

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

MARCO GENERAL



MARCO GENERAL
(Aspectos estratégicos generales)

1. Nombre de la institución.

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

2. Año del POA.

2026

3. Marco filosófico institucional.

3.1 Misión:	Somos un Gobierno Local moderno, que ofrece servicios de calidad, con transparencia y participación, de manera integral, inclusiva y sostenible para mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía del cantón de Heredia.
3.2 Visión:	Ser un Gobierno Local modelo de la gestión pública, logrando que le cantón de Heredia sea una ciudad inteligente, segura, inclusiva, con mejores condiciones económicas, sociales y ambientales, para la ciudadanía del cantón.
3.3 Valor Publico	La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad,inclusivos con participación y transparencia.

3.4 Valores Institucionales:	1	Honestidad
	2	Respeto
	3	Responsabilidad
	4	Solidaridad
	5	Compromiso
6		
3.5 Pilares Institucionales:	7	Trabajo en Equipo
	8	Economicidad
	9	Comunicación Asertiva
	10	Proactivo
	11	Equidad
	12	Excelencia

4. Plan de Desarrollo Local Largo Plazo

5. Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo

AREA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO
Desarrollo Económico	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.01. Brindar condiciones atractivas para invertir en el Cantón.
		OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.
		OEMP.01.03. Gestionar condiciones adecuadas a los destino turísticos identificados
		OEMP.01.04. Generar empleo por medio de la vinculación entre las empresas e instituciones con la Municipalidad.
		OEMP.01.05. Desarrollar proyectos que impacten el sector agropecuario de manera sostenible, tecnificado, diversificado y con valor agregado.
Ciudad Inteligente	OELP02. Integrar los procesos de ciudad inteligente que impulsen la innovación y competitividad, considerando las necesidades de las generaciones presentes y futuras.	OEMP.02.01. Ampliar la red de servicios digitales para la ciudadanía con autogestión y comunicación de manera segura.
		OEMP.02.02. Proveer una infraestructura tecnológica de avanzada que facilite el acceso, trazabilidad y movilidad de los servicios municipales.
		OEMP.02.03. Alinear los cambios tecnológicos a las condiciones de vida de sus habitantes y la atracción de inversiones por medio de la transformación digital.
		OEMP.02.04. Responder a las necesidades, las destrezas, habilidades digitales de la ciudadanía y la institucionalidad con investigación, desarrollo e innovación.
		OEMP.02.05. Acceder a la información y tecnologías emergentes de los servicios que brinda la municipalidad de forma abierta, segura e inclusiva
Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.
		OEMP.03.02. Utilizar la tecnología como un medio para brindar seguridad a la ciudadanía.
		OEMP.03.03. Formar la ciudadanía en movilidad segura, activa, accesible y sostenible en el ecosistema vial.
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo.	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.
		OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.
		OEMP.04.03. Implementar un modelo de planificación urbana mediante un plan de ordenamiento territorial sostenible.
		OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.
		OEMP.04.05. Trabajar en la gestión del riesgo a desastres con la promoción en las comunidades resilientes e inclusivas y el acompañamiento de las instituciones presentes en el cantón.

AREA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LARGO PLAZO	OBJETIVO ESTRATEGICO MEDIANO PLAZO
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.01. Concientizar y comprometer a la población con el bienestar animal.
		OEMP.05.02. Liderar la Gestión Integral de Residuos Sólidos a nivel provincial
		OEMP.05.03. Recuperar y rehabilitar las Áreas de Protección y Recurso Hídrico.
		OEMP.05.04. Favorecer el ecosistema con gestión sostenible y responsable de la arborización.
		OEMP.05.05. Realizar las gestiones necesarias para una economía C Neutral.
		OEMP.05.06. Potencializar acciones resilientes ante los efectos cambio climático.
		OEMP.05.07. Desarrollar acciones para incrementar los hábitos sustentables en la población.
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.
		OEMP.06.02. Gestionar acciones que promuevan la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.
		OEMP.06.03. Promover la igualdad, equidad y respeto de género.
		OEMP.06.04. Promocionar la educación y formación, permitiendo la movilidad social de sus habitantes.
		OEMP.06.05. Coadyuvar en la ejecución de políticas publicas de salud.
		OEMP.06.06. Promover en las comunidades el apropiamiento de los espacios públicos (abiertos) inclusivos.
Gestión Institucional		OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.

17

Elaborado por:

JACQUELINE FERNANDEZ CASTILLO

Fecha:

27/08/2025

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL
PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

2026

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								REPOSABLE
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar la labor gerencial de la institución y la Alcaldía Municipal para el logro de los objetivos institucionales	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-01	Intermedio	Proceso gerencial Alcaldía Municipal	Concejo Municipal, ciudadanos del cantón interesados en el quehacer institucional, intituciones de fiscalización y coordinación.	Cantidad de oficios emitidos por la Alcaldía Municipal	1440	766 487 381	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Sistema de Administración Municipal. Informes de las Unidades Administrativas. Acuerdos del Concejo Municipal. Supuestos: Coordinación de instituciones públicas y privadas, cantidad de acuerdos del Concejo Municipal, procesos judiciales, recursos de amparo o denuncias. Notas Técnicas: variaciones en las situaciones de atención	Eficacia	Pocentaje de oficios emitidos por la Alcaldía Municipal	Cantidad de oficios emitidos / Cantidad de oficios programados por emitir *100	0	100%	Año 2027: 0% Año 2028: 0% Año 2029: 0%	Fuente de Datos: Sistema de Administración Municipal. Informes de las Unidades Administrativas. Acuerdos del Concejo Municipal. Supuestos: Coordinación de instituciones públicas y privadas, cantidad de acuerdos del Concejo Municipal, procesos judiciales, recursos de amparo o denuncias. Notas Técnicas: variaciones en las situaciones de atención	Angela Aguilar Vargas Alcaldía
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Coordinar el 100% de las acciones programadas para el año 2026 con respecto a la formulación y evaluación en los planes de desarrollo de mediano y largo plazo vinculados a los ODS y Políticas Institucionales.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-02	Intermedio	Proceso de Planificación Institucional	Comunidad Herediana y visitantes	Cantidam de Informes remitidos a la Alcaldía Municipal	5	130 874 367	Año 2027: 5 Año 2028:5 Año 2029:5	Fuente de Datos: Sistema Integrado de Planificación de la Municipalidad. Supuestos: Cambio de normativa. Cambio de directrices de la CGR Notas Técnicas: Matriz estratégica del Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo 2023-2028	Eficacia	Porcentaje de informes remitidos a la Alcaldía Municipal	Informes remitidos a la Alcaldía Municipal durante 2026 / Informes programados para ser remitidos a la Alcaldía Municipal durante 2026 *100	100%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Sistema Integrado de Planificación de la Municipalidad. Supuestos: Cambio de normativa. Cambio de directrices de la CGR Notas Técnicas: Matriz estratégica del Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo 2023-2028	Jacqueline Fernández Castillo Planificación Institucional
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar el 100% de las acciones programadas para 2026 en la Unidad de Control Interno, con el fin de perfeccionar el Sistema de Control Interno Institucional	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-03	Intermedio	Cumplimiento Plan Estratégico de Control Interno 2023-2028, programado para 2026	La institución en general y la comunidad al buscar asegurar razonablemente una gestión eficiente y eficaz con servicios de calidad.	Porcentaje cumplimiento programado para el periodo	16%	50 539 820	Año 2027: 13% Año 2028: 13% Año 2029: 0	Fuente de Datos: Matriz de seguimiento al plan estratégico de CI 2023-2028 Supuestos: Cambios en la normativa nacional, riesgos externos, estilo de gestión y dirección. Notas Técnicas: Ley y normas de Control Interno	Eficacia	Porcentaje promedio de cumplimiento del Plan Estratégico de Control Interno para el año 2026	Porcentaje de cumplimiento realizado 2026/ Porcentaje de cumplimiento programado 2026*100	100%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 0	Fuente de Datos: Matriz de seguimiento al plan estratégico de CI 2023-2028 Supuestos: Cambios en la normativa nacional, riesgos externos, estilo de gestión y dirección. Notas Técnicas: Ley y normas de Control Interno	Rosibel Rojas Rojas Control Interno
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Coordinar acciones para la prestación de servicios municipales durante el año 2026.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-04	Intermedio	Gestión eficientes de los servicios municipales urbanos, así como de la gestión tributaria justa.	Comunidad Herediana, visitantes e inversores en el cantón	Gestiones de coordinación realizadas	120	79 908 920	Año 2027: 120 Año 2028: 120 Año 2029: 120	Fuente de Datos: Publicaciones en redes sociales, control de correos electrónicos de coordinación, minutas de reuniones, control de ordenes de compra. Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de gestiones realizadas para la coordinación de los procesos de área.	Gestiones de coordinación realizadas /Gestiones de coordinación programadas *100	100%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Publicaciones en redes sociales, control de correos electrónicos de coordinación, minutas de reuniones, control de ordenes de compra. Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Francisco Sánchez Gómez Dirección Servicios y Gestión Tributaria

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL
PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

2026

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE	
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA		Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Coordinar la ejecución del 100% de las acciones programadas en el POA para el área Financiera con el fin de brindar informes con información fiable, oportuna y clara sobre las finanzas municipales (Dirección Financiera/ Contabilidad/ Presupuesto/Tesorería/ Proveeduría)	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-05	Intermedio	Informes financieros que permiten rendir cuentas	Alcaldía, Concejo Municipal, Directores, STAP del Ministerio de Hacienda, CGR, Auditoría, Ciudadanos interesados en las cifras institucionales	Cantidad de informes bimensuales	6	1 737 097 547	Año 2027: 6 Año 2028: 6 Año 2029: 6	Fuente de Datos: SIAM, SIAM NG, Sistema del IFAM, estados financieros, informes mensuales de presupuesto, datos de la construcción del CFIA, informes de política monetaria del BCCR. Supuestos: no hay factores externos. El único factor que puede afectar el producto es una incapacidad temporal o permanente del responsable de hacer el informe o una suplencia o salida del funcionario de la institución. Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de informes presentados sobre el estado financiero de la municipalidad para un bimestre	Cantidad de informes presentados / cantidad de informes a presentar*100	100%	100%	Año 2027:100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: SIAM, SIAM NG, Sistema del IFAM, estados financieros, informes mensuales de presupuesto, datos de la construcción del CFIA, informes de política monetaria del BCCR. Supuestos: no hay factores externos. El único factor que puede afectar el producto es una incapacidad temporal o permanente del responsable de hacer el informe o una suplencia o salida del funcionario de la institución. Notas Técnicas: N/A	Adrián Arguedas Vindas Dirección Financiera Administrativa
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar el 100% de las acciones programadas para el año 2026 para el fortalecimiento del personal municipal.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-06	Intermedio	Proceso de talento humano	Funcionarios y jefaturas de la institucional	Cantidad de acciones para mantener y gestionar el talento humano en la Municipalidad	15	297 783 420	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Plan para la implementación de la ley de empleo público. Manuales de clases de puesto y Organizacional Supuestos: Que algunas áreas con las que se requiere coordinara no aporten sus insumos, y que, no se apruebe el presupuesto requerido para algunas metas que se requiere contratar. Notas Técnicas: Código Municipal, Código Municipal, Estatuto del Servicio Civil.	Eficacia	Porcentaje de acciones implementadas	Cantidad de acciones realizadas / cantidad de acciones programadas * 100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Plan para la implementación de la ley de empleo público. Manuales de clases de puesto y Organizacional Supuestos: Que algunas áreas con las que se requiere coordinara no aporten sus insumos, y que, no se apruebe el presupuesto requerido para algunas metas que se requiere contratar. Notas Técnicas: Código Municipal, Código Municipal, Estatuto del Servicio Civil.	Jerson Sánchez Barquero Talento Humano
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Gestionar el mantenimiento preventivo y correctivo a los diferentes inmuebles municipales durante el año 2026	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-07	Intermedio	Mantenimiento de Edificios Municipales y Patrimoniales en la administración de la Municipalidad de Heredia	Personal municipal que hace uso de los inmuebles, para cumplir con sus labores cotidianas y las personas que visitan los diferentes edificio para realizar tramites.	Cantidad de informes de los mantenimiento realizados	4	200 000 000	Año 2027: 4 Año 2028: 4 Año 2029: 4	Fuente de Datos: Informes de los mantenimientos realizados, los cuales se realizarán trimestralmente, en los cuales se muestra la cantidad y tipo de mantenimiento que se realizan por cada inmueble. Supuestos: Que la cantidad de inmuebles por atender aumenten, y que esto afecte a que el presupuesto estimado no sea suficiente para cubrir todas las necesidades requeridas. Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de informes de mantenimientos realizados	Cantidad de informes de los mantenimientos presentados / Cantidad de informes a presentar en el año *100	0	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Informes de los mantenimientos realizados, los cuales se realizarán trimestralmente, en los cuales se muestra la cantidad y tipo de mantenimiento que se realizan por cada inmueble. Supuestos: Que la cantidad de inmuebles por atender aumenten, y que esto afecte a que el presupuesto estimado no sea suficiente para cubrir todas las necesidades requeridas. Notas Técnicas: N/A	Juan Carmona Servicios Generales

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL
PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

2026

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								REPOSABLE
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar acciones durante el año 2026 para administrar y resguardar el acervo documental de la Municipalidad	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-08	Intermedio	Tabla de Plazos de Conservación de Documentos formalizadas y en trámite ante el Archivo nacional de Costa Rica	Usuarios internos en la administración de la información que se genera y ciudadanos en general.	Cantidad de Tablas de Plazos de Conservación Documental	3	48 866 231	Año 2027: 3 Año 2028: 3 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Expediente electrónico de las valoraciones documentales efectuadas ante el Archivo Nacional de Costa Rica y su aplicación en el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos. Supuestos: Atrasos por imprevistos en la valoración formal de las tablas de plazos de conservación de documentos. Notas Técnicas: Normativa del Comité Institucional de Selección y Eliminación de Documentos (CISED) y normativa nacional en declaratorias de valor científico cultural.	Eficacia	Porcentaje de tablas de plazos formalizadas y en trámite ante el Archivo Nacional de Costa Rica	(Cantidad de tablas actualizadas / Cantidad total de tablas) * 100	68%	73%	Año 2027: 77% Año 2028: 80% Año 2029: 0%	Fuente de Datos: Expediente electrónico de las valoraciones documentales efectuadas ante el Archivo Nacional de Costa Rica y su aplicación en el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos. Supuestos: Atrasos por imprevistos en la valoración formal de las tablas de plazos de conservación de documentos. Notas Técnicas: Normativa del Comité Institucional de Selección y Eliminación de Documentos (CISED) y normativa nacional en declaratorias de valor científico cultural.	Grettel Hernández Chacón Archivo Central
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar acciones para promover una cultura de comunicación enfocada en el posicionamiento del quehacer municipal, basada en las necesidades de la población de acuerdo a lo programado para el 2026	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-09	Intermedio	Campañas o acciones de comunicación implementadas.	Contribuyentes	Cantidad de campañas o acciones de comunicación	21	227 940 157	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Reporte de gestiones o campañas realizadas Supuestos: Alguna emergencia nacional o local. Cambios políticos a nivel nacional. Decisiones o cambios en la forma de comunicar a solicitud de la Administración o el Concejo Municipal. Notas Técnicas: estrategias de comunicación, campañas digitales, promoción en medios, gestiones de prensa u otras acciones de comunicación necesarias para la promoción del quehacer municipal, ejecutadas propiamente desde la Sección de Comunicación Institucional	Eficacia	Porcentaje de campañas o actividades de comunicación realizadas.	Cantidad de campañas o actividades de comunicación ejecutadas / cantidad de campañas o actividades de comunicación programadas* 100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Reporte de gestiones o campañas realizadas Supuestos: Alguna emergencia nacional o local. Cambios políticos a nivel nacional. Decisiones o cambios en la forma de comunicar a solicitud de la Administración o el Concejo Municipal. Notas Técnicas: estrategias de comunicación, campañas digitales, promoción en medios, gestiones de prensa u otras acciones de comunicación necesarias para la promoción del quehacer municipal, ejecutadas propiamente desde la Sección de Comunicación Institucional	Andrea Ramírez Chaves Comunicación Institucional

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

2026

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE	
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA		Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Ciudad Inteligente	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2026 por parte del área de Tecnologías de Información.	Administración General	ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	01-PI-10	Intermedio	Proceso de implementación de las Tecnologías de Información para el 2026.	Población Municipal, comunidad herediana, usuarios externos	Cantidad de actividades programadas en el del POA de Tecnologías de Información	59	1 051 958 214	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Base de Datos,Inventario infraestructura existente. Contratos de licencias oracle. Actualización del protocolo del DRP, Normas leyes y reglamentos generados por gobierno central. Documento final de PETI 2025-2029 Supuestos: Evento de Ciberseguridad que afectan los servicios, obsolescencia de versiones, productos sin soporte, fenómeno Natural, inseguridad del usuario en los trámites digitales, desconexión de las Telecomunicaciones, factores políticos, normas leyes y reglamentos generados por gobierno central, interconexión de los usuarios (brecha digital) y capacidad de los usuarios para el uso de nuevas tecnologías. Notas Técnicas: Normativa vigente y políticas internas y del gobierno central e inventarios actualizados y renovaciones de software(versión más estable).	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento del las acciones programadas para 2026	Cantidad de acciones realizadas / cantidad de acciones programadas *100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029:0	Fuente de Datos: Base de Datos,Inventario infraestructura existente. Contratos de licencias oracle. Actualización del protocolo del DRP, Normas leyes y reglamentos generados por gobierno central. Documento final de PETI 2025-2029 Supuestos: Evento de Ciberseguridad que afectan los servicios, obsolescencia de versiones, productos sin soporte, fenómeno Natural, inseguridad del usuario en los trámites digitales, desconexión de las Telecomunicaciones, factores políticos, normas leyes y reglamentos generados por gobierno central, interconexión de los usuarios (brecha digital) y capacidad de los usuarios para el uso de nuevas tecnologías. Notas Técnicas: Normativa vigente y políticas internas y del gobierno central e inventarios actualizados y renovaciones de software(versión más estable).	Ana María González Tecnologías de Información
Desarrollo Económico	OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para 2026 para aplicar, percibir y fiscalizar los tributos mediante una serie de normas que regulan las relaciones entre la Municipalidad y el contribuyente.	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	01-PI-11	Intermedio	Proceso de gestión de cobro	Comunidad Herediana y Visitantes	Porcentaje de metas cumplidas POA del área	100%	485 118 003	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: SIAM, listado de contribuyentes morosos Supuestos: Jaqueo de la base de datos, estafas a contribuyentes, caída de sistemas de otras instituciones públicas Notas Técnicas: Reglamento de Procedimientos tributarios, Reglamentos de Licencias comerciales y licores.	Eficiencia	Porcentaje de disminución de la morosidad anual	(Recuperación de años anteriores - Morosidad de años anteriores) / morosidad años anteriores *100	47%	43%	Año 2027: 41% Año 2028: 40% Año 2029: 0%	Fuente de Datos: SIAM, listado de contribuyentes morosos Supuestos: Jaqueo de la base de datos, estafas a contribuyentes, caída de sistemas de otras instituciones públicas Notas Técnicas: Reglamento de Procedimientos tributarios, Reglamentos de Licencias comerciales y licores.	Hellen Bonilla Servicios Tributarios
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2026 con el fin de asesorar a todas las dependencias Municipales, para la toma de decisiones. Todo dentro del ordenamiento jurídico.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-12	Intermedio	Criterios Legales emitidos	Internos externos	Cantidad de criterios legales y resoluciones administrativas emitidos	200	325 089 878	Año 2027: 200 Año 2028: 200 Año 2029: 200	Fuente de Datos: Control de criterios resoluciones y emitidos Cuadro de Excel Supuestos: Procesos judiciales,reclamos administrativos y procedimientos administrativos que se presenten durante el período. Notas Técnicas: Normativa Vigente (Códigos, Leyes y Reglamentos), jurisprudencia y dictámenes vinculantes y doctrina.	Eficacia	Porcentaje de criterios emitidos	Cantidad de criterios emitidos/ Cantidad de consultas formales recibidas *100	100%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 0	Fuente de Datos: Control de criterios resoluciones y emitidos Cuadro de Excel Supuestos: Procesos judiciales,reclamos administrativos y procedimientos administrativos que se presenten durante el período. Notas Técnicas: Normativa Vigente (Códigos, Leyes y Reglamentos), jurisprudencia y dictámenes vinculantes y doctrina.	Francisco Ugarte Soto Dirección de Asesoría y Gestión Jurídica

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA I: ADMINISTRACIÓN GENERAL

2026

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								REPONSABLE
ÁREA ESTRATÉGICA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL M.P.	DESCRIPCIÓN META	ACTIVIDAD	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
	OBJETIVO ESTRATÉGICO MEDIANO PLAZO				No.	TIPO															
Desarrollo Económico	OEMP.01.03. Gestionar condiciones adecuadas a los destinos turísticos identificados	Ejecutar acciones para el desarrollo del turismo y la atracción de inversiones durante el año 2026	Administración General	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	01-PI-13	Intermedio	Acciones económicas, sociales y educativas para fortalecer el sector turístico; reactivando así, la economía y promoviendo el desarrollo local	Personas turistas nacionales o extranjeras	Número de acciones implementadas	21	520 235 802	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Expedientes de proyectos, formularios de registros de participación en recorridos, formularios de registros de ingresos al Fortín y cifras turísticas. Supuestos: Condiciones climáticas que puedan afectar la accesibilidad al destino y disminuir la visitación turística. Una recesión económica. Inseguridad ciudadana que altere la percepción del destino (Heredia). Condiciones o emergencias sanitarias que afecten la operación turística en el cantón. Notas Técnicas: Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia 2023-2027.	Calidad	Porcentaje del nivel de satisfacción por parte de los visitantes	Aplicación de encuestas de satisfacción.	0	80%	Año 2027: 80% Año 2028: 85% Año 2029: 90%	Fuente de Datos: Expedientes de proyectos, formularios de registros de participación en recorridos, formularios de registros de ingresos al Fortín y cifras turísticas. Supuestos: Condiciones climáticas que puedan afectar la accesibilidad al destino y disminuir la visitación turística. Una recesión económica. Inseguridad ciudadana que altere la percepción del destino (Heredia). Condiciones o emergencias sanitarias que afecten la operación turística en el cantón. Notas Técnicas: Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia 2023-2027.	Roger ZuñigacCastro Desarrollo Socioeconómico y Cultural
Desarrollo Económico	OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para 2026 que se requieren para mantener actualizada la información de los propietarios y valores (los cobros de impuestos de bienes inmuebles y servicios)	Administración General	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	01-PI-14	Intermedio	Actualizaciones del valor de la propiedad por medio de Declaraciones, Avalúos de Bienes Inmuebles e Hipotecas	Contribuyentes cantón y municipalidad	Cantidad de Declaraciones y avalúos revisados	8000	426 660 407	Año 2027: 8000 Año 2028: 10 000 Año 2029: 10 000	Fuente de Datos: Actualizaciones presentadas por los contribuyentes y administración Municipal, SIAM y Sistema de Información Geográfica. Supuestos: Por desconocimiento de la ley (Olvido por parte de los contribuyentes),eventos extremos que afecten la afluencia de contribuyentes o la operatividad del proceso(Pandemia, eventos de ciberseguridad, etc..) Notas Técnicas: Reglamentación y ley de Bienes Inmuebles 7509	Eficacia	Porcentaje de actualizaciones realizadas	Total de actualizaciones de valores a través de declaraciones y avalúos realizadas/ Total de actualizaciones programadas* 100	100%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Actualizaciones presentadas por los contribuyentes y administración Municipal, SIAM y Sistema de Información Geográfica. Supuestos: Por desconocimiento de la ley (Olvido por parte de los contribuyentes),eventos extremos que afecten la afluencia de contribuyentes o la operatividad del proceso(Pandemia, eventos de ciberseguridad, etc..) Notas Técnicas: Reglamentación y ley de Bienes Inmuebles 7509	Juan Carlos Ramírez Catastro y Valoración
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Realizar acciones para apoyar la labor del Concejo Municipal y comunicar sus decisiones durante el año 2026	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-15	Intermedio	Acuerdos de las sesiones del Concejo Municipal	Ciudadanías y administración	Número de acuerdos	1500	587 107 928	Año 2027: 1500 Año 2028: 1500 Año 2029: 1500	Fuente de Datos: Sistema de acuerdossoft Supuestos: N/A Notas Técnicas: Código Municipal	Eficacia	Porcentaje de acuerdos enviados	Cantidad de acuerdos enviados / cantidad de acuerdos tomados *100	100%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Sistema de acuerdossoft Supuestos: N/A Notas Técnicas: Código Municipal	Marcela Benavides Secretaría del Concejo
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Implementar el 100% de las acciones programadas por parte de la Contraloría de Servicios con el fin de atender las denuncias y quejas, garantizando el respecto a las personas usuarias.	Administración General	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	01-PI-16	Intermedio	Tiquetes atendidos y cerrados del sistema OTRS de la Contraloría de Servicios	Usuarios y Contribuyentes	Cantidad de casos cerrados	2550	67 856 641	Año 2027: 2627 Año 2028: 2627 Año 2029: 2760	Fuente de Datos: Sistema OTRS Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Eficiencia	Porcentaje de atención y cierre de los casos que ingresan al sistema OTRS / Sistema OTRS	Total de casos atendidos y cerrados que ingresan al sistema OTRS / Total de casos que ingresan al sistema OTRS * 100	80%	85%	Año 2027: 87% Año 2028: 90% Año 2029: 90%	Fuente de Datos: Sistema OTRS Supuestos: N/A Notas Técnicas: N/A	Jenny Chavarría Barquero Contraloría de Servicios

2026

TOTAL POR PROGRAMA

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

PROGRAMA II : SERVICIOS COMUNALES



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE	
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS /BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA		Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Gestión Institucional	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	OEMP.07.01. Realizar una gestión administrativa que brinde el valor público (La ciudadanía del cantón de Heredia recibirá servicios de calidad, inclusivos, con participación y transparencia.) propuesto a la municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para brindar a la población herediana un servicio de calidad en el Cementerios de Heredia, durante el año 2026	CEMENTERIO	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	02-PF-01	Final	Servicios funerarios realizados.	Arrendatarios y/o beneficiarios	Cantidad de servicios de funerarios realizados (exhumaciones y inhumaciones)	515	441 118 544	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Libro de acta de defunciones, libro de acta de exhumaciones, libro de control diario de tareas y reportes en el SIAM. Supuestos: No aplica. Notas Técnicas: Reglamento vigente del Cementerio de Heredia, Reglamento General de Cementerios, Decreto Ejecutivo N.32833, decreto Ejecutivo N 42700 Reglamento de Funerarias, Ley 704 Regulación sobre las propiedades y arrendamiento de tumbas en los cementerios.	Eficacia	Porcentaje de servicios realizados	Servicios funerarios realizados/Servicios funerarios programados*100	0%	100%	Año 2027: 0 Año 2028:0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Libro de acta de defunciones, libro de acta de exhumaciones, libro de control diario de tareas y reportes en el SIAM. Supuestos: No aplica. Notas Técnicas: Reglamento vigente del Cementerio de Heredia, Reglamento General de Cementerios, Decreto Ejecutivo N.32833, decreto Ejecutivo N 42700 Reglamento de Funerarias, Ley 704 Regulación sobre las propiedades y arrendamiento de tumbas en los cementerios.	Erika Arguello Sánchez Servicio Cementerio
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inslucivo y sostenible.	OEMP.06.02. Gestionar acciones que promuevan la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.	Coordinar el 100% de las acciones programadas para el año 2026 con el fin de promover la cultura y la identidad en la población de los derechos culturales.	EDUCATIVOS, CULTURALES, DEPORTIVOS Y RECREATIVOS	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02-PF-02	Final	Gestión integral de la promoción cultural del Cantón.	Comunidad Herediana y visitantes	Cantidad de actividades culturales realizadas	30	165 470 147	Año 2027:0 Año 2028:0 Año 2029:0	Fuente de Datos: Archivo de proyectos en ejecución. Supuestos: Que no haya participación de la Comunidad. Dificultad en cuanto a coordinaciones con otras instituciones. Notas Técnicas: Ley 7755 de Patrimonio Política Nacional de Derechos Culturales.	Eficacia	Porcentaje de actividades culturales realizadas	Cantidad de actividades ejecutadas/cantidad de actividades programadas * 100	0%	100%	Año 2027: 0 Año 2028:0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Archivo de proyectos en ejecución. Supuestos: Que no haya participación de la Comunidad. Dificultad en cuanto a coordinaciones con otras instituciones. Notas Técnicas: Ley 7755 de Patrimonio Política Nacional de Derechos	Ana Gabriela Solano Rojas Educativos y Culturales
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inslucivo y sostenible.	OEMP.06.05. Coadyuvar en la ejecución de políticas publicas de salud.	Coordinar el 100% de las acciones programadas para el año 2026 con el fin de promover el deporte y la recreación en el cantón	EDUCATIVOS Y DEPORTIVOS	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02-PF-03	Final	Actividades deportivas desarrolladas en el cantón	Comunidad Herediana y Visitantes	Cantidad de actividades deportivas realizadas	3	44 725 000	Año 2027: 3 Año 2028: 3 Año 2029:3	Fuente de Datos: Reuniones de coordinación interinstitucional. Supuestos: Cambios en la legislación Aprobaciones del Ministerio de Salud, MOPT entre otras instituciones. Notas Técnicas: Lineamientos de la FECOCI	Eficacia	Porcentaje de actividades deportivas realizadas	Cantidad de actividades realizadas/Cantidad de actividades programadas*100	0%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029:100%	Fuente de Datos: Reuniones de coordinación interinstitucional. Supuestos: Cambios en la legislación Aprobaciones del Ministerio de Salud, MOPT entre otras instituciones. Notas Técnicas: Lineamientos de la FECOCI	Roger Zúñiga Castro Deporte y Recreación
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inslucivo y sostenible.	OEMP.06.05. Coadyuvar en la ejecución de políticas publicas de salud.	Realizar el 100% de las acciones programadas para la prestación de servicios y la práctica del deporte mediante el uso de las instalaciones del Palacio de los Deportes, durante el año 2026	PALACIO DE LOS DEPORTES	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02-PF-04	Final	Oferta programática del Palacio de los Deportes	Personas Usuarías del Palacio de los Deportes, comunidad herediana y visitantes.	Cantidad de Servicios Ofrecidos	32	727 236 514	Año 2027: 32 Año 2028:32 Año 2029:32	Fuente de Datos: Se obtendrá de la oferta programática y las reservaciones realizadas. Supuestos: Incapacidades, vacaciones, condiciones del clima, u otra situación de causa mayor que obligue a cancelar alguna de las clases establecidas en la oferta programática. Notas Técnicas: Normativa vigente.	Eficacia	Porcentaje de servicios ofrecidos al usuario en el Palacio de los Deportes.	Cantidad de servicios ofrecidos en el Palacio de los Deportes/ Cantidad de servicios programados en el Palacio de los Deportes *100	100%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029:100%	Fuente de Datos: Se obtendrá de la oferta programática y las reservaciones realizadas. Supuestos: Incapacidades, vacaciones, condiciones del clima, u otra situación de causa mayor que obligue a cancelar alguna de las clases establecidas en la oferta programática. Notas Técnicas: Normativa vigente.	Kimberly Villalobos Díaz Palacio de los Deportes
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inslucivo y sostenible.	OEMP.06.02. Gestionar acciones que promuevan la cultura y la identidad en la población del cantón para el disfrute de los derechos culturales.	Coordinar actividades culturales durante el año 2026 para el aprovechamiento de las edificaciones municipales	CENTRO DE CULTURA POPULAR OMAR DENGÓ	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02-PF-05	Final	Oferta programática del Centro Cultural Omar Dengo	Usuarios del Centro Cultural Herediano Omar Dengo	Número de actividades gestionadas por la Municipalidad en el CCHOD	36	185 428 944	Año 2027: 36 Año 2028: 36 Año 2029:36	Fuente de Datos: Archivo de actividades realizadas Supuestos: Mantenimientos al edificio, atrasos en contrataciones. Notas Técnicas: "Reglamento del uso de instalaciones Ley 8618 Creación Centro Cultural Omar Dengo"	Eficacia	Porcentaje de actividades culturales gestionadas por municipalidad en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo	Cantidad de actividades culturales gestionadas por municipalidad / Cantidad de actividades culturales programadas *100	100%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029:100%	Fuente de Datos: Archivo de actividades realizadas Supuestos: Mantenimientos al edificio, atrasos en contrataciones. Notas Técnicas: "Reglamento del uso de instalaciones Ley 8618 Creación Centro Cultural Omar Dengo"	Angie Gutiérrez Chaves Centro Cultural Omar Dengo

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE	
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS /BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA		Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Desarrollo Económico	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.03. Gestionar condiciones adecuadas a los destinos turísticos identificados	Realizar el 100% de las acciones programadas para dar mantenimiento al Centro Turístico Bosque de la Hoja, durante el año 2026	COMPLEJOS TURISTICOS	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02-PF-06	Final	Instalaciones limpias, accesibles y seguras.	Poblacion de la provincia de Hered	Cantidad de Informes presentados sobre las labores realizadas	12	118 999 482	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Registro manual. Supuestos: Factores de clima, como temporales, tormentas, que limiten el desarrollo de la ejecución de las actividades Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de informes presentados sobre los servicios brindados.	Cantidad de informes presentados/ Cantidad de informes programados*100	0%	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Registro manual. Supuestos: Factores de clima, como temporales, tormentas, que limiten el desarrollo de la ejecución de las actividades Notas Técnicas: N/A	Francisco Sánchez Gómez Bosque de la Hoja
Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.	Realizar el 100% de las acciones programadas para regulación vial del cantón durante 2026.	ESTACIONAMIENTO Y TERMINALES	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-07	Final	Servicio de Zonas de Estacionamiento Autorizados.	Usuarios de las zonas de estacionamiento	Cantidad de informes a presentar sobre la atención del servicio	12	157 971 283	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Registro de la supervisión anual de las zonas y su demarcación y la ubicación en la plataforma UBICA de la Municipalidad de Heredia. Supuestos: Cierre de vías, factores climáticos (lluvia), mal estado de las vías y la demarcación. Notas Técnicas: Ley 3580 y su reglamento.	Eficacia	Cobertura de las zonas de estacionamiento por medio de los recorridos de los inspectores	Cantidad de zonas de estacionamiento con cobertura diaria/ cantidad de zonas existentes * 100.	81%	85%	Año 2027: 90% Año 2028: 100% Año 2029: 0%	Fuente de Datos: Registro de la supervisión anual de las zonas y su demarcación y la ubicación en la plataforma UBICA de la Municipalidad de Heredia. Supuestos: Cierre de vías, factores climáticos (lluvia), mal estado de las vías y la demarcación. Notas Técnicas: Ley 3580 y su reglamento.	Félix Chavarría Cascante Estacionamiento Autorizado
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.02. Liderar la Gestión Integral de Residuos Sólidos a nivel provincial	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2026 con el fin de fortalecer la Gestión Integral de Residuos y promover hábitos sustentables en la población	GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-08	Final	Servicios satisfactorios de Gestión Integral de Residuos.	Personas contribuyentes que reciben los diferentes servicios de recolección de residuos	Porcentaje de cumplimiento del POA del servicio de GIR	100%	2 999 461 473	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Evaluaciones satisfactorias realizadas a las personas participantes en la encuesta de satisfacción de la Contraloría de Servicios Supuestos: Cantidad de personas participantes en la encuesta no sean contribuyentes satisfechos con el servicio o bien no hayan estado muy vinculados con este lo que ocasione datos poco satisfactorios. Problemas con el relleno sanitario Notas Técnicas: Ley 8839	Calidad	Nivel de satisfacción de la población de los servicios de Gestión Integral de Residuos.	Encuesta de satisfacción de la Contraloría de Servicios (calificación de 3 corresponde a Bueno)	81%	82%	Año 2027: 82% Año 2028: 82% Año 2029: 82%	Fuente de Datos: Evaluaciones satisfactorias realizadas a las personas participantes en la encuesta de satisfacción de la Contraloría de Servicios Supuestos: Cantidad de personas participantes en la encuesta no sean contribuyentes satisfechos con el servicio o bien no hayan estado muy vinculados con este lo que ocasione datos poco satisfactorios. Problemas con el relleno sanitario Notas Técnicas: Ley 8839	Teresita Granados Villalobos Servicios Recolección de Basura
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.05. Trabajar en la gestión del riesgo a desastres con la promoción en las comunidades resilientes e inclusivas y el acompañamiento de las instituciones presentes en el cantón.	Coordinar de forma interinstitucional la atención oportuna de las situaciones de emergencia o desastre que se presentan en el cantón y Fortalecer la capacidad de las comunidades del Cantón de Heredia para enfrentar y gestionar eficazmente riesgos de desastres, durante el año 2026	GESTION DE RIESGO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIA S CANTONALES	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-09	Final	Intervenciones sociales implementadas con enfoque etario en gestión del riesgo en el cantón de Heredia	Personas menores de edad, personas adultas y personas mayores	Cantidad de intervenciones sociales	13	244 704 906	Año 2027: 13 Año 2028: 15 Año 2029: 17	Fuente de Datos: Se realiza por medio de listas de asistencia, registros fotográficos Supuestos: Disponibilidad y disposición de participación de los diferentes grupos etarios en las actividades. Condiciones de seguridad y accesibilidad en las comunidades para realizar las actividades. Ausencia de eventos disruptivos de gran escala que impidan el desarrollo normal del cronograma de actividades (en materia de desastres). Interés sostenido de la población participante en los procesos formativos Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de intervenciones sociales implementadas en comunidades del cantón de Heredia, orientadas a la prevención y preparación ante emergencias y desastres.	Cantidad de intervenciones realizadas/Cantidadde intervenciones sociales programadas × 100	0%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Se realiza por medio de listas de asistencia, registros fotográficos Supuestos: Disponibilidad y disposición de participación de los diferentes grupos etarios en las actividades. Condiciones de seguridad y accesibilidad en las comunidades para realizar las actividades. Ausencia de eventos disruptivos de gran escala que impidan el desarrollo normal del cronograma de actividades (en materia de desastres). Interés sostenido de la población participante en los procesos formativos Notas Técnicas: N/A	Cheiling Venegas Villalobos GRD

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO									INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS /BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Ejecutar acciones para fiscalizar y controlar los procesos económicos, productivos, urbanísticos y constructivos del cantón durante el 2026	GESTION Y CONTROL URBANO	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-10	Final	Actas de inspección, fiscalización, seguimiento y control de los diversos procesos constructivos, económicos, productivos, urbanísticos y ambientales que se realizan en el cantón.	Comunidad Heredia, Usuarios Internos y externos, departamentos y solicitantes	Cantidad de inspecciones realizadas anualmente	21000	272 986 856	Año 2027: 22000 Año 2028: 23000 Año 2029: 24000	Fuente de Datos: Sistema NgSIAM Supuestos: Condiciones climáticas adversas, cambios en la legislación y normativa, problemas de salud pública, accesibilidad a los sitios de inspección, cooperación de terceros, cambios en la demanda. Notas Técnicas: "Ley N.º 6227 – Ley General de la Administración Pública Ley N.º 833 – Ley de Construcciones Ley N.º 4240 – Ley de Planificación Urbana.Ley N.º 4755 – Código de Normas y Procedimientos Tributarios Ley N.º 8220 – Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativo.Ley N.º 7600 – Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.	Eficacia	Porcentaje de inspecciones ejecutadas anualmente	Cantidad de inspecciones realizadas / cantidad de inspecciones programadas* 100	0%	100%	Año 2027: 100% Año 2028:100% Año 2029:100%	Notas Técnicas: "Ley N.º 6227 – Ley General de la Administración Pública Ley N.º 833 – Ley de Construcciones Ley N.º 4240 – Ley de Planificación Urbana.Ley N.º 4755 – Código de Normas y Procedimientos Tributarios Ley N.º 8220 – Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativo.Ley N.º 7600 – Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.	Alejandro Chaves Di Luca CFU
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Cumplir al 100% de las actividades programadas para el año 2026 por la Dirección Técnica Y Estudios, con el fin de fiscalizar el proceso de urbanismo y dirigir desarrollo y mejoramiento de las obras de infraestructura pública Municipal y áreas públicas.	DIRECCION TECNICA DE ESTUDIOS	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-11	Final	Fiscalización, supervisión y ejecución de proyectos de obra pública, gestión de partidas comunitarias y tramitación relacionada con Desarrollo Territorial.	Personas que habitan y visitan el cantón	Cantidad de acciones programadas en el POA 2026 de la DIP	19	769 058 728	Año 2027: 0 Año 2028:0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Dirección de inversión pública, Desarrollo Territorial, Partidas Comunitarias. información tomada de controles existentes y sistemas informáticos (SIAM , UBICA, Survey) Supuestos: fallo de la plataforma tecnológica, fibra óptica, APC del CFIA, no disponibilidad de transporte Notas Técnicas: Resolución de trámites, contratos públicos adjudicados. Todo acorde a la normativa jurídica	Eficacia	Porcentaje de acciones cumplidas	Acciones realizadas/ Acciones programadas *100	0%	100%	Año 2027:0% Año 2028:0% Año 2029: 0%	Fuente de Datos: Dirección de inversión pública, Desarrollo Territorial, Partidas Comunitarias. información tomada de controles existentes y sistemas informáticos (SIAM , UBICA, Survey) Supuestos: fallo de la plataforma tecnológica, fibra óptica, APC del CFIA, no disponibilidad de transporte Notas Técnicas: Resolución de trámites, contratos públicos adjudicados. Todo acorde a la normativa jurídica	Lorelly Marín Mena DIP
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.03. Implementar un modelo de planificación urbana mediante un plan de ordenamiento territorial sostenible.	Realizar durante el año 2026 las gestiones requeridas para la demolición de estructuras, edificaciones u obras que se encuentran invadiendo áreas públicas o demaniales del municipio o que incumplen las normas urbanísticas y/o constructiva	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-12	Final	Recuperación de áreas públicas y bienes demaniales municipales invadidos, usurpados en posesión de privados.	Ciudadanos, comunidad del canton	Número de órdenes de demolición gestionadas	10	50 000 000	Año 2027: 12 Año 2028: 15 Año 2029: 20	Fuente de Datos: Sistemas de información Municipal Expedientes Administrativos Conformados en físico Supuestos: Solicitudes de plazo, recursos, Procesos contencioso administrativo, medidas cautelares, recursos de amparo y casación Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de demoliciones gestionadas	Órdenes demolición tramitadas / órdenes demolición a tramitar * 100	0%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Sistemas de información Municipal Expedientes Administrativos Conformados en físico Supuestos: Solicitudes de plazo, recursos, Procesos contencioso administrativo, medidas cautelares, recursos de amparo y casación Notas Técnicas: N/A	Alejandro Chaves Di Luca CFU
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2026 con el fin de brindar el servicio de Aseo de Vías en el Cantón de Heredia	LIMPIEZA DE VIAS Y SITIOS PUBLICOS	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02-PF-13	Final	Limpieza de las vías del Cantón Central de Heredia.	Ciudadanos en general	Cantidad de metros lineales a brindar el servicio	415212	1 195 036 292	Año 2027: 415212 Año 2028: 415212 Año 2029: 415212	Fuente de Datos: Revisión de la Red de vía Cantonal , conteo de la red vial y verificación mediante el sistema de información geográfica de la Municipalidad (UBICA) Supuestos: Poca recaudación para darle ampliación al servicio según lo proyectado, problemas en términos de la contratación de los servicios. Notas Técnicas: Sistema de información geográfica	Calidad	Nivel de satisfacción del servicio de limpieza de vías	Aplicación de encuesta de satisfacción institucional	82%	82%	Año 2027: 82% Año 2028:82% Año 2029:82%	Fuente de Datos: Revisión de la Red de vía Cantonal , conteo de la red vial y verificación mediante el sistema de información geográfica de la Municipalidad (UBICA) Supuestos: Poca recaudación para darle ampliación al servicio según lo proyectado, problemas en términos de la contratación de los servicios. Notas Técnicas: Sistema de información geográfica	Vinicio Vargas Moreira Servicio Aseo de Vías

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE	
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS /BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA		Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2026 para dar mantenimiento a la red vial, limpieza de alcantarillas y , obras menores en el cantón de Heredia.	MANTENIMIENTO DE ACERAS, CAMINOS Y CALLES	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-14	Final	Mantenimiento de la infraestructura vial a través de obras que promuevan la movilidad activa, accesibilidad y seguridad de los transeúntes.	Usuarios de la red vial cantonal.	Cantidad de intervenciones programadas en el POA 2026	30	1 005 479 750	Año 2027: 0 Año 2028:0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Informes técnicos, listas de asistencia, facturación de avances, expedientes SICOP y obras reflejadas en SIG para su verificación de alcance que se ejecute. Supuestos: Procesos de contratación que sean necesarios y que resulten infructuoso o desiertos y eventos climatológicos que provoquen atrasos y en general reprogramar plazos y modificar metas. Notas Técnicas: Entre las notas técnicas deberá el producto cumplir con las especificaciones técnicas aportadas por la UTGV, manuales técnicos del SIECA, manuales técnicos del MOPT y normativa vial de Costa Rica.	Eficacia	Porcentaje de intervenciones realizadas	Cantidad de intervenciones realizadas / Cantidad de intervenciones programadas *100	0%	100%	Año 2027:0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Informes técnicos, listas de asistencia, facturación de avances, expedientes SICOP y obras reflejadas en SIG para su verificación de alcance que se ejecute. Supuestos: Procesos de contratación que sean necesarios y que resulten infructuoso o desiertos y eventos climatológicos que provoquen atrasos y en general reprogramar plazos y modificar metas. Notas Técnicas: Entre las notas técnicas deberá el producto cumplir con las especificaciones técnicas aportadas por la UTGV, manuales técnicos del SIECA, manuales técnicos del MOPT y normativa vial	Rodolfo Rothe Servicio Mantenimiento de Aceras y Caminos y Calles
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para brindar el servicio de mantenimiento de Parques del cantón durante el año 2026	MANTENIMIENTO DE PARQUES, ZONAS VERDES Y OBRAS DE ORNATO	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	02-PF-15	Final	Mantenimiento de Parques y áreas públicas	Contribuyentes y turistas nacionales y extranjeros	Cantidad de metros en parques y áreas públicas	541474	778 059 108	Año 2027:541474 Año 2028:541474 Año 2029:541474	Fuente de Datos: Sistema ARCGIS Supuestos: Factor climático Notas Técnicas: Repaldo del SIG	Calidad	Nivel de satisfacción del servicio de parques y zonas verdes	Aplicación de encuesta de satisfacción institucional	82%	82%	Año 2027: 82% Año 2028:82% Año 2029:82%	Fuente de Datos: Sistema ARCGIS Supuestos: Factor climático Notas Técnicas: Repaldo del SIG	Roger Carrillo González Servicios Parques
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el año 2026 necesarias para administrar y planificar las diferentes actividades propias del mercado con el fin de que sea un servicio ordenado, eficiente y de alta calidad para los usuarios y los inquilinos.	MERCADOS, PLAZAS Y FERIAS	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-16	Final	Servicio del Mercado Municipal para el bienestar de la comunidad.	Personas vecinas del cantón	Porcentaje de metas cumplidas POA del Área	100%	621 443 617	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Sistema de información de la Municipalidad, expedientes físicos. Supuestos:Orden Sanitaria del Ministerio de Salud, SENASA o INCOPESA Notas Técnicas: Aplicación del Plan de Conservación del Mercado, Reglamento del Mercado.	Eficacia	Porcentaje de Metas cumplidas del POA	Cantidad de metas cumplidas/Cantidad de metas programadas*100	0%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Sistema de información de la Municipalidad, expedientes físicos. Supuestos:Orden Sanitaria del Ministerio de Salud, SENASA o INCOPESA Notas Técnicas: Aplicación del Plan de Conservación del Mercado,	Abraham Alvarez Cajina. Servicio del Mercado
Desarrollo Económico	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.02. Impulsar el crecimiento económico municipal con fortalecimiento y desarrollo de nuevos negocios.	Ejecutar el 100% de las acciones necesarias para administrar y planificar las diferentes actividades en el Campo Ferial durante el 2026	CAMPO FERIAL	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-17	Final	Servicio del uso del Campo Ferial.	Usuarios de las instalaciones/ Comunidad Herediana	Porcentaje de metas cumplidas del POA durante el año 2026	100%	162 471 302	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: SIAM- mediante el registro de ingreso de arrendamientos para efectos del cobro correspondiente. Registro manual en planificador de actividades. Se documenta los préstamos o arrendamientos en carpetas con sus respectivos requisitos. Supuestos: Poca demanda del servicio del Campo Ferial. Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de ocupación del Campo Ferial.	Cantidad de días ocupados /días del año *100	0%	68%	Año 2027:78% Año 2028:88% Año 2029: 0%	Fuente de Datos: SIAM- mediante el registro de ingreso de arrendamientos para efectos del cobro correspondiente. Registro manual en planificador de actividades. Se documenta los préstamos o arrendamientos en carpetas con sus respectivos requisitos. Supuestos: Poca demanda del servicio del Campo Ferial. Notas Técnicas: N/A	Maria Fernanda Garita Villalobos Servicio Campo Ferial

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO									INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								REPOSABLE
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS /BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas		
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO																
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.07. Desarrollar acciones para incrementar los hábitos sustentables en la población.	Coordinar con las áreas de Gestión de Residuos y Ambiente el cumplimiento de los objetivos institucionales para el desarrollo ambiental y sostenible del cantón.	GESTIÓN AMBIENTAL	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-18	Final	Coordinación del área de Gestión Ambiental	Población del cantón Heredia	Cantidad de Informes elaborados	2	116 281 562	Año 2027: 2 Año 2028: 2 Año 2029: 2	Fuente de Datos: Datos recopilados por las áreas a cargo de Ambiente y Residuos Supuestos: No aplica Notas Técnicas: No aplica	Eficacia	Porcentaje de Informes elaborados	Informes elaborados / Informes programados *100	0%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Datos recopilados por las áreas a cargo de Ambiente y Residuos Supuestos: No aplica Notas Técnicas: No aplica	Teresita Granados Villalobos Gestión Ambiental	
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.06. Potencializar acciones resilientes ante los efectos cambio climático.	Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2026 en materia de recuperación y rehabilitación de áreas de protección y Recurso Hídrico,arbolización,cambio climático y Carbono Neutral	PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA	02-PF-19	Final	Implementación acciones de mitigación de Gases Efecto Invernadero (GEI) en el cantón de Heredia	Población herediana	Cantidad de acciones realizadas del POA	30	19 993 425	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Métricas guardadas en los servidores municipales Supuestos: Actualizaciones de la legislación ambiental en el tema de cambio climático y cambios de metodología de la forma de medir la emisión de gases efecto invernadero en Costa Rica Notas Técnicas: "Programa País de Carbono Neutralidad 2.0. Normas IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) Protocolo GHG (Greenhouse Gases) Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático de Costa Rica 2022 – 2026 (NAP) la Política Nacional de Adaptación al Cambio Climático de Costa Rica 2018 - 2030 (PNACC)"	Eficacia	Porcentaje de Cumplimiento de acciones del POA	Acciones realizadas de mitigación /acciones programadas de mitigación *100	0%	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Métricas guardadas en los servidores municipales Supuestos: Actualizaciones de la legislación ambiental en el tema de cambio climático y cambios de metodología de la forma de medir la emisión de gases efecto invernadero en Costa Rica Notas Técnicas: "Programa País de Carbono Neutralidad 2.0. Normas IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) Protocolo GHG (Greenhouse Gases) Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático de Costa Rica 2022 – 2026 (NAP) la Política Nacional de Adaptación al Cambio Climático de Costa Rica 2018 - 2030 (PNACC)"	Roger Araya Guerrero Ambiente	
Ambiente y Sostenibilidad	OELP05. Asegurar una eficiente gestión ambiental en el Cantón.	OEMP.05.01. Concientizar y comprometer a la población con el bienestar animal.	Ejecutar acciones para concientizar y comprometer a la población con el bienestar animal durante el año 2026	BIENESTAR ANIMAL	ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD	02-PF-20	Final	Servicio integral de bienestar y protección animal	La comunidad y sus mascotas	Número de actividades realizadas	23	99 728 574	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Registro de participantes de las diferentes actividades , campañas ferias, capacitaciones y otras Supuestos: Que se de una epidemia entre las mascotas y por un trema zoonótico no se pueda realizar el proyecto Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de ejecución de actividades integrales de bienestar y protección animal	Cantidad de actividades ejecutadas / cantidad de actividades programadas * 100	0%	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Registro de participantes de las diferentes actividades , campañas ferias, capacitaciones y otras Supuestos: Que se de una epidemia entre las mascotas y por un trema zoonótico no se pueda realizar el proyecto Notas Técnicas: N/A	Marcela Alvarado Mora Bienestar Animal	
Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.03. Formar la ciudadanía en movilidad segura, activa, accesible y sostenible en el ecosistema vial.	Ejecutar durante el año 2026 acciones para formar a la ciudadanía en movilidad segura, activa, accesible y sostenible en el ecosistema vial.	SEGURIDAD VIAL	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-21	Final	Comunidades con conocimiento en educación y cultura vial a través de actividades socioeducativas.	Usuarios de la red vial cantonal.	Cantidad de intervenciones sociales realizadas al año	30	43 412 600	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Informes técnicos, listas de asistencia, facturación de avances y expediente de SICOP. Supuestos: Procesos de contratación infructuosos o desiertos, eventos climáticos que provoque atrasos y poca participación ciudadana, restricción administrativas de otras entidades. Notas Técnicas: especificaciones técnicas aportadas por la UTGV, manuales técnicos del SIECA, manuales técnicos del MOPT y normativa vial de Costa Rica.	Eficacia	Porcentaje de actividades sociales realizadas	Cantidad de actividades sociales realizadas / cantidad de actividades sociales programadas* 100	0%	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Informes técnicos, listas de asistencia, facturación de avances y expediente de SICOP. Supuestos: Procesos de contratación infructuosos o desiertos, eventos climáticos que provoque atrasos y poca participación ciudadana, restricción administrativas de otras entidades. Notas Técnicas: especificaciones técnicas aportadas por la UTGV, manuales técnicos del SIECA, manuales técnicos del MOPT y normativa vial de Costa Rica.	Rodolfo Rothe Servicios Seguridad Vial	

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE	
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS /BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA		Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Seguridad Ciudadana	OELP03. Gestionar acciones que mejoren la seguridad del cantón	OEMP.03.01. Contar con una policía municipal, consolidada, profesional y trabajando en coordinación con las comunidades e instituciones para la prevención y represión del delito.	Realizar el 100% de las actividades programadas en la Política de Seguridad Cantonal para el año 2026	SEGURIDAD Y VIGILANCIA CANTONAL	ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	02-PF-22	Final	Acciones de la Política de Seguridad Cantonal implementadas.	Comunidad Herediana y visitantes.	Cantidad de acciones de la Política de Seguridad Cantonal a cumplir en el 2026	27	1 942 148 946	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Carpeta compartida Policía Municipal. Supuestos: Coordinación interinstitucional. Convenios con otras instituciones. Aspectos Políticos Notas Técnicas: Estadísticas criminales OIJ de la Regional de Heredia. Estadísticas criminales Fuerza Pública. Denuncias de la ciudadanía. Estadísticas propias de la Policía Municipal	Eficacia	Porcentaje implementación de la Política de Seguridad Cantonal.	Cantidad de acciones ejecutadas de la política / cantidad de acciones programadas * 100.	0%	100%	Año 2027:0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Carpeta compartida Policía Municipal. Supuestos: Coordinación interinstitucional. Convenios con otras instituciones. Aspectos Políticos Notas Técnicas: Estadísticas criminales OIJ de la Regional de Heredia. Estadísticas criminales Fuerza Pública. Denuncias de la ciudadanía. Estadísticas propias de la Policía	Gustavo Garita Piedra Policía Municipal
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural incluyente y sostenible.	OEMP.06.03. Promover la igualdad, equidad y respeto de género.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2026 para promover la igualdad, equidad y respeto de género.	SERVICIOS SOCIALES	ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO	02-PF-23	Final	Implementación integral de Política de Igualdad y Equidad de Género y Política Migratoria Local.	Población vulnerable (mujeres, personas en situación de calle, personas migrantes, colectivos LBGTIQ, personas afrodescendientes, personas de pueblos originarios y otros)	Número de acciones implementadas	49	322 303 814	Año 2027: 60 Año 2028: 60 Año 2029: 60	Fuente de Datos: 1. Informes de ejecución de procesos formativos como: talleres, capacitaciones, campañas implementadas, grupos de apoyo y terapéuticos. 2. Listas de asistencia, registros de expedientes digitales en SIAM. Supuestos: situaciones adversas en el ámbito sanitario, fiscal, o crisis sociales podrían afectar la ejecución de lo programado. Notas Técnicas: : Ley General de la Persona Joven, Art. 1, Art., Ley de Desarrollo Social y Asignaciones Fmailiars (FODESAF), Ley de Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad, Política para la Igualdad Efectiva entre Hombres y Mujeres (PIEG).	Eficacia	Porcentaje de implementación de las políticas públicas locales dirigidas a poblaciones vulnerabilizadas (Igualdad y Equidad y Población Migrante)	((Número de acciones realizadas de la PIEG / número de acciones programadas de la PIEG *100) +(Número de acciones realizadas de la PPM/ número de acciones programadas de la PPM*100)) / 2	0%	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: 1. Informes de ejecución de procesos formativos como: talleres, capacitaciones, campañas implementadas, grupos de apoyo y terapéuticos. 2. Listas de asistencia, registros de expedientes digitales en SIAM. Supuestos: situaciones adversas en el ámbito sanitario, fiscal, o crisis sociales podrían afectar la ejecución de lo programado. Notas Técnicas: : Ley General de la Persona Joven, Art. 1, Art., Ley de Desarrollo Social y Asignaciones Fmailiars (FODESAF), Ley de Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad, Política para la Igualdad Efectiva entre Hombres y Mujeres (PIEG).	Estela Paguaga Espinoza UGSI
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural incluyente y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2026 para incrementar el apoyo a la población Adulta Mayor	ADULTO MAYOR	ODS 10: REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES	02-PF-24	Final	Acciones de la Política Local de Envejecimiento y vejez implementadas	Población Adulta Mayor	Número de acciones implementadas de la política	25	114 138 394	Año 2027: 0 Año 2028:0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Carpeta compartida MH-COMPARTIDO, registro en plataforma SIAM y SINIRUBE Supuestos: Medidas sanitarias que imposibiliten el desarrollo de las actividades programadas. Notas Técnicas: Proyecciones y estadísticas del INEC, Diagnóstico de la PLEV , II Estado de situación de la persona adulta mayor (UCR -CONAPAM)	Calidad	Nivel de satisfacción de los usuarios en los programas de Sanamente y teleasistencia	Herramienta para medir nivel de satisfacción en los cursos y capacitaciones, así como en los programas de Sanamente y teleasistencia	0	85%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Carpeta compartida MH-COMPARTIDO, registro en plataforma SIAM y SINIRUBE Supuestos: Medidas sanitarias que imposibiliten el desarrollo de las actividades programadas. Notas Técnicas: Proyecciones y estadísticas del INEC, Diagnóstico de la PLEV , II Estado de situación de la persona adulta mayor (UCR -CONAPAM)	Kenneth Arguedas Oficina de PAM
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural incluyente y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2026 para incrementar el apoyo a la Niñez y Adolescencia.	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	ODS 10: REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES	02-PF-25	Final	Política Local de Infancia, niñez y adolescencia implementada.	Niños, niñas y adolescentes del cantón.	Cantidad de acciones de la Política	16	30 393 470	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Informes de ejecución y listas de asistencia. Supuestos:La ejecución de algunas de las acciones de la Política de Infancia, niñez y adolescencia son responsabilidad de otras instituciones o en coordinación interinstitucional. Dificultad para coordinar con el MEP lo cual limitaría nos brinden espacios de trabajo con su población. Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de acciones ejecutadas de la Política Local de Infancia, Niñez y Adolescencia.	Cantidad de acciones ejecutadas/cantidad de acciones programadas*100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Informes de ejecución y listas de asistencia. Supuestos:La ejecución de algunas de las acciones de la Política de Infancia, niñez y adolescencia son responsabilidad de otras instituciones o en coordinación interinstitucional. Dificultad para coordinar con el MEP lo cual limitaría nos brinden espacios de trabajo con su población. Notas Técnicas: N/A	Estela Paguaga Espinoza Daniela Hernández Chavarría UGSI

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO									INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS /BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inslucivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas durante el año 2026 para incrementar el apoyo a la población con Discapacidad	ACCESIBILIDAD	ODS 10: REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES	02-PF-26	Final	Acciones implementadas del plan de acción de la Política Pública para el Desarrollo Inclusivo de las Personas con Discapacidad para 2026	Población en situación de discapacidad	Cantidad de acciones cumplidas en el plan de acción de la Política para el Desarrollo Inclusivo de las personas con discapacidad	35	98 352 394	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Excel con control de cumplimiento de metas y comprobantes Supuestos: Problemas médicos asociados a la persona en situación de discapacidad participante de los diferentes procesos Notas Técnicas:Legislación regulatoria en temas de accesibilidad y discapacidad, ejemplo Ley 7600 y leyes conexas.	Eficacia	Porcentaje de implementación de la Política para el Desarrollo Inclusivo de las Personas con Discapacidad	Cantidad de acciones ejecutadas de la Política para el período/cantidad de acciones programadas en la Política para el período 2026*1 00	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Excel con control de cumplimiento de metas y comprobantes Supuestos: Problemas médicos asociados a la persona en situación de discapacidad participante de los diferentes procesos Notas Técnicas:Legislación regulatoria en temas de accesibilidad y discapacidad, ejemplo Ley 7600 y leyes conexas.	Lidia Chacón Fallas Accesibilidad Laboral
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inslucivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar las gestiones necesarias para el giro y ejecución de recursos asignados para el año 2026 a sujetos privados para el desarrollo de proyectos del cantón.	BENEFICIOS PATRIMONIALES	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	02-PF-27	Final	Beneficios patrimoniales otorgados a sujetos privados	Juntas de educación, Asociaciones de desarrollo, Juntas administrativas, comunidad en general	Cantidad de beneficios patrimoniales	130	1 743 351 877	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Sistema SIAM, excel. Supuestos: Cambios de miembros de juntas directivas. Que las organizaciones no cumplan con requisitos para autorizar el giro de los recursos. Que las organizaciones no tramiten la solicitud de los recursos. Notas Técnicas: Reglamento para la asignación, control y Liquidación de Partidas Municipales a las Juntas de Escuelas, Juntas Administrativas de Colegios y Asociaciones de Desarrollo Integral o similares otorgadas por la Municipalidad de Heredia.	Eficacia	Porcentaje de beneficios patrimoniales a sujetos privados tramitados	Cantidad de beneficios patrimoniales tramitados/ cantidad de beneficios patrimoniales programados por tramitar* 100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Sistema SIAM, excel. Supuestos: Cambios de miembros de juntas directivas. Que las organizaciones no cumplan con requisitos para autorizar el giro de los recursos. Que las organizaciones no tramiten la solicitud de los recursos. Notas Técnicas: Reglamento para la asignación, control y Liquidación de Partidas Municipales a las Juntas de Escuelas, Juntas Administrativas de Colegios y Asociaciones de Desarrollo Integral o similares otorgadas por la Municipalidad de Heredia.	Vertianne Fernández López Partidas Comunitarias Dirección Inversión Pública
Desarrollo Económico	OELP01. Generar el desarrollo económico del cantón	OEMP.01.04. Generar empleo por medio de la vinculación entre las empresas e instituciones con la Municipalidad.	Ejecutar el 100% de las acciones programadas para el 2026 por parte del área de Intermediación Laboral con el fin de fortalecer el desarrollo de nuevos negocios y empleo	INTERMEDIACIÓN LABORAL	ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	02-PF-28	Final	Procesos de formación para el empleo, emprendimiento y comercialización de productos.	Personas que residen en el cantón de Heredia, desempleadas y/o que desean fortalecer su perfil laboral.	Cantidad de actividades	17	219 098 719	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Informes de ejecución de actividades elaborado por empresas adjudicadas, registro de participación de empresas, registros fotográficos, encuestas de satisfacción. Supuestos: Falta de interés de los usuarios. Incumplimiento de proveedores. Notas Técnicas: ArcGIS es una plataforma geoespacial de Esri que integra y conecta datos a través de un contexto geográfico.	Calidad	Nivel de satisfacción de los servicios.	Aplicación encuestas de satisfacción en los servicios de formación y espacios de comercialización de productos.	0	70%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Informes de ejecución de actividades elaborado por empresas adjudicadas, registro de participación de empresas, registros fotográficos, encuestas de satisfacción. Supuestos: Falta de interés de los usuarios. Incumplimiento de proveedores. Notas Técnicas: ArcGIS es una plataforma geoespacial de Esri que integra y conecta datos a través de un contexto geográfico.	Karen Castillo Viquez Intermediación Laboral
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inslucivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones que procuren justicia social y bienestar integral de las personas habitantes vulnerables del cantón.	Realizar las gestiones necesarias durante el año 2026, para implementar un programa de becas municipales que coadyuve en la permanencia de estudiantes en el sistema educativo, garantizando el derecho a la educación en igualdad de condiciones.	BECAS	ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD	02-PF-29	Final	Becas municipales otorgadas a personas estudiantes que cumplen los requisitos del programa.	Personas estudiantes que cumplan los requisitos normativos.	Número de becas asignadas	500	231 441 193	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: SIAM, SINIRUBE, Expedientes físicos de personas beneficiarias Supuestos: Disponibilidad de recursos financieros suficientes en el presupuesto municipal. Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de becas otorgadas (Total de becas asignadas a personas estudiantes que cumplen con los requisitos establecido en la normativa vigente del Programa de Becas Municipales)	Número de solicitudes aprobadas / Número de solicitudes recibidas * 100	76%	80%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: SIAM, SINIRUBE, Expedientes físicos de personas beneficiarias Supuestos: Disponibilidad de recursos financieros suficientes en el presupuesto municipal. Notas Técnicas: N/A	Estela Paguaga Espinoza UGSI

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO								INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE	
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	SERVICIO	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS /BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA		Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Desarrollo Socio-Cultural	OELP06. Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Cantón mediante un modelo de desarrollo socio-cultural inclusivo y sostenible.	OEMP.06.01. Articular acciones de justicia social y bienestar integral de las personas habitantes del cantón.	Atender oportunamente las necesidades que se presenten en virtud de la aplicación del "Reglamento para el otorgamiento de ayudas temporales y subvenciones en el Cantón de Heredia"	APORTES EN ESPECIE	ODS 1: FIN DE LA POBREZA	02-PF-30	Final	Beneficiarios del cantón de Heredia con ayudas temporales y subvenciones, asignadas conforme a estudios técnicos y a la normativa vigente.	Personas, familias, centros educativos y organizaciones de beneficencia del cantón de Heredia	Cantidad de personas beneficiadas	5	50 000 000	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: SIAM, archivo físico Supuestos: Por algún imprevisto que no exista recursos presupustarios para atender a la población meta. Notas Técnicas: N/A	Eficacia	Porcentaje de personas beneficiadas del programa Ayudas Temporales	Número de personas beneficiadas del programa Ayudas Temporales/Número de personas programadas a beneficiar con el programa de Ayudas Temporales	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: SIAM, archivo físico Supuestos: Por algún imprevisto que no exista recursos presupustarios para atender a la población meta. Notas Técnicas: N/A	Estela Paguaga Espinoza UGSI
TOTAL POR PROGRAMA												14 970 296 912										

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

PROGRAMA III: INVERSIONES



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL

2026

PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO									INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO DE	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 2500m2 de rampas y elementos de accesibilidad en igualdad de condiciones	Proyectos de Gestión Vial	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-01	Final	Rampas y elementos de accesibilidad construidos	Adultos mayores, personas con discapacidad o con movilidad reducida, madres con coches de babes	Metros cuadrados	2500	175 000 000,00	Año 2027: 1400 Año 2028: 1400 Año 2029: 1400	Fuente de Datos: Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista 2024LE-000010-0021700001 y atrasos por condiciones climatológicas que comprometan las metas institucionales. Notas Técnicas: Normativa nacional con ley 7600 y ley 9976.	Eficacia	Porcentaje de construcción de rampas y elementos de accesibilidad	Cantidad de rampas y elementos de accesibilidad construidos/ rampas y elementos de accesibilidad deseados *100	0	100%	Año 2027: 100 % Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista 2024LE-000010-0021700001 y atrasos por condiciones climatológicas que comprometan las metas institucionales. Notas Técnicas: Normativa nacional con ley 7600 y ley 9976.	Rodolfo Rothe Cordero
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 6000m2 de Corredor Accesible	Proyectos de Gestión Vial	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-02	Final	Aceras de corredor accesible construidas	Peatones	Metros cuadrados	6000	200 000 000,00	Año 2027: 6000 Año 2028: 6000 Año 2029: 6000	Fuente de Datos: Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP. Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista 2024LY-000002-0021700001 y problemas de avance de obra por condiciones climatológicas. Notas Técnicas: Normativa nacional como leyes 5060, 8114, Código Municipal, 7600, 9976 etc.	Eficacia	Porcentaje de aceras de corredor accesible construidas	Cantidad de aceras de corredor accesible construidas/Cantidad de aceras de corredor accesible deseadas *100	0	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP. Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista 2024LY-000002-0021700001 y problemas de avance de obra por condiciones climatológicas. Notas Técnicas: Normativa nacional como leyes 5060, 8114, Código Municipal, 7600, 9976 etc.	Rodolfo Rothe Cordero
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 6000m de elementos de drenaje y alcantarillado pluvial	Proyectos de Gestión Vial	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-03	Final	Elementos de alcantarillado construidos	Toda la población aledaña a donde se realicen las mejoras pluviales	Metros cuadrados	6000	200 000 000,00	Año 2027: 7000 Año 2028: 6500 Año 2029: 6500	Fuente de Datos: Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP. Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista que quede del nuevo proceso y problemas de avance de obra por condiciones climatológicas. Notas Técnicas: Normativa nacional como leyes 5060, 8114, Código Municipal, etc.	Eficacia	Porcentaje de construcción de elementos pluviales	Cantidad de elementos pluviales construidos / Cantidad de elementos pluviales deseados *100	0	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP. Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista que quede del nuevo proceso y problemas de avance de obra por condiciones climatológicas. Notas Técnicas: Normativa nacional como leyes 5060, 8114, Código Municipal, etc.	Rodolfo Rothe Cordero
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Construcción de 3500m2 de aceras peatonales	Proyectos de Gestión Vial	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-04	Final	Aceras peatonales construidas	Peatones	Metros cuadrados	3500	150 000 000,00	Año 2027: 4500 Año 2028: 4500 Año 2029: 4500	Fuente de Datos: Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP. Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista que quede del nuevo proceso y problemas de avance de obra por condiciones climatológicas. Notas Técnicas: Normativa nacional como leyes 5060, 8114, Código Municipal, 7600, 9976, etc.	Eficacia	Porcentaje de aceras construidas	Cantidad de aceras construidas / Cantidad de aceras deseadas *100	0	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP. Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista que quede del nuevo proceso y problemas de avance de obra por condiciones climatológicas. Notas Técnicas: Normativa nacional como leyes 5060, 8114, Código Municipal, 7600, 9976, etc.	Rodolfo Rothe Cordero

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL

2026

PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO									INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO DE	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Recarpeteo y mantenimiento periódico de 3 kilómetros de vías del cantón (presupuesto municipal).	Proyectos de Gestión Vial	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-05	Final	Red vial en muy bueno y excelente estado	Usuarios de la red vial cantonal de Heredia	Kilómetros	3	350 000 000,00	Año 2027: 3 Año 2028: 3 Año 2029: 3	Fuente de Datos: Informes de ejecución de la administración y el contratista, facturaciones y ordenes de compra. Informes de SIG municipal. Supuestos: Eventos climáticos y geológicos externos extremos. Costos de los productos asfálticos elevados por factores internacionales como escases o guerras. Notas Técnicas: Diagnósticos de la Red Vial Cantonal Estimación del Patrimonio Vial de cada uno de los distritos, lo cuales contemplan los estudios realizados a nivel de tránsito, clasificación funcional, regularidad superficial, condición estructural, tramos homogéneos propuestos, evaluación de condición con PCI, así como los inventarios de aceras, cordones y caños, señalización vial y puentes, costos, curva de deterioro y estructuras de pavimento modelo de acuerdo a las tipificaciones señaladas en dicho estudio realizadas por LANAMME.	Eficacia	Porcentaje de kilómetros atendidos	Total de kilómetros atendidos / total de kilómetros programados * 100	0	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Notas Técnicas: Diagnósticos de la Red Vial Cantonal Estimación del Patrimonio Vial de cada uno de los distritos, lo cuales contemplan los estudios realizados a nivel de tránsito, clasificación funcional, regularidad superficial, condición estructural, tramos homogéneos propuestos, evaluación de condición con PCI, así como los inventarios de aceras, cordones y caños, señalización vial y puentes, costos, curva de deterioro y estructuras de pavimento modelo de acuerdo a las tipificaciones señaladas en dicho estudio realizadas por LANAMME.	Luis Felipe Méndez López
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Recarpeteo y mantenimiento periódico de 8 kilómetros de vías del cantón (presupuesto ley 8114)	Proyectos de Gestión Vial	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-06	Final	Red vial en muy bueno y excelente estado	Conductores y usuarios de red vial del Cantón	Kilómetros	8	749 211 908,00	Año 2027: 8 Año 2028: 8 Año 2029: 8	Fuente de Datos: Informes de ejecución, facturaciones, inspecciones de verificación de los trabajos para alcanzar las metas. Inspección documentadas en el SIG Municipal. Supuestos: Eventos climáticos y geológicos extremos extremos. Poca disposición de los recursos de la ley 8114 que el Gobierno Central debe transferir al municipio para la ejecución de este proyecto. Notas Técnicas: Diagnósticos de la Red Vial Cantonal Estimación del Patrimonio Vial de cada uno de los distritos, lo cuales contemplan los estudios realizados a nivel de tránsito, clasificación funcional, regularidad superficial, condición estructural, tramos homogéneos propuestos, evaluación de condición con PCI, así como los inventarios de aceras, cordones y caños, señalización vial y puentes, costos, curva de deterioro y estructuras de pavimento modelo de acuerdo a las tipificaciones señaladas en dicho estudio realizadas por LANAMME.	Eficacia	Porcentaje de avance de mantenimiento	Ttotal de kilómetros atendidos / total de kilómetros programados * 100	0	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Notas Técnicas: Diagnósticos de la Red Vial Cantonal Estimación del Patrimonio Vial de cada uno de los distritos, lo cuales contemplan los estudios realizados a nivel de tránsito, clasificación funcional, regularidad superficial, condición estructural, tramos homogéneos propuestos, evaluación de condición con PCI, así como los inventarios de aceras, cordones y caños, señalización vial y puentes, costos, curva de deterioro y estructuras de pavimento modelo de acuerdo a las tipificaciones señaladas en dicho estudio realizadas por LANAMME.	Luis Felipe Méndez López
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.04. Permitir la movilidad segura, activa, sostenible y accesible con infraestructura vial en óptimas condiciones.	Demarcación de 30 juegos de franjas alertantes de vías	Proyectos de Gestión Vial	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-07	Final	Vías cantonales con elementos de seguridad vial instalados	Usuarios de la red vial cantonal	Juegos de franjas alertantes	30	30 000 000,00	Año 2027: 30 Año 2028: 30 Año 2029: 30	Fuente de Datos: Informes de ejecución de la Unidad de Gestion vial, actas de recepción, controles de ejecución, facturación y órdenes de compra. Supuestos: Eventos climáticos y geológicos extremos externos que aceleren el deterioro de las vías. Notas Técnicas: Son grupos de franjas dispuestas en forma transversal en la calzada, produciendo un efecto sonoro y vibratorio en el interior de un vehículo al pasar sobre ellas.	Eficacia	Porcentaje de franjas alertantes colocadas	Juegos de franjas alertantes colocadas / Juegos de franjas alertantes planeadas* 100	0	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Informes de ejecución de la Unidad de Gestion vial, actas de recepción, controles de ejecución, facturación y órdenes de compra. Supuestos: Eventos climáticos y geológicos extremos externos que aceleren el deterioro de las vías. Notas Técnicas: Son grupos de franjas dispuestas en forma transversal en la calzada, produciendo un efecto sonoro y vibratorio en el interior de un vehículo al pasar sobre ellas.	Luis Felipe Méndez López

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL

2026

PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO									INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								REPOSABLE
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas		
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO																
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro e instalación de 30 juegos infantiles.	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-08	Final	Juegos infantiles instalados	Municipalidad de Heredia, Vecinos colindantes al área pública, ciudadanos en general que hacen uso del área pública.	Juegos infantiles instalados	30	100 000 000,00	Año 2027: 30 Año 2028: 30 Año 2029: 30	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no acta para su instalación. Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de juegos infantiles instalados	Cantidad de juegos instalados/juegos infantiles instalados*100	100	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no acta para su instalación. Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Elizette Montero Vargas	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el 100% del mantenimiento de elementos en al menos 6 Áreas Públicas del cantón	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-09	Final	Áreas públicas con el respectivo mantenimiento de sus elementos	Personas vecinas del cantón	Áreas públicas con mantenimiento	6	60 000 000,00	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de áreas públicas con mantenimiento de sus elementos	Cantidad de áreas públicas en mantenimiento/ cantidad de áreas públicas programadas* 100	100	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Luis Fernando López Gómez	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro, instalación y mantenimiento de 1300m de malla ciclón en las áreas públicas	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-10	Final	Mallas ciclones instaladas en las áreas públicas.	Municipalidad de Heredia, vecinos colindantes al área pública, comunidad donde se ubica el área pública y todas las personas que hacen uso del área pública.	Metros de malla	1300	80 000 000,00	Año 2027: 1300 Año 2028: 1300 Año 2029: 1300	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de malla ciclón instalada	Cantidad de metros de malla ciclón instalada/ cantidad de metros de malla ciclón programada *100	100	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar la construcción de 175m de tapias en áreas públicas	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-11	Final	Tapias construidas en áreas públicas	Municipalidad de Heredia, Vecinos inmediatos colindantes a las áreas públicas, comunidad donde se encuentra el área pública, usuarios directos del área pública.	Metros de tapias	175	75 000 000,00	Año 2027: 175 Año 2028:175 Año 2029: 175	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y de inspecciones a campo realizadas. Supuestos: Áreas públicas invadidas. Demarcación línea de propiedad de parte de la Unidad de Topografía, cuando no esta demarcada en sitio, esto conlleva un trabajo arduo de levantamiento y análisis topográfico que puede provocar atrasos en el ejecución del proyecto. Notas Técnicas: Cerramiento especializado para salvaguardar los bienes municipales y seguridad de las propiedades colindantes.	Eficacia	Porcentaje de tapia contruida	Cantidad de metros de tapia construidas / metros de tapia programados * 100	100	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y de inspecciones a campo realizadas. Supuestos: Áreas públicas invadidas. Demarcación línea de propiedad de parte de la Unidad de Topografía, cuando no esta demarcada en sitio, esto conlleva un trabajo arduo de levantamiento y análisis topográfico que puede provocar atrasos en el ejecución del proyecto. Notas Técnicas: Cerramiento especializado para salvaguardar los bienes municipales y seguridad de las propiedades colindantes.	Elizette Montero Vargas	

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL

2026

PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO									INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO								REPOSABLE
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas		
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO																
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el suministro, instalación y mantenimiento de 4475 m2 piso EPDM en áreas públicas	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-12	Final	Piso EPDM con mantenimiento al existente o instalación nueva.	Municipalidad de Heredia, vecinos colindantes al área pública, comunidad en general	Metros cuadrados de piso EPDM con mantenimiento y colocación nueva	4475	100 000 000,00	Año 2027:4475 Año 2028: 4475 Año 2029: 4475	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de piso EPDM con mantenimiento y colocación nueva	Metros cuadrados de piso EPDM con mantenimiento e instalación nueva/ metros cuadrados de piso EPDM programados con mantenimiento e instalación nueva* 100	100%	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar la remodelación Integral de 8 áreas públicas.	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-13	Final	Áreas públicas remodeladas	Municipalidad de Heredia, Vecinos colindantes al área pública, Comunidad donde se encuentra ubicada el área pública y todas las personas que hacen uso del área pública.	Cantidad de áreas públicas remodeladas	8	350 000 000,00	Año 2027: 8 Año 2028: 8 Año 2029: 8	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para los diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de áreas públicas remodeladas	Cantidad de áreas públicas remodeladas / Cantidad de áreas públicas programadas * 100	100	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para los diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el suministro e instalación de 111 unidades de mobiliario urbano	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-14	Final	Mobiliario urbano instalado	Municipalidad de Heredia, vecinos colindantes al área pública, comunidad donde se encuentra ubicada el área pública, todas las personas que hacen uso del área pública	Cantidad Mobiliario urbano	111	50 000 000,00	Año 2027: 111 Año 2028: 111 Año 2029: 111	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de Mobiliario urbano instalado	Cantidad de mobiliario urbano instalado / cantidad de mobiliario urbano programado * 100	100	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Suministro e instalación de 450m2 de césped sintético en las áreas públicas	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-15	Final	Césped Sintético Instalado.	Municipalidad de Heredia, vecinos colindantes al área pública, comunidad donde se encuentra el área pública y todas las personas que hacen uso del área pública	Metros cuadrados de césped sintético	450	40 000 000,00	Año 2027: 450 Año 2028: 450 Año 2029: 450	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública Registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de césped sintético instalado	Porcentaje de césped sintético instalado / metros de césped sintético programados * 100	100	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Dirección de Inversión Pública Registro de solicitudes y las inspecciones al campo realizadas. Supuestos: Problemas de importación, vandalismo, área pública no apta para su instalación. Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para diferentes grupos etarios.	Elizette Montero Vargas	

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL

2026

PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO										INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas		
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO																
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar al 100% la remodelación y mantenimiento de al menos 4 canchas	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-16	Final	Canchas remodeladas y con mantenimiento	Personas vecinas del cantón de Heredia	Canchas remodeladas	4	57 000 000,00	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de canchas remodeladas y con mantenimiento	Cantidad de canchas remodeladas y con mantenimiento/cantidad de canchas remodeladas y con mantenimiento programadas *100	100	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Luis Fernando López Gómez	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.05. Trabajar en la gestión del riesgo a desastres con la promoción en las comunidades resilientes e inclusivas y el acompañamiento de las instituciones presentes en el cantón.	Elaborar el 100% la Adjudicación y el 100% de la Ejecución de la Construcción de Muro de Área Pública en Sector Puente Las Cloacas	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-17	Final	Obra de estabilización construida en área pública en Sector Puente Las Cloacas.	Municipalidad de Heredia, personas afectadas por el deslizamiento, comunidad en general ubicada aguas abajo del punto del deslizamiento	Porcentaje de proyecto ejecutado	100%	46 000 000,00	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Expediente electrónico DIP Supuestos: Que se presenten lluvias que afecte el avance del proceso constructivo de la obra, generando atrasos en los plazos de entrega. Notas Técnicas: Materiales de calidad que llevaran su control de cumplimiento con la norma técnica que aplique.	Eficacia	Porcentaje de obra ejecutada	Porcentaje de la obra realizada / porcentaje de obra programada * 100	0	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 100% Año 2029: 100%	Fuente de Datos: Expediente electrónico DIP Supuestos: Que se presenten lluvias que afecte el avance del proceso constructivo de la obra, generando atrasos en los plazos de entrega. Notas Técnicas: Materiales de calidad que llevaran su control de cumplimiento con la norma técnica que aplique.	Alonso Alvarado Oviedo	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.05. Trabajar en la gestión del riesgo a desastres con la promoción en las comunidades resilientes e inclusivas y el acompañamiento de las instituciones presentes en el cantón.	Elaborar el 100% la Adjudicación y el 60% de la Ejecución de la Construcción de Muro de Estabilización en Condominio El Milenio	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-18	Final	Construcción del 60% del Muro de estabilización en la zona de protección contiguo al Condominio El Milenio.	Comunidad Residencial y Condominio Milenio / Comunidades aguas abajo de Planta de Tratamiento / ESPH / Ministerio de Salud / CNE	Porcentaje de proyecto ejecutado	60%	140 000 000,00	Año 2027: 40% Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Expediente digital de la Dirección Inversión Pública / Expediente SICOP Supuestos: Lluvias intentas u ondas tropicales Notas Técnicas: Controles de calidad de los materiales y equipos a utilizar basado en la técnica y la tecnología.	Eficacia	Porcentaje de obra ejecutada	Porcentaje de obra ejecutada/Porcentaje de obra programada *100	0	100%	Año 2027: 100% Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Expediente digital de la Dirección Inversión Pública / Expediente SICOP Supuestos: Lluvias intentas u ondas tropicales Notas Técnicas: Controles de calidad de los materiales y equipos a utilizar basado en la técnica y la tecnología.	Alonso Alvarado Oviedo	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de la construcción del Parque de Mercedes Sur	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-19	Final	Parque urbano comunal construido y habilitado en el centro de la comunidad de Mercedes Sur de Heredia	Residentes de la comunidad de Mercedes Sur de Heredia,	Parque construido y habilitado	1	320 000 000,00	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para los diferentes grupos etarios.	Eficacia	Porcentaje de avance de la construcción del parque de mercedes sur	Porcentaje del proceso de construcción realizado/porcentaje del proceso de construcción programado *100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes e inspecciones realizadas en campo. Supuestos: Vandalismo, áreas públicas invadidas Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios, adecuación de espacios para los diferentes grupos etarios.	Luis Fernando López Gómez	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.02. Tener el patrimonio histórico arquitectónico municipal en óptimas condiciones.	Realizar el 100% de la iluminación de los edificios patrimoniales de la Municipalidad (Casa de la Cultura y Liceo de Heredia).	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-20	Final	Fachadas iluminadas de los Edificios Patrimoniales Liceo de Heredia y Casa de la Cultura, con tecnología de punta.	Ciudadanía herediana en general, Turistas nacionales e internacionales, Instituciones ubicadas en los edificios patrimoniales iluminados como el liceo de Heredia y el ministerio de cultura, Municipalidad de Heredia	Porcentaje del proyecto ejecutado	100%	140 000 000,00	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: El expediente digital Supuestos: Afectaciones internas de personal o logística por parte de la empresa encargada de la construcción de las obras Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de calidad y tecnología de primer mundo.	Eficacia	Porcentaje del proceso de construcción realizado	Porcentaje del proceso de construcción realizado/porcentaje del proceso de construcción programado *100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: El expediente digital Supuestos: Afectaciones internas de personal o logística por parte de la empresa encargada de la construcción de las obras Notas Técnicas: Los materiales utilizados responden a criterios de calidad y tecnología de primer mundo.	Luis Fernando López Gómez	

MUNICIPALIDAD DE HEREDIA

PLAN OPERATIVO ANUAL

2026

PROGRAMA III: INVERSIONES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			META			PRODUCTO									INDICADOR DESEMPEÑO DEL PRODUCTO							REPOSABLE
PLAN DE DESARROLLO LOCAL L.P.		PLAN DE DESARROLLO	DESCRIPCIÓN META	GRUPOS	VINCULACIÓN ODS	CÓDIGO PRODUCTO		PRODUCTO	USUARIOS/BENEFICIARIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD UNIDAD PREVISTA	MONTO PREVISTO	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	DIMENSIÓN	INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	CANTIDAD PROYECTADA	Fuente de Datos/Supuestos/Notas Técnicas	
ÁREA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO L.P.	OBJETIVO ESTRATÉGICO M.P.				No.	TIPO															
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Muro de contención en la calle 34 para estabilizar el talud del sector noreste	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-21	Final	Diseño y construcción de muro terminado en calle 34	Vecinos de calle 34 y transeúntes	Metros cuadrados de construcción	500	92 000 000,00	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: ESTUDIO DE SUELOS_CR-INF-GEO-2021-118 e informe MH-DIP-DGV-386-2025 que rectificó la inclusión de este proyecto. Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP. Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista que quede del nuevo proceso y problemas de avance de obra por condiciones climatológicas. Notas Técnicas: Normativa nacional como leyes 5060, 8114, Código Municipal, 7600, 9976, etc.	Eficacia	Porcentaje de muro construido	Cantidad de área de muro construido /Cantidad de área de muro programado *100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: ESTUDIO DE SUELOS_CR-INF-GEO-2021-118 e informe MH-DIP-DGV-386-2025 que rectificó la inclusión de este proyecto. Expedientes digitales de Gestión Vial, SICOP. Supuestos: Problemas de ejecución con empresa contratista que quede del nuevo proceso y problemas de avance de obra por condiciones climatológicas. Notas Técnicas: Normativa nacional como leyes 5060, 8114, Código Municipal, 7600, 9976, etc.	
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar al 100% la adjudicación y la ejecución de las labores en techado de cancha multiuso Urb. Dulce Nombre.	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 3: SALUD Y BIENESTAR	03-PF-22	Final	Techado en Cancha de Parque Dulce Nombre Mercedes Sur	Vecinos de Urb. Dulce Nombre, Distritos de Mercedes, Municipalidad de Heredia, Asociaciones de Desarrollo	Porcentaje de proyecto terminado	100%	45 000 000,00	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de canchas remodeladas y con mantenimiento	Cantidad de canchas remodeladas y con mantenimiento/cantidad de canchas programadas *100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Esteban Espinoza Salas
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar al 100% la adjudicación y la ejecución de las labores en techado de canchas multiuso Urb. Aries y Urb. Cubujuqui.	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-23	Final	Canchas en áreas públicas de Urb. Aries y Urb. Cubujuqui remodeladas	Vecinos de Urb. Aries. Vecinos de Urb. Cubujuqui Distritos de San Francisco y Mercedes Municipalidad de Heredia Asociaciones de Desarrollo	Porcentaje de ejecución del proyecto	100%	112 000 000,00	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Eficacia	Porcentaje de áreas públicas remodeladas	Cantidad de canchas remodeladas /cantidad de canchas programadas para remodelar*100	0	100%	Año 2027:0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Municipalidad de Heredia, Dirección de Inversión Pública, registro de solicitudes, criterio técnico del profesional. Supuestos: Vandalismo. Notas Técnicas: Materiales utilizados responden a criterios de seguridad para los usuarios.	Esteban Espinoza Salas
Ordenamiento Territorial e Infraestructura	OELP04. Desarrollar procesos de ordenamiento territorial sostenible e inclusivo	OEMP.04.01. Habilitar áreas públicas con infraestructura para el desarrollo de la recreación, deporte o cultura en óptimas condiciones.	Realizar al 100% la adjudicación y ejecución de las labores de mantenimiento en edificaciones comunales del cantón de Heredia, donde se intervendrán al menos cinco salones comunales en comunidades como Jardines del Oeste, Santa Cecilia, Los Itabos, El Carmen y Santa María. del Este	Proyectos de Inversión Comunal	ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES.	03-PF-24	Final	Salones Comunales en Áreas Públicas de Urb. Jardines del Oeste, Urb. Santa Cecilia, Urb. Real Santamaría, Urb. Los Itabos y Urb. El Carmen remodeladas.	Vecinos de Urb. Jardines del Oeste Vecinos de Urb. Santa Cecilia Vecinos de Urb. Los Itabos Vecinos de Urb. El Carmen Vecinos de Urb. Real Santamaría Comunidades de los Distritos de San Francisco, Ulloa, Heredia y alrededores. Municipalidad de Heredia Asociaciones de Desarrollo	Porcentje de proyecto ejectado	100%	156 000 000,00	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Control de registro de información en la base de datos de la Municipalidad Supuestos: Que exista algún tipo de inconveniente ante el ingreso normal a los inmuebles ante la administración de la Asociacion de Desarrollo del área publica Notas Técnicas: Se deberá cumplir con concreto premezclado no menor a resistencia de 210 kg/cm2. Además láminas de techado no deben ser menores a #26	Eficacia	Porcentaje del proyecto ejecutado de culminación en Salones Comunales (Urb. Jardines del Oeste, Urb. Santa Cecilia, Urb. Real Santamaría, Urb. Los Itabos y Urb. El Carmen).	Porcentaje ejecutado del proyecto/Porcentaje programado *100	0	100%	Año 2027: 0 Año 2028: 0 Año 2029: 0	Fuente de Datos: Control de registro de información en la base de datos de la Municipalidad Supuestos: Que exista algún tipo de inconveniente ante el ingreso normal a los inmuebles ante la administración de la Asociacion de Desarrollo del área publica Notas Técnicas: Se deberá cumplir con concreto premezclado no menor a resistencia de 210 kg/cm2. Además láminas de techado no deben ser menores a #26	Esteban Espinoza Salas

PLAN OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA III: INVERSIONES

TOTAL POR PROGRAMA			4 317 211 908	
--------------------	--	--	---------------	--