



POLITICAS INSTITUCIONALES

- Desarrollar de forma eficiente, eficaz y efectivo los procesos administrativos y sustantivos, en un marco ético y moral de la gestión pública de sus colaboradores y colaboradoras.

- La Municipalidad debe generar procesos de mantenimiento de la plataforma tecnológica en óptimas condiciones, de conformidad con las prácticas y reglas internacionales de seguridad informática.

- Desarrollar continuamente los servicios municipales eficientes y económicamente sostenibles a lo largo del tiempo, que ofrezca mejores condiciones en el servicio al cliente cantonal.

- Adoptar políticas presupuestarias y administrativas para asegurar el acceso de las personas en condiciones de vulnerabilidad al entorno cantonal y nacional.

- Promover a nivel interno, la implementación de una gestión por resultados y control interno, que oriente de manera efectiva las necesidades del cantón de manera eficaz, eficiente y efectiva.



PLAN DE DESARROLLO
MUNICIPAL DE HEREDIA
VISIÓN, INTEGRACIÓN, SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA



HEREDIA
GOBIERNO LOCAL

Con vos cada día
HEREDIA ES MÁS
Eficiente

UNA MUNICIPALIDAD
PARA Y POR VOS

EJE
3



PLAN DE DESARROLLO
MUNICIPAL DE HEREDIA
VISIÓN, INTEGRACIÓN, SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA



MEJORAR CONTINUAMENTE LA GESTIÓN MUNICIPAL



OBJETIVO ESTRATÉGICO NO.2

Promover el desarrollo humano municipal, para la implementación de una gestión de calidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO NO.4

Potencializar el sistema de control interno mediante la aplicación y seguimiento sistemático e integrado.

RESULTADOS ESPERADOS

- **Desarrollo** integral de todo el personal municipal

RESULTADOS ESPERADOS

- **Actitud** proactiva e investigativa para la mejora continua.
- **Fortalecimiento** de la transparencia en rendición de cuentas.
- **Incrementar** la eficacia y eficiencia en la gestión municipal.
- **Alcanzar** el nivel experto en el nivel de madurez del Sistema de Control Interno al 2022.

OBJETIVO ESTRATÉGICO NO.3

Fortalecer la innovación tecnológica para mejorar la prestación y calidad de los servicios, tanto al cliente interno y como externo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO NO.5

Formular, desarrollar e implementar un plan de SIG a nivel cantonal y regional.

RESULTADOS ESPERADOS

- **Innovación** tecnológica y transparencia en trámites en línea municipales.
- **Disminuir** la brecha digital a nivel del cantón central de Heredia.

RESULTADOS ESPERADOS

- Contar con una plataforma integral que permita una mejor administración de los datos, especialmente en materia catastral para un adecuado ordenamiento del territorio cantonal, la cual va a estar a disposición de los empleados de la Municipalidad a través del "Portal GIS", así como para usuarios externos a través de la nube y el sitio web por medio del ArcGIS Online"

OBJETIVO ESTRATÉGICO NO.1

Desarrollar y fortalecer la gestión por resultados a nivel municipal

RESULTADOS ESPERADOS

- **Disminución** de los tiempos de atención y tramitología.
- **Mayor** transparencia en la Gestión Municipal.
- **Mayor** impacto en el desarrollo institucional.

