINCULACION	PROG	RAMACI	ÓN DE L	A META	FUNCIONARIO	0FD\#0100	División de	ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	I Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	SERVICIOS	servicios	TOTAL ANUAL
Cultural	calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	acciones que procuren justicia social y bienestar integral de	temporales y subvenciones en el			Asignar el contenido presupuestario para atender oportunamente las necesidades que se presenten yen virtud de la aplicación del "Reglamento para el otorgamiento de ayudas temporales y subvenciones en el Cantón de Heredia"	actividad	ODS 1: REDUCCION DE LA POBRESA ODS 3: SALUD Y BIENESTAR		100%		0%	Adrian Arguedas V.	31 Aportes en especie para servicios y proyectos comunitarios.		15 000 000,00
			SUBTOTALES							7,6		13,4				7 599 973 516
TOTAL POR PROGR	RAMA									36%		64%				
			52%	Metas de C	Objetivos o	de Mejora				37%		63%				
			48%	Metas de C	Objetivos (	Operativos				35%		65%				
			21	Metas form	nuladas pa	ara el programa										

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

PROGRAMA III: INVERSIONES



MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA III: INVERSIONES

MISIÓN: Desarrollar proyectos de inversión a favor de la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANIFIC	CACIÓN ESTR	ATÉGICA					PLANI	FICACIÓN OPERA	ATIVA	ANUAL	_					
PLAN DE DESARROL	LO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META		VINCULACION	PROG	RAMACIĆ	N DE LA	META	FUNCIONARIO			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	GRUPOS	SUBGRUPOS	TOTAL ANUAL
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Mejorar la pavimentación de las áreas de juegos infantiles y de estar en las áreas públicas.	Mejora	3.1	Realizar la construcción de aproximadamente 280m2 de piso EPDM áreas públicas del Cantón Central de Heredia.	Porcentaje del proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	100%	100%		0%	Elizette Montero Vargas	06 Otros proyectos	Parques y zonas verdes	43 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Dar mantenimiento a las mallas existentes y colocar malla nueva en los lugares requeridos.	Mejora	3.2	Dar mantenimiento o instalar aproximadamente 1200m de malla ciclón.	Porcentaje del proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	100%	100%		0%	Elizette Montero Vargas	06 Otros proyectos	Parques y zonas verdes	50 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Acondicionar por medio de la instalación de juegos infantiles las áreas públicas del Cantón.	Mejora	3.3	Realizar el suministro e instalación de 50 unidades de juegos infantiles	Porcentaje del proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	60%	60%	40%	40%	Elizette Montero Vargas	06 Otros proyectos	Parques y zonas verdes	200 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Equipar de mobiliario urbano las áreas públicas	Mejora	3.4	Instalar aproximadamente 100 unidades de mobiliario urbano	Porcentaje del proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	40%	40%	60%	60%	Elizette Montero Vargas	06 Otros proyectos	Parques y zonas verdes	60 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Proteger las áreas públicas por medio de la construcción de tapias	Mejora	3.5	Realizar la construcción de 200 mts de tapia en áreas públicas	Porcentaje del proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	40%	40%	60%	60%	Elizette Montero Vargas	06 Otros proyectos	Parques y zonas verdes	80 000 000,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA III: INVERSIONES

MISIÓN: Desarrollar proyectos de inversión a favor de la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANIFI	CACIÓN ESTR	ATÉGICA					PLANI	FICACIÓN OPERA	TIVA	ANUAL	L					
PLAN DE DESARRO	LLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META		VINCULACION	PROGI	RAMACIĆ	ÓN DE LA	META	FUNCIONARIO			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	I Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	GRUPOS	SUBGRUPOS	TOTAL ANUAL
Ordenamiento Territorial Infraestructura	Desarrollar	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Otorgar a las comunidades pendientes de este equipo las máquinas que se requieran para el disfrute de las comunidades.	Mejora	3.6	Realizar instalación de 36 máquinas de mini gimnasios.	Porcentaje del proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	40%	40%	60%	60%	Elizette Montero Vargas	06 Otros proyectos	Parques y zonas verdes	20 000 000,00
Ordenamiento Territorial Infraestructura	e OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Mejorar las condiciones de las áreas públicas del Cantón Central de Heredia, para el disfrute de la comunidad.	Mejora	3.7	Remodelación integralmente 8 áreas públicas	Porcentaje del proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	45%	45%	55%	55%	Elizette Montero Vargas	06 Otros proyectos	Parques y zonas verdes	300 000 000,00
Ordenamiento Territorial Infraestructura	e OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Mejorar las condiciones de las áreas públicas del Cantón Central de Heredia, para el disfrute de la comunidad.	Mejora	3.8	Remodelación de área pública en el Residencial El Milenio.	Porcentaje del proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	45%	45%	55%	55%	Elizette Montero Vargas	06 Otros proyectos	Parques y zonas verdes	150 000 000,00
Ordenamiento Territorial Infraestructura	ordenamiento		Mantener los caminos en excelente y muy buen estado	Mejora	3.9	Suministro, acarreo, colocación y acabado final de 8 kilómetros de carpetas asfálticas en distintos lugares del Cantón a ejecutar con los recursos propios		ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	3	38%	5	63%	Luis Méndez	02 Vías de comunicaci ón terrestre		500 000 000,00
Ordenamiento Territorial Infraestructura	e OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Promover acciones para el adecuado uso y desarrollo de la infraestructura en las áreas municipales.	Operativo	3.10	Cumplir al 100% de las actividades programadas para el año 2023 por la Dirección Técnica Y Estudios, con el fin de fiscalizar el proceso de urbanismo y dirigir desarrollo y mejoramiento de las obras de infraestructura pública Municipal y áreas públicas	la gestión realizada	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR DDS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 13: ACCION POR EL CLIMA	27%	27%	73%	73%	Lorelly Marin Mena	06 Otros proyectos	Dirección Técnica y Estudios	554 194 958,76

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA III: INVERSIONES

MISIÓN: Desarrollar proyectos de inversión a favor de la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANIFIC	CACIÓN ESTR	ATÉGICA					PLANI	FICACIÓN OPERA	ATIVA	ANUAI	_					
PLAN DE DESARROL	LO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META		VINCULACION	PROG	RAMACIÓ	N DE LA	META	FUNCIONARIO			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	GRUPOS	SUBGRUPOS	TOTAL ANUAL
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	Desarrollar procesos de ordenamiento		Mantener los caminos en excelente y muy buen estado	Mejora	3.11	Suministro, acarreo, colocación y acabado final de 12 km carpetas asfálticas en distintos lugares del Cantón a ejecutar con fondos Ley 8114	realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	6	50%	6	50%	Luis Méndez	02 Vías de comunicaci ón terrestre		713 665 453,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	ordenamiento		Mejorar el estado de las aceras en las áreas públicas y cumplir con la Ley 7600	Mejora	3.12	Construcción de 5400 m2 de Aceras Públicas	Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	40%	40%	60%	60%	Rodolfo Rothe	02 Vías de comunicaci ón terrestre	Otros proyectos	150 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	Desarrollar procesos de ordenamiento	movilidad segura, activa, sostenible y accesible con	Mejorar la movilidad por medio de la construcción de corredores accesibles entre centros de salud, educación, entre otros, por etapas según los recursos presupuestados.	Mejora	3.13	Construcción de 6400 m2 de Corredor Accesible	Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	40%	40%	60%	60%	Rodolfo Rothe	02 Vías de comunicaci ón terrestre	Otros proyectos	200 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	Desarrollar procesos de ordenamiento		Acondicionar los accesos necesarios a las áreas públicas y aceras peatonales para las personas con alguna discapacidad.	Mejora	3.14	Construcción de 1400m2 de rampas 7600	Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	40%	40%	60%	60%	Rodolfo Rothe	02 Vías de comunicaci ón terrestre	Otros proyectos	100 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	Desarrollar procesos de ordenamiento	movilidad segura, activa, sostenible y accesible con	Realizar la construcción de elementos pluviales en áreas donde no se ha cubierto con este tipo de obras.	Mejora	3.15	Construcción de 8000m de cordones de caño, entubados, cunetas y elementos pluviales que ayudan a la mejora de la evacuación pluvial del cantón.	proyecto	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	40%	40%	60%	60%	Rodolfo Rothe	02 Vías de comunicaci ón terrestre	Otros proyectos	250 000 000,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA III: INVERSIONES

MISIÓN: Desarrollar proyectos de inversión a favor de la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANIFIC	CACIÓN ESTR	ATÉGICA					PLAN	FICACIÓN OPERA	ATIVA	ANUAL	-					
PLAN DE DESARROL	LO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O	META		META		VINCULACION	PROG	RAMACIÓ	N DE LA	META	FUNCIONARIO			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	GRUPOS	SUBGRUPOS	TOTAL ANUAL
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	Desarrollar procesos de ordenamiento	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Dar accesibilidad en la zona y seguridad a los peatones	Mejora	3.16	Diseño y construcción de entubado muros y bulevar en Calle Rugama	proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	60%	60%	40%	40%	Rodolfo Rothe	06 Otros proyectos	Otros proyectos	200 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el	Crear en los distritos San Francisco, Ulloa y Mercedes un Totem "paradero fotográfico y turístico".	Mejora	3.17	Construcción e Instalación de Toten en Distritos San Francisco, Ulloa y Mercedes		ODS 17:ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	60%	60%	40%	40%	Rodolfo Rothe	06 Otros proyectos	Otros proyectos	50 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Mantener las áreas públicas en óptimas condiciones	Mejora	3.18	Realizar el mantenimiento de a menos 5 áreas públicas del cantón	ll Porcentaje proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	60%	60%	40%	40%	Luis Fernando López	06 Otros proyectos	Otros proyectos	40 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Mantener las áreas para canchas en óptimas condiciones	Mejora	3.19	Realizar la remodelación de al meno: 3 Canchas en áreas públicas	s Porcentaje proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	75%	75%	25%	25%	Luis Fernando López	06 Otros proyectos	Otros proyectos	20 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el	Contribuir con la promoción de la movilidad activa mediante la instalación de ciclo parqueos en el cantón de Heredia	Mejora	3.20	Suministro e Instalación de 6 Cicle Parqueos	o Porcentaje proyecto realizado	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	100%	100%		0%	Luis Fernando López	06 Otros proyectos	Otros proyectos	5 000 000,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA III: INVERSIONES

MISIÓN: Desarrollar proyectos de inversión a favor de la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANIFIC	CACIÓN ESTR	ATÉGICA					PLANI	FICACIÓN OPERA	ATIVA .	ANUAL	-					
PLAN DE DESARROL	LO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META		VINCULACION	PROG	RAMACIÓ	N DE LA	META	FUNCIONARIO			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	GRUPOS	SUBGRUPOS	TOTAL ANUAL
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	patrimonio histórico	Mantener el Patrimonio del Parque Central Nicolás Ulloa en optimas condiciones	Mejora	3.21	Restauración de Alumbrado Patrimonial Parque Central Nicolás Ulloa	o Porcentaje s proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	60%	60%	40%	40%	Luis Fernando López	06 Otros proyectos	Parques y zonas verdes	35 000 000,00
Gestión Institucional	ordenamiento		Dotar de un espacio adicional para la construcción de oficinas administrativas	Mejora	3.22	Realizar las gestiones para la expropiación de la Finca 012428	a Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		0%	100%	100%	Lorelly Marin Mena	06 Otros proyectos	Otros fondos e inversiones	500 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	ordenamiento	movilidad segura, activa, sostenible y accesible con	Evitar inundaciones por medio del diseño y construicción de un sistema de recolección pluvial .	Mejora	3.23	Diseño y construcción de entubado en calle 46	o Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	50%	50%	50%	50%	Rodolfo Rothe	05 Instalacione s	Otras instalaciones	110 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con	Dotar y mejorar los espacios para la transitabilidad de los peatones	Mejora	3.24	Ejecución del 80% del proyecte "Construcción de la primera etapa de Bulevar de Avenida 0, entre Calles 3 y 4"	el proyecto	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	50%	50%	50%	50%	Luis Fernando López	06 Otros proyectos	Otros proyectos	540 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	ordenamiento		Continuar con la ejecución de proyectos iniciados durante el año 2021	Mejora	3.25	Construcción parte de la II etapa de entubado en calles 50-54 er Mercedes Sur de Heredia		ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		0%	100%	100%	Rodolfo Rothe	05 Instalacione s	Otras instalaciones	45 000 000,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA III: INVERSIONES

MISIÓN: Desarrollar proyectos de inversión a favor de la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANIFI	CACIÓN ESTR	ATÉGICA					PLANI	FICACIÓN OPERA	ATIVA	ANUAI	L					
PLAN DE DESARROI	LLO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META		VINCULACION	PROG	RAMACIÓ	ÓN DE LA	META	FUNCIONARIO			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	I Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	GRUPOS	SUBGRUPOS	TOTAL ANUAL
Ordenamiento Territorial d Infraestructura	Desarrollar		Continuar con la ejecución de proyectos iniciados durante el año 2021	Mejora	3.26	Realizar la construcción de la nueva batería en el Mercado Municipal	Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	100%	100%		0%	Elizette Montero Vargas	01 Edificios	Otros Edificios	20 000 000,00
Ordenamiento Territorial d Infraestructura	Desarrollar procesos de ordenamiento		Continuar con la ejecución de proyectos iniciados durante el año 2021	Mejora	3.27	Construcción del Puente sobre el Río Pirro en la Ruta Nacional №. 3	Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	40%	40%	60%	60%	Lorelly Marin Mena	02 Vías de comunicaci ón terrestre	Obras nuevas red vial	1 392 780 625,00
Ordenamiento Territorial d Infraestructura	Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Continuar con la ejecución de proyectos iniciados durante el año 2021	Mejora	3.28	Realizar el 80% del proyecto (Contratación y construcción) del Centro Nacional del Bicentenario para la Promoción y Desarrollo de la Gimnasia en Heredia.	proyecto	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	50%	50%	50%	50%	Lorelly Marin Mena	06 Otros proyectos	Centros deportivos y de recreación	1 050 000 000,00
Ordenamiento Territorial d Infraestructura	Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	la gestión del riesgo a	Continuar con la ejecución de proyectos iniciados durante el año 2021	Mejora	3.29	Construcción de obra de estabilización en Talud Urbanización San Jorge	Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	30%	30%	70%	70%	Alonso Alvarado Oviedo	06 Otros proyectos	Otros proyectos	50 000 000,00
Ordenamiento Territorial d Infraestructura	Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	la gestión del riesgo a	Continuar con la ejecución de proyectos iniciados durante el año 2021	Mejora	3.30	Construcción de obra de estabilización parque Urbanización Villas de Boulevard	Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	40%	40%	60%	60%	Rodolfo Rothe	06 Otros proyectos	Otros proyectos	56 000 000,00

MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA III: INVERSIONES

MISIÓN: Desarrollar proyectos de inversión a favor de la comunidad con el fin de satisfacer sus necesidades.

PLANIFIC	CACIÓN ESTR	ATÉGICA					PLANI	FICACIÓN OPERA	ATIVA	ANUAI	-					
PLAN DE DESARROL	LO LOCAL L.P.	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	OBJETIVOS DE MEJORA Y/O			META		VINCULACION	PROG	RAMACIÓ	N DE LA	META	FUNCIONARIO			ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA POR META
AREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO	OPERATIVOS	Código	No.	Descripción	INDICADOR	ODS	l Semestre	%	II Semestre	%	RESPONSABLE	GRUPOS	SUBGRUPOS	TOTAL ANUAL
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	Desarrollar	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la	Continuar con la ejecución de proyectos iniciados durante el año 2021	Mejora	3.31	Realizar la construcción del cementerio de Vara Blanca	Porcentaje proyecto realizado	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	65%	65%	35%	35%	Luis Fernando López	06 Otros proyectos	Cementerios	198 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	Desarrollar	patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Resguardar el inmueble mejorando las condiciones del sistema eléctrico e incendio a fin de prevenir un siniestro	Mejora	3.32	Remodelación del Sistema Eléctrico y contraincendios de Casa de la Cultura Alfredo González Flores	Porcentaje de la gestión realizada	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	40%	40%	60%	60%	Luis Fernando López	01 Edificios	Otros Edificios	65 000 000,00
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o	Asignar recursos para las Juntas de Educación y Asociaciones de Desarrollo del Cantón con base en la priorización que se realice dentro del Proceso de Presupuesto Participativo 2023	Mejora	3.33	Crear la reserva para la asignación específica de los sujetos privados beneficiarios del proceso de presupuesto participativo 2023	gestión realizada	ODS 11:CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS	100%	100%		0%	Marianella Guzman	07 Otros fondos e inversiones	Otros fondos e inversiones	813 297 219,00
			SUBTOTALES							17,2		15,8				8 560 938 256
TOTAL POR PROGRAMA										52%		48%				
				le Objetivos de						53%		47%				
				e Objetivos Op Metas formula		el programa				27%		73%				

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

# **EVALUACION DEL POA**



### MUNICIPALIDAD DE HEREDIA MATRIZ PARA EVALUAR EL POA PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

				DORES GENER	ALES		
NDICADO	DRES	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL Indicador	INDICADOR META		METAS PROPUESTAS	
					I Semestre	II Semestre	ANUAL
	1.1		Sumatoria de los % de avance de las metas / Número total de metas programadas	100%	40%	60%	100%
INSTITUCIONALES	a)		Sumatoria de los % de avance de las metas de los objetivos de mejora / Número total de metas de los objetivos de mejora programadas	100%	41%	59%	100%
INSTITU	b)	de metas de los objetivos operativos	Sumatoria de los % de avance de las metas de los objetivos operativos / Número total de metas de los objetivos operativos programadas	100%	34%	66%	100%
	1.2	Ejecución del presupuesto	(Egresos ejecutados / Egresos presupuestados ) * 100	100%	10 671 240 966	13 306 572 143	23 977 813 108
SOS LEY 8114	1.3	Ley 8114		100,00%	50%	50%	100%
RECURSOS	1.4		(Gasto ejecutado de la Ley 8114 / Gasto presupuestado de la Ley 8114)*100	100,00%		713 665 453,00	713 665 453