

Municipalidad del Cantón de Heredia



Contratación No.
2024LD-000211-0021700001

Servicios profesionales para estudios, presentación y aprobación
de Setena del proceso de Plan Parcial de Ordenamiento
Territorial para la Municipalidad de Heredia

Adjudicado:
Asesores para el Desarrollo Territorial SRL.



**ENTREGA EXTRAORDINARIA
Reporte de charlas informativas
Octubre 2025-V1.0**

Control de cambios y emisión del informe.

Confeccionado por	Revisado por	Notas
Diandra Otárola Carvajal	Marianna Otárola Carvajal	
FECHA: 06-10-2025	FECHA: 14-10-2025	

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-0021700001
SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL
PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL HEREDIA

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	PROCESO PARTICIPATIVO.....	4
2.1.	Metodología.	4
2.2.	Mapeo de actores sociales.	4
2.3.	Calendarización de talleres.	4
2.4.	Convocatoria.	5
2.5.	Resultados del proceso participativo.	6
2.5.1.	Asistencia.	6
2.5.2.	Aplicación instrumento de consulta.....	7
3.	CONCLUSIONES.....	12
4.	ANEXOS.....	13
	Anexo 1. Oficio de convocatoria.....	14
	Anexo 2. Listas de asistencia	17

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1. Invitación publicada por la Municipalidad en redes sociales.....	5
Figura 2. Asistencia a talleres.	7
Figura 3. Participantes por rango de edad que completaron el instrumento de consulta.....	8
Figura 4. Visión de futuro.....	9
Figura 5. Desarrollo Residencial.	10
Figura 6. Conveniencia de zonas industriales.	11
Figura 8. Importancia de conservar áreas verdes y el medio ambiente.....	11

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Cronograma de charlas informativas.....	4
Tabla 2. Cantidad de participantes por charla realizada.....	6

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-0021700001
SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL
PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL HEREDIA

1. INTRODUCCIÓN.

En el marco de la elaboración de la variable ambiental de los cuatro distritos urbanos del cantón de Heredia, se desarrolló en el mes de setiembre una serie de charlas informativas dirigidas a diferentes actores sociales del territorio, esto con el fin de dar a conocer los resultados que se han obtenido de los Índices de Fragilidad Ambiental (Geoaptitud, Edafaptitud, Bioaptitud y Antropoaptitud), contenidos en el Decreto Ejecutivo No. 32967-MINAE.

El presente informe recopila los resultados del proceso realizado, incluyendo la convocatoria y ejecución de las charlas informativas, la aplicación del instrumento de consulta y el análisis de la percepción comunitaria.

2. PROCESO PARTICIPATIVO.

2.1. Metodología.

Como parte de las especificaciones técnicas de la contratación y con la finalidad de contar con una adecuada gestión y participación de las comunidades heredianas en función del ordenamiento territorial y la formulación de la variable ambiental se establecen los siguientes objetivos.

- **Informar y educar:** Brindar a los actores sociales información de la etapa en la que se encuentra la formulación de la variable ambiental, así como las siguientes fases que se deben cumplir y las instituciones involucradas para lograr adoptar el Plan de ordenamiento territorial.
- **Recibir retroalimentación:** A través de un formulario se identifica la percepción que tienen los participantes sobre su comunidad en temas como vivienda, desarrollo residencial, medio ambiente y espacios públicos, información que resulta útil para la elaboración del Análisis de Alcance Ambiental.

2.2. Mapeo de actores sociales.

Tomando en cuenta el área a planificar, durante el mes de agosto del 2025 se desarrolló el respectivo mapeo de actores sociales que incluyó a organizaciones civiles como Asociaciones de Desarrollo Integral (ADI) y Asociaciones de Desarrollo Específica (ADE), a las cuales se contactó vía telefónica con el fin de actualizar datos y mecanismos de contacto.

2.3. Calendarización de talleres.

En paralelo al mapeo de actores, la contraparte técnica de la Municipalidad se da a la tarea de buscar los lugares disponibles para realizar las respectivas charlas.

Tabla 1. Cronograma de charlas informativas

Distritos	Día	Lugar	Hora
Ulloa	Martes 23 de septiembre	Salón Comunal de Barreal	6:30 pm
Mercedes	Miércoles 24 de septiembre	Campo Ferial La Perla	6:30 pm
San Francisco	Jueves 25 de septiembre	Centro Diurno de Adulto Mayor de Santa Cecilia	6:30 pm

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-0021700001
SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL
PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL HEREDIA

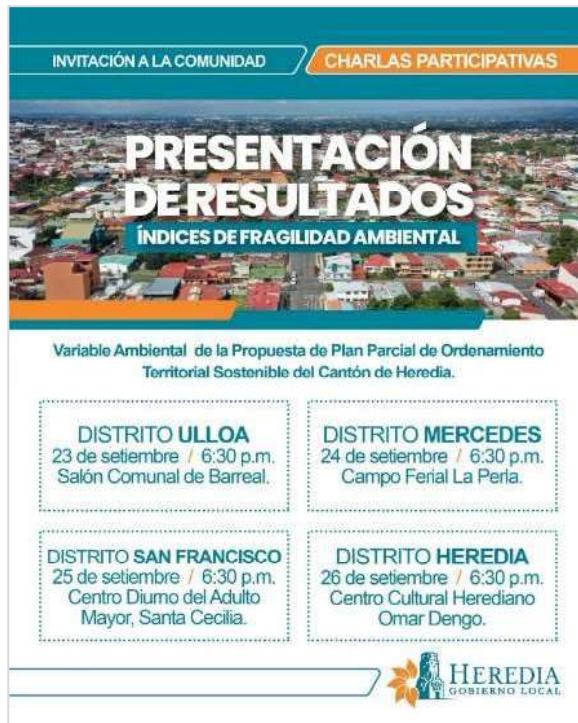
Distritos	Día	Lugar	Hora
Heredia	Viernes 26 de septiembre	Centro Cultural Herediano Omar Dengo	6:30 pm

Fuente: construcción propia del equipo consultor.

2.4. Convocatoria.

El proceso de invitación y convocatoria de los actores sociales, en todos los casos fue realizado a través de los medios de comunicación disponibles en la Municipalidad de Heredia, recurriendo a invitación por medio de redes sociales y perifoneo. Además, el personal de APD. SRL se encargó de enviar el oficio No- MH-AMH-0784-2025 (anexo 1) vía WhatsApp o correo electrónico a los diferentes miembros de las asociaciones comunales que habían sido contactados anteriormente con la consigna de que estos compartieran a otros actores sociales y vecinos la información recibida.

Figura 1. Invitación publicada por la Municipalidad en redes sociales.



Fuente: Municipalidad de Heredia, 2025.

2.5. Resultados del proceso participativo.

2.5.1. Asistencia.

Se realizaron 4 charlas informativas una por cada distrito del área de estudio (Ulloa, Mercedes, San Francisco y Heredia centro). En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de asistentes por charla.

Tabla 2. Participantes por charla realizada

Charla	Total de participantes
Ulloa	24
Mercedes	28
San Francisco	15
Heredia Centro	13
Total	80

Fuente: construcción propia del equipo consultor.

Es importante mencionar que, de los 80 participantes, hubo 3 personas que participaron en más de una charla, además se pude resaltar que la charla con mayor participación fue la de Mercedes con un 35,0% del total de los asistentes, mientras que Heredia Centro tuvo la menor participación con un 16,3% del total.

Figura 2. Asistencia a talleres.



Fuente: construcción propia del equipo consultor.

2.5.2. Aplicación instrumento de consulta.

En todas las charlas se aplicó un formulario (código QR y formato impreso) para conocer la visión de las personas sobre su barrio a 10 años, preferencias de uso del suelo (residencial, comercios y servicios e industrial) y la importancia de conservar el medio ambiente y los espacios públicos.

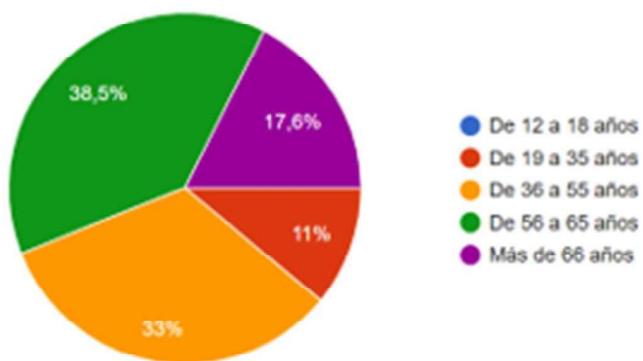
Dicha consulta dio como resultado un total de 91 formularios aplicados, 68 en digital y 23 en físico, de los cuales correspondieron a 59 respuestas de mujeres y 32 fueron de hombres. Cabe señalar que la mayoría (46,2%) de los formularios fueron completados por habitantes del distrito de Ulloa, seguido por Mercedes con 20,9% y el restante se lo dividen entre San Francisco 19,8% y Heredia centro con un 13,2%.

Por otra parte, los barrios de donde procedían las personas que completaron los formularios por distritos es la siguiente:

- Heredia: Fátima, Corazón de Jesús, Carmen, Pirro, Hospital y Heredia.
- Mercedes: Mercedes Norte, Mercedes Sur, Monte Bello, Carbonal, Cubujuquí y Labrador.
- San Francisco: San Francisco, Aurora, Bernardo Benavides, Esperanza, Guarari, La Fosforera, Lagos y Malinches.
- Ulloa: Lagunilla, Carpintera, Barreal, Monterrey, La Granja, Vista Nosara y Pueblo Nuevo.

En cuanto a la edad, tal como lo muestra el siguiente gráfico, se tiene que la mayor cantidad de respuestas se obtuvieron de personas con rango de edad entre 56 y 65 años, específicamente 35 participantes, lo que representa un 38,5%, seguido del rango de edades entre los 36 a 55 años, con 30 personas (33,0%). El análisis de los formularios completados muestra que el 71.5% son personas entre los 36 y 65 años lo que puede orientar los resultados a una visión más conservadora del desarrollo urbano.

Figura 3. Participantes por rango de edad que completaron el instrumento de consulta.

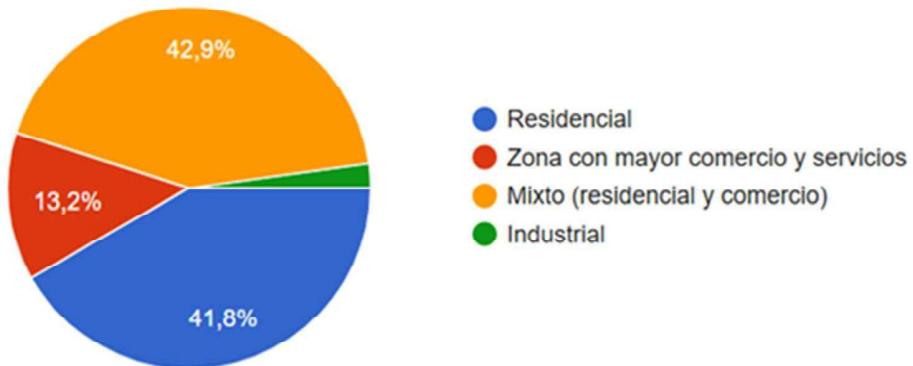


Fuente: construcción propia del equipo consultor.

En lo que respecta a como les gustaría que fuera su barrio dentro de 10 años, un 42,9% indicó que mixto (residencial y comercio) seguido por 41,8% residencial, un 13,2% zona con mayor comercio y servicio y por último 2,2% zona industrial. Importante aclarar, que en cuanto a los aspectos qué se necesita mejorar en su barrio, los principales temas mencionados con más de un 50% fueron:

- Seguridad, 90,1%
- Mejoramiento de áreas verdes y parques, 59,3%
- Más opciones de recreación y cultura, 53,7%.

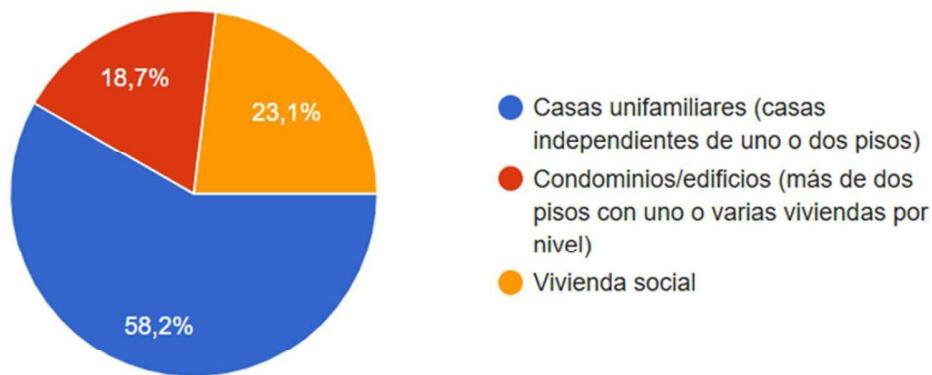
Figura 4. Visión de futuro.



Fuente: construcción propia del equipo consultor.

En cuanto al tema de vivienda y desarrollo residencial, el 58,2% de las personas prefirieron viviendas unifamiliares, un 23,1% de bien social y por último un 18,7% condominios o edificios. Ante la consulta que, si consideran importante que se desarrolle proyectos de bien social en su barrio, 47 personas respondieron de manera afirmativa lo que representa un 51,6% de las respuestas, mientras que 32 personas contestaron negativamente para un 35,2% y 12 contestaron que le es indiferente lo que representa un 13,2% de las respuestas.

Figura 5. Desarrollo Residencial.



Fuente: construcción propia del equipo consultor.

En el tema de la existencia de industria, el 47,3% de las respuestas se mostraron a favor de la existencia de zonas industriales cerca de su barrio, siempre y cuando estas se encuentren reguladas, un 37,4% indicó no estar de acuerdo y solo el 15,4% manifestó estar de acuerdo. Por otra parte, en cuanto al tipo de comercio y servicios que le gustaría contar en su barrio, las respuestas señalaron que un 63,7% se necesitan más espacios para entretenimiento, seguido de restaurantes y cafeterías 48,4%, supermercados y tiendas 47,3% y por último servicios institucionales 39,6%. En lo que respecta al tema de servicios y cuales consideran prioritarios en su barrio, resalta el tema de la salud como prioritario con 64,8% de las respuestas, mientras que el segundo en importancia con un 62,6% corresponde a cultura y deporte, y finalmente el tercero en importancia es la seguridad con un 61,5%, a estos le suceden los servicios de infraestructura vial, educación y transporte público que alcanzaron el 46,2%, 45,1% y 47,3% de las respuestas respectivamente.

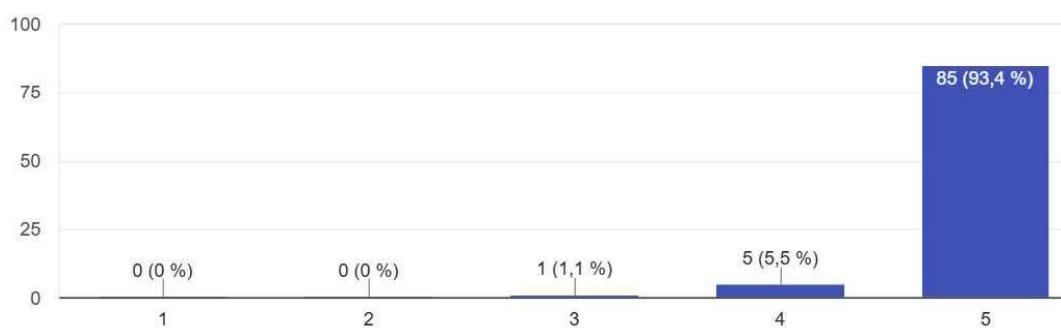
Figura 6. Conveniencia de zonas industriales.



Fuente: construcción propia del equipo consultor.

Por último, sobre los temas de medio ambiente y servicios públicos se consultó sobre la importancia de conservar áreas verdes y proteger el medio ambiente de su distrito, donde el valor de 5 correspondía al más importante y 1 a nada importante, siendo entonces que el 93,4% considera muy importante conservar y proteger el medio ambiente. Por su parte, con respecto a qué espacios públicos les gustaría que se desarrollen o se implemente en su distrito, el 69,2% indicó parques, el 64,8% espacios culturales y el 50,5% senderos y ciclovías.

Figura 7. Importancia de conservar áreas verdes y el medio ambiente.



Fuente: construcción propia del equipo consultor.

3. CONCLUSIONES.

Según las respuestas obtenidas se puede concluir que un gran porcentaje de las personas que completaron el formulario están dispuestas a que se desarrollen zonas mixtas, lo cual evidencia la necesidad de promover zonas urbanas más integradas y con servicios más accesibles, por otra parte, se evidencia una preferencia por la vivienda unifamiliar y apertura por proyectos sociales, ya que más del 50% lo considera necesario. Además, uno de los aspectos a mejorar es el tema de la salud, provisión de más espacios de cultura y deporte y por último el tema de la seguridad, lo que hace notar zonas urbanas con equipamientos más accesibles.

Por último, en temas de ambiente los participantes consideraron muy importante la conservación del medio ambiente confirmando el interés ciudadano por proteger áreas naturales.

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-0021700001
SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL
PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL HEREDIA

4. ANEXOS.

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-0021700001
SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL
PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL HEREDIA

Anexo 1. Oficio de convocatoria.

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-0021700001
SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL
PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL HEREDIA

Anexo 2. Listas de asistencia.

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-002170001
SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO
TERRITORIAL HEREDIA

DISTRITO	TIPO DE ORGANIZACION	ORGANIZACIÓN	NOMBRE
ULLOA	COMUNAL	ADI BARREAL	Luis Alfonso Araya Villalobos
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	Rafael Espinoza Rodríguez
ULLOA	VECINO	N/A	Roberto Santamaría Garro
ULLOA	COMUNAL	ADI BARREAL	Rocío Villalobos Arroyo
ULLOA	POLITICA	SINDICA	Sandra Altamirano Hidalgo
ULLOA	COMUNAL	ADI BARREAL	Idaiei Álvarez Solís
ULLOA	COMUNAL	ADI ARBOL PLATA	Ericka Zamora Rivera
ULLOA	COMUNAL	ADI LAGUNILLA	Ana Cecilia Villalobos Hernández
ULLOA	INSTITUCIONAL	COMISION PLAN REGULADOR	Félix Zumabdó Morales
ULLOA	COMUNAL	N/A	Milena Sánchez Solís
ULLOA	POLITICA	CONCEJAL DE DISTRITO	Carmen Obando Rivera
ULLOA	VECINO	N/A	Maria Teresa Solís Álvarez
ULLOA	COMUNAL	ADI BARREAL	Cristina Solís Murillo
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	German Rodríguez Cofré
ULLOA	COMUNAL	ADI BARREAL	Juan Álvarez Conejo
HEREDIA	VECINO	N/A	Erick Francisco Bogarín Benavides
ULLOA	COMUNAL	ADI BARREAL	Juan Bautista Garro Bogantes
SAN JOSE	INSTITUCIONAL	MUNICIPALIDAD DE HEREDIA	Lorely Marín Mena
ULLOA	VECINO	N/A	Melissa López Gómez
ULLOA	COMUNAL	ADEAC	Tatiana Cascante Rivera
ULLOA	COMUNAL	ADI DE BARREAL	Ana Guiselle Brenes Solís
ULLOA	COMUNAL	ADI DE BARREAL	Román Antonio Altamirano Rodríguez
ULLOA	VECINO	N/A	Paublino Madrigal Rodríguez
ULLOA	VECINO	N/A	José Luis Ramírez Carvajal
SAN FRANCISCO	COMUNAL	BOYS SCAUT GRUPO 79	Jafeth Ledezma Barquero

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-002170001
 SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO
 TERRITORIAL HEREDIA

DISTRITO	TIPO DE ORGANIZACION	ORGANIZACIÓN	NOMBRE
SAN FRANCISCO	COMUNAL	BOYS SCAUT GRUPO 79	Jesús Sánchez Gutiérrez
ULLOA	COMUNAL	UNTA ADMI.LICEO LA AURORA	Marisol Ramírez Villalobos
SAN FRANCISCO	COMUNAL	CORREDOR BIOLOGICO CUBUJUQUI	Martha Montero Vindas
SAN FRANCISCO	COMUNAL	ADI BB	Jonathan Castillo Vargas
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	Ana Lía García Monterrey
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	Rafael Ángel Arieta Arieta
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	Alexandra Morera Corella
SAN FRANCISCO	POLITICA	CONCEJO DE DISTRITO	Manrique Morales Delgado
SAN FRANCISCO	COMUNAL	ADI SANTA CECILIA	Luisa Matamoros Vindas
SAN FRANCISCO	INSTITUCIONAL	MUNICIPALIDAD DE HEREDIA	Keneth Arguedas Navarro
SAN FRANCISCO	POLITICA	REGIDORA SUPLENTE	Odette Fernández Salazar
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	German Rodríguez Coffre
HEREDIA	VECINO	N/A	Erick Francisco Bogarín Benavides
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	Bellanira Corella Oses
HEREDIA	VECINO	N/A	Luciana Gutiérrez Wa Chong
HEREDIA	VECINO	N/A	Ana Patricia Oviedo Valerio
HEREDIA	VECINO	N/A	Ana Gutiérrez Hernández
BARVA	VECINO	N/A	Jorge Bonilla Rojas
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	Rafael Espinoza Rodríguez
HEREDIA	VECINO	N/A	Mario Alvarado Sánchez
HEREDIA	COMUNAL	GRUPO DE SEGURIDAD	Martha Alfaro Salazar
HEREDIA	VECINO	N/A	Hilda Barquero Vargas
ULLOA	VECINO	N/A	Esteban Beltrán Ulate
HEREDIA	VECINO	N/A	Manrique Álvarez Rojas
SAN JOSE	INSTITUCIONAL	UNA	Erick Lopes

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-002170001
 SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO
 TERRITORIAL HEREDIA

DISTRITO	TIPO DE ORGANIZACION	ORGANIZACIÓN	NOMBRE
HEREDIA	VECINO	N/A	Mario Sánchez Rodríguez
HEREDIA	COMUNAL	CONCEJO PASTORAL	Marlene González Vargas
MERCEDES	VECINO	N/A	William Arroyo Vargas
MERCEDES	VECINO	N/A	Yessenia Serrano Rodríguez
MERCEDES	VECINO	N/A	Néstor Zamora Víquez
MERCEDES	POLITICA	SINDICO PROPIETARIO	Mauricio Vargas Charpentier
MERCEDES	VECINO	N/A	Maria Arieta Ramírez
MERCEDES	VECINO	N/A	Laura Cerdas Rodríguez
MERCEDES	VECINO	N/A	Rosa Isela Vega Vargas
MERCEDES	VECINO	N/A	Juan Zumbado Chaverri
MERCEDES	VECINO	N/A	María del Rosario Vargas Arrieta
MERCEDES	VECINO	ADI DE MERCEDES	Daniel Pérez Saénz
MERCEDES	VECINO	N/A	Rubén Vargas Villalobos
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	Rafael Espinoza Rodríguez
MERCEDES	VECINO	N/A	Javier Zamora Víquez
MERCEDES	COMUNAL	ADI DE CUBUJUQUI	Marco Vinicio García León
MERCEDES	VECINO	N/A	Silvie Paren Teali
MERCEDES	VECINO	N/A	Andrés María Miranda
MERCEDES	COMUNAL	JUNTA DE DESARROLLO	Alexis Zamora Arce
SAN FRANCISCO	VECINO	N/A	David Chaves Artavia
MERCEDES	VECINO	N/A	Miguel Vega Muñoz
MERCEDES	VECINO	N/A	Grace García Solano
MERCEDES	VECINO	N/A	Luis Víquez Murillo
MERCEDES	VECINO	N/A	José Antonio Salas Hernández
MERCEDES	VECINO	N/A	Ginette Rey Coto
MERCEDES	POLITICA	SINDICA SUPLENTE	Kenia Chinchilla Aguilar
MERCEDES	COMUNAL	ADI MERCEDES	Sergio Arguedas Campos

CONTRATACIÓN DIRECTA. 2024LD-000211-002170001
SERVICIOS PROFESIONALES PARA ESTUDIOS, PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE SETENA DEL PROCESO DE PLAN PARCIAL DE ORDENAMIENTO
TERRITORIAL HEREDIA

DISTRITO	TIPO DE ORGANIZACION	ORGANIZACIÓN	NOMBRE
HEREDIA	VECINO	N/A	Erick Francisco Bogarín Benavides
MERCEDES	VECINO	N/A	Diego Herrera González
HEREDIA	COMUNAL	COMISION DE MERCADO	Carlyn Ugalde Guevara



Alcaldía
Municipal

03 de setiembre del 2025
MH-AMH-0784-2025

Señores (as)
Comunidad Herediana
Presente

ASUNTO: Invitación a las charlas informativas para conocer los resultados del estudio técnico que corresponde a los Índices de Fragilidad Ambiental de la Variable Ambiental de la propuesta del Plan Parcial de Ordenamiento Territorial Sostenible del Cantón de Heredia.

Estimados (as) señores (as):

Tomando en consideración que actualmente nos encontramos en la elaboración de la Variable Ambiental del Cantón de Heredia que forma parte de los estudios base para la complementación del Pan Parcial de Ordenamiento Territorial Sostenible del Cantón de Heredia, POTS-Heredia y de conformidad con el Artículo 19 de la Ley de Planificación Urbana N°4240 y el Artículo 28 de la Ley Orgánica del Ambiente N°7554.

Nos complace invitarlos a participar de las **charlas informativas** dirigidas a los grupos comunales organizados y población general de los distritos urbanos del Cantón (Heredia, Mercedes, San Francisco, Ulloa) las cuales se estarán realizando del 23 al 26 de setiembre del año en curso.

Este Gobierno Local vela por la protección de los intereses de la salud, seguridad, comodidad y bienestar de las comunidades heredianas, mejorando la calidad de vida de sus habitantes; por lo que instamos a toda la población a participar activamente en este espacio de participación ciudadana y construyamos juntos la ciudad sostenible que soñamos para Heredia.



Alcaldía
Municipal

3 de septiembre de 2025
CARTA-MH-AMH-0784-2025
Página 2 de 2

Cronograma de las charlas participativas:

CHARLAS PARTICIPATIVAS			
DISTRITOS	LUGAR	FECHA	HORA
Heredia	Centro Cultural Omar Dengo	26 setiembre	6:30 pm
Mercedes	Campo Ferial La Perla	24 setiembre	6:30 pm
San Francisco	Centro Diurno de Adulto Mayor de Santa Cecilia	25 setiembre	6:30 pm
Ulloa	Salón Comunal del Barreal	23 setiembre	6:30 pm

Atentamente,

ANGELA ILEANA AGUILAR VARGAS (FIRMA)

Firmado digitalmente por
ANGELA ILEANA AGUILAR
VARGAS (FIRMA)
Fecha: 2025.09.04 07:39:53
-06'00'

MII. Ángela Aguilar Vargas
Alcaldesa Municipal
aaguilar@heredia.go.cr

KSCH