



HEREDIA
GOBIERNO LOCAL

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

INFORME DE LABORES 2023





HEREDIA
GOBIERNO LOCAL

Municipalidad de Heredia

Informe Anual de Gestión Institucional 2023

Heredia, febrero de 2024

© Municipalidad de Heredia

Comisión responsable de informe y revisores técnicos:

- Ángela Aguilar Vargas, alcaldesa
- Jacqueline Fernández Castillo, gestora de Planificación Institucional
- Andrea Ramírez Chaves, gestora de Comunicación Institucional

*Este informe se realizó con la información suministrada por cada uno de los departamentos y secciones de la Municipalidad de Heredia

Producción final:

- Sistematización, edición y producción : Emilia Fallas Solera, Letra MAYA
- Diagramación y diseño: Stephanie Williams Fallas, Letra MAYA
- Asistentes producción: Luis Alberto Williams Fallas y Roberto Acuña, Letra MAYA
- © Fotografía de portada: Andy Carmona Sánchez, Municipalidad de Heredia
- Fotografías internas: aportes de los diferentes funcionarios y departamentos de la Municipalidad de Heredia

Tabla de contenido

Presentación	9
Eje 1	
Desarrollo económico.....	11
1.1. Intermediación e inclusión laboral	12
1.1.1 Campañas.....	13
1.1.2 Programa Formación para la Empleabilidad	14
1.1.3. Capacitaciones 2023 con impacto social.....	16
1.2. Turismo.....	25
1.2.1. Aprobación Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia 2023-2027	26
1.2.2. Ponencias Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia 2023-2027	27
1.2.3. Socialización Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia al sector turismo herediano	28
1.2.4. Alianzas interdepartamentales	32
1.2.5. Revista digital TuristeAndo x Media Calle	34
1.2.6. Artesanías con Identidad del ICT.....	34
1.2.7. Acciones distrito Varablanca	35
1.2.8. Alianzas institucionales	36
Eje 2	
Ciudad inteligente.....	38
2.1. Tecnologías de información: innovación y ciudades inteligentes.....	39
Eje 3	
Seguridad ciudadana.....	72
3.1 Decomisos	73
3.2. Operativos realizados	75
3.2.1 Operativos de Seguridad Ciudadana.....	75
3.3. Programa de Seguridad Comunitaria Ojos y Oídos	76
3.4 Monitoreo	77
Eje 4	
Ordenamiento territorial e infraestructura.....	82
4.1 Servicio de aseo de vías.....	83
4.2 Catastro.....	84
4.3. Proyectos de inversión en áreas públicas.....	86
4.4. Plan Regulador.....	100
4.5. Gestión vial.....	103
4.6. Parques y ornatos de sitios públicos.....	107

Eje 5

Ambiente y sostenibilidad	108
5.1. Ambiente.....	109
5.2. Residuos.....	115
5.3. Política de Cambio Climático	136
5.4. Bienestar Animal	141

Eje 6

Desarrollo sociocultural	150
6.1. Actividades culturales: Centro Cultural Herediano Omar Dengo	151
6.2. Gestión social	155
6.3. Apoyo para la inclusión laboral	187
6.4. Palacio de los Deportes	189

Eje 7

Gestión institucional	201
7.1 Archivo Central	202
7.2. Control Interno.....	203
7.3 Dirección Jurídica.....	209
7.4 Ingeniería de Procesos.....	210
7.5. Ejecución presupuestaria al 31 de diciembre 2023.....	218
7.5.1. Ingresos	218
7.5.2. Egresos.....	222
7.6 Análisis de los indicadores de gestión, 2023	235
7.7. Ejecución del presupuesto	236

Índice de tablas

Tabla 1. Capaciones con impacto social mediante alianzas estratégicas 2023	15
Tabla 2. Lugares de proveniencia de los participantes	18
Tabla 3. Relación estado del proyecto y el proceso de desarrollo emprendedor	18
Tabla 4. Relación estado del proyecto y el proceso de desarrollo pymes	18
Tabla 5. Monto por ventas totales según evento o actividad	24
Tabla 6. Cantidad de contrataciones anuales, periodo 2021-2023	24
Tabla 7. Incremento de espacios en ferias, periodo 2021-2023	25
Tabla 8. Alianzas interdepartamentales	32
Tabla 9. Alianzas institucionales	36
Tabla 10. Otras tareas de TI	51
Tabla 11. Recaudación en colones según periodo	54
Tabla 12. Comparativo entre cantidad de transacciones realizadas en cajas municipales y por conectividad, periodo 2015-2023	55
Tabla 13. Recaudación por conectividad, periodo 2015-2023	55
Tabla 14. Comparativo de cantidad de trámites digitales en el periodo 2018-2023.....	60
Tabla 15. Proyectos ejecutados para el mantenimiento y renovación de infraestructura tecnológica del municipio durante el 2023.....	61
Tabla 16. Acciones de mantenimiento de equipo tecnológico	71
Tabla 17. Actividades realizadas en aseo de vías durante el 2023.....	83
Tabla 18. Logros alcanzados respecto a catastro y valoración durante el 2023	84
Tabla 19. Proyectos ejecutados en áreas públicas, 2023	86
Tabla 20. Proyectos ejecutados de infraestructura, construcciones, remodelaciones y reparaciones.....	90
Tabla 21. Proyectos adjudicados aún en ejecución.....	95
Tabla 22. Proyectos ejecutados por juntas administrativas y de educación, fundaciones, asociaciones de desarrollo y comités Cen-Cinai, según estado de avance, 2023.....	97
Tabla 23. Logros en proyectos de gestión vial 2023	103
Tabla 24. Proyectos ejecutados en seguridad vial vinculada a la promoción social ...	105
Tabla 25. Estrellas de Bandera Azul Ecológica ganadas.....	112
Tabla 26. Acciones realizadas para el manejo de residuos municipal, 2023	116
Tabla 27. Reintegro económico por tipo de residuo valorizado en el periodo 2023....	123
Tabla 28. Residuos eléctricos y electrónicos recolectados en el cantón, dispuestos a valorización en el periodo 2023	124
Tabla 29. Residuos voluminosos conocidos como “basura no tradicional”, recolectados en el cantón y dispuestos en el relleno sanitario en el periodo 2023	126
Tabla 30. Residuos voluminosos conocidos como “basura no tradicional”, recolectados en las comunidades La Milpa y Guararí, 2023	127
Tabla 31. Porcentaje de recuperación de residuos durante el periodo 2023	135
Tabla 32. Resumen de emisiones totales de CO ₂ eq por categoría de emisión para	

el cantón de Heredia.....	137
Tabla 33. Actividades ejecutadas en espacios de interacción con los ciudadanos.....	159
Tabla 35. Proyectos de mejora en el Palacio de los Deportes, 2023	190
Tabla 36. Oferta programática del gimnasio del Palacio de los Deportes	195
Tabla 37. Oferta programática de la piscina del Palacio de los Deportes	195
Tabla 38. Eventos realizados en el Palacio de los Deportes durante el 2023.....	198
Tabla 39. Metas alcanzadas en proyectos del Archivo Central.....	202
Tabla 40. Gestiones vinculadas con el fortalecimiento del ambiente de control.....	203
Tabla 41. Gestiones vinculadas con el fortalecimiento del componente de valoración de riesgos	206
Tabla 42. Gestiones vinculadas con el fortalecimiento del componente de actividades de control	207
Tabla 43. Otras gestiones de Control Interno.....	208

Índice de gráficos

Gráfico 1. Comparativo entre transacciones realizadas en cajas municipales y por conectividad, periodo 2015-2023	54
Gráfico 2 . Movimiento en la plataforma de empleo	59
Gráfico3 . Cantidad de eventos mensuales vinculados con droga, 2023	74
Gráfico 4 . Porcentajes de asignación de recursos para partidas comunitarias	100
Gráfico 5 . Porcentaje de estudiantes alcanzados en Programa Espacios Seguros, según centro educativo	106
Gráfico 6. Residuos valorizables recolectados en los distintos servicios de recolección selectiva en el cantón, 2023	122
Gráfico 7. Porcentaje de residuos valorizables recuperados por tipo de residuo, 2023.....	122
Gráfico 8 . Porcentaje de residuos valorizables, recuperados con la modalidad de Ecoins® (relación entre tipo de residuo y su porcentaje de representación)	125
Gráfico 9. Cantidad de residuos voluminosos “no tradicionales”, recolectados por servicios en el periodo 2023, en toneladas	128
Gráfico 10. Residuos ordinarios recolectados y dispuestos en relleno sanitario (toneladas/mes), periodo2023.....	131
Gráfico 11. Incidencia de participación según temas de interés, 2023	157

Índice de figuras

Figura 1. Porcentajes según grado de formalización de empresas	20
Figura 2. Cuadro comparativo de ingreso de turistas nacionales y extranjeros al Fortín, según cada mes durante el 2023	32
Figura 3. Sistemas identificados como críticos y tipos de soportes brindados.....	43
Figura 4. Crecimiento del GITLAB municipal	49
Figura 5. Manera como se visualiza la página principal del sitio web	57
Figura 6. Resumen del movimiento reflejado en el sitio municipal	58
Figura 7. Página de inicio del microsito de empleo 3.0	58
Figura 8. Instalaciones del proyecto de doble brazo electromecánico	63
Figura 9. Soluciones de ciberseguridad de la Municipalidad de Heredia.....	64
Figura 10. Elementos integrados en el perímetro de la municipalidad	65
Figura 11. Campaña de Actualización de Datos en el Distrito de Varablanca, Varablanca.....	68

Presentación

En el año 2023, la Municipalidad de Heredia tuvo el reto de ampliar la cobertura y los proyectos, tanto por su quehacer propio institucional como por las nuevas demandas de las comunidades, la planificación y el cumplimiento local vinculados a la legislación, la transparencia, la sostenibilidad y el desarrollo territorial.

Durante este año, el compromiso de la Alcaldía fue, por una parte, garantizar que se cumplieran las metas establecidas según cada eje de gestión ya definido en la proyección institucional de la Municipalidad de Heredia; a saber, gestión ambiental, desarrollo territorial, gestión municipal, seguridad ciudadana, desarrollo socioeconómico, y, por otro lado, el fortalecimiento estratégico y de gestión de dos componentes más, incorporados como ejes estratégicos particulares, en los cuales se resalta el desarrollo estratégico y, así como el aumento de las metas para la ejecución institucional: el desarrollo de la ciudad inteligente y el desarrollo económico del municipio.

Además del cumplimiento de la normativa y de los requerimientos de instancias superiores, tales como Mideplán, Contraloría General de la República y la legislación vigente, este año se visibilizan aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que contemplan los ejes y a los que se orienta cada ejecución de proyecto que realiza la Municipalidad. Esto no solo deja evidente el norte, sino el aporte al impacto que se requiere alcanzar.

Para la Municipalidad de Heredia es relevante la participación, formación y sensibilización de las comunidades para lograr mejores resultados y beneficios para la población. Por eso, una prioridad ha sido el involucramiento de las personas en los diferentes programas como los vinculados con gestión ambiental, desarrollo social y productividad del cantón, entre otros.

Los avances en las acciones constructivas y de mantenimiento de áreas y parques del cantón han sido constantes durante el año; así como la ejecución de los proyectos y programas planteados para el 2023.

Como cada año, es importante enaltecer y expresar un sincero agradecimiento a todo el personal de la Municipalidad de Heredia por su esfuerzo y compromiso en el cumplimiento de su labor, pero especialmente por la mística y sensibilidad con la que atienden las comunidades y las personas cada día. Asimismo, deseo extender un agradecimiento a la población herediana en general, por la cercanía, la confianza y participación como gestores activos en pro del mejoramiento del cantón.

ÁNGELA AGUILAR VARGAS
Alcaldesa



MII. Ángela Aguilar Vargas
Alcaldesa

Eje 1

Desarrollo económico

- Intermediación e inclusión laboral
- Turismo



1.1. Intermediación e inclusión laboral

Durante el año 2023, uno de los principales compromisos municipales ha sido el fomento de políticas inclusivas y el apoyo a poblaciones que han estado al margen del desarrollo económico cantonal; específicamente, a personas con algún tipo de discapacidad. Esto debido al alto porcentaje de desempleo que presenta esta población, que se evidencia desde el Censo 2011 (63.85 %).

En virtud de lo anterior, en el 2023, el ayuntamiento, en coordinación con la Unidad de Intermediación Laboral y alianzas con instituciones privadas, ejecutaron acciones para el ejercicio del derecho al trabajo, habilitando opciones laborales dignas y adecuadas a la población con algún tipo de discapacidad. Estas acciones se enumeran a continuación:

Formación para el mejoramiento de competencias laborales de población con discapacidad

Por las brechas mencionadas a nivel formativo y profesional en la población con discapacidad, el Gobierno local ofreció cursos y capacitaciones en temas como habilidades para la vida, facilitación del aprendizaje, manipulación de alimentos, servicio al cliente, computación y emprendimiento.



Formación para el mejoramiento

Acceso a la información y comunicación

Con el objetivo de garantizarle a la población en situación de discapacidad que la información que se brinda por parte de este municipio sea accesible para todas las personas, según su necesidad particular, los departamentos Tecnologías de Información, Comunicación y la Unidad de Intermediación, en el 2023 fueron asesorados por CONAPDIS y el Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva-CENAREC en temas sobre usabilidad de la página web e información y comunicación accesible. Esto fue con el objetivo de valorar la usabilidad del sitio web y las publicaciones en las redes, y así cumplir con el nivel AA. También se

compartió material digital de apoyo al personal municipal, con pautas a considerar para que los correos y publicaciones cumplan con la accesibilidad.

Como Gobierno local, la prioridad de las acciones residió en la implementación de estrategias que impulsaran la reactivación económica de nuestro cantón. Para alcanzar tal propósito, se generaron acciones a través de la Unidad de Intermediación Laboral, cuyas metas están sustentadas en el Plan de Desarrollo Local 2023-2034. Asimismo, con la generación de la Estrategia de Empleo y Producción 2022-2026, que fue diseñada con la finalidad de abordar la realidad y particularidades del mercado de trabajo del cantón de Heredia y sus distritos; estrategia que continuó ejecutándose durante el 2023.



Acceso a la información y comunicación

1.1.1 Campañas

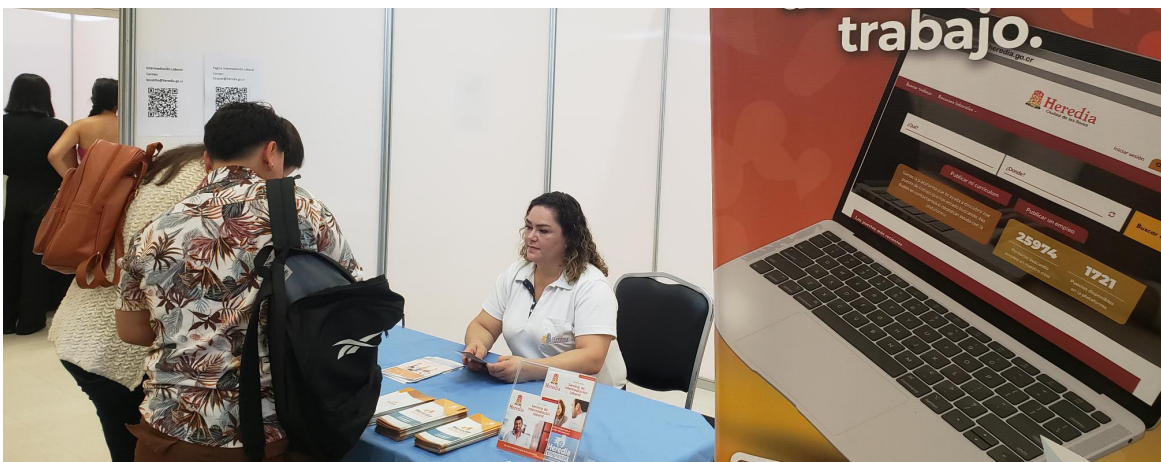
Se desarrollaron campañas de comunicación con el fin de dar a conocer los programas Heredia Emplea, Heredia Emprende y Formación para la Empleabilidad. Los canales de difusión permitieron la participación de la población a través de redes sociales, chats en línea, perifoneo, pauta en prensa escrita en medios locales y principalmente las reuniones presenciales y virtuales, las cuales permitieron una interacción y una participación ciudadana constante y un mayor interés en los ciudadanos por conocer los servicios a los que pueden acceder.



Campañas

1.1.2 Programa Formación para la Empleabilidad

Con el fin de propiciar el desarrollo de competencias laborales y habilidades que permitan a la población vincularse exitosamente en el mercado laboral, se desarrolló el Programa Formación para la Empleabilidad, que no solo busca proporcionar procesos formativos, sino también se caracteriza por la gestión de alianzas estratégicas con instituciones tanto públicas como privadas. Se ha dado especial prioridad a aquellos ciudadanos en situación de vulnerabilidad, caracterizada por baja escolaridad y limitadas oportunidades de acceso a puestos de trabajo, a menudo debido a la falta de recursos económicos para invertir en su formación.



Programa Formación para la Empleabilidad

Tabla 1. Capacitaciones con impacto social mediante alianzas estratégicas 2023

Capacitación	Alianza	Temáticas	Modalidad	Alcance
Uso de herramientas digitales	Empresa Kolau	Arquitectura de sitio web Cómo posicionar página web Embudo de conversión web Entre otros temas y charlas dirigidas a la digitalización de pymes	Facebook	Pymes. Mediante el Plan de Digitalización Mipyme Se abordaron 11 temas distintos
Habilidades comunicativas en la lengua inglesa	Universidad Americana y Fundación Acción Joven	Desarrollar competencias, habilidades y/o destrezas Curso Básico de Inglés	Virtual	Participaron 40 jóvenes y 17 jóvenes aprobaron curso
Capacitación Empleabilidad y habilidades blandas	Fundación Acción Joven			Participaron 10 jóvenes
Desarrollo de Habilidades Comunicativas de la Lengua Inglesa	Universidad Americana	Desarrollar competencias, habilidades y/o destrezas	Virtual	83 participantes entre 18 y 70 años
Operador de Tecnologías en Información y Comunicación	INA	Competencias en tecnologías de la información y comunicación	Virtual	15 personas
Curso de Manipulación de Alimentos	MG Capacitación Profesional	Seguridad alimentaria en sus entornos laborales	Presencial	160 personas
Total de personas beneficiadas en los procesos de formación				302 personas del cantón central

Es importante destacar que en estos procesos formativos y colaborativos que se dieron a partir de alianzas, se procuró impactar en la sostenibilidad empresarial y la acción social, mediante modalidades flexibles de aprendizaje y aprovechando la virtualidad. Con esto, se alcanzaron logros y beneficios para los participantes,

tales como el desarrollo de competencias en el manejo del idioma inglés, acceso a una educación de calidad y certificación reconocida para los participantes.

El total de personas beneficiadas representa un logro que no solo se traduce en números, sino que representa un hito significativo en el fortalecimiento de la comunidad, el cierre de brechas y el impulso del talento local.

1.1.3. Capacitaciones 2023 con impacto social

La Municipalidad de Heredia, a través de la oficina de Turismo y la Unidad de Intermediación Laboral, en alianza con el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) lanzó con éxito el Programa Artesanías con Identidad (21 de junio-6 de diciembre 2023). Este proyecto tenía como objetivo impulsar la creatividad de las personas artesanas para la creación de productos autóctonos, generando un colectivo de emprendedores que desarrollaran productos únicos que contaran una historia. La capacitación de alta calidad, respaldada por el ICT, culminó el 6 de diciembre, del cual surge el Colectivo Calicanto como el Colectivo Artesanal N.º 17 de Costa Rica. Gracias al programa, los artesanos podrán solicitar el sello “Costa Rica Artesanal”, fomentando productos competitivos y preservando la tradición cultural local. Un logro significativo para el desarrollo socioeconómico y turístico del cantón.

Resultados y beneficios para los usuarios

Proyecto Heredia Emplea

La plataforma empleo.heredia.go.cr se erige como una herramienta esencial que facilita a los ciudadanos del cantón el registro de sus hojas de vida ante empleadores, así como la exploración de vacantes laborales vigentes, todo esto de forma gratuita, segura y sencilla.

Ferias de empleo

Como parte integral de la estrategia para generar oportunidades laborales sustanciales en beneficio de los habitantes del cantón, se debe destacar la realización de dos ferias de empleo durante el presente año, lo que marcó un hito significativo en los esfuerzos por vincular a empleadores y buscadores de empleo. Se contó con la participación activa de 30 empresas, con una oferta de 1600 puestos que presentaron una amplia gama de oportunidades laborales, de los cuales, se lograron concretar 438 colocaciones.

Estas ferias se realizaron con la alianza de la Municipalidad con el centro comercial Oxígeno y con Paseo las Flores, espacios que generan el espacio propicio para desarrollar las ferias y provocar las sinergias necesarias.

Alianzas

Como parte integral de nuestra estrategia conjunta para impulsar el desarrollo socioeconómico del cantón, el 28 de junio la Municipalidad de Heredia y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) han unido fuerzas para llevar a cabo la Presentación de la Oferta Formativa del INA para el período 2023-2024. Este evento, que se llevó a cabo con gran entusiasmo y colaboración, contó con la destacada participación de la señora Ángela Aguilar Vargas, alcaldesa, la señora Gabriela González, directora de la Unidad Regional del INA en Heredia, así como con funcionariado de ambas instituciones y representantes de empresas destacadas como el gerente del Hotel CITY Express, el hotel América, la empresa social Designs, la empresa Sistemas Sis de Heredia S.A., entre otros.

En esta iniciativa, se dio información detallada sobre varios servicios, como cursos, asistencias técnicas, certificaciones, servicios del Núcleo de Turismo, Formación Dual, becas, y otros recursos educativos y formativos. La colaboración activa entre la Municipalidad y el INA demuestra nuestro compromiso compartido de ofrecer oportunidades de formación y desarrollo que beneficien a la comunidad, fomenten el crecimiento empresarial y fortalezcan la empleabilidad en nuestro cantón. Este evento marca un paso significativo hacia el fortalecimiento de alianzas estratégicas que impulsan el progreso educativo y económico en nuestra región.



Alianzas

Programa Heredia Emprende

El Programa Heredia Emprende tiene el objetivo de promover el desarrollo económico local, impulsando ideas de negocios y apoyando las que ya están en marcha, mediante la capacitación “Plan de Negocios” en sus diferentes etapas de crecimiento, el cual se impartió de marzo a julio de manera virtual y donde 26 patentados finalizaron este proceso de manera exitosa, desarrollando diferentes herramientas y conocimientos que abarcaron desde la creación del modelo CANVAS, estructuras de costos y fijación de precios hasta charlas sobre licencias municipales (patentes).

Por cuarto año consecutivo, el Banco Nacional aportó el 50 % del costo de la capacitación Modelo de Negocios, además de contar con la autorización para el uso de la plataforma Pymenauta y realizar los talleres grupales que se impartirían.

A continuación, se describen algunas características de los participantes:

Tabla 2. Lugares de proveniencia de los participantes

Distrito	Porcentaje
Ulloa	35 %
Heredia Centro	30 %
San Francisco	20 %
Mercedes	15 %

Tabla 3. Relación estado del proyecto y el proceso de desarrollo emprendedor

Color	Estado	Total
	Empresa consolidada	0
	En marcha y realizando trámites de formalización	19
	Idea de negocio, pero trabajando en ponerla en marcha	1
	total	20

Fuente: LPiedra Consultores.

Tabla 4. Relación estado del proyecto y el proceso de desarrollo pymes

Color	Estado	Total
	Empresa consolidada	25
	En marcha y realizando trámites de formalización	4
	Idea de negocio, pero trabajando en ponerla en marcha	0
	total	29

Fuente: LPiedra Consultores.

Proyecto Heredia Emprende: proceso de seguimiento

La segunda etapa del Programa Heredia Emprende fue ejecutada por la empresa L PIEDRA CONSULTORÍA EMPRESARIAL e impartida por 3 profesionales en diferentes áreas: marketing digital, edición y creación de contenido audiovisual, estrategias, finanzas, desarrollo empresarial y una ejecutiva de seguimiento al proyecto. Yaoska Chavarría y Luis Diego Piedra son quienes están a cargo de la ejecución del programa.

La etapa de seguimiento tuvo como principal objetivo dotar a los y las empresarias del conocimiento y herramientas necesarios para el desarrollo, fortalecimiento y posicionamiento de las empresas.

El programa se desarrolló durante 4 meses (del 7 de agosto al 24 de noviembre 2023), mediante la modalidad virtual y presencial. Metodológicamente se aplicaron diferentes herramientas prácticas y funcionales a cada emprendimiento y negocio), durante sesiones presenciales y virtuales.



Proyecto Heredia Emprende

Contenido del proceso

1. Talleres

Se realizaron 6 talleres virtuales participativos en donde un(a) experto(a) desarrolló un tema conceptual con ejemplos y atención de consultas. Los temas abarcados estuvieron orientados a los procesos de transformación y marketing digitales, especialmente en la creación de contenidos digitales para realizar campañas en redes sociales.

Taller 1: Diseño de una Campaña Publicitaria Exitosa para Redes Sociales
Taller 2: Fotografía de Producto y Servicio con Móvil
Taller 3: Creación y Edición de Videos con Móvil
Taller 4: Storytelling como Herramienta para la Creación de Contenidos
Taller 5: Claves para Generar una Publicación Exitosa
Taller 6: Conociendo Meta Business Suite

2. Clínicas empresariales

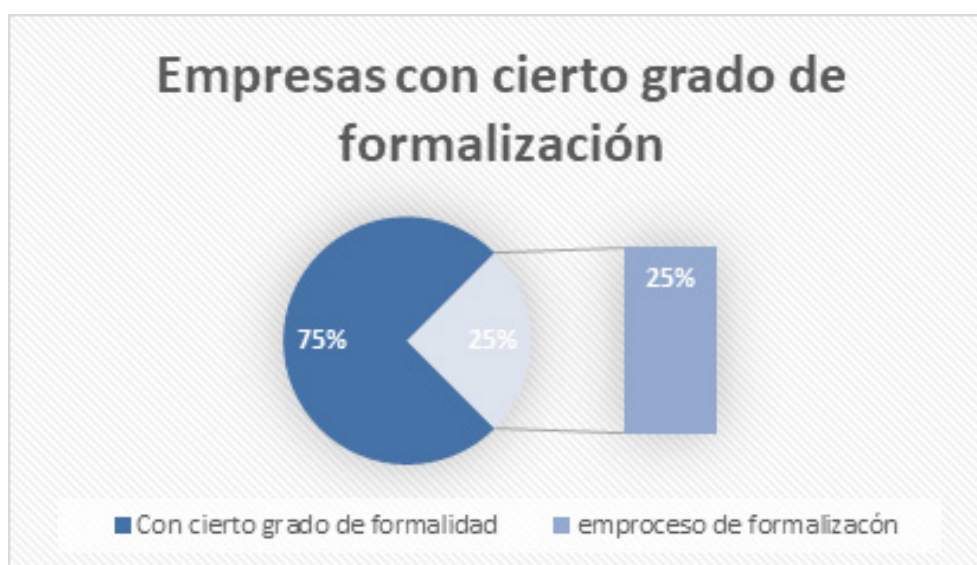
Las clínicas empresariales fueron sesiones de trabajo con grupos pequeños para el acompañamiento a través de la aplicación de herramientas enfocadas a los temas de los talleres. Esta actividad permitió que los y las participantes realizaran una excelente aplicación de los conceptos vistos permitiéndoles generar material de impacto para la promoción y publicidad de sus productos y servicios.

3. Asistencias técnicas especializadas

Las asistencias técnicas especializadas fueron espacios de atención individual para fortalecer temas de la gestión empresarial según necesidades específicas de los y las participantes. Este proceso permitió la solución de temas importantes a nivel individual.

La distribución geográfica de los negocios es la siguiente: del cantón central un 57 %, seguido de Mercedes y Ulloa con un 17 % c/u y San Francisco con 9 %.

Figura 1. Porcentajes según grado de formalización de empresas



Del 100 % de las empresas participantes un 75 % tiene cierto grado de formalidad como Tributación, pólizas del INS, patente y CCSS. Del 100 % de las empresas hay un 25 % que está en trámites de formalización.

Resultados

Relación color según el estado del proyecto y el proceso de desarrollo emprendedor		
Color	Estado	Total
	Empresa consolidada	12
	En marcha y realizados tramites de formalización	16
	Idea de negocio, pero trabajando en ponerla en marcha	7
	total	35

Día del Niño y la Niña

Como parte de la actividad realizada del niño y la niña desarrollada el 7 de septiembre en el Campo Ferial la Perla por la oficina de Gestión Vial, la unidad y la Oficina de Accesibilidad se sumaron a las actividades programadas, con el objetivo de fomentar el espíritu emprendedor, llevamos a cabo una colaboración con la empresa Business Kids, que se centra en el desarrollo de habilidades empresariales en niños, utilizando el juego como herramienta educativa.

Población participante: 140 niños, quienes adquirieron conocimientos sobre la creación de productos, el cálculo de costos, la fijación de precios y llevaron a cabo la simulación de la venta de sus productos.

Visita del colegio Cima de Horizontes Buena Vista de Barva

El martes 31 de octubre, recibimos la grata visita de estudiantes de décimo año del colegio Cima de Horizontes Buena Vista de Barva. La institución, tras enterarse a través de nuestras redes institucionales sobre la existencia del Programa Heredia Emprende, solicitaron a nuestra unidad la posibilidad de recibir a este grupo de estudiantes. El colegio, como parte de la formación de los jóvenes, les brindó un curso de emprendimiento y, atendiendo a su petición, les proporcionamos una charla detallada sobre el tema de costos.

Participación de emprendedores en diversos eventos



Participación de emprendedores en diversos eventos

Para impulsar y visibilizar los negocios de las personas emprendedoras del cantón, se coordinó con instituciones públicas, privadas y con otras dependencias que realizan eventos para exhibir y comercializar sus productos realizados por emprendedores.

El 14 de mayo se realizó el Día de la Familia en el Bosque de La Hoja, en este evento participaron 12 emprendimientos y se lograron ventas por un monto de ¢ 1.421.800 de colones.

La empresa Publicis Soucers, como parte de su programa de Responsabilidad Social Empresarial a partir del mes de junio les brindó espacio a emprendedores para que los días martes visitaran la empresa con el objetivo de promover entre sus colaboradores información de los emprendedores para que pudieran comprar y apoyar a los emprendedores al comprar sus productos. Esta oportunidad permitió que se generaran ventas por la suma de ¢ 1.097.500, demostrando así que las empresas también pueden contribuir con el crecimiento de los emprendedores generando estos espacios.

El Centro Cultural Herediano Omar Dengo también brindó a las personas emprendedoras la oportunidad de dar a conocer sus productos a los visitantes que asisten a las diversas actividades durante el año, de esta participación se generaron ventas por la suma de ¢ 679.600.

La Oficina de Gestión Social Inclusiva, en alianza con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) desarrolló el Festival Intercultural en su segunda edición, el cual se realizó el domingo 2 de julio en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo: Heredia Nos Une. En este evento tuvieron participación emprendedores en donde se generaron ventas por un monto de ¢ 442.000 colones.

La Vicerrectoría de Extensión de la UNA y la Municipalidad de Heredia realizaron

el Festival “Jale a Heredia”; en el cual, se brindaron espacios para que las personas emprendedoras exhibieran y comercializaran sus productos en dos fechas sábado 28 de octubre y 18 de noviembre en el Parque Nicolás Ulloa, en esta ocasión los emprendedores generaron ventas por un monto de ₡ 1.156.500.

Como parte de las acciones para la revitalización de espacios públicos y el apoyo a emprendedores locales, se realizaron cinco ferias este año, iniciando con la primera edición de Heredia Café con Memoria continuando con los festivales Vive la Navidad.

En el marco de la primera edición de la Feria Heredia Café con Memoria realizada el 29 de octubre en el Campo Ferial La Perla, participaron activamente la Oficina de Cultura, la Oficina de Turismo, la Unidad de Accesibilidad y el Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE); logramos articular un evento significativo. Se contó con la participación entusiasta de 40 emprendedores locales, sumada a una amplia gama de actividades diseñadas para el disfrute de toda la familia.

La feria no solo brindó una vitrina para la exhibición y comercialización de productos locales, sino que también se convirtió en un espacio dinámico que incentivó el consumo local y la interacción comunitaria. El éxito de este evento se reflejó en los comentarios positivos de los visitantes y en el reporte de ventas compartido por los emprendedores, que alcanzó la cifra significativa de ₡4.545.900.

En el mes de noviembre, se continuó con la segunda edición de los festivales Vive la Navidad; los cuales dieron inicio el 26 de noviembre en Santa Cecilia, 3 de diciembre en La Aurora, 10 de diciembre en Mercedes finalizando el 17 de diciembre en Heredia Centro, en esta ocasión participaron 150 emprendedores de los 5 distritos; esto ayudó a dinamizar la economía local, las actividades fueron de aceptación y disfrute de la comunidad herediana y representó un ingreso para los emprendedores que participaron. Sumado a esto, se logró reconocimiento en redes sociales de estos negocios que sin duda fue una vitrina de exposición de sus productos y servicios respondiendo así a la nueva forma de consumo de los clientes y evidenciando la importancia de la digitalización de estas unidades productivas, ya que el 100 % reportó un incremento de seguidores.

En la Feria se tuvo presencia de 10 categorías: artesanías, bisutería, comercio, gastronomía, repostería, salud y belleza, servicios, tecnología, textil y artesanos del colectivo Calicanto. Como parte de la difusión y promoción de los festivales, se utilizaron todos los canales de comunicación disponibles como videos, talleres, *post*, *reels*, notas periodísticas y perifoneo logrando ventas por ₡10.898.160 colones en las cuatro fechas que se desarrollaron.

El proceso de inscripción para postularse a participar se llevó a cabo mediante diversos canales de comunicación, incluyendo la publicación del formulario de registro en las redes sociales institucionales, el correo electrónico y grupos de

chat. Como resultado, se registró un total de 433 personas inscritas, de las cuales participaron 180 personas emprendedoras en los cuatro festivales.

Es importante destacar que los emprendedores participantes pertenecían al distrito en el que residían, y todos eran originarios del cantón. La percepción de aquellos que participaron es de agradecimiento y satisfacción por la oportunidad brindada. De esta feria se produjo un video que recopila los momentos más destacados, proporcionando un registro visual de la experiencia compartida.

Resultados

De las acciones realizadas se muestra el incremento en las ventas anuales entre los años 2022 y 2023:

Tabla 5. Monto por ventas totales según evento o actividad

Detalle	Monto en colones
Año 2022	16 716 535.00
Año 2023	20 241460.00
Variación absoluta	3 524 925.00
Variación relativa	17.41 %

Como se muestra en la tabla siguiente, se incrementó en número de personas que se incorporaron al ámbito laboral entre los años 2021, 2022 y 2023.

Tabla 6. Cantidad de contrataciones anuales, periodo 2021-2023

Detalle	Cantidad
Año 2021	130
Año 2022	233
Año 2023	438
Variación absoluta 2022 vs.2021	103
Variación relativa 2022 vs. 2021	44.21
Variación absoluta 2023 vs. 2022	205
Variación relativa 2023 vs. 2022	87.98

Como se muestra en el gráfico se incrementó en número de espacios de participación en ferias entre los años 2021, 2022 y 2023.

Tabla 7. Incremento de espacios en ferias, periodo 2021-2023

Detalle	Cantidad
Año 2021	30
Año 2022	150
Año 2023	180
Variación absoluta 2022 vs.2021	120
Variación relativa 2022 vs. 2021	400
Variación absoluta 2023 vs. 2022	30
Variación relativa 2023 vs. 2022	20

Encuentro generacional

Este encuentro, coordinado por la Oficina de Gestión Social Inclusiva, reunió a más de 50 emprendedores que a lo largo del programa se han formado y fortalecido. Este encuentro permite a los participantes mantenerse vinculados, actualizar conocimiento mediante charlas, capacitaciones, asesorías, espacios de comercialización, grupos virtuales (chats), entre otros.

1.2. Turismo

La Unidad de Turismo de la Municipalidad de Heredia se inauguró en enero de 2023; la cual, se encuentra bajo la Dirección de Desarrollo Socioeconómico y Cultural. Se encarga de la promoción y gestión turística del cantón de Heredia. Además, cuenta con un importante instrumento de planificación denominado Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia, que establece los lineamientos estratégicos en el sector turístico de nuestro municipio. Asimismo, somos punto de cohesión entre la administración, instituciones públicas y privadas, sector turismo y turistas como público meta.



El cantón de Heredia cuenta con una amplia oferta turística desde atractivos naturales, manifestaciones culturales, folclor, acontecimientos programados; flora y fauna silvestre a pocos kilómetros de la ciudad en el distrito de Varablanca. Estos componentes brindan las posibilidades de construir un turismo sostenible y consistente.

Considerando también la historia, cultura, tradición, paisajes, naturaleza, arte, deporte, clima, entre otros elementos; se puede afirmar que Heredia con su acervo y calidez es un cantón con mucho por conocer.

1.2.1. Aprobación Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia 2023-2027

La Política de Turismo Sostenible del cantón de Heredia fue aprobada en Sesión Ordinaria N.º DOSCIENTOS VEINTIOCHO - DOS MIL VEINTIDÓS, celebrada por el Concejo Municipal del Cantón Central de Heredia, el lunes 09 de enero del 2023 (SCM-057-2023). El documento establece los lineamientos estratégicos del Gobierno local en el turismo, para promover la inversión económica, el fortalecimiento del empleo, la reactivación económica y la promoción del emprendimiento.

Nuestra Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia es un importante instrumento de planificación que promueve acciones en turismo dirigidas a mejorar la calidad de vida de la población herediana y está integrada por tres factores: sostenibilidad, innovación e inclusión; con un enfoque transversal de derechos humanos. Además, está delimitada por los ejes:

1. Cultura e identidad
2. Participación comunitaria
3. Tecnología para la sustentabilidad
4. Políticas e instrumentos económicos
5. Mercadeo turístico
6. Educación



El proceso de formulación de esta Política incorporó los componentes de participación ciudadana y transparencia, a través de espacios de socialización como talleres, exposiciones y reuniones con la sociedad civil, asociaciones de desarrollo, asociaciones, cámaras, empresarios del sector turístico, entre otros.

1.2.2. Ponencias Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia 2023-2027

Curso Turismo Social Ambiente y Desarrollo, Universidad Nacional

Con el objetivo de realizar intercambios sobre el proceso de la elaboración de la Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia, compartir buenas prácticas en turismo y datos relevantes para la formación profesional del estudiantado, se efectuaron dos ponencias: el 21 de marzo y 22 de agosto de 2023 en el curso de Turismo Social Ambiente y Desarrollo de la UNA.



Ponencias

Curso Dirección y Gestión de Destinos Turísticos Inteligentes, Cartagena de Indias, Colombia

En representación de Heredia, Costa Rica, la Municipalidad de Heredia mediante su Unidad de Turismo participó en el curso “Dirección y Gestión de Destinos Turísticos Inteligentes” que tuvo lugar en Cartagena de Indias, Colombia, del 27 al 31 de marzo de 2023. Nuestra encargada de Turismo fue becada por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y gracias al acompañamiento de este Gobierno local para dar a conocer y compartir nuestra Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia a nivel internacional.

Aunado a ello, es importante aportar que el curso permitió ahondar en los elementos y ejes fundamentales del modelo de Destinos Turísticos Inteligentes de SEGITTUR (perteneciente a la Secretaría de Estado de Turismo de España), su sistema de diagnóstico, planificación estratégica; así como, en los criterios e indicadores que lo conforman. Con ello, coadyuvó al Gobierno local para adquirir conocimientos y metodología con el propósito de una adecuada e innovadora gestión que permita identificar necesidades o desafíos existentes en el cantón, para la construcción de estrategias que posicionen a Heredia como un destino turístico inteligente; así como un lugar de disfrute, inversión y prosperidad, a través de un patrimonio turístico accesible y sostenible.

1.2.3. Socialización Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia al sector turismo herediano

Con el objetivo de fortalecer el enlace entre el Gobierno local y el sector turismo, el 13 de abril de 2023 se socializó la Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia a agencias; así como, empresas hoteleras y turísticas del cantón que forman parte de nuestros patentados. En la actividad se intercambiaron buenas prácticas, contactos e información relevante para los turistas que nos visiten.

Aunado a ello, a partir de este espacio y posterior a conocer las necesidades del sector, se da la apertura de un grupo en WhatsApp cuyo objetivo es mantener un canal de comunicación directo entre la Unidad de Turismo de la Municipalidad de Heredia y el sector turismo del cantón (incluido Varablanca). En un entorno de respeto y cordialidad en ese chat se comparte información de interés de nuestro gobierno local, cursos, charlas, talleres enfocados en turismo, proyectos, nuestra oferta turística y cultural, entre otros. Asimismo, los miembros como actores vitales de este sector pueden compartir información, hacer consultas o referencias en caso de atención de turistas, promover el desarrollo de encadenamientos productivos y demás.

Dentro del grupo contamos con 32 diferentes actores del sector turismo del cantón de Heredia; tales como, agencias de viaje o turismo, hoteles (alojamiento), actividades turísticas, representantes del distrito de Varablanca, mercados (municipal y el Florense), entre otros.

Visitas guiadas, recorridos turísticos, exposiciones y otros

Heredia cuenta con un excelente potencial para ofrecer un viaje atrayente e inolvidable a los turistas nacionales e internacionales; debido a su acervo cultural, historia, gastronomía, tradiciones, costumbres y recursos naturales. Estos componentes pueden valorarse con recorridos turísticos, visitas guiadas o circuitos para dar una experiencia única que impulse la visitación y promoción de Heredia como destino rico en historia, cultura e identidad.



Visitas

Esta oferta y componentes forman parte de una actividad turística denominada turismo cultural; cuya motivación por parte del visitante en ella, es aprender, descubrir, experimentar y consumir los atractivos, productos culturales, materiales e inmateriales de un determinado destino (OMT, s.f.). Este tipo de turismo es muy importante porque permite salvaguardar las costumbres, identidad e historia de una localidad; así como, motivar el desplazamiento de turistas a hacer uso del sistema turístico.

En virtud de ello, desde la Unidad de Turismo se desarrollaron los siguientes *tours*, exposiciones, visitas guiadas o circuitos dirigidos a tanto a turistas extranjeros como nacionales:

N.º	Fecha	Descripción de la actividad	Alcance
1	01 de marzo de 2023	Tour guiado en el Centro Histórico de Heredia a estudiantes de intercambio de la oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la UNA	14 personas
2	23 de marzo de 2023	Tour guiado en el Centro Histórico de Heredia a estudiantes del Colegio Humanístico Costarricense	15 personas
3	08 de junio de 2023	En el marco del XVIII Congreso Centroamericano de Sociología ACAS 2023, se brindó un recorrido turístico en el Centro Histórico de Heredia	16 personas
4	26 de junio de 2023	Presentación de atractivos turísticos y culturales de Heredia a los estudiantes de segundo grado de la Escuela Finca Guararí. A los alumnos se les brindó ilustraciones de <i>Coloreando nuestro Patrimonio</i> , se hicieron dinámicas para entregar libros de Fortincito y se llevó a la botarga	6 grupos de segundo grado, cada uno con un promedio de 25 estudiantes
5	06 de julio de 2023	Visita guiada al Fortín y Centro Cultural Herediano Omar Dengo a estudiantes de intercambio del instituto ELEC Spanish	5 personas
6	09 de agosto de 2023	Tour guiado en el Centro Histórico de Heredia a estudiantes del Colegio Técnico Profesional Santo Cristo de Esquipulas de Palmares	25 personas
7	20 de agosto de 2023	Tour guiado en el Centro Histórico de Heredia a invitados especiales del Festival Cosecha Herediana del Centro Cultural Herediano Omar Dengo: Asociación Grupo Cultural Aserrí y la Agrupación de los Gigantes de Montblanc de Cataluña	40 personas
8	10 de octubre de 2023	Visita guiada al Fortín a director de la Policía Municipal de San José y a dos oficiales de la Policía Nacional de Colombia	4 personas
9	29 de octubre de 2023	Tres Tours de Café y Barismo en la Casa de Bahareque del Campo Ferial La Perla, en el marco del Festival Café con Memoria Herediana en alianza con ICAFE	83 personas
10	09 de noviembre de 2023	Visita guiada al Palacio Municipal y Fortín a estudiantes del centro educativo Caspari Montessori	62 personas

11	12 de diciembre de 2023	Recorrido Histórico <i>Heredia por Media Calle</i> en alianza con la agrupación Viajeros en el Tiempo	29 personas
12	13 de diciembre de 2023	Recorrido Histórico <i>Heredia por Media Calle</i> en alianza con la agrupación Viajeros en el Tiempo	17 personas
13	18 de diciembre de 2023	Recorrido Histórico <i>Heredia por Media Calle</i> en alianza con la agrupación Viajeros en el Tiempo	44 personas
14	19 de diciembre de 2023	Recorrido Histórico <i>Heredia por Media Calle</i> en alianza con la agrupación Viajeros en el Tiempo	43 personas
Alcance total (personas beneficiadas del servicio)			547 personas

Datos turísticos: ingresos al Fortín

El Fortín es un inmueble patrimonial símbolo del cantón de Heredia desde 1992 y declarado Monumento Nacional en 1974; es propiedad de la Municipalidad de Heredia. Construido en 1876, por el hábil dibujante, comandante y escultor, Fadrique Gutiérrez. Esta edificación es una torre militar y de defensa; obedece a la política de seguridad nacional que implementó el Estado Liberal, encabezado por el general y presidente Tomás Guardia Gutiérrez. Su presencia más que centenaria le brinda identidad y arraigo la comunidad herediana.

Por consiguiente, en Heredia recibimos 1127 turistas motivados a visitar el Fortín. De los cuales, 627 fueron turistas nacionales (69 %), 311 corresponden a turistas extranjeros (31 %) y 8 registros sin detallar la nacionalidad (debido a que los usuarios no completaron el espacio en la solicitud). Ha de mencionarse que, en el mes de enero, no se tiene segmentación por nacionalidad; ya que, se utilizaba el formato anterior de solicitud de ingresos al Fortín y carecía del espacio de nacionalidad; no obstante, se obtuvo una importante cantidad de visitas (111 turistas).



Figura 2. Cuadro comparativo de ingreso de turistas nacionales y extranjeros al Fortín, según cada mes durante el 2023



Registro de ingresos al Fortín 2023
Turistas nacionales e internacionales

Mes	Total de turistas	Cantidad turistas nacionales	Cantidad turistas extranjeros	Sin registro
Enero	111	No se registra.	No se registra.	N/A
Febrero	55	41	14	N/A
Marzo	163	67	96	N/A
Abril	18	16	2	N/A
Mayo	68	37	24	7
Junio	81	17	63	1
Julio	128	79	49	N/A
Agosto	119	78	41	N/A
Septiembre	27	25	2	N/A
Octubre	69	62	7	N/A
Noviembre	146	143	3	N/A
Diciembre	142	132	10	N/A
Total	1127	697	311	8

Esto muestra que el perfil de turista que visita nuestro emblemático Fortín corresponde al turista nacional.

Es importante agregar que a la mayoría de estos turistas se les atendió en la Unidad de Turismo, se les brindó información turística e incluso a algunos se les acompañó mediante visitas guiadas al inmueble, se les orientó (principalmente a los turistas extranjeros) sobre cómo planificar su visita en Heredia y que experimentarían la calidez y buen recibimiento de nuestro cantón.

1.2.4. Alianzas interdepartamentales

Tabla 8. Alianzas interdepartamentales

Acción	Detalle	Alcance
<ul style="list-style-type: none"> Promoción turística (stand) en la Feria Fiesta Mis Derechos y Deberes 	<p>Actividad lúdica y participativa en temas socioeducativos liderada por los departamentos de Niñez y Adolescencia y Gestión Vial llevada a cabo el 07 de septiembre de 2023. Gracias al apoyo de 38 instituciones y organizaciones. La Unidad de Turismo tuvo participación mediante la colocación de un <i>stand</i> estilo cine-foro; donde se compartieron videos promocionales y turísticos del cantón de Heredia. Asimismo, se brindó material informativo.</p>	<p>Participaron 950 personas menores de edad junto a sus padres y personal docente de 15 centros educativos del cantón.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Voluntariado: Hotel City Express by Marriott - Municipalidad de Heredia (Sección de Gestión Integral de Residuos y Unidad de Turismo). 	<p>Como parte del compromiso ambiental y desarrollo sostenible del cantón de Heredia, el Hotel City Express by Marriott se unió a la Sección de Gestión de Residuos y la Unidad de Turismo de la Municipalidad de Heredia con un grupo de personas colaboradoras voluntarias, para llevar a cabo una jornada ambiental en el casco central de Heredia, el 21 de noviembre de 2023.</p> <p>El pasado 16 de noviembre se llevó a cabo una capacitación al personal del Hotel City Express by Marriott sobre la separación de residuos para el reciclaje, destacando la importancia del compostaje doméstico de residuos orgánicos como una solución efectiva para reducir la generación de gases de efecto invernadero y combatir el cambio climático. Asimismo, con el fin de fortalecer el enlace entre el Gobierno local y el sector turismo, se expuso la Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia y las iniciativas en este ámbito para promover la visitación e invitar a los turistas que pernoctan en el Hotel City Express by Marriott a conocer nuestro cantón.</p>	<p>Permitió concientizar sobre la importancia de la separación de residuos y reciclaje en aproximadamente 500 comercios situados en el casco central del cantón, con el fin de incentivar el uso de los servicios de recolección de residuos valorizables promoviendo el reúso y el reciclaje.</p>
---	---	--



Alianzas interdepartamentales

1.2.5. Revista digital *TuristeAndo x Media Calle*

Se elabora la revista digital denominada *TuristeAndo x Media Calle*, donde se comparte datos, curiosidades e información turística del cantón al público interno vía correo. La revista se comparte de manera periódica y llamativa, a los/as funcionarios/as para que como público interno, conozcan más sobre el cantón en el que trabajan y, a su vez, puedan replicar los datos para incentivar la visitación a Heredia con sus allegados (publicidad boca en boca) e incluso, colaboren en la protección de los atractivos turísticos. Temas y fechas de divulgación de los primeros volúmenes:

- **Volumen 1:** Tema. Paralelo 10° Norte, 17 de noviembre de 2023
- **Volumen 2:** Tema. Parque Central Nicolás Ulloa Soto, 13 de diciembre de 2023

1.2.6. Artesanías con Identidad del ICT



El Instituto Costarricense de Turismo en alianza y coordinación con la Municipalidad de Heredia y esta última en el marco de las acciones de la Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia y el programa Heredia Emprende, ambos bajo la Dirección de Desarrollo Socioeconómico y Cultural, el 21 de junio del año 2023 se dio inicio al programa Artesanías con Identidad del ICT en Heredia que culminó con éxito el miércoles 06 de diciembre.

Este programa busca incorporar el patrimonio cultural costarricense como elemento diferenciador de la oferta turística e impulsa la generación de productos novedosos que promueven ingresos a las personas artesanas en diferentes zonas del país. Esta capacitación es de mucha calidad con profesionales de amplia experiencia; lo cual, nos permite establecer al Colectivo Calicanto como Colectivo Artesanal n.º17 de Costa Rica, cuyas artesanías incorporan técnicas y elementos de su identidad personal y local, convirtiéndolas en productos autóctonos, con historia e identidad herediana, como sello diferenciador y avalado por el ente rector del turismo en el país: ICT.

Gracias al ICT y a su Programa Artesanías con Identidad, se han brindado las herramientas de capacitación necesarias para consolidar artesanías identitarias, se ha promovido el surgimiento de colectivos en diferentes localidades del país consolidando así sus iniciativas, de manera que muchos de los artesanos han cumplido con los rigurosos estándares de calidad para conseguir el sello COSTA RICA ARTESANAL (avalado por el MEIC, MCJ, ICT e INA). Esta validación permitirá ofrecer al turista artesanías más competitivas y el visitante contribuirá con su compra a preservar la tradición y cultura del destino.

En síntesis, nuestros artesanos además de contar con el respaldo del ICT mediante Artesanías con Identidad, tendrán la formación e insumos necesarios para posteriormente solicitar el sello COSTA RICA ARTESANAL, si a bien lo tienen.

Para el Instituto Costarricense de Turismo y para nuestro Gobierno local es de gran importancia el desarrollo de estos proyectos que representan impacto positivo en el desarrollo socioeconómico, turístico y empresarial del cantón y nos enorgullece contar con 40 personas artesanas; cuyas artesanías son avaladas y respaldadas por el ente rector del turismo en el país (ICT).

1.2.7. Acciones distrito Varablanca

Como parte de las acciones de la Política de Turismo Sostenible del Cantón de Heredia, en el distrito de Varablanca se efectuaron las siguientes acciones:

- Diagnóstico del sector turismo en Varablanca, cuyo objetivo radicó en detectar necesidades y mejoras del sistema turístico de la zona. Así como, ejecución de proyectos de impacto a mediano o largo plazo.
- Inscripción de dos personas artesanas de San Rafael de Varablanca en el programa Artesanías con Identidad del ICT.
- Inscripción de una persona emprendedora del sector turismo de Varablanca en el curso de Legislación Turística (alianza estratégica con ICETUR).
- Apoyo en comunicación y promoción turística para la Feria Nacional de las Fresas.
- Mercadeo turístico:
 - Elaboración y diseño de ilustración para colorear inspirada en atractivos turísticos de Varablanca.

- Se realiza una campaña orgánica de comunicación en el Facebook de la Municipalidad para promover e instar a la visitación en Varablanca, mediante divulgación de tres vídeos promocionales. De esta manera se informó a la población, turistas, comunidad, sector turismo y demás, sobre la riqueza de la oferta turística que posee el lugar y se posiciona como un destino turístico ideal para vacacionar y conocer.



Seguidamente se comparte un cuadro con el desglose de las instituciones u organizaciones con las que hemos trabajado para desarrollar proyectos en el ámbito turístico durante el año 2023:

Tabla 9. Alianzas institucionales

Ministerio de Educación Pública (MEP)	<ul style="list-style-type: none"> • Recorridos turísticos en el Centro Histórico de Heredia y presentaciones educativas. • Alianza y coordinación con el Liceo de Heredia para apertura de la Sala Magna y recibimiento de turistas en el emblemático edificio, durante los recorridos turísticos efectuados en el Centro Histórico.
Escuela de Lenguas y Experiencias Culturales ELEC Spanish School	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas guiadas en el Fortín y atractivos turísticos aledaños, a estudiantes de intercambio.
Cooperativa Varablanca Ecoturismo Rural R.L.	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de encuestas: diagnóstico del sector turismo en Varablanca; cuyo objetivo radicó en detectar necesidades y mejorar el sistema turístico de la zona. Así como, ejecución de proyectos de impacto. • Inscripción de dos personas artesanas de Varablanca en el programa Artesanías con Identidad del ICT. • Apoyo en comunicación y promoción turística para la Feria Nacional de las Fresas.
Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	<p>La Municipalidad de Heredia a través de la Dirección de Desarrollo Socioeconómico y Cultural, mediante sus unidades de Gestión Cultura, Intermediación Laboral, Accesibilidad y Turismo y en alianza con el ICAFE, llevó a cabo la actividad “Café con Memoria Herediana” el pasado 29 de octubre, en el Campo Ferial La Perla.</p>
Monumento Nacional Casa Alfredo González Flores.	<p>Alianza y coordinación con el Monumento Nacional Casa Alfredo González Flores para apertura del recinto y recibimiento de turistas en el emblemático edificio, durante los recorridos turísticos efectuados en el Centro Histórico.</p>
ICETUR	<p>Con el objetivo de ofrecer herramientas para propiciar el desarrollo del cantón, la Municipalidad de Heredia en alianza con el ICETUR, brindó un curso gratuito de Legislación Turística dirigido al sector turismo del cantón. El curso fue virtual, de aprovechamiento e intensivo de 25 horas que permite conocer el marco legal para la gestión turística y desarrollo del turismo en el país. Su objetivo es desarrollar destrezas en sus emprendimientos turísticos. Inició del 04 al 17 de diciembre de 2023 en un horario de 06:00 p. m. a 09:30 p. m. La Municipalidad de Heredia inscribió a nueve personas del sector turismo de Heredia, de las cuales dos pudieron culminar el curso de aprovechamiento y actualización. Una de ellas pertenece al sector turismo y a la comunidad de Varablanca.</p>

Eje 2

Ciudad inteligente

- Tecnologías de información: innovación y ciudades inteligentes



2.1. Tecnologías de información: innovación y ciudades inteligentes

Durante el 2023 la Municipalidad de Heredia fue pionera en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y ese estandarte se ha adoptado no solo por la institución, sino también por las diferentes áreas o departamentos que la componen.

La Sesión de Tecnologías de la Información alinea las metas del Plan Anual Operativo, así como las metas propuestas en el Plan de Mediano Plazo y en el Plan de Largo Plazo, donde cada meta se integra con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en tres pilares fundamentales: i. alianzas para lograr los objetivos, ii. ciudades y comunidades sostenibles y iii. industria innovación e infraestructura.

La Sección de Tecnologías de Información apuesta por una fuerte infraestructura al servicio de la comunidad que facilite de forma innovadora al crecimiento del comercio de una forma sostenible mediante alianzas público-privadas que contribuyan con mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Como institución, debe ser lo suficientemente flexible, no solo para alcanzar las metas planificadas en el POA, sino, además, es necesario adoptar retos que nacen en el transcurso del año.

La Municipalidad de Heredia decidió asumir durante el 2023, el Palacio de los Deportes. En este proceso, la Sección de Tecnologías de Información acompañó para desarrollar la implementación de la *app* del Palacio de los Deportes para la integración de los datos en los procesos financieros de la Municipalidad desde el SIAM (Sistema Integrado de Administración Municipal), y la implementación de canal de pago por la misma *app*.

El eje de ciudades inteligentes y sostenibles es primordial para el desarrollo socioeconómico de una región, debido a la importancia en la seguridad de los inversores para que puedan generar ecosistemas de impacto en el desarrollo de una ciudad colateral. Para ello es necesario equilibrar los ejes de una ciudad inteligente que tengan relación entre sí con una metodología para la mejora constante.

La promoción de ciudades inteligentes sostenibles (CIS) genera un factor de inversión local que provoca una economía circular y sostenible, apoyada en las buenas prácticas, asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para generar un compromiso por parte de los Gobiernos locales y de los inversionistas al cumplir cada uno de los objetivos planteados para la protección y conservación de las futuras generaciones. Asimismo, asume una labor facilitadora, hace un análisis local para el desarrollo, con apoyo de comunidades locales, cuyos usuarios son quienes consumen los servicios.

Los Gobiernos locales deben desarrollar a nivel nacional una estrategia en común, donde se diseña la hoja de ruta para la promoción de ambientes tecnológicos que permita aumentar el desarrollo del conocimiento comunitario, ya que el éxito de un país en desarrollo se encuentra en su población y nivel de educación al que esta pueda tener acceso, ya que es la llave para la apertura de nuevos retos, con las *app* se deben promover de mejor manera, manteniendo siempre una apertura y transparencias en los procesos de contratación, con el propósito de generar confianza en todos los sectores que las han realizado, conforme a las normativas y leyes vigentes. El proyecto mUEve para Costa Rica y los Gobiernos locales que son parte de este proyecto representan esa primera interacción en el desarrollo de un plan piloto en la implementación de una ruta para las ciudades inteligentes sostenibles.

Es importante que los territorios participantes realicen los estudios acordes al tipo de población, territorio y actividades ejecutadas para un mayor impacto, donde los actores son la población más importante en la generación de talleres locales para conocer sus necesidades y traducirlas para una mejor gestión. Los países desarrollados son marcos referentes que se pueden tomar como base para conocer los desarrollos que han aplicado, ya que esto conlleva una planeación importante a mediano y largo plazo. Para ello se podría “tropicalizar” algún modelo de CIS que se asemeje, para tomar aquellos aspectos que puedan generar el impacto positivo para su implementación.

La innovación a nivel país se asocia con la inversión en investigación y desarrollo en ciencia y tecnología, donde Costa Rica ha sido una nación ejemplar a nivel municipal en diferentes procesos para la innovación, siendo esta una puerta para la inversión que permite mejorar todos los mecanismos inclusivos en las *smart cities* para la resolución de problemas. Este es uno de los fundamentos esenciales que orientan el quehacer del municipio herediano.

El cantón central de Heredia viene generando una serie de iniciativas para el mejoramiento de la calidad de vida todos sus habitantes. El Gobierno local se ha propuesto desde hace muchos años atrás impulsar el desarrollo local, impulsando a las pymes mediante los programas de capacitación que desarrolla la Oficina de Empleabilidad, ajustados bajo el nuevo orden de los ODS y de las buenas prácticas ambientales.

El eje de seguridad se ha mejorado, y tiene la mayor red de videovigilancia de Costa Rica, con más de 500 cámaras, lo que genera seguridad a los inversionistas y promueve políticas locales para el resguardo social y ambiental de la región.

El desarrollo del proyecto mUEve para la Municipalidad de Heredia es un hito que marca la historia del cantón, debido a todos los elementos sociales que el proyecto impacta. Las CIS a nivel mundial se basan en el modelo del ciudadano y están desarrolladas para ellos; el promover mejores espacios para la interacción

es un paso de gran para una sociedad donde se debe culturizar, ya que las nuevas generaciones requieren mayor apoyo y que sean tomadas en cuenta, donde la gobernanza y el manejo político se deben de integrar para la promoción de un liderazgo empático e inclusivo para la creación de ambientes inteligentes y funcionales.

La integración de los servicios básicos es fundamental para el sostenimiento de las CIS, ya que son los servicios básicos que los usuarios consumen, son factores que se deben valorar para desarrollar el modelo de innovación. Los actores políticos juegan un papel importante, ya que con su aporte se pueden integrar los diferentes sistemas, que a su vez se pueden conectar a un sistema madre para la toma de decisiones, para que de esta forma no se generan reprocesos, aportando un mejor uso de los diferentes recursos, optimizando las actividades, lo cual se traduce en un mejor servicio.

Con base en el último estudio realizado por el Centro Internacional de Política Económica y Desarrollo Sostenible de la Universidad Nacional (CINPE-UNA), el cantón de Heredia ocupa la cuarta posición con una calificación de 55.7 de 10 ciudades evaluadas. Este estudio analiza una serie de dimensiones, dentro de ellas se destaca la de tecnologías de información y comunicación, la cual tiene como objetivo medir el acceso a las tecnologías para la disminución de la brecha digital; en este eje la Municipalidad quedó en segundo lugar con una calificación de 84.40 %.

En muchas ciudades y en varios Gobiernos locales el desafío para desarrollar cambios fundamentales en la dinámica de las ciudades es la resistencia al cambio de los ciudadanos, acostumbrados a vivir en su cotidianidad, manteniendo la conformidad en los procesos de innovación y al cambio de servicios, por eso uno de los factores que destacaremos en este ensayo es la comunicación.

Gestión de la estrategia de transformación digital mediante el uso de la TIC

La Sección de Tecnologías de Información y Comunicación de la Municipalidad de Heredia ha alineado su gestión con base en los planes de desarrollo de largo y mediano plazo, objetivos relacionados a la innovación y transformación digital. Mediante los indicadores propuestos se logran obtener métricas año a año para medir el nivel de cumplimiento, así como el nivel de madurez. Se pretende generar valor para un mayor crecimiento, automatización, generar modelos innovadores y control de las actividades propias del Gobierno local y el beneficio de la ciudadanía.

La visión de la Sección de TI incluye un modelo de madurez óptimo según las normas técnicas de la Contraloría General de la República en tecnología de información y las mejores prácticas de la industria.

Dicho lo anterior, en el año 2023 se actualizó la información de la Política de Continuidad de Negocio, asociada a la Política Institucional de Negocio. Con esto se logra alinear la estrategia para eventos fortuitos que pongan en riesgo la operación de la

organización, entre las actividades se encuentran:

1. Concientizar a la alta gerencia de la importancia de mantener procedimientos adecuados para la operación de los servicios de tecnología.
2. Apoyar el negocio en la construcción de la Política Institucional de Negocio integrada con la Política de Continuidad de Negocio de TI, se incluyeron 14 procesos claves que vienen a garantizar la continuidad de las operaciones, los cuales son:
 - a. Comunicaciones unificadas
 - b. Sistema Integrado de Administración Municipal (SIAM) (Core)
 - c. Equipo perimetral
 - d. Respaldos institucionales
 - e. Equipos de continuidad
 - f. Conectividad bancaria
 - g. Servicios web
 - h. Sistemas de control y administración
 - i. Servicio compartido de archivos
 - j. Unidades de almacenamiento
 - k. Proveedores de servicios externos
 - l. Core de Comunicación Institucional
 - m. Bases de datos.
 - n. Servicios de virtualización de servicios
3. La Sección de TI, como parte de su compromiso de mantener una infraestructura, confecciona el Protocolo de Recuperación ante Desastres (DRP), el cual posee una meta asociada en el POA interno, pero es una de las actividades que se resaltan ante la CGR. Se detallan cada una de las actividades generadas para el cumplimiento.



El objetivo de la PCN-TI consiste en:

Asegurar que todas las actividades críticas y servicios que brinda la Sección de Tecnologías de Información de la Municipalidad de Heredia puedan mantener el desempeño normal después de un incidente o evento que tiene el potencial de alterar o detener la operación de la Institución, o destruir toda o parte de su infraestructura.

Parte de las acciones estratégicas a coordinar para dar valor al negocio se encuentran la implementación completa de, al menos, un servicio crítico de la institución para la gestión del BIA, el cual permita un adecuado monitoreo de los servicios y documentación actualizada de los componentes que lo integran. Es importante recordar que el BIA consiste en desarrollar las fases de análisis de impacto de negocio, el cual permite brindar una visibilidad de los procesos misionales de cada entidad y analiza el nivel de impacto con relación a la gestión del negocio.

Para el año 2023, al acompañar la creación de la Política Institucional de Negocio, se aprovechó para generar la actualización del BIA. Este proceso incorpora todas las áreas sustantivas de la organización para determinar el impacto y criticidad de los servicios de tecnología que gestionan. Posteriormente a la identificación de las funciones críticas, se identificaron los sistemas que soportan dichas funciones y se les asignó su RPO respectivo según las respuestas indicadas por los participantes de la Municipalidad de Heredia, eligiendo el menor tiempo indicado para cada sistema.

El listado de los sistemas identificados como críticos, por su soporte a las funciones críticas son los siguientes:

Figura 3. Sistemas identificados como críticos y tipos de soportes brindados

Sistemas Críticos	RPO
SIAM	En línea.
Excel	Últimas 12 horas
IFAM	En línea.
Microsoft Office 365	Último día
CFU	En línea
Sitio Web de la Municipalidad	En línea
Correo electrónico	En línea
Epower	En línea
SICERE	En línea
DECLARA	En línea
UBICA	Último día
OPINA	En línea
Servidores de información municipal	En línea
AcrGIS Collector	Última hora
Survey	Última hora
Cámaras personales	Último día
Sistema de video vigilancia en el cantón	Último día

Entre los procedimientos generados para el 2023 relacionados a la sostenibilidad de los servicios de información se encuentran los siguientes:

- SI-BCK-SGCN-01 – Procedimiento para la gestión de los respaldos de información de la organización
- SII-SW-SGCN-01 – Procedimiento para la gestión de la continuidad de negocio de los sitios web de la Municipalidad
- SII-INFRA-SGCN-01 – Procedimiento para la gestión de la continuidad de negocio de los servicios de infraestructura
- Pruebas de replicación del Clúster de Hyper V hacia el sitio alternativo para la validación de los servicios de conmutación
- Pruebas de replicación del ambiente de Oracle con la licencia de ACTIVE DATA GUARD

Seguimiento a la implementación de las políticas de TI

Por su peso y relevancia, durante el 2023, se brindó especial seguimiento a estas tres políticas por el impacto dentro del negocio, para lo cual se describen acciones concretas por cada una de ellas en su implementación:

1. Política de Calidad de Servicios de TI
 - a. Creación de los acuerdos de servicio SLA. Se realiza la medición del impacto y riesgo de la afectación para su priorización. Los acuerdos de servicios generados son base de datos y mesa de servicio.
 - b. Se alinean dentro de los nuevos desarrollos de sistemas de información las pruebas de calidad, con el objetivo de que el desarrollo interno como externo de algún proveedor cumpla con la estandarización de la metodología de sistema de información.
 - c. Se realiza la actualización de la metodología de desarrollo de los sistemas de información para que se acople a los nuevos estándares de la industria.
 - d. Se crea un curso virtual en la plataforma de Moodle de la Municipalidad, llamado Migración Municipal del Core, Frontend & Backend.
2. Política General de Seguridad de la Información
 - a. Desarrollo de una contratación externa para analizar el impacto estructural de la arquitectura de servicios de tecnología que brinda la Municipalidad para conocer su estado actual con base en la norma ISO 270001 y determinar las acciones relativas a los riesgos de acuerdo a impacto.
 - b. Implementación de al menos 4 controles de seguridad dentro de la organización.
 - c. Validación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información

- para implementarlo dentro de la organización de manera formal.
- d. Mantenición, actualización de todas las herramientas de seguridad para mantener una infraestructura óptima y segura.
 - e. Realización de pruebas de conceptos con diferentes fabricantes para la implementación de nuevas tecnologías seguras dentro de la organización para la entrega de servicios.
3. Política Institucional de Continuidad de Operaciones y Servicios Municipales de TI
 - a. Acompañamiento al negocio para la generación de la Política Institucional de Continuidad.
 - b. Alineamiento de la política institucional de continuidad con la desarrollada por la Sección de TI. Para ello se actualizaron los 14 procesos de los servicios de tecnología.
 - c. Generación del Plan de Recuperación ante de Desastres de la Sección de TI.
 - d. Actualización de los procedimientos de los sistemas y arquitectura de información.
 - e. Pruebas de recuperación de respaldos y ambientes de los servicios que da soporte a la Sección de TI.

Gestión del PETI

Es de gran importancia ampliar el tema de la gestión y seguimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI), el cual ha tenido como objetivo alinear la gestión de TI con las necesidades del gobierno corporativo; para su tercer año de ejecución se contaba con la implementación de un total de 62 actividades/proyectos a gestionar, asociados al POA y otras directrices interdepartamentales. La ejecución total ha sido de un 91.94 % (57), como se muestra a continuación:

Eje	Proyectos / actividades 2021	Ejecutados
Aplicación	22	21
Usuario	21	20
Infraestructura	10	8
Servicios	9	8

El plan estratégico de TI sirve como hoja de ruta, que proporciona una visión clara de cómo la tecnología puede potenciar los procesos internos, mejorar la toma de decisiones y elevar la competitividad global de la organización.

A partir de los planes de orden superior, se realiza una actualización de los ejes relacionados con el PETI, para mantener la alineación de las acciones y tener concordancia. De igual forma, estos planes se realizan a corto plazo para mantener una actualización constante. Es importante mencionar la descripción por cada uno de los ejes que engloba el PETI:

- 1. Aplicaciones:** impulsar el desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales con impacto social y económico para el Gobierno local, promoviendo la adopción de una cultura TIC en toda la institución que incida en la sociedad, al impulsar programas para el fortalecimiento competitivo local, el desarrollo económico y social del cantón, así como el bienestar ciudadano.
- 2. Usuarios:** consolidar las capacidades de los clientes ciudadanos y clientes internos para aprovechar las oportunidades que ofrecen las TIC de la Sección de Tecnologías de la Información de la Municipalidad de Heredia para informarse, emplearse, generar conocimiento, aumentar la productividad e interactuar con el Gobierno local, con el fin mejorar su calidad de vida.
- 3. Infraestructura:** potencializar el uso de la infraestructura TIC de la Sección de Tecnologías de la Información (física y hardware /tecnológica) para garantizar la cobertura de internet, banda ancha y TV digital para la totalidad del territorio y garantizar su sostenibilidad.
- 4. Servicios:** consolidar la calidad y cobertura de los servicios de la Sección de Tecnologías de la Información, incluidos los terminales que permitan avanzar en el propósito de mejorar el bienestar ciudadano y la competitividad cantonal, así como un marco institucional que proteja al usuario y atraiga inversiones estables y sostenibles.

Por situaciones ajenas a la gestión de TI existieron proyectos que tuvieron que salir de la cartera de proyectos de TI o se encuentran pausados debido a que el proceso de gestión de estos ha llevado una relación más allá de la Municipalidad:

Eje: Servicios

- Proyecto: implementar un Centro Integral de Comando y Control, el cual permita unificar las tecnologías existentes para el monitoreo de la ciudad.
- Justificación: este proyecto se ha trabajado en una primera contrata-

ción en el 2020, pero resultó infructuosa; los recursos no se lograron presupuestar nuevamente, debido a la pandemia por la COVID-19. Se ha brindado seguimiento, pero el proyecto actualmente recae sobre la Alcaldía y la Dirección de Inversión Pública.

Eje: Infraestructura

- Proyecto: diseñar canales electrónicos que permitan una movilidad de la economía entre los comerciantes y los interesados, a bajo costo, segura, que vaya apoyando a los emprendedores y pymes a fortalecer sus actividades en un *placer market*.
- Justificación: se diseñó el proyecto, y se presentó a la administración, pero lo evaluó la Asesoría Legal y Financiera de la Municipalidad y no logró pasar esos escenarios para la sostenibilidad del proyecto en el tiempo.

Desarrollo de Sistemas de Información

Como parte de la necesidad de proveer distintos mecanismos de accesibilidad a nivel del sistema, se elaboró un plan de acción, en el cual se detalló lo necesario para lograr este objetivo, dicho plan de acción lo podemos resumir en:

- a. Migrar variables de SASS a CSS puro
- b. Crear la funcionalidad en Vanilla JS, para modificar las variables CSS previamente definidas
- c. Probar, arreglar y reiterar proceso
- d. Agregar *localStorage* para permanencia por sesión

Este plan de acción estableció un antes y un después a nivel de *software*, ya que ahora los módulos integrados en el NGSIAM son compatibles con esta tecnología y deben trabajar para asegurar que este sea funcional.

Documentación de los estándares de desarrollo municipal e implementación de curso nivelatorio

Se trabaja en la documentación de los componentes, métodos y variables del sistema y, al finalizarse, se automatiza generar una documentación mediante una página web, de gran valor interno, para proveedores y estudiantes participantes en algún proceso relacionado.

También relacionado a esta ardua labor, por medio de la herramienta Moodle, se creó un curso nivelatorio, de manera tal que cualquier desarrollador interno o externo, estudiante o proveedor, pueda entender el estándar aplicado en la Municipalidad y pueda acoplarse y empezar a ser productivo en el menor tiempo

posible. También provee a la Municipalidad la certeza de que quien está en un proyecto comprende y tiene las bases necesarias para realizar las labores pertinentes.

Implementación de Swagger, Actuator & Visual VM, herramienta de control del backend

Nuestro CORE Municipal que es la base del ERP, continúa y continuará a lo largo de los años en un crecimiento constante. Este crecimiento debe ser controlado con diferentes herramientas que nos permitan garantizar que lo que se está realizando funcione conforme a lo solicitado; herramientas que nos permitan identificar errores y soluciones rápidas. De no contar con estas herramientas, se provocará un crecimiento erróneo y desmedido.

Tomando en cuenta esto, Swagger, Actuator y Visual VM son herramientas que se han implementado, probado y puesto en marcha. Visual VM es una herramienta que permite detectar errores de memoria (“Memory Leaks”), monitorearlos y atacarlos oportunamente. Por su parte, Actuator nos provee métricas de uso de los recursos del aplicativo contra los del servidor, permitiéndonos tener información en tiempo real del estado actual del aplicativo y en casos extremos de intervenirlo antes de un posible evento.

Finalmente, Swagger permite *debuggear* (entender y probar), los diferentes “endpoints” (puertas de salida expuestas del *backend*), para corroborar que la información saliente es la correcta, por medio del puerto correcto y con los roles de seguridad necesarios. Es una herramienta que en su momento deberá ser controlada por un ingeniero de Aseguramiento de la Calidad.

Continuidad al desarrollo de Cobros, Presupuesto, Digesto, Residuos Sólidos, Control Fiscal Urbano (Móvil) y Chatbot del Accesibilidad Laboral

El 7 de noviembre del 2022, se puso en producción el módulo de **Cobros**, desde entonces se realizó el acompañamiento necesario para que los compañeros encargados entendieran y realizaran sus labores de forma óptima. Eecibimos y atacamos las mejoras e inquietudes para que el módulo se acoplara a las necesidades de la manera más transparente posible.

De igual manera, con **Presupuesto, Digesto y Residuos Sólidos**, se les ha dado el seguimiento correspondiente, realizando las modificaciones asociadas para lograr los requerimientos planteados.

Asimismo, se puso en producción la herramienta de **Chatbot de Accesibilidad Laboral**, con la campaña SOS PARTE. Se le ha provisionado los recursos de infraestructura como de *softwares* necesarios. Además, se apoyaron dos campañas de SMS procurando la participación ciudadana.

Por su parte, se adoptó el proyecto CFU Móvil y, tras entender y conocer el lenguaje y la arquitectura de *software*, se dio el soporte y modificaciones necesarios para garantizar su uso. Continuamos en esta labor para satisfacer a los compañeros del área.

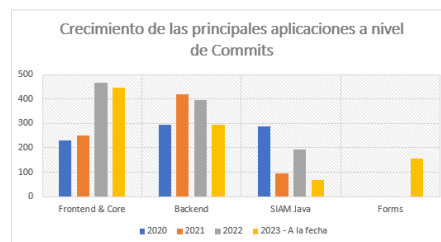
Además, actualmente se está migrando los módulos de Control Fiscal Urbano (SIAM), Cementerio y Evaluación del desempeño. Este último por medio de los estudiantes de la Universidad Nacional (UNA).

Integración del Web Service (WS) con la plataforma del aplicativo para la administración y cobro del Palacio de los Deportes

En el proceso de asumir la administración del Palacio de los Deportes, se requirió iniciar con el cobro de membresías o planes para asistir a las clases que se imparten en las diferentes áreas y estos datos debían trasladarse y procesarse en el Core Municipal (SIAM), para ingresar dentro del flujo de control financiero.

Para solventar esta necesidad, se desarrolló un Web Service (WS) que permite al proveedor del servicio hacer el envío todos los días de los datos asociados a los cobros realizados durante el día con el fin de poder procesarlos y ser incorporados en el flujo de cierres de caja y arqueos, cierre diario de Tesorería, asientos contables y reporte de ingresos de presupuesto.

Figura 4. Crecimiento del GITLAB municipal



Año	Frontend & Core	Backend	SIAM Java	Forms
2020	230	295	288	N/A
2021	250	419	95	N/A
2022	467	396	194	N/A
2023 - A la fecha	446	293	68	156

Tendencias de uso

Proyectos **44** Grupos **5** Usuarios **24** Cuestiones **101**

El Gitlab sigue siendo la herramienta más utilizada para mantener y resguardar el *software* y el código fuente de la institución, en la gráfica anterior podemos ver:

“Frontend & Core” con respecto al año anterior sigue siendo el pilar de los proyectos, ya que este es el gestor, el primer contacto con el usuario que consume información.

1. El trabajo en Core & Frontend y el Backend son los que tienen el principal peso, según nuestro objetivo de que sea la principal herramienta de uso diario y sacando poco a poco las tecnologías antiguas como el Siam Java y Forms.
2. El Siam Java tiene pocos cambios a comparación de años anteriores; esto es bueno, ya que el objetivo es ir culminando con esta tecnología.
3. Para este año se incluyó en el GIT, el respaldo de las fuentes del SIAM/Forms, el cual es el más utilizado y de allí la importancia de tener el respaldo de estos.
4. Finalmente, se aprecia que hoy tenemos 44 proyectos distribuidos en 24 usuarios de 5 grupos distintos, desarrollos internos, estudiantes y proveedores, ya que están obligados a subir las fuentes para el respaldo correspondiente.

Pase de consultas al sitio alternativo

Una de las ventajas que trae a la Municipalidad de Heredia tener un centro de datos en un sitio alternativo, es tener una base de datos secundaria preparada para usarse si se presenta una eventualidad en el sitio principal que deje de estar disponible. Con la entrada del Active Dataguard, esta base de datos secundaria tiene la capacidad de estar actualizada en tiempo real con respecto a las transacciones que se van aplicando en la base de datos principal, con la salvedad de que esta base de datos sigue siendo secundaria y se encuentra en estado de solo lectura para poder garantizar la integridad de los datos, evitando que se apliquen transacciones en la base de datos de sitio alternativo y no se vean reflejadas en la base de datos de sitio principal.

Esta característica permite que se puedan direccionar, a la base de datos de sitio alternativo, procesos que ejecuten solo consultas para liberar a la base de datos principal de algunos procesos que generan carga de trabajo, que pueden llevarse por la base de datos secundaria sin afectar a los servicios productivos y dejar en la base de datos de sitio principal los de mayor impacto en el consumo de recursos y todas aquellas tareas que generen nuevos datos o cambios en registros existentes.

Inversión: \$19.974.319,19

OC: 65157

Licitación: LICITACIÓN MENOR 2023LE-000004-01

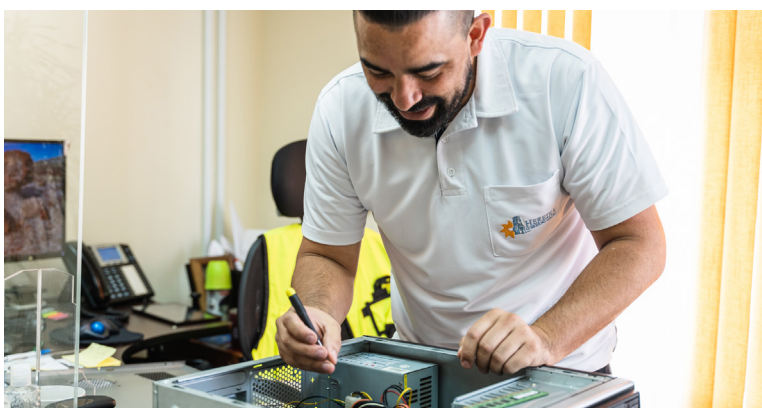
Como algunos ejemplos de procesos que se han venido trabajando para pasarlos a generar las consultas en la base de datos de sitio alterno, se pueden citar:

- Consultas realizadas por los web services de consulta de proveedores, pendientes de pago de los contribuyentes, procesos de renovación o ingreso de nuevas becas, consultas internas de los sistemas del Core Municipal, entre otras.
- Consultas realizadas por procedimientos, vistas y vistas materializadas en la base de datos de información geográfica que consumen estructuras de la base de datos del Core Municipal que, por su naturaleza, son generadoras de altas cargas de trabajo por la cantidad de registros que mueven.

Tabla 10. Otras tareas de TI

Soporte en migración de versión del SIG	Se atendieron las estructuras que dieron problemas y errores en el sistema.
Desarrollo de requerimientos de la PM	<p>Soporte al sistema Core Municipal utilizado por la Policía Municipal. Se realizaron acciones como las que se citan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejoras en las pantallas de ingreso de datos de los decomisos y detenciones. • Mejoras en los informes policiales, actas y listados generados por el sistema para el control y seguimiento de funciones.
Parchado	<p>Seguimiento de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas de penetración de vulnerabilidades de día cero. • Investigación de nuevos componentes para mejorar la seguridad de las aplicaciones. • Seguimiento a los fabricantes de los frameworks.

Tareas de seguimiento diario	<ul style="list-style-type: none">• Revisión diaria de espacios en unidades de almacenamiento para respaldos y archivos de respaldos de la base de datos Oracle del Core Municipal y SIG.• Revisión diaria de los sockets utilizados para tener habilitados los medios de recaudación bancaria.• Revisión de bases de datos SQL Server (parquímetros, Argos, Acuersoft, relojes marcadores) para comprobar correcto funcionamiento.• Revisión de espacio en discos del servidor de SQL Server.• Revisión de espacio en discos del servidor de Argos.• Seguimiento diario a la sincronización de datos de la facturación del Palacio de los Deportes.• Atención de incidencias reportadas por teléfono, correo, chats o tiquetes por los diferentes usuarios internos y contribuyentes.• Seguimiento diario de monitoreo de servidores de aplicaciones.• Revisiones de publicaciones asociadas a brechas de seguridad que requieran hacer intervenciones programadas o de urgencia en las diferentes aplicaciones con las que cuenta la Municipalidad.• Acompañamiento a estudiantes de la UNA para ejecución correcta de migraciones y desarrollos asociados a proyectos que realizan en la Municipalidad mediante convenios.• Seguimiento y mejoras en la revisión diaria de espacios en unidades de almacenamiento para respaldos y archivos de respaldos de la base de datos Oracle del Core Municipal y SIG.
------------------------------	--



Integración de servicios mediante inteligencia de negocio

Se trabaja mediante un requerimiento puntual por parte de la Contraloría de Servicios y la Alcaldía. Esto es con el fin de buscar un mecanismo más automatizado para brindar un seguimiento oportuno de las denuncias que ingresan a la Municipalidad. Se valoran las opciones y lo ideal es poder generar un monitor de control que se integre al sistema de denuncias (OTRS), utilizando herramientas como Power Bi, que generan inteligencia de negocio para trabajar los datos, generando valor a la gestión del servicio.

Se generó una vista con la información que la contralora de servicios requiere para gestionar el respectivo seguimiento, el cual realizaba metódicamente con una hoja de Excel, y no con información en tiempo real. Se procedió a establecer vistas para establecer mecanismos de mantenimiento actualizado de los datos. Además, se incluyen gráficos dinámicos, que se integran a los filtros generados:

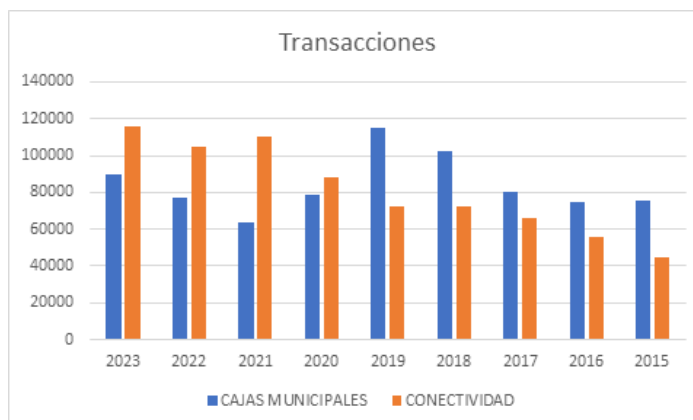
- crear un filtro por rango de fechas
- crear un filtro por tipo
- crear un filtro estado
- crear un filtro servicio
- crear un filtro distrito
- crear un filtro departamento.
- crear un filtro propietario
- crear un filtro por número de solicitud

Ingreso anual por recaudación bancaria:

Los ingresos para el 2023 son consultados al 10 de noviembre del presente año, faltando por registrar los meses de noviembre y diciembre. Además, es importante destacar que las plataformas de conectividad bancaria siguen siendo los medios de preferencia de los contribuyentes, por ejemplo, *la cantidad de transacciones* generada mediante conectividad bancaria suman un total de **115.502**, tomando una considerable ventaja sobre cajas municipales.

Periodo	Cajas municipales	Conectividad
2023	86.205	115.502
2022	77.411	105.023
2021	63.823	110.322
2020	78.996	88.346
2019	115.006	72.590
2018	102.337	72.509
2017	80.217	65.853
2016	74.639	55.569
2015	75.661	44.793

Gráfico 1. Comparativo entre transacciones realizadas en cajas municipales y por conectividad, periodo 2015-2023



Con relación a la recaudación, se mantiene el indicador al alza. Al cierre del mes diciembre de cada año se procede a realizar la actualización de los datos de conectividad, por lo tanto, es de mucha importancia mantener y aumentar los canales de recaudación para generar facilidades de pagos a los usuarios. Al finalizar el cierre anual, la conectividad tuvo un alcance del **47.59 %** de la recaudación total puesta al cobro por la Municipalidad para el año 2023.

Tabla 11. Recaudación en colones según periodo

Periodo	Conectividad
2023	10,275,342,409.00
2022	9,272,040,536.00
2021	8,918,403,118.00
2020	7,535,412,536.00
2019	6,129,011,436.00
2018	5,598,185,002.00
2017	5,249,600,765.00
2016	4,911,397,346.00
2015	3,453,606,111.00

Atención y seguimiento del ingreso anual por recaudación bancaria

Los ingresos para el 2023 consultados al 10 de noviembre del presente año (no están registrados noviembre y diciembre). Además, es importante destacar que las plataformas de conectividad bancaria siguen siendo los medios de preferencia de los contribuyentes. Por ejemplo, la *cantidad de transacciones* generadas mediante conectividad bancaria suman un total de 105 502, que representa una ventaja considerable sobre cajas municipales.

Tabla 12. Comparativo entre cantidad de transacciones realizadas en cajas municipales y por conectividad, periodo 2015-2023

Periodo	Cajas Municipales	Conectividad
2023	86 205	115 502
2022	77 411	105.023
2021	63 823	110.322
2020	78 996	88.346
2019	115 006	72.590
2018	102 337	72.509
2017	80 217	65.853
2016	74 639	55.569
2015	75 661	44.793

Tabla 13. Recaudación por conectividad, periodo 2015-2023

Periodo	Conectividad
2023	9,105,108,597.00
2022	9,272,040,536.00
2021	8,918,403,118.00
2020	7,535,412,536.00
2019	6,129,011,436.00
2018	5,598,185,002.00
2017	5,249,600,765.00
2016	4,911,397,346.00
2015	3,453,606,111.00

Acciones ejecutadas en el sitio web oficial de la Municipalidad de Heredia (www.heredia.go.cr)

Inversión en el sitio:

- OC: 64960, 64961 y 64996
- Licitación: 2020LA-000012-0021700001
- Inversión: 18.000.000,00

El sitio web de la Municipalidad de Heredia es referente a nivel nacional, goza de una excelente reputación, por tal motivo se incorporan acciones estratégicas en el Plan de Desarrollo Municipal con el objetivo de mantener el sitio web a la vanguardia en los procesos de innovación. Dentro de las acciones aplicadas se encuentran las siguientes:

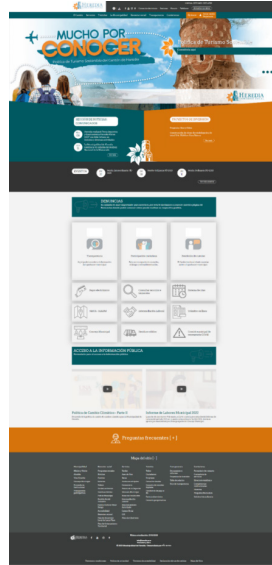
Acciones	Detalle
Implementación de acciones de los niveles de accesibilidad con base en los estándares de doble A	<p>En acato de la Directriz 051-MTSS-MICITT, que es obligatoria en los sitios web accesibles, bajo la norma WCAG 2.1 t W3G para brindar acceso a la información a personas con discapacidad, ampliar el público que visita los sitios, entre otros.</p> <p>En coordinación con la Oficina de Accesibilidad y con la CONAPDIS para implementar el nivel base A, el proceso se realiza correctamente y se presentan evidencias ante el órgano rector, que es la CONAPDIS. La segunda fase es trabajar en el enfoque AA, que tiene hasta 6 años para su implementación.</p>
Implementar el nuevo libro de marca en los sitios web contemplando el estándar de la doble A	<p>El objetivo primordial es mejorar la accesibilidad del usuario. Esta aplicación se trabajó para los siguiente sitios web:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Portal Web Municipal b. Micrositio de Contraloría de Servicio c. Micrositio de Acceso a la Información y Transparencia

La implementación de un portal web accesible y digital para facilitar trámites en línea representa un paso significativo hacia la modernización y eficiencia en la prestación de servicios gubernamentales. Al proporcionar a los ciudadanos la capacidad de generar informes de manera segura a través de esta plataforma, se fomenta la transparencia, la participación ciudadana y la agilidad en los procesos administrativos.

La accesibilidad del portal asegura que todas las personas, independientemente de sus habilidades o discapacidades, tengan la oportunidad de interactuar con los servicios en línea de manera inclusiva. Esto refleja un compromiso con la equidad y la igualdad de acceso a la información y los recursos gubernamentales. El portal web tiene un total de 17 514 usuarios registrados, de los cuales, en el

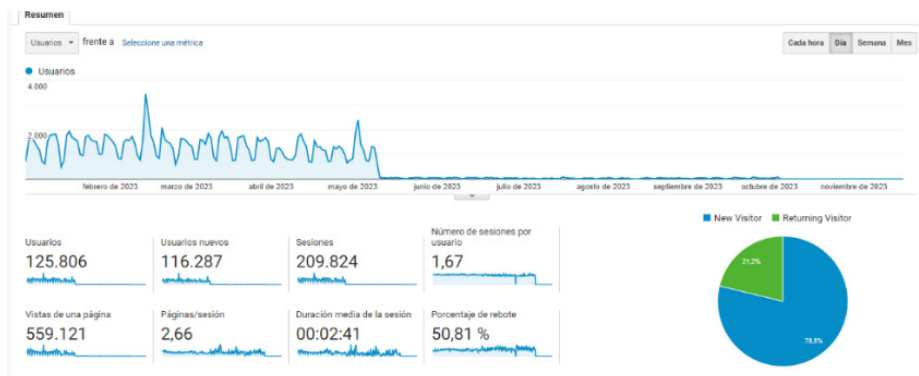
2023 se registraron 2645 usuarios nuevos para la generación de nuevos trámites digitales y servicios para ciudadanos, proveedores y comerciantes.

Figura 5. Manera como se visualiza la página principal del sitio web



Por su parte, el análisis de Google integrado al portal web indica que los usuarios poseen una navegación con un promedio de 2.66 minutos, tiempo acorde con lo que una persona busca en un sitio web para que sea productivo. A nivel general, en el último año el sitio registra en rebote directo e indirecto 559 mil visitas, de las cuales casi el 80 % son usuarios nuevos que visitan el sitio.

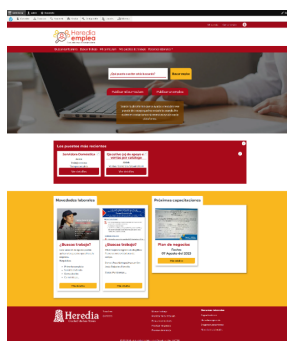
Figura 6. Resumen del movimiento reflejado en el sitio municipal



Micrositio de Empleo 3.0

En coordinación con la Oficina de Empleabilidad, se desarrolla la versión 3.0 del portal de empleo. Esto demuestra que la plataforma debe estar en una evolución constante para estar a la vanguardia. El proyecto se ha desarrollado en dos fases para mejorar la experiencia de usuario final, tanto para el reclutador como del aplicante. Dicho análisis nace con base en nuevos retos generados por la competencia y posicionamientos del servicio; ante las zonas francas debemos alinear y ajustar necesidades para ser una fuente confiable y segura para generar una base de datos común para el reclutamiento de personal, especialmente de Heredia.

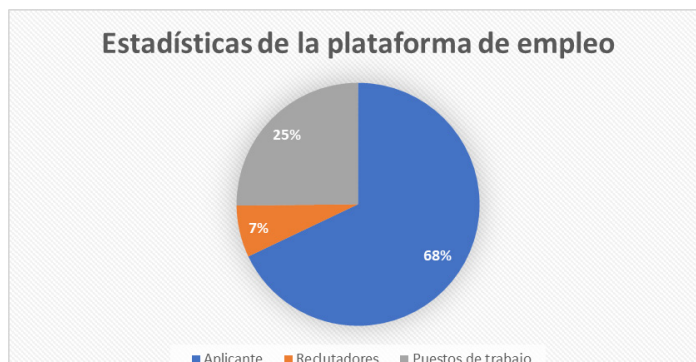
Figura 7. Página de inicio del micrositio de empleo 3.0



La Sección de TI se ha identificado con el proyecto para promover el uso de las herramientas de tecnología para el acceso de la información, siendo estas herramientas útiles para la automatización de los procesos municipales.

Esta plataforma posee actualmente una base de datos con un total de 7936 aplicantes y 805 reclutadores, generado un total de 2490 puestos de trabajo a la fecha.

Gráfico 2 . Movimiento en la plataforma de empleo

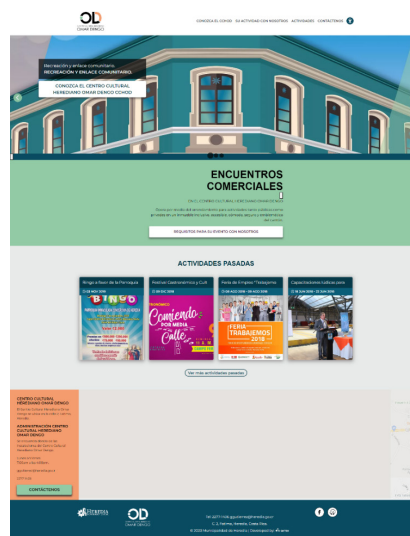


Micrositio de la Omar Dengo

En coordinación con la compañera Angie Gutiérrez, coordinadora del Centro Cultural Herediano Omar Dengo, se plantea la necesidad de generar un micrositio para el centro. Se analizaron los requerimientos, aprovechando que se cuenta con un libro de marca, y se realizó un diseño que cumple las expectativas del usuario final. El micrositio contiene:

Conozca el CCHOD: contiene la distribución del inmueble con la descripción de los recintos y amenidades incluidas.

- Su actividad con nosotros: requisitos para la solicitud de espacios, reglamento sobre el uso de instalaciones, tarifas, validación de disponibilidad.
- Actividades: promoción de actividades futuras y pasadas, para que los usuarios puedan conocer un calendario de actividades, con contenidos relacionados a redes sociales.
- Formulario de contacto: formulario para generar procesos de comunicación directamente con el centro.



En el 2023 se finalizó la etapa de diseño del micrositio por parte de la Sección de TI. Actualmente, se trabaja en contenido.

Trámites en línea

El uso de la plataforma de trámites municipales digitales proporciona una facilidad para los contribuyentes en los procesos de tramitología municipal, que siguen en aumento. Para el año 2023 se han generado 5818 aproximadamente, con relación al 2022 son más de 1000 procesos de diferencia; esto evidencia que los usuarios siguen utilizando la plataforma, la cual simplifica los tiempos de respuesta, genera seguridad en el proceso y trazabilidad en el seguimiento de los casos.

Tabla 14. Comparativo de cantidad de trámites digitales en el periodo 2018-2023

Año	Cantidad
Trámites digitales 2023	5818
Trámites digitales 2022	4817
Trámites digitales 2021	4358
Trámites digitales 2020	1293
Trámites digitales 2019	1128
Trámites digitales 2018	314

Entre los trámites más utilizados por los contribuyentes para la generación de trámites digitales se encuentran los siguientes:

- Proceso de no afectación (exoneración)
- Proceso de declaración de bienes inmuebles
- Proceso de declaración de patentes comerciales
- Proceso de usos de suelo
- Solicitud de constancia de estar al día en el pago de impuestos

Servicio de infraestructura

Como parte de las acciones estratégicas asociadas en el POA, PETI, así como en el Plan de Desarrollo Municipal a mediano y largo plazo se generan líneas de trabajo para mantener una infraestructura tecnológica innovadora y que se ajuste a las necesidades del negocio. Esto es para la promoción de los servicios institucionales. Todos los proyectos en mención responden a un portafolio de proyectos de la Sección de TI, aprobado por la alta Dirección de la Municipalidad de Heredia, así como el Comité de Tecnología de Información, el cual pretende apoyar los procesos de transformación digital, dichas acciones se encuentran asociadas en el Plan de Desarrollo Municipal de mediano plazo, para lo cual se puntualizan:

Objetivo estratégico a largo plazo: RELP.02.02. Cantón con infraestructura tecnológica de avanzada que facilita el acceso, trazabilidad y movilidad de los servicios municipales.

Objetivo estratégico a mediano plazo: OEMP.02.02. Proveer una infraestructura tecnológica de avanzada que facilite el acceso, trazabilidad y movilidad de los servicios municipales.

Resultado estratégico a mediano plazo: REMP.02.02.06 Implementación de nuevas tecnologías que sean compatibles y vigentes a las tecnologías existentes.

Dichas actividades nos llevan a mantener una infraestructura renovada en todas las verticales del negocio, con el fin de mantener los activos de información en un 70 % de la vida útil, generando valor en la prestación de los servicios municipales, mejorando la perspectiva del cliente interno y externo como motivación adicional.

Además, los procesos de renovación de infraestructura de tecnología se enlazan con planes de gestión de continuidad de los servicios de tecnología, que llevan el control y administración en los riesgos de tecnología que puedan afectar. Esto es para poder garantizar al negocio un adecuado servicio y que no se vea afectado en su operación. La inversión en tecnología propicia mayor seguridad a las organizaciones para el crecimiento de sus procesos, controles, así como una mejor percepción por parte del cliente externo e inversionistas para la captación de capital que se pueda reinvertir en la ciudad.

Tabla 15. Proyectos ejecutados para el mantenimiento y renovación de infraestructura tecnológica del municipio durante el2023

Proyectos	Descripción	Detalles del proyecto
Proyecto Cableado Estructurado	<ul style="list-style-type: none"> OC: 64887 Licitación: LICITACIÓN ABERVIADA 2022LA-000039-01 Inversión: 45.332.227,00 	Normas y estándares empleados: <ul style="list-style-type: none"> TIA ANSI EIA ISO IEE Normas: <ul style="list-style-type: none"> ANSI/TIA/EIA-568-B ANSI/TIA/EIA-569-A ANSI/TIA/EIA-570-A ANSI/TIA/EIA-758 ANSI/TIA/EIA-607 ANSI/TIA/EIA-606

Proyecto de Migración de las unidades de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • OC: 65158 • Licitación: LICITACIÓN MENOR 2023LE-000004-01 • Inversión: 23.850.017,51 	<p>Actualización de la infraestructura de almacenamiento. Se logra ganar más de un 50 % de espacio adicional, aprovechando la infraestructura actual en el proceso de renovación generado, disminuyendo los costos, y aumentando las capacidades del equipo. (2 equipos de almacenamiento municipal).</p>
Proyecto Balanceador de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • OC: 64885 • Licitación: SICOP 2022LA-000041-0021700001 • Inversión: 24.426.620,40 	<p>La implementación de un balanceador de aplicaciones es esencial para garantizar la eficiencia operativa, la disponibilidad continua de servicios, la escalabilidad y la mejora general de la experiencia del usuario en el entorno empresarial. Las razones para la implementación se asocian con la mejora de la experiencia, distribución de carga, mejora la disponibilidad y fiabilidad, seguridad, escalabilidad, gestión de sesiones y optimización del rendimiento.</p>
Proyecto Doble Brazo Electromecánico	<ul style="list-style-type: none"> • OC: 64883 • Licitación: LICITACIÓN ABREVIADA 2022LA-000041-01 • Inversión: 30.152.945,21 	<p>Al tener doble cometida eléctrica se brinda seguridad para eventos fortuitos eléctricos, como los picos de corriente, fallo en el ingreso de la planta eléctrica, fallo en una de las UPS que entre en operación, generando un alto valor para la continuidad operativa. Esto se realizó para los 2 centros de cómputo tanto para el principal como el de sitio alternativo. Además, se aprovechó para realizar mejoras en las acometidas eléctricas de los centros de cómputo, así como en el etiquetado de los tableros y puntos de alimentación.</p>

<p>Proyecto de aumento de puntos de WIFI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OC 64899 y 64901 • Licitación: LICITACIÓN ABREVIADA 2020LA-000022-01ODP-01-23 • Inversión: 11.179.010,88 + 2.692.440 	<p>La implementación de acceso a Internet libre en el cantón de Heredia ha sido una iniciativa estratégica en consonancia con las metas del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) y el Plan de Desarrollo Local</p> <p>Resultados Obtenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la conectividad: la implementación de los 21 puntos de acceso a recursos en línea de manera más amplia. • Participación comunitaria: la respuesta de la comunidad ha sido positiva, con un aumento en la participación en actividades en línea, educación virtual y acceso a servicios gubernamentales. • Impacto en la brecha digital: los indicadores muestran una disminución tangible en la brecha digital, contribuyendo directamente a la consecución de las metas del PETI y del Plan de Desarrollo Local.
--	--	--

Figura 8. Instalaciones del proyecto de doble brazo electromecánico



Implementación de la Seguridad y Ciberseguridad con base en un SGSI

A raíz de los ataques cibernéticos al Gobierno de Costa Rica que iniciaron en el primer semestre del 2022, el Gobierno de Costa Rica se ha visto obligado a tomar acciones para prevenir, detectar, contener, gestionar y responder a las amenazas de ciberseguridad existentes.

Para esto, existe un marco legal basado en el Plan General de la Emergencia, según el Decreto 43542-MP-MICITT/11 de mayo del año 2022, con fundamento en la Constitución Política de Costa Rica, de la Ley General de la Administración Pública/2 de mayo de 1978, la Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo/11 de enero de 2006 y la Ley 7169, Ley de Promoción del Desarrollo Científico y Tecnológico y Creación del MICITT.

La Directriz 133-MP-MICITT emitida el día 21 de abril del 2022, menciona que existe un conjunto de amenazas concretas para el sector público que buscan lesionar la integridad de la información crítica y relevante del Estado, lo cual obliga a las instituciones públicas a tomar acciones y decretar una emergencia nacional, plasmada en el Decreto Ejecutivo de Emergencia 43542-MP-MICITT.

Algunas consideraciones determinantes de esas directrices, a las que se suman las detalladas en la Directriz 133-MP-MICITT, es que se instruye a la Administración Pública Central a realizar los procesos internos para promover de manera inmediata las acciones que favorezcan la “resiliencia de la infraestructura tecnológica” sea que la misma corresponda a la Administración Pública directamente o esté contratada de manera total o parcialmente.

La imagen adjunta ilustra la arquitectura de soluciones de ciberseguridad con la que cuenta la Municipalidad. Esta última se encuentra actualizada y en funcionamiento para la protección de los activos de información.

Figura 9. Soluciones de ciberseguridad de la Municipalidad de Heredia

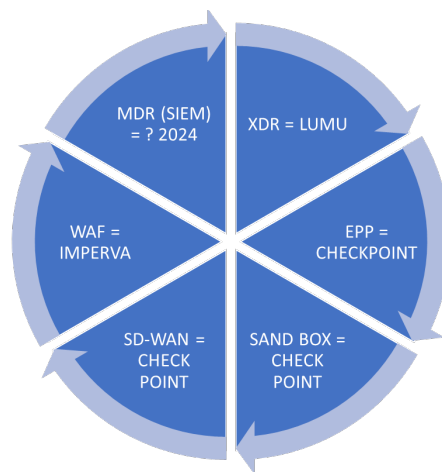
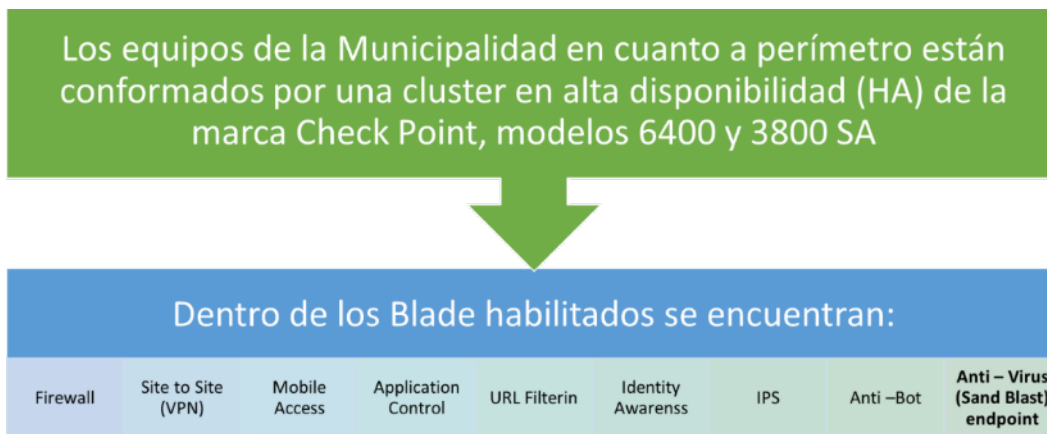


Figura 10. Elementos integrados en el perímetro de la municipalidad



Estadísticas (monitoreo de seguridad)

Para la protección de correo electrónico en la nube de Office 365 la Municipalidad recibió un total de 54 930 correos electrónicos en el último año, de los cuales 5813 corresponden a *phishing*, 826 a *malware* y 135 a Shadow IT. Se obtuvo una tasa de remediación del 97 %. El 3 % restante corresponde a falsos positivos.



Por su parte, la solución de seguridad de usuario final reportó un total de 2 billones de eventos en el 2023, de los cuales se tuvieron eventos que se abordaron de inmediato debido a que se detectaron 5 ataques de *ransomware* (*secuestro de datos*), que tienen un alto riesgo. Además, se analizaron más de 785 millones de documentos por medio de la solución. Esto generó un ambiente alto en los compromisos de indicadores de ciberseguridad.

La detección y respuesta a incidentes extendidas recopila y recolecta automáticamente los datos en múltiples capas de seguridad —que monitorean en tiempo real mediante inteligencia artificial— las amenazas en la infraestructura y servicios de la Municipalidad. Esta solución conocida como XDR realizó un análisis de 5.43 billones de registros, a partir de un escaneo constante de nuestros servicios y validando que los usuarios y servicios estén navegando por el internet de forma segura y hacia sitios correctos.

Durante el 2023, se reporta un ataque dirigido a la infraestructura de la Municipi-

palidad, que es un ataque para la denegación de servicios, bastante importantes para su afectación. Gracias a esta plataforma se realiza una protección y limpieza del tráfico que llega a la Municipalidad para poder resguardar la información y que no exista ningún tipo de afectación. Además, el servicio de protección de aplicaciones web (WAF) reporta un incremento en el uso de robots para el escaneo de vulnerabilidades, según reporte emitido por la solución en los últimos 90 días, se tuvieron evento por más de 119 000 acciones de riesgo.

Controles

El MICITT, el pasado 13 de noviembre, presentó la nueva Estrategia Nacional de Ciberseguridad 2023-2027, que busca asegurar un ecosistema nacional de ciberseguridad seguro, resiliente e inclusivo y proteger de manera efectiva al país, como también a las instituciones del Estado, así como a la ciudadanía ante ciberamenazas y ataques.

Por tanto, con base en la política de Seguridad de Información de la Municipalidad de Heredia, se ejecuta mediante ISO 27001. Este marco proporciona una estructura sólida y flexible para abordar los riesgos de seguridad de manera integral.

El enfoque de mejora continua incorporado en ISO 27001 afirma que la seguridad de la información evolucione con las amenazas cambiantes y los requisitos del negocio. Esto garantiza una postura de seguridad adaptativa y eficiente.

Con base en esto y más, se implementa en el Plan de Desarrollo, como una de las metas de impacto, la implementación gradual de al menos 5 controles de ciberseguridad dentro de la organización, asociados a las buenas prácticas de la industria, pero sí es importante concientizar a la Administración sobre la incorporación de al menos una plaza profesional que se encargue de la gestión del sistema, implementación y puesta en marcha.

La implementación de un SGSI según ISO 27001 demuestra el compromiso de la organización con la seguridad de la información. Esto construye confianza entre los clientes, socios comerciales y otras partes interesadas, diferenciando a la empresa como un socio confiable en la gestión de la información, al integrar el tridente de la seguridad de la información que se compone de la confidencialidad, disponibilidad e integridad:



La implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en ISO 27001 no solo es esencial para cumplir con los estándares de seguridad, sino que también genera un valor estratégico al fortalecer la seguridad y ciberseguridad de la organización.

Soporte técnico

El personal profesional de la Sección de Tecnologías de Información atendió un total de 3204 consultas de manera formal e informal para la gestión de incidentes de soporte especializado. Estos son casi mil casos más que en el año 2022, y demuestra el crecimiento que tuvo la Municipalidad. A la vez, representa en recargo importante para el control y mantenimiento de las áreas sustantivas. A continuación, se desglosan las áreas de atención:

Servicio	Cantidad
Desarrollo	439
Soporte	1590
Infraestructura	50
Gestiones informales (Por vía telefónica, WhatsApp o Teams)	1125
Total atendidos	3204



Visita a Varablanca Varablanca del proceso de exoneración

Campaña de Actualización de Datos en el Distrito de Varablanca (13, 14 y 15 febrero): atención de contribuyentes de la comunidad para realizar sus gestiones municipales.

La Sección de Tecnologías de Información brindó soporte antes y durante toda la actividad. Además, realizó la visita al lugar antes de la campaña para verificar el tema de la red y coordinó con la empresa de TeleCable para mantener una red estable durante la campaña. Para esto, se configuró un dispositivo LtAP y un módem para tener una red WiFi y conectar los equipos de cada estación de trabajo. Se realizaron las pruebas de la conectividad con el Sistema Municipal (SIAM).

Se realizó el montaje de cuatro estaciones de trabajo para atender las siguientes áreas:

- 2 estaciones para Catastro
- 1 estación para Servicios Tributarios
- 1 estación para que los contribuyentes pudieran realizar los pagos correspondientes, mediante efectivo o tarjeta

Figura 11. Campaña de Actualización de Datos en el Distrito de Varablanca



Detalle de los trámites realizados:

Trámite	Cantidad
Declaraciones	48
Exoneraciones	69
Trasposos	6
Segregaciones	1
Consultas	21
Estados de cuenta	28
Claves	14
Declaración de Patente comercial	7
Visto bueno	12
Declaración de licencia de licores	1
Arreglos de pago	4

Personas atendidas: 97

Cierres contables		
13/2/2023	14/2/2023	15/2/2023
₡1 100 384,75	₡1 302 373,97	₡3 647 088,56



Actualizaciones de las plataformas y sistemas de información

Se ha realizado un análisis general para tener actualizados tanto los equipos de escritorio como las *laptops*. Esto es con aplicaciones de seguridad como Check Point y el LUMU. También, se ha dado seguimiento a todas las actualizaciones de los sistemas operativos. Hoy la Municipalidad no cuenta con equipos con sistemas operativos obsoletos (Windows 7 y Windows 8). Nuestras plataformas actuales son Windows 10 y Windows 11. Asimismo, se mantienen con las últimas actualizaciones, los aplicativos de uso diario, en su última versión, a saber:

- Adobe
- Office 365
- Teams
- Firma digital
- Navegadores
- Actualizaciones de Windows

Tabla 16. Acciones de mantenimiento de equipo tecnológico

Acción	Detalle
Renovación de infraestructura y equipo periférico	Renovación de SSD, memorias, USB, monitores de mejor gama
Mantenimiento de escáner	Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo de 30 escáneres
Nuevo equipo de impresión	Se realizó instalación y configuración de varios equipos EPSON modelo WF-C878T en 8 departamentos
Mejoras en el sistema de videoconferencia de la Sala de Sesiones del Concejo Municipal	Cambio de cámaras y mixer. Configuración y salida de audio en mixer especial, inclusión del micrófono ergonómico para la secretaría del Concejo y mejoras en la plataforma de transmisión
Cambios en infraestructura del Palacio de los Deportes	Mejoramiento de conexión del gabinete principal y en varios sitios del inmueble. Además, en el gabinete del GYM, gabinete de piscinas
Cambio generacional de equipo usuario final	Migración a Windows 11 de las de portátiles

Eje 3

Seguridad ciudadana

- Decomisos
- Operativos
- Programa de Seguridad Comunitaria
- Monitoreo



La Policía Municipal renueva su compromiso año con año para combatir la inseguridad ciudadana en el cantón central de Heredia, mediante la implementación de estrategias y políticas orientadas a la prevención del delito, el mejoramiento de la calidad de vida, recuperar el libre tránsito, la seguridad comercial, la salud pública y el disfrute seguro de todas las áreas públicas. Asimismo, se desarrollan estrategias afines con la consecución del ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas que busca la promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todas las personas y construir en todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

A continuación, se detallan los logros más relevantes alcanzados durante el periodo de enero a diciembre de 2023.

3.1 Decomisos

Decomisos de droga

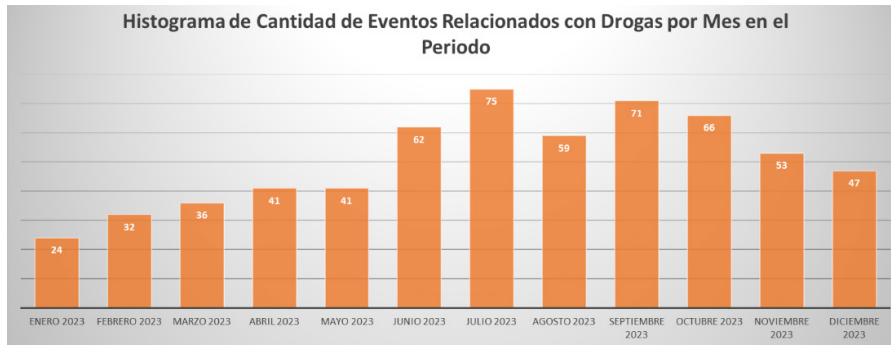
Durante el periodo de enero a diciembre de 2023 se ejecutaron un total de 582 decomisos de drogas, según las sustancias que se mencionan a continuación, establecidas según el sistema PENSTAT del Instituto Costarricense sobre Drogas y nuestra base de datos:

Sustancia	Dosis
Marihuana	772.44
Cocaína	43.00
Crack	114.65
Éxtasis	3.00



Eventos vinculados con drogas

Gráfico3 . Cantidad de eventos mensuales vinculados con droga, 2023



Todo lo señalado anteriormente representa los 493 partes policiales que se entregaron ante el Ministerio Público por quebranto a la Ley de Psicotrópicos. Todo este arduo trabajo se logró con un importante aporte de nuestra Unidad Canina y el trabajo conjunto con los demás grupos de trabajo que componen esta Policía. Además, se registraron 137 partes divididos en diferentes causas como hurtos, agresiones, alteración de documentos, alteración al orden público, desobediencia a la autoridad, contravenciones, robo, conducción temeraria, violación a la Ley de Armas, violencia doméstica y otros hechos delictivos, gran cantidad de estos presentados junto con los sujetos sospechosos de la comisión de los hechos.

Otros decomisos

Tipo de decomiso	Cantidad
Ventas ambulantes	128
Decomisos de Productos Perecederos	53
Decomisos de Productos No Perecederos	52
Decomisos de Patinetas	4
Decomiso de Licor y Cigarrillos Clandestino en Locales Comerciales	3



3.2. Operativos realizados

3.2.1 Operativos de Seguridad Ciudadana

Durante el 2023, se realizaron distintos operativos de forma conjunta y coordinada con la Fuerza Pública, el OIJ, la Policía de Migración y la Policía de Control Fiscal. En total, la Policía Municipal de Heredia realizó un total de 443 operativos de distinta índole, pero especialmente dirigidos a materia de seguridad ciudadana. A su vez, se dio respuesta a un total de 130 tiquetes ingresados a través de la Contraloría de Servicios, con denuncias de todo tipo de situaciones tanto de índole administrativa como aquellas que atentan directamente contra la seguridad pública cantonal.

Operativos en parques y áreas públicas de todo el cantón

Se realizaron un total de 1665 visitas a distintas áreas públicas orientadas hacia “los mapas de calor”, los puntos más conflictivos. Esta labor se realizó con nuestra Unidad Canina, los distintos grupos de trabajo y los policiletos, quienes ahora cuentan con presencia siete días de la semana.

Se ha participado en rescate de espacios públicos principalmente comunidades como María Ofelia, Barreal; Cariari, Barreal; Las Flores, Lagunilla; Real Santa María; Bajos del Virilla; La Emilia, La Lylliana; Parque Aurora; Parque Condominios; Mercedes Norte, Cubujuquí, San Jorge, Residencial Coraico; Parque Central Nicolás Ulloa; Parque Alfredo González Flores; parque Juan José Flores;parque Manuel María Gutiérrez. Así como en zonas que tienen una presencia importante en consumo de drogas como el Mercado Municipal, la zona de bares, lotes baldíos, entre otros sitios donde hay más incidencia.



3.3. Programa de Seguridad Comunitaria Ojos y Oídos

Policía Municipal brinda capacitaciones de seguridad comunitaria, mediante el programa de seguridad comunitaria denominado “Ojos y Oídos”, que se enfoca en organizar y capacitar a las comunidades para que tomen las medidas de prevención y así evitar hechos delictivos. Durante este periodo se tuvieron los siguientes resultados:

Acción	Cantidad	Detalle
Comunidades capacitadas	9	Total de participantes: 142 Comunidades involucradas El Progreso (11 personas), Bernardo Benavides (27), Corazón de Jesús (10), Los Malinches (11), Portal del Valle (17), Condominio Lorena (14), Cubujuquí (14), Boruca #2 (12) y La Emilia (26).
Seguimiento a comunidades	25	

Reuniones de seguimiento en comunidades

Por cada capacitación realizada se hace entrega de un certificado de participación. Luego, a cada comunidad participante se le entrega de un 1 o 2 rótulos verticales con información de **COMUNIDAD CAPACITADA**, que se coloca en lugares estratégicos con el objetivo de que funcione como un medio disuasivo de la delincuencia. Posteriormente, se hace el seguimiento respectivo. Durante el año 2023, se realizaron 27 reuniones de seguimiento en distintas comunidades del cantón.



Además de las comunidades, existen nuevos proyectos implementados en el Programa, dirigidos especialmente a materia de prevención en centros educativos. Según se observa en el siguiente cuadro, se atendieron 8 comunidades estudiantiles y una más programada:

Charlas Centros Educativos 2023				
Fecha	Centro Educativo	Charla	Distrito	Total Estudiantes
26-jul	Escuela Líder	Uso correcto de redes sociales	Ulloa	57
1-ago	Escuela Líder	Uso correcto de redes sociales	Ulloa	14
16-ago	Escuela Braulio	Ley Penal Juvenil	Primero	108
28-ago	Colegio María Auxiliadora	Ley Penal Juvenil	Primero	61
1-sep	Escuela Moya	Uso correcto de redes sociales	Primero	118
13-sep	Colegio María Auxiliadora	<i>Bullying</i> , no armas	Primero	45
	CTP Mercedes	Ley Penal Juvenil	Primero	216
	Samuel Sáenz	Ley Penal Juvenil (tercer semana noviembre)	Primero	196
	Escuela Bajos del Virilla	Pendiente reunión (noviembre)	Ulloa	agendada
	Escuela Joaquín Lizano	Pendiente reunión(noviembre)	Primero	agendada

Simultáneamente, se ha colaborado en diversos CEN-CINAI, centros educativos y otras instituciones con los inflables con los que cuenta el cuerpo de policía para promover la unión y el sano compartir dentro de las comunidades.

3.4 Monitoreo

A la fecha, la Policía Municipal del cantón central de Heredia tiene uno de los más importantes sistemas de vigilancia electrónica del país, que cuenta con un total de 518 cámaras de vigilancia de última tecnología en distintas partes del cantón. Todo esto como medida tecnológica que coadyuva notoriamente a la Policía Municipal en las labores diarias e indudablemente un gran aporte en materia de seguridad.

En el monitoreo, se atienden las siguientes acciones y proyectos:

Acción	Logros obtenidos
Proyecto de Cámaras de Vigilancia	Monitoreo 24 horas durante 365 días
Atención del Centro de Monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de líneas de denuncia: 13592 llamadas • Detecciones y atención detectadas en cámaras: 24739 incidencias • Consultas de personas mediante archivo policial: 12152 llamadas • Atención de órdenes de captura, detención y puestos ante el Ministerio Público: 59 personas • Entrega de capturas de video entregados al OIJ: 132 capturas • Entrega de capturas de video al Juzgado de Tránsito (por accidentes): 468 capturas • Denuncias recibidas por la aplicación Heredia Denuncia: 266 denuncias • Incidencias de distinta índole: 387
Policía de Tránsito Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron 4555 multas fijas con un monto total de ₡281.564.464,60. De este monto, el 70 % corresponde al ingreso de la administración • Decomiso de 2847 juegos de placas de vehículos y motocicletas • Decomiso de 91 vehículos (entre motos y carros)
Capacitaciones al personal	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación Guía Canino, con una duración de 2 meses. Se capacitó a la compañera Jennifer Zamora Solís, nueva oficial de la Unidad Canina. • Maestría en Seguridad Pública con la Policía Nacional de Colombia (2021-2023 graduación en diciembre del año en curso) • Curso de Manipulación de Armas de Fuego, Policía Municipal de San José. Se capacitaron todos nuestros oficiales. • Curso básico de la Policía Municipal de San José, con una duración de 2 meses. Se capacitaron 2 oficiales de la Policía Municipal. • Uno de nuestros oficiales fue certificado como instructor en armas de fuego, en la Escuela Nacional de Policías. • Capacitación de todo el personal en la Ley de Loterías para fortalecer el conocimiento en temas de loterías ilegales. • Todo nuestro personal cuenta con el Curso de Manipulación de Armas de Fuego de la Academia Nacional de Policías.

Principales Logros Obtenidos

- a. Botón de pánico en parque central: los usuarios pueden tener comunicación directa con el Centro de Monitoreo.
- b. Novedosa flotilla vehicular de la Policía Municipal: vehículos y motos con mejor tecnología al servicio de la comunidad.
- c. Condenas de varios sujetos dedicados a distintos hechos delictivos en el cantón y que resultaron detenidos por la Policía Municipal.
- d. Se reformó la estructura de la Policía Municipal. Actualmente se cuenta con 5 oficiales en el cargo de supervisor.
- e. Se han contratado 4 nuevos oficiales policiales y 3 oficiales de seguridad interna para reforzar los grupos de trabajo.
- f. La Unidad Canina actualmente cuenta con 3 guías y un instructor, que trabajan en turnos y por tanto podemos tener cobertura los 7 días de la semana con los canes antidrogas.
- h. Incorporación de 5 policiletos. Todo nuestro personal cuenta con su respectiva cámara personal mediante la cual deben registrar todas sus actuaciones.
- i. Se logró la implementación de 2 cámaras tipo Brief Cam, con las cuales se pueden visualizar cantidad de personas, detectar características en las vestimentas de los ciudadanos, detección de vehículos específicos y esto genera información en tiempo real.
- j. Actualmente se cuenta con 8 cámaras LPR, que captan las placas de los vehículos. Están instaladas en puntos estratégicos como entradas y salidas del cantón central.
- k. Se instalaron 33 cámaras nuevas e incluyen el mantenimiento preventivo y correctivo de cada cámara.
- l. Creación de la Política de Seguridad Cantonal 2023- 2028
- m. Aprobación del *Manual de procedimientos de programas preventivos*
- n. Aprobación del *Manual de procedimientos de seguridad interna*
- o. Aprobación del *Manual de procedimientos de la Unidad Canina*



Principales logros obtenidos

Estrategia del nuevo modelo de gestión policial “Sembremos Seguridad”

Para el año 2023, la Municipalidad de Heredia y la Fuerza Pública de Heredia mantienen el liderazgo junto a diferentes instituciones y grupos de interés del cantón, la Estrategia del nuevo modelo de gestión policial “Sembremos Seguridad”; para ello, se llevaron a cabo mesas de articulación mensuales con el objetivo de analizar la problemática en temas de seguridad ciudadana y seguridad humana; a su vez, definir necesidades y plantear un abordaje estratégico con acciones a corto y mediano plazo para la prevención y mitigación de las diferentes situaciones que enfrentan las comunidades.

En estas reuniones se tuvo la participación del Ministerio de Seguridad Pública con la Fuerza Pública de Heredia, la Policía Municipal, OIJ, PANI, MEP, Empresa de Servicios Públicos de Heredia, Cámara de Comercio, Red Cantonal de Seguridad Comunitaria, vecinos y fuerzas activas de la comunidad, entre otras, para el abordaje de personas migrantes, personas en situación de calle y población en situación de vulnerabilidad, desde una perspectiva humanitaria.

Se retomó el ejercicio de análisis de las causas que generan mayor o menor incidencia en materia de seguridad ciudadana del Cantón de Heredia, mediante la Estrategia Integral de Prevención para la Seguridad Pública Sembremos Seguridad.

Se coordinaron operativos interinstitucionales para la sanidad y seguridad pública, en torno al narcotráfico, ventas de drogas al menudeo, junto con el OIJ,

El programa “Sembremos Seguridad”, es promovido por el Gobierno de la República, como una estrategia nacional que impulsa acciones efectivas para mitigar problemáticas sociales y de criminalidad; además, es un instrumento de análisis en seguridad cantonal.

Esta iniciativa fue declarada de interés público y nacional; cuenta con el apoyo de la Policía Nacional de Colombia con el auspicio de la Embajada de Estados Unidos.



Eje 4

Ordenamiento territorial e infraestructura

- Servicio de aseo de vías
- Catastro
- Inversión pública
- Plan regulador
- Gestión vial
- Parques



El eje de ordenamiento territorial e infraestructura contempla los procesos de planificación urbana mediante una expresión espacial y sus políticas económicas, sociales, físicoambientales que procuran la mejora continua de sus infraestructuras y las condiciones sociales de su territorio.

A continuación, se detallan las áreas y proyectos que se desarrollaron durante el año 2023 en el eje de ordenamiento territorial e infraestructura.

4.1 Servicio de aseo de vías

Tabla 17. Actividades realizadas en aseo de vías durante el 2023

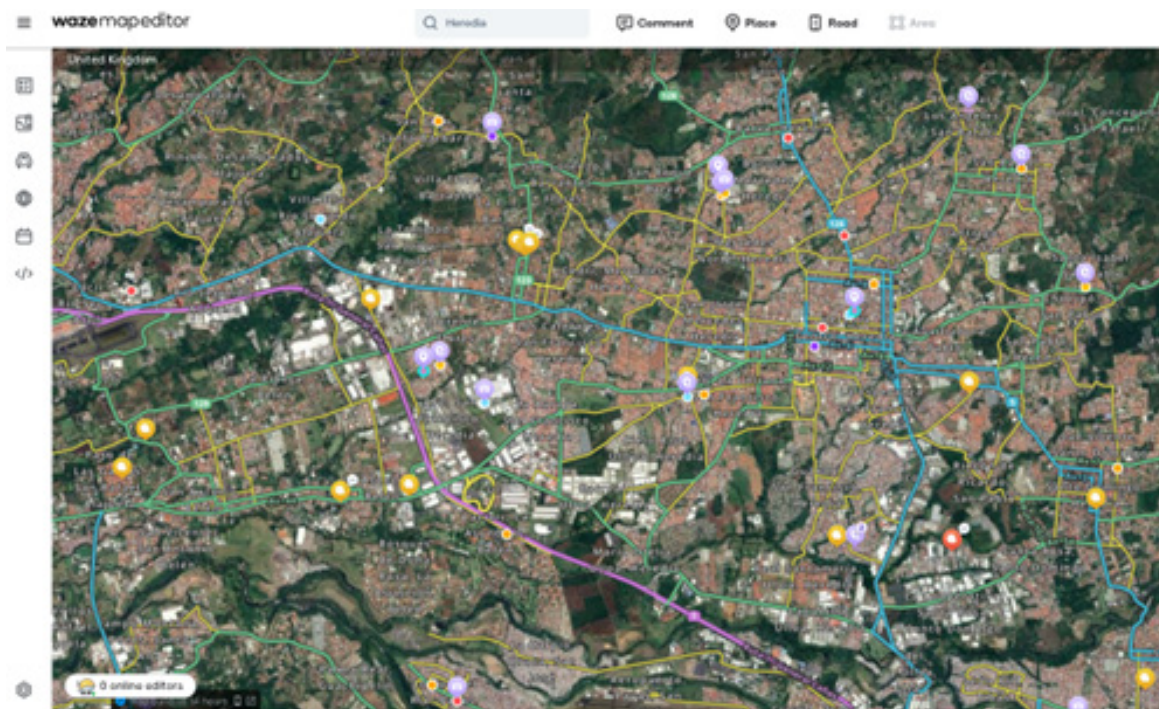
Actividades	Descripción	Logros
Actividades contratadas	Servicio de barrido de micro-centro y otras comunidades, con barrido tres veces por semana	<ul style="list-style-type: none"> • Barrido diario de 83.815,59 metros diarios lineales • Barrido 3 veces por semana de 238.087,38 metros lineales
Actividades propias del Departamento	Servicio de barrido en residenciales La Lillyana, San Francisco, Bernardo Benavides, sector central de Mercedes Norte, María Auxiliadora, La Puebla	<ul style="list-style-type: none"> • Barrido tres veces por semana de 25.370,54 metros lineales diarios
	VarablancaVarablanca	Limpieza de cunetones, tragantes y orillas de caños.
Otras funciones ajenas al Departamento	Apoyo a otros departamentos y comisiones municipales	Apoyo en limpieza, chapeo, corta, poda, caída de árboles y atención de malezas.



4.2 Catastro

Tabla 18. Logros alcanzados respecto a catastro y valoración durante el 2023

Actividades	Descripción	Logros
Autorización de Aviación Civil para realizar operaciones RPA de explotación no comercial	El RPA es el Sistema de Aeronaves Tripuladas por control remoto, así como las normas para la obtención de licencia de piloto de dron	<ul style="list-style-type: none"> • Permiso RPA otorgado
Incorporación al programa Waze for Cities	Permite a los usuarios de vías cantonales tener acceso a información actualizada del movimiento vial	Información incorporada a Waze for Cities



Proyectos de inversión en áreas públicas



Mobiliario urbano



Juegos infantiles



Juegos infantiles



Muro calle El Rey



Mobiliario urbano

4.3. Proyectos de inversión en áreas públicas

Tabla 19. Proyectos ejecutados en áreas públicas, 2023

Proyecto	Descripción	Licitación	Monto
Suministro e instalación de juegos infantiles	Juegos metálicos con accesorios en polietileno de alta densidad, las estructuras metálicas tienen acabado de pintura horneada antivandalismo, juegos de madera curada con accesorios en polietileno de alta densidad antivandalismo. Los juegos infantiles están diseñados para todas las edades, hasta los 12 años.	2021LN-000005-01 / SICOP 2021LN-000005-0021700001, la cual se adjudicó a la empresa Maderas y Construcciones Exclusivas Bedoya S. A.	<p>¢149.966.428, 00 por demanda</p> <p>24 comunidades beneficiadas</p>
Suministro e instalación de set de juegos para edades promedio de 12 a 16 años	Contratación para el suministro e instalación de set de juegos para edades de 12 a 16 años para las áreas públicas del cantón central de Heredia.	Licitación Abreviada 2019LA-000011-01, la cual se adjudicó a la empresa Maderas y Construcciones Exclusivas Bedoya S.A,	<p>¢50.000.000, 00 por demanda</p> <p>14 comunidades beneficiadas</p>
Suministro e instalación de minigimnasios	Contratación para el suministro e instalación de minigimnasios: máquinas al aire libre que trabajan diferentes áreas del cuerpo humano, en cada área pública se tiene alrededor de 8 a 10 máquinas.	Licitación Abreviada 2021LA-000004-01 / SICOP 2021LA-000004-0021700001, la cual se adjudicó a la empresa Consorcio Interamericano Caribe de Exportación S. A.	<p>¢19.966.628, 00, por demanda</p> <p>5 comunidades beneficiadas</p>
Suministro e instalación de mobiliario urbano	Suministro e instalación de bancas con estructura metálica y madera y mesas metálicas con tablero de ajedrez. Se instalaron 137 piezas de mobiliario.	Licitación Pública 2020LA-000013-01 SICOP: 2020LA-000009-0021700001, la cual se adjudicó a la empresa Maderas y Construcciones Exclusivas Bedoya S. A.	<p>¢59.976.000, 00</p> <p>19 comunidades beneficiada</p>

Suministro e Instalación de piso modular tipo EPDM en áreas públicas a definir tipo entrega por demanda para la Municipalidad de Heredia	Se mejoraron las superficies de juego de los niños y las áreas de estar, ya que con este tipo de suelo se amortigua la caída de los niños, jóvenes y adultos y evita inconvenientes ocasionados por el desgaste de las superficies como por ejemplo el polvo y el lodo.	Licitación Abreviada 2019LA-000012-01AMP1-19, la cual se adjudicó a la empresa Maderas y Construcciones Exclusivas Bedoya S. A.	¢41.854.700, 00. 2 comunidades beneficiadas
Suministro e instalación de malla ciclón	Se resguardaron los inmuebles y el equipamiento que posee cada área pública.	Licitación Abreviada 2020LA-000008-01 SICOP: 2020LA-000007-0021700001, la cual se adjudicó a la empresa constructora Servicios y Suministros ARPI S. A.	¢31.002.175, 00 por demanda. 13 comunidades beneficiadas
Construcción de tapias por demanda	Se protegieron las áreas públicas de invasiones y se mejoró la seguridad y resguardo del equipamiento que cada espacio público tiene.	Licitación Abreviada 2022LA-000015-0021700001, la cual se adjudicó a la empresa constructora Servicios y Suministros ARPI S. A.	¢70.565.326, 92 por demanda. 5 comunidades beneficiadas

Proyectos ejecutados de infraestructura, construcciones, remodelaciones y reparaciones



Corredor accesible



Entubado calle 50 y 54



Muro San Jorge antes y después



Anexo fortín antes y después



Costado oeste Parque Central



Muros

Tabla 20. Proyectos ejecutados de infraestructura, construcciones, remodelaciones y reparaciones

Proyecto	Descripción	Licitación	Monto inversión
Construcción de II etapa de entubado calles 50 y 54 en Mercedes Sur	Sistema completo de recolección pluvial mediante pozos, tragan-tes, entubado, aceras accesibles, cordones de caño, asfaltado y cajas de registro, en la zona de Urb. El Pro-greso y alrededores	Licitación Abrevia-da 2021LA-000020-0021700001, Empresa Piedra Y Ureña Asesores Financieros y Construc-tores S. A.	¢153.033.064,60.
Construcción de corredor accesible entre institu-ciones, áreas públicas y sitios de in-terés municipal en los distintos distritos de Heredia	Red de aceras acce-sibles y seguras entre los principales sitios públicos de la ciudad, de forma interdistrital con un total de 44 ubi-caciones, para un total de 2689.3 m ²	Licitación 2023LE-0000003-01. Ejecutado por la empresa Inversio-nes Solano y Camacho S. A.	¢70.000.000,00
Construcción de rampas de accesi-bilidad en las aceras y áreas públi-cas del can-tón	Continuidad de pro-yecto del 2021 para crear 185 nuevas ram-pas en aceras del can-tón, para un total de 1697.48 m ²	Licitación Abrevia-da 2021LA-000024-0021700001, ejecutada por la empresa Inversio-nes Solano Y Camacho S. A.	¢100.000.000,00
Construcción de aceras y elementos pluviales en áreas públicas de distritos del cantón de Heredia	Aceras y elementos de drenaje pluvial en par-ques, áreas comunales, zonas verdes, depor-tivas, cementerios, juegos infantiles, red vial, entre otras zonas de interés municipal y cantonal en un total de 225 ubicaciones. Total de 5614 m ² de aceras y 7820 m de elementos pluviales	Licitación Nacional 2021LN-000006-0021700001	Se ejecutaron alrededor de ¢250.000.000,00 en elementos de evacuación pluvial y ¢150.000.000,00 en aceras

Construcción de muro en Guayabal por caso de Katherine Qualls	Diseño y construcción de un muro de suelo cosido <i>Soil Nailing</i> , entubado, cunetas y cabezal de desfogue en gaviones para mejorar el sistema de recolección pluvial	Licitación Abreviada 2021LA-000036-0021700001 ejecutado por el Consorcio Geointer-Monge	El monto adjudicado fue de ₡185.759.367,22 más una modificación de ₡37.737.211,00
Construcción de muro de contención en Urb. Calle El Rey	Construcción de un muro de contención con colchones "Reno" y pantalla anclada tipo <i>soil nailing</i>	Licitación Abreviada 2022LA-000021-0021700001 a la empresa C.S. Construcción Sostenible de Centroamérica S. A.	₡62.294.462,68
Construcción de muro de contención en Urb. Villas del Boulevard	El proyecto consistió en la construcción de un muro tipo <i>soil nailing</i> . Con este proyecto se buscó resolver el problema de inestabilidad que se venía presentando en el talud, específicamente en esa zona.	Licitación Abreviada 2022LA-000025-0021700001 ejecutado por la empresa contratista fue el Consorcio Geointer-Castro y De la Torre	₡134.991.881,99
Diseño y construcción de muro de contención en Lagos II	El proyecto consistió en el diseño y construcción de un muro de contención tipo <i>Soil Nailing</i> . Con este proyecto se buscó resolver el problema de inestabilidad que se venía presentando en el talud, específicamente en esa zona.	Licitación Abreviada 2022LA-000010-0021700001 ejecutado por la empresa Geotecnia Ingeniería y Perforación Geoinper de Costa Rica	₡150.403.086,55
Construcción de muro de contención en Urb. El Casco-Santa Inés	Consistió en la construcción del muro tipo <i>soil nailing</i> diseñado mediante Contratación Directa 2021CD-000199-01, proyecto que nació por inquietudes de los vecinos al verse afectados por los deslizamientos y erosión del talud. Las obras vinieron a solventar el problema de inestabilidad que tenía el talud de la zona.	Licitación Abreviada 2022LA-000028-0021700001, y fue construido por la empresa INGEOTEC S. A.	₡81.312.765,05

Diseño de muro en Urb. La Granada	Estudios preliminares y diseño final de las obras por construir a futuro en el área comunal de Urb. La Granada, para cercar su perímetro, canalizar las aguas pluviales correctamente, recuperar y salvaguardar la propiedad pública	Este proyecto se ejecutó mediante la 2023LD-000081-0021700001. La empresa contratista fue Construlínea. El objeto contractual trató de estudios preliminares y diseño final de obras.	¢2,415,250.00
Diseño de entubado calles 44 y 46, bar La Palma	Contratista: Consorcio MSD-ECC. Actualmente el plazo está suspendido, debido a la tramitología de permisos ante el MOPT e Incofer	Contratación Directa 2022CD-000259-0021700001	¢9.669.643,78
Remodelación integral área pública residencial El Milenio	La remodelación consistió en la ejecución de las siguientes actividades: construcción de aceras peatonales, construcción de rampas de acceso, construcción de refugio, construcción de cancha multiuso, construcción de muros de contención, restauración del área de minigimnasios, restauración del área de juegos infantiles, suministro e instalaciones de bancas mesas, siembra de zacate y confección de jardines.	Licitación Reducida 2023LD-000017-0021700001	¢148.774.930,80
Edificio Anexo Fortín	Remodelación, acondicionamiento y equipamiento del inmueble al noreste del Fortín		¢250 820 446,41
Adquisición de Geo-manta antierosiva para mitigación lavado de taludes	Compra de geomanta antierosiva reforzada que permitiera atender terreno con una verticalidad o procesos erosivos identificados mediante el monitoreo correspondiente		¢2 100 000,00

Muro de estabilización en el sector de San Jorge del distrito de Mercedes	Estabilización de un sector del talud ubicado en la Urb. San Jorge II por medio de una protección cortical con un suelo cosido con base en concreto lanzado y anclajes junto con una protección fluvial al pie del talud		₡118 331 859,15
Atención de emergencias y apoyo al Comité Cantonal de Emergencias	Inspecciones en campo y análisis posterior para planificar y ejecutar el estudio a los casos de cada evento generado		No indica
Remodelación del Costado Oeste del Parque Central Nicolás Ulloa	Remodelación, acondicionamiento y equipamiento del costado oeste del parque central		₡21 247 956,06.
Diseño Salón Comunal de Guararí, Urb. Luis Paulino.	Estudio, diseño, planos constructivos y especificaciones técnicas del salón comunal Paulino Mora		₡9000 000,00.
Remodelación de Canchas	Pintura y demarcación de canchas, reforzamiento estructural, sustitución de tableros acrílicos y aros profesionales, así como la construcción de una sobrelosa en Santa Cecilia. 5 canchas remodeladas		₡18 164,29.
Restauración Luminarias Parque Central Nicolás Ulloa	Restauración de luminarias para el resguardo del patrimonio arquitectónico		₡30000000,00

Ciclo Parques	Instalación de 7 Ciclo Parques		¢4,143.020,00
Muro sector Cubujuquí (río Burío) Etapa II y III	Continuación del muro que se llevó a cabo en el año 2022 en el sector de Cubujuquí		¢332 379 336,76
Remodelación y mejoras sector conocido como "Casas Baratas"	Mejora en accesibilidad (Ley 7600) tuberías, jardinería, barandas de seguridad, entre otros		¢10 950 000,00
Diagnóstico, verificación eléctrica y diseño de las luminarias del Centro Cultural Omar Dengo	Diagnóstico, anteproyecto, diseño, especificaciones técnicas y presupuesto para la implementación de un sistema de iluminación del Centro Cultural Omar Dengo		¢1 677 456,00
Mantenimiento de Áreas Públicas	Mejoras en aceras, muros de confinamiento, bancas, reparación de gradas, pintura y restauración de mobiliario y muros, colocación de zacate natural y césped sintético, instalación de nuevas bancas y construcción de refugios		¢35.950.000,00

Tabla 21. Proyectos adjudicados aún en ejecución

Proyecto	Descripción	Monto inversión
Construcción de II etapa de muro de IMAS Varablanca-Varablanca	Contratista: Consost. Consiste en la construcción de la II etapa del muro en concreto reforzado que permitirá salvaguardar la colindancia del área pública de IMAS VarablancaVarablanca Licitación 2021LA-000027-0021700001	¢57.538.743,47
Remodelación y mejora del sector "casas baratas"	Esta remodelación tiene un avance del 95 %	
Estudios de estabilización y diseños de taludes de río Burío y río Pirro	Los servicios contratados permitirán obtener como resultado la propuesta de estabilización de 3 puntos en específico que ya cuentan con antecedentes de deslizamientos y que requieren de una intervención, además, de brindar los insumos requeridos para realizar los trámites correspondientes ante instituciones como la Secretaria Técnica Nacional Ambiental (SETENA) y la Dirección de Aguas del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), que son permisos necesarios para intervenir en áreas colindantes al espejo de agua de los ríos.	¢28 087 500,00

Proyectos en etapa de contratación:

- Evaluación arqueológica en terreno de gimnasio para gimnasio: evaluación requerida por la Resolución 1766-2021-SETENA, por un monto de ¢3 095 238,10
- Estudio Acústico Unidad Canina en Plantel Municipal: evaluación sónica para determinar una intervención que asegure el cumplimiento de las normas y reglamentos del Ministerio de Salud y en relación con los decibeles permitidos según la franja horaria determinada. Monto: ¢1 644 150,00

Proyectos ejecutados por juntas administrativas y de educación, fundaciones, asociaciones de desarrollo y comités Cen-Cinai, según estado de avance



CEN CINAI Corazón de Jesús



CEN CINAI Guararí



Kiosko Plaza Barreal



Fachada Jardines Universitarios

Tabla 22. Proyectos ejecutados por juntas administrativas y de educación, fundaciones, asociaciones de desarrollo y comités Cen-Cinai, según estado de avance, 2023

Proyecto	Descripción	Monto	Estado de avance
Remodelación, reparación, construcción y obras complementarias del CEN CINAI Corazón de Jesús	Mejora de condiciones físicoespaciales que se les brindan a los menores para el cuidado y aprendizaje. Se construyó una sala nueva de 51 m ² que reúne condiciones óptimas para el cuidado y aprendizaje de los menores que disfrutaban de la instalación.	₡ 23797 502	Culminado
Construcción de un Aula, batería sanitaria y rampa 7600-Aurora	Construcción de un aula nueva de 72 m ² utilizando piezas sanitarias con medidas acordes a niños para fomentar su independencia, así como rampas de acceso y la incorporación de lavamanos en el exterior para el uso general de la población del centro	₡32 000 000,00	Culminado
Construcción de gimnasio en el área este-Escuela IMAS	Minigimnasio para lecciones de Educación Física. Se construye un techado de 82 m ²	₡10 500000	Culminado
Ampliación de rancho comunal en Cafetos-ADI San Francisco	Ampliación de 20 m ² del salón comunal existente y cambio de la conexión eléctrica	₡5 300 000,00	Culminado
Construcción de losa con techado y obras complementarias-CEN CINAI Barreal	Construcción de una losa y un techado de 53 m ² que le proporcione a los usuarios protección a las condiciones exteriores.	₡4 980 000,00	Culminado
Construcción de batería sanitaria y Kiosco en Plaza de Barreal	Construcción de un kiosco en la plaza de barreal con servicio sanitario que cumpla con la ley 7600 con el objetivo de realizar ventas que generen ingresos a la asociación	₡13 500 000,00	Culminado

Reparaciones en fachada y acceso a salón comunal Jardines Universitario 1	Reparaciones de fachada, además de eliminar un portón por el cual se filtraba el agua provocando inundaciones en el inmueble	¢2 333 710,00	Culminado
Mejoras en el Centro Diurno Itabos- paso techado rampa	Construcción de paso techado con rampa que cumpla con lo establecido en la Ley 7600, con el objetivo de brindar un acceso universal al inmueble	¢7 141 657,00	Culminado
Enchape de paredes, pisos, ampliación de oficina, cielo rasos y equipamiento de comedor-CEN CINAI Guararí	Espacio para la preparación de alimentos mediante la instalación de mobiliario inoxidable, enchape en paredes y pisos para una limpieza más fácil. También, se cambia el piso en general del salón, luminarias y cielorraso y aplicación de pintura general.	¢18 682 600,00	Culminado
Mantenimiento del piso de la cancha Polideportivo La Esperanza	Mantenimiento para resanar, pintar y demarcar la superficie de la cancha y así proporcionar un espacio idóneo para la práctica del deporte en 3 disciplinas (fútbol, voleibol y baloncesto)	¢7 200 000,00	Culminado
Conclusión de mural en costado este de Parque El Mirador	La Asociación de Desarrollo Específica para el Arte y la Cultura plantea este proyecto para concluir el mural en el parque El Mirador con el objetivo de plasmar valores, actividades, elementos que representan el arte, la naturaleza y la cultura.	¢6 500 000,00	Culminado

Partidas comunitarias ejecutadas por asociaciones de desarrollo, juntas administrativas, juntas de educación y fundaciones, comités CEN-CINAI, aprobadas técnicamente por la Unidad de Inversión Pública

Para este año 2023, diferentes organizaciones recibieron fondos públicos por parte de la Municipalidad de Heredia para la ejecución de proyectos que nacieron desde las mismas comunidades y que con el apoyo y seguimiento de la Unidad de Partidas Comunitarias se logró ejecutar adecuadamente el proceso y obtener los mejores resultados para los usuarios. En este informe se muestran algunos de los proyectos más significativos ejecutados en el periodo 2023 y provechosos para las diferentes comunidades y alrededores.

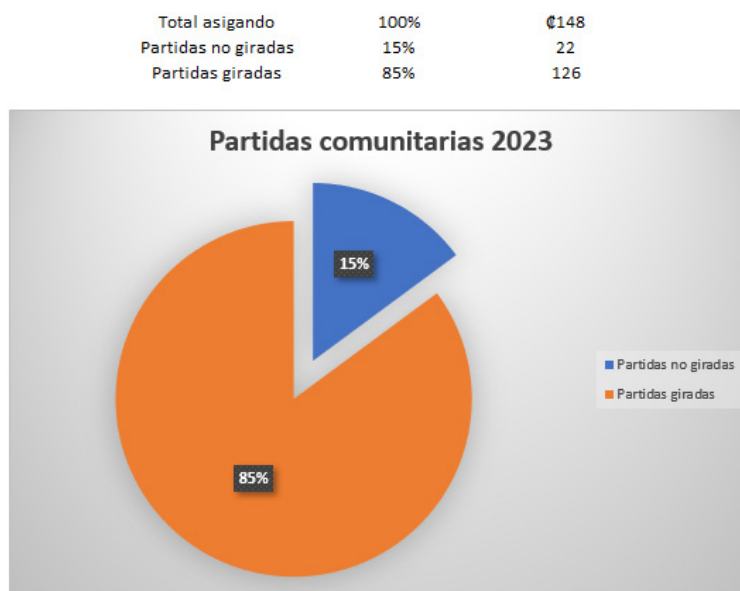
Con estas partidas se benefició a diferentes sectores poblacionales como niños, a través de proyectos realizados en Cen-Cinai; adultos mayores mediante proyectos realizados en centros diurnos y la población en general mediante proyectos realizados en áreas públicas con el objetivo de brindar espacios en buen estado para las actividades sociales y recreativas, tales como los parques, salones comunales, etc.

Presupuesto transferido para partidas comunitarias en el año 2023

Como parte del presupuesto que la Municipalidad asigna y transfiere mediante las partidas comunitarias a las organizaciones que así las solicitan, durante el año 2023 se realizó el seguimiento y fiscalización de estas partidas en cuanto al giro de recursos, ejecución de las partidas y liquidación de estas. El total de presupuesto girado este 2023 es de \$1 096 466 346,67. Conformado por partidas para organizaciones como asociaciones de desarrollo, juntas de educación y administrativas de escuelas y colegios, fundaciones y comités CEN CINAI de los 5 distritos del cantón de Heredia. Esta asignación de recursos se generó a partir de coordinaciones con las mismas comunidades y propuestas que se plantearon de estas, además de solicitudes que se presentaron ante necesidades por parte de las diferentes organizaciones.

Consiguientemente en conjunto con los Concejos de Distrito y la Municipalidad de Heredia se realizaron las gestiones correspondientes para dejar en firme los proyectos ante la aprobación del Concejo Municipal.

En el 2022, se asignaron 106 partidas y en este 2023 se asignaron 148 partidas en total, las cuales, ante el seguimiento correspondiente por parte de esta Unidad, se analizó que un total de 126 partidas cumplieron con los requisitos correspondientes para el giro de recursos según la presentación de documentos por parte de las organizaciones beneficiadas y ante lo indicado en los reglamentos y leyes vigentes. Por lo tanto, se tiene como resultado un 85 % de partidas de las partidas totales.

Gráfico 4 . Porcentajes de asignación de recursos para partidas comunitarias

4.4. Plan Regulador

Plan de Ordenamiento Territorial Sostenible del Cantón de Heredia POTS

El Plan de Ordenamiento Territorial Sostenible del Cantón de Heredia POTS-HEREDIA es el instrumento de regulación urbana que permitirá a este Gobierno local regular el crecimiento urbano del cantón mediante la creación de las normas, políticas y regulaciones técnicas y jurídicas, que tendrán como fin mejorar y garantizar el desarrollo espacial y socioeconómico de las comunidades heredianas.

Avances del POTS-HEREDIA 2023

- Delimitación de los cuadrantes urbanos, diseño de los planos cartográficos y justificación técnica de cada uno de los cuadrantes de los 4 distritos urbanos.
- Estrategias de movilidad urbana a través de las propuestas de bulevares peatonales, ciclovías, soluciones viales para los 4 distritos urbanos del cantón, junto con las propuestas integrales de movilidad activa del cantón.
- Mapeo y actualización del mapa de usos de la tierra.
- Generación y actualización de cartografía base.
- Incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y soluciones basadas en la naturaleza (SBN) a las estrategias de planificación urbana con la finalidad de buscar una ciudad inclusiva, azul e inteligente asociadas a los procesos de movilidad urbana.

- Propuestas para el aprovechamiento de espacios públicos y estrategias de mejora y renovación urbana.
- Vinculación de las políticas de turismo, cultura y cambio climático que posee el municipio con la finalidad de mejorar las condiciones socioambientales de la ciudad trabajando de manera integral en la construcción de una ciudad sostenible.

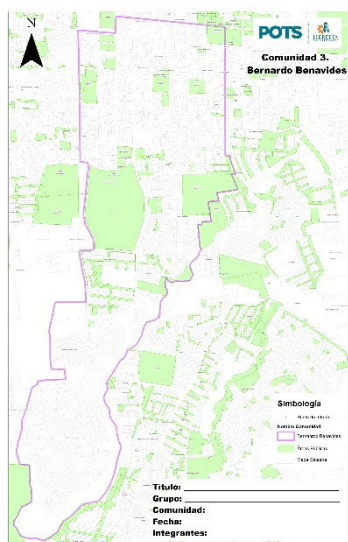
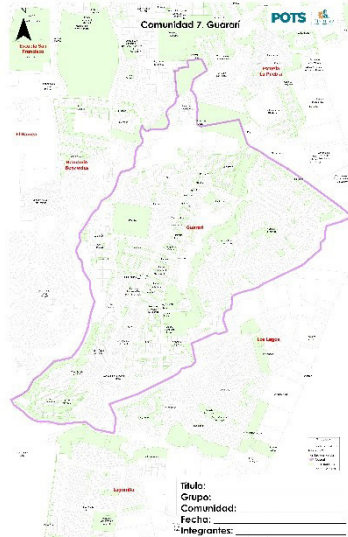


Trabajo continuo e integral en los procesos de Movilidad Activa y Convivencia

El proyecto de movilidad activa y convivencia se trabaja de manera inclusiva en las comunidades heredianas a través de la creación de *bulevares peatonales*, como primera etapa del proceso integral de ordenamiento y desarrollo territorial sostenible impulsado en primera instancia en el casco urbano del distrito de Heredia.

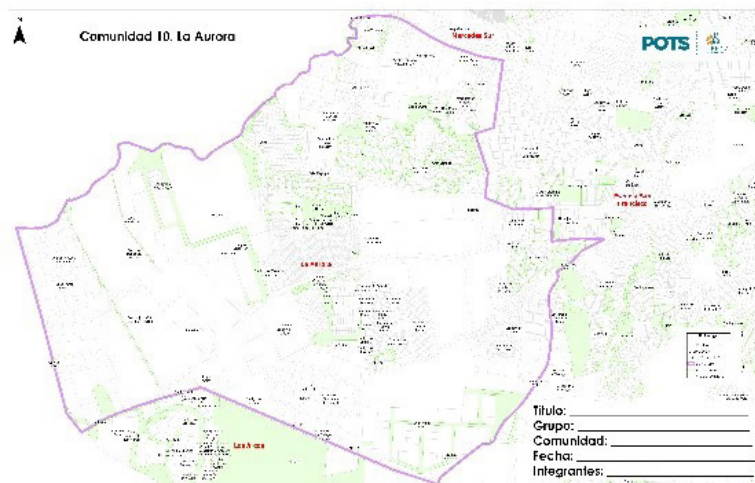
Continuamos incentivando los objetivos de desarrollo sostenible que impulsa la Administración municipal al propiciar la creación de *bulevares peatonales* en el casco de Heredia y proyectar la conectividad con los distritos de Mercedes, San Francisco y Ulloa, a través de la peatonalización, movilidad y mejoramiento sostenible y continuo de la dinámica socioeconómica de los heredianos, para proporcionar una convivencia sana, equitativa, inclusiva y ambientalmente sostenible que mejore la calidad de vida en nuestra ciudad.

Resultados del trabajo de participación ciudadana y socialización del proyecto POTS-HEREDIA



1. Talleres participativos en 11 comunidades heredianas, realizados en salones comunales, escuelas o centros siguientes: Fátima, La Puebla, Bernardo Benavides, Mercedes Norte, San Jorge, Mercedes Sur, Centro Cívico por la Paz, Los Lagos, San Francisco, La Aurora, Bajos del Virilla, El Barreal, Lagunilla y Urbanización Los Arcos. A su vez, en estos talleres participaron personas de más de 20 localidades de los diferentes distritos.

Estos talleres participativos tenían como objetivo trabajar con las comunidades e identificar las necesidades y potencialidades de estas; con la finalidad de identificar todos aquellos aspectos positivos y negativos que inciden en sus comunidades, para incorporarlos técnica y jurídicamente en la actualización de la parte diagnóstica y pronóstica del POTS-HEREDIA. Se trabajó con cartografía de percepción donde los heredianos podían identificar las debilidades y potencialidades de sus comunidades, según se observa en las siguientes imágenes:



2. Talleres participativos con los diferentes actores sociales

A través de la primera etapa de la socialización del POTS-HEREDIA, donde se retoma la participación ciudadana, se trabajó con dos talleres fundamentales para el sector empresarial y para el sector comercio, transportistas y servicios. Se identificaron puntos y horas claves para su desarrollo, al mantener la misma dinámica y metodología de trabajo que se aplicó en las comunidades.

4.5. Gestión vial

La Municipalidad de Heredia, como parte de su compromiso con la comunidad, orienta su accionar, desde la Unidad Técnica de Gestión Vial, para impulsar la accesibilidad y movilidad, la seguridad vial, el desarrollo urbano sostenible, el impacto ambiental, el desarrollo económico, la participación comunitaria y la atención de emergencias. Parte de las acciones que ejecuta el Área de Gestión Vial comprende intervenciones técnicas y a nivel social con programas y proyectos de educación a diferentes grupos etarios con el fin de promover un cambio en la cultura vial. A continuación, se detallan los principales logros del año 2023.

Tabla 23. Logros en proyectos de gestión vial 2023

Proyecto	Descripción	Logro
Proyectos de bacheo	El bacheo es una actividad continuamente necesaria en áreas urbanas y carreteras debido al desgaste constante causado por el tráfico y las condiciones climáticas.	Cantidad de kilómetros cubiertos: 270.2 km Inversión total de ₡ 45000 000,0
Trabajos de alcantarillado pluvial y cunetas	Ejecución de alcantarillado de diversos diámetros	Cantidad de metros: 1.241.6 m Inversión: 85 000 000,00
Demarcación vial	La señalización vial es esencial para crear un entorno de tráfico seguro, ordenado y eficiente. Contribuye significativamente a la prevención de accidentes, la orientación de los usuarios y la promoción de comportamientos seguros en las carreteras y calles	Unidades demarcadas: 3.518 Metros lineales: 79.110

Otros proyectos:

Proyecto MOPT-BID

En el proyecto del Programa de la Red Vial Cantonal “Rehabilitación de la superficie de ruedo y de sistemas de drenaje de 5,29 km del camino 10 +000 en el cantón de Heredia, calle La Legua código de camino 4-01-200”, como parte de los alcances de la obra en el proceso constructivo, se realizó la conformación, la ampliación de la superficie de ruedo, la construcción de cunetas revestidas en algunas de las secciones del camino y la colocación de la estructura de pavimento con superficie asfáltica.

Las comunidades beneficiarias directas de este proyecto comprenden San Rafael de VarablancaVarablanca, Calle La Legua, Calle Pájaros Muertos, Calle Las Marías, y las comunidades beneficiarias indirectas son Cinchona, San Miguel, Río Cuarto de Grecia y Colonia La Virgen.

Se realizó el monitoreo correspondiente a nivel de inspección de las obras y verificación de las salvaguardas socioambientales, por parte de un equipo interdisciplinario a nivel municipal y a nivel de la unidad ejecutora, durante toda la implementación del proyecto, que hoy es de gran impacto para las comunidades y contribuye con la transitabilidad y la interconexión de este sector.

El avance total del camino consistió en 5.29 kilómetros de longitud para un costo total de 1.492.000 dólares.



Proyecto MOPT-BID II

Se da seguimiento a la ejecución de las salvaguardas socioambientales en este proyecto de rehabilitación del camino La Legua en el distrito de VarablancaVarablanca específicamente en promoción de las obras y cumplimiento de la empresa del resguardo de especies, flora, fauna y de proyección de los recursos y protección de los trabajadores de obra, así como medidas de prevención orientadas hacia la comunidad. Se realizaron inspecciones semanales a lo largo de todo el año hasta el cierre y entrega del proyecto.



Promoción Social

Tabla 24. Proyectos ejecutados en seguridad vial vinculada a la promoción social

Proyecto	Descripción	Logro
Espacios Seguros	Este programa preventivo impartió información en 3 centros educativos, en conjunto con Cruz Roja Costarricense, el Cuerpo de Bomberos, la Fuerza Pública y la Policía Municipal	Población atendida: 958 personas menores de edad, en tres escuelas: Rafael Moya, Joaquín Lizano y Cleto González
Celebración de la Semana de Seguridad Vial	Talleres a personas menores de edad sobre medidas de prevención en carretera y herramientas que se requieren para salvaguardar la vida humana y evitar incidentes que pongan en riesgo la vida de las personas.	Participantes: 644, entre personas menores de edad, funcionarios/as institucionales y personas que son parte de la comunidad educativa En total: 9 centros educativos del cantón y 12 instituciones unidas

Talleres sobre movilidad	Taller de seguridad vial y movilidad segura del centro educativo Joaquín Lizano con el objetivo de que se identifique la señalización y factores importantes del entorno con respecto a la transitabilidad segura de las personas menores de edad	Participantes: 18 personas menores de edad
Primera Tertulia Internacional: Conociéndonos en la Movilidad	Se propició un encuentro entre dos centros educativos: la Escuela Joaquín Lizano en Heredia y el Colegio Ponte de Xuvia en Narón, España, sobre movilidad segura, aprovechamiento del tiempo libre y cultura de ambas ciudades.	Participantes: 30 personas de ambos centros educativos
Feria Mis Derechos y Deberes	En coordinación con la Unidad de Gestión Social Inclusiva y Promoción Social de Inversión Pública. La feria contó con 26 <i>stands</i> donde los niños y niñas aprendieron por medio del juego sobre sus derechos y deberes. Entre las actividades destacan temas de movilidad segura y seguridad vial, así como los objetivos de desarrollo sostenible y nuestra contribución a nivel municipal al logro de estos para que se conozca el alcance.	Centros educativos participantes: 7
Celebración del Día del Niño y la Niña		Participantes: 705

Gráfico 5. Porcentaje de estudiantes alcanzados en Programa Espacios Seguros, según centro educativo



Gira de la Movilidad

La Municipalidad de Heredia, en conjunto con la Escuela de Ingeniería Civil de la Universidad de Costa Rica, el Centro Cívico por la Paz, Heredia, y las municipalidades de San Pablo, San Rafael y Santo Domingo de Heredia, realizó 5 talleres enfocados en cartografía vial y *rally* vial en 5 centros educativos, con un alcance de 716 personas que aprendieron sobre el respeto a las señales de tránsito, las consecuencias del abuso del licor en carretera, la corresponsabilidad en temas de movilidad y prevención de accidentes de tránsito.

Participación en actividades de la Alcaldía con Talleres de Movilidad

Se realizaron talleres lúdicos sobre movilidad segura en espacios públicos con el objetivo de sensibilizar a los diferentes grupos etarios sobre respeto a las señales de tránsito, uso de dispositivos de retención infantil, corresponsabilidad en la seguridad vial. Se logró tener un alcance en Jale a Heredia (2 actividades) con un total de 144 personas y en Feria Deportiva y Gastronómica con un alcance de 42 personas.

Mini Viajeros Seguros

Este proyecto se realiza en coordinación con el hospital San Vicente de Paúl y la Oficina del Patronato Nacional de la Infancia, Heredia Sur, con el objetivo de generar espacios de participación y de aprendizaje para padres y madres de familia del curso de Preparación para el Parto; tiene el eje de uso de sistemas de retención infantil desde la primera infancia y disciplina positiva. Este año se realizó en el mes de junio con un alcance de 63 padres y madres de familia y el mes de septiembre con 52 padres y madres para un total de 115 personas alcanzadas. En total hubo una participación de 3372 personas en actividades de Promoción Social.

4.6. Parques y ornatos de sitios públicos

Tanto en forma contratada como por funciones propias del Departamento de Parques y Ornatos, se realizan las labores sustanciales diarias de mantenimientos. Chapea, jardinería, sistema de riego, corta de árboles, control de hormigas y plagas, fumigación y otras labores de mantenimiento de parques en los distritos de Heredia, Mercedes, San Francisco y Ulloa, además del control de hormigas en los parques, bulevares y áreas públicas donde se brinda el servicio.

También se brinda el apoyo a otros departamentos, como el Departamento de Residuos Sólidos, en colocación y reubicación de basureros y la recolección de los contenedores caninos.

Se brinda el servicio de chapea en el plantel en coordinación con el Departamento de Aseo.

Eje 5

Ambiente y sostenibilidad

- Gestión ambiental
- Gestión Integral de Residuos
- Política de Cambio Climático
- Bienestar animal



5.1. Ambiente

La Sección de Gestión Ambiental se encarga de promover prácticas respetuosas y conscientes en el cantón, así como desarrollar proyectos para el cuidado y preservación ambiental.

Las acciones impulsadas durante el periodo el 2023, se describen a continuación:

Comité de la Cuenca del Río Grande de Tárcoles

- 2 campañas de recolección de residuos valorizables, residuos ordinarios y residuos ordinarios en conjunto con 9 municipios de la provincia de Heredia, que son parte de la cuenca de Heredia. En la primera campaña del año se trabajó en conjunto con el Comité de Bandera Azul Ecológica (BAE) que organizó un grupo de 15 personas y se trabajó en la recolección de residuos cercanos a los cauces del río Pirro. La segunda campaña, de igual forma, se coordinó con la BAE-Guararí y se recogieron residuos cercanos al cauce de la quebrada tropical. Participaron 18 personas.
- Las campañas de reforestación son acciones propias del POA de la unidad, pero se coordina con los comités de BAE en las categorías de cambio climático como la categoría “comunidad” para la ejecución de las plantaciones: se realizaron 9 campañas de plantación de árboles nativos de la zona de vida a la que pertenece el cantón, se plantaron 197 individuos (árboles) y 35 plantas.
- Campañas de educación ambiental. Estas campañas se realizan de forma virtual y en conjunto con las 9 municipalidades y las instituciones involucradas en la subcomisión; tiene un alcance provincial. En las campañas de educación en conjunto con las 9 municipalidades participaron 336 personas, que representan un promedio de 15 personas por actividad.



Plan de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)

La Municipalidad de Heredia dentro de un marco de mejora continua y en cumplimiento de la Legislación Ambiental de Costa Rica se encuentra en desarrollo del Programa de Gestión Ambiental Institucional (entiéndase PGAI) dado por el Decreto Ejecutivo N.º 36499-S-MINAET.

Por lo cual, en el 2023, se mantiene el seguimiento de las variables solicitadas por DIGECA y se implementa un programa de charlas de temas ambientales mediante videos, los cuales se les hacen llegar a los funcionarios vía correo electrónico y también se realizaron capacitaciones de forma presencial y una serie de mensajes cortos. Además de eso, se realizó un inventario de gases efecto invernadero del edificio central e inventario eléctrico del edificio. Se realizaron 8 videos, que circulan uno por mes y hubo un promedio de 58 funcionarios que vieron los videos por mes.

En el 2023, la Municipalidad Heredia fue galardonada con el mérito Excelencia Ambiental, por parte del DIGECA-MINAE, ya que la Municipalidad de Heredia logró una de 97.02 % de las acciones que había implementado durante el año 2022.



Que es el plástico de un solo uso?



“El plástico es un producto que se utiliza en múltiples usos por ser económico, duradero y fácil de adaptar a cualquier proceso productivo, pero el problema es que las personas, se abusan de su uso y lo utilizan solamente una vez. En la gran mayoría de las veces, su uso dura unos pocos minutos y luego se desecha...”

PLÁSTICOS DE UN SOLO USO

		
Pajillas	Removedores de café	Envases para batidos
		
Cápsulas para comida	Bolsas plásticas	Vajilla desechable

Trámite de quejas y denuncias

Con el fin de velar por el cumplimiento de la legislación ambiental, así como salvaguardar las condiciones adecuadas del ambiente y la calidad de vida de la comunidad, la Sección de Gestión Ambiental atiende las quejas y denuncias que son interpuestas ante la Oficina de Inversión Pública o la Contraloría de Servicios. En esta línea se realizan trabajos de coordinación con instituciones externas y varios departamentos a lo interno de la Municipalidad, entre las que se encuentran: la Oficina del Ministerio de Salud y la Oficina del SINAC-Heredia.

En el caso de los departamentos internos de la Municipalidad, se coordina con varios departamentos, pero con el departamento que más coordinamos es con el Departamento de Aseo y Ornato de Sitios Públicos, en el tema de la atención de las denuncias, estas denuncias se concentran en el tema de la valoración de árboles que se encuentran en sitios públicos, en el año se realizan más de 302 inspecciones en conjunto.

Programa Bandera Azul Ecológica, categoría Comunidades

La **Bandera Azul Ecológica** es un distintivo que se otorga anualmente, este premia el esfuerzo y el trabajo voluntario de las comunidades. Además, promueve la sana competencia y la organización comunal para beneficio de las presentes y futuras generaciones.

Se coordinaron acciones de capacitación con los comités en temas de cambio climático de forma virtual, que son parte del apartado de charlas de la Sección de Gestión Ambiental, de igual forma se programaron fechas de reforestación en áreas públicas de Heredia como en la urbanización Cariari, bulevar del Hospital de Heredia, Urb. Las Palmeras.

De esta misma forma, se apoyó al comité de BAE del Centro Universitario de la UNED, con ellos se realizó una campaña de reforestación en la urbanización de La Cordillera, además se apoyó los comités de varias empresas privadas que buscaban obtener el galardón de BAE-categoría Cambio Climático, con ellos se realizaron reforestación en el Polideportivo de Los Lagos y en la comunidad de Barreal.



Programa Bandera Azul Ecológica, categoría Municipales

La Municipalidad de Heredia, durante los últimos cinco años, ha logrado dicho galardón, en el 2023, se volvió a tener el galardón de la bandera, como fruto de la coordinación y el esfuerzo de todos sus colaboradores. En el 2020, 2021 y 2022, la Municipalidad de Heredia ha estado en el top 5 de las Municipales con más estrellas ganadas, en el siguiente cuadro se pueden ver las estrellas ganadas y lo que significan:

Tabla 25. Estrellas de Bandera Azul Ecológica ganadas

Puntaje Total Obtenido			100%	100
Estado del Galardón			A/R	Aprobado
GRADACIÓN DE ESTRELLAS				
☆	La municipalidad que logre un porcentaje anual del 90 al 100 % de los parámetros obligatorios y haya presentado el PGAI.			X
☆☆	La municipalidad que logre un porcentaje anual del 100 % de los parámetros obligatorios, además, acompañar o apoyar (ver Notas), al menos a 10 Comités Locales en total de las siguientes Categorías del Programa Bandera Azul Ecológica: Cambio Climático, Centros Educativos, Hogares Sostenibles, Salud Comunitaria.			X
☆☆☆	Cumplir con las condiciones de la segunda estrella y además, acompañar o apoyar (ver Notas), al menos a 5 comités adicionales a los de la tercera estrella, entre las siguientes Categorías del Programa Bandera Azul Ecológica: Playas, Espacios Naturales Protegidos, Microcuencas, Comunidad Clima Neutral, Agropecuaria, Eco Diplomática, Eclesial Ecológica, Salud Comunitaria, Eventos Especiales,			x

☆☆☆☆	La cuarta estrella la obtendrá la municipalidad que cuente con algún otro programa de gestión interno o reconocimiento externo: PGAI verde + inventario/diagnóstico de gases de efecto invernadero (GEI) y el inventario/diagnóstico de Eficiencia Energética (EE) e inversiones y ahorros percibidos durante la implementación del PGAI; Marca País Esencial Costa Rica; Carbono Neutralidad sea cantonal u organizacional; Vigilantes del Agua; Gestión de Riesgo; Certificado de Sostenibilidad Turística (CST); Programa Sello de Calidad Sanitaria del AyA, o que posea alguno de los reconocimientos otorgados por el Sistema de Reconocimientos Ambientales (SIREA), adscrito al Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE): Emprendedurismo Ambiental; Producción más Limpia; Ecoeficiencia; Responsabilidad Social e igualmente si cuentan con alguna certificación, de conformidad con los requisitos establecidos en las normas ISO.	X
☆☆☆☆☆	La quinta estrella la obtendrá la municipalidad que cuente con algún otro programa de gestión interno o reconocimiento externo: PGAI verde + inventario/diagnóstico de gases de efecto invernadero (GEI) y el inventario/diagnóstico de Eficiencia Energética (EE) e inversiones y ahorros percibidos durante la implementación del PGAI; Marca País Esencial Costa Rica; Carbono Neutralidad sea cantonal u organizacional; la quinta estrella la obtendrá la municipalidad que cumpla con las condiciones de la cuarta estrella y el resultado en la evaluación del semáforo de PGAI para el año reportado, en estado verde.	X
☆	Estrella plateada: relacionada con las campañas de ECOINS	x
☆	Estrella anaranjada: relacionada con el tema de Bienestar Animal	x
☆	Estrella dorada: la municipalidad que realice acciones para la protección de una cuenca en su territorio	x
TOTAL, DE ESTRELLAS OBTENIDAS		8

Capacitaciones ambientales externas

- Charlas ambientales: 13
- Aliados institucionales: en conjunto con la Empresa de Servicios Públicos de Heredia, SINAC-Heredia y las municipalidades de la provincia de Heredia
- Propósito: acercar a la población de la provincia a los temas ambientales, bajo la sombrilla de Subcomisión de Tárcoles

Capacitaciones presenciales con los grupos de las diferentes escuelas públicas ubicadas en el cantón y se realizaron capacitaciones virtuales a empresas bajo la sombrilla de BAE-categoría “Cambio Climático”. De igual forma también se realizaron capacitaciones con el apoyo de la Universidad Nacional, en el tema de cambio climático. En total, participaron 700 niños en edad escolar.

Plan de remplazo y Reforestación

En el 2023, las actividades de reforestación volvieron a tener participación activa de voluntariado comunal (comités BAE-comunales), apoyo a BAE de la UNED y empresarial.

- Acciones: plantación de 197 árboles y 35 plantas todas nativas y propias de la zona de vida
- Lugares: áreas de protección de los cuerpos de agua de dominio público y en áreas públicas (parques)

Las áreas reforestadas fueron urbanización de La Cordillera en Mercedes Norte, Polideportivo Los Lagos, urbanización Las Palmeras, comunidad de Barreal, urbanización Cariari, bulevar del Hospital de Heredia, El Guayabal, el área de protección del río Burío, a la altura de la urbanización Doña Rosa, urbanización La Lillyana III.



Política de Cambio Climático

Durante el 2023, se enfatizó en formación de la población: se realizaron 15 charlas sobre la política, mediante la plataforma Zoom. Para divulgación se elaboraron 8 infográficos y 15 posteos sobre la política y 3 videos sobre cambio climático.

5.2. Residuos

Gestión integral de residuos en el cantón central de Heredia

Durante el periodo 2023 se brindaron los servicios de recolección de residuos ordinarios, de recolección de residuos valorizables, voluminosos (algunos de manejo especial como llantas, colchones), así como campañas específicas para la recolección de residuos eléctricos y electrónicos y medicamentos en desuso. Los diferentes servicios estuvieron al alcance de toda la población, atendiendo 33756 contribuyentes y contabilizando 51929 servicios en total.

Entre los contribuyentes atendidos, se contabilizan 46329 usuarios del servicio de recolección residencial, 5492 usuarios de comercios, pequeñas industrias y servicios y 108 usuarios del servicio comercial e industrial de mayor categoría o también conocidos como grandes generadores, donde destacan zonas francas y cadenas de restaurantes de comida rápida.

La generación *per cápita* del cantón se estima en 760 gramos de residuos por cada persona al día, para una generación total del periodo de 42356.27 toneladas de residuos en general al 31 de diciembre del 2023, incluyendo sólidos ordinarios, valorizables y voluminosos (cc de basura no tradicional).

La composición de residuos valorizables y orgánicos biodegradables se mantiene en 21 % y 55 % respectivamente. Esto justifica la necesidad de continuar ampliando la cobertura del Programa Cantonal de Compostaje en las viviendas, instituciones y comercios del cantón y de los servicios de recolección de residuos valorizables como papel, cartón, vidrio, plástico, entre otros materiales que pueden tener valor agregado y oportunidades de mercado para su comercialización en el país.

PMGIR: Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos 2020-2024

Durante el período 2023 se trabajó en los 42 indicadores de los 7 ejes que conforman el Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos 2020-2024; dentro de ellos, los ejes de sensibilización, incentivos a la comunidad, coordinación institucional, limpieza de vías, residuos valorizables, residuos no tradicionales y botaderos clandestinos y acciones en Varablanca.



Tabla 26. Acciones realizadas para el manejo de residuos municipal, 2023

Acciones	Descripción
<p>Charlas de sensibilización y difusión sobre GIRS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgación en centros educativos, centros de adultos mayores, asociaciones de desarrollo, entre otros. - Mensajes de sensibilización en varios espacios públicos.
<p>Feria Sostenible</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se amplió la cantidad de los comercios sostenibles en el Mercado Municipal de Heredia, a los que por su compromiso con el medio ambiente y la intención de hacerlo, se reconocieron mediante el Galardón de Sostenibilidad de la Municipalidad. - Visitas a los demás comercios del mercado para incentivarlos a mejorar y a cambiar los plásticos de un solo uso por productos más amigables con la naturaleza. - Promoción de emprendimientos verdes en las ferias de residuos valorizables en donde se aprovechó los residuos para la creación de diferentes artículos con el grupo de artesanas de Heredia por media calle. - Campañas de recolección de residuos peligrosos en los centros temporales de recolección en coordinación con la ESPH, UNA y Costa Rica Waste. También, se coordinó con Fuerza Pública, Bomberos y Ministerio de Salud para identificar a los infractores que gestionan mal los residuos evitando de esa manera daños ambientales. - Coordinación con empresas como PriceSmart para realizar voluntariados y así promover la correcta gestión de residuos dentro del cantón.

Limpieza de vías	Se instalaron contenedores para colillas de cigarro en sitios estratégicos del cantón, lo que ayudó a evitar que las colillas terminen en el piso, cañerías, ríos y mares. Los contenedores o basureros en vía pública fueron revisados para verificar el estado de estos y así realizar las mejoras necesarias en cada uno de ellos. Además, se colocaron contenedores en diferentes vías y áreas públicas del cantón para excretas de mascotas.
Residuos valorizables	Se brindaron los servicios de recolección en fechas y horarios programados, se planificó y se puso en marcha la campaña compostaje doméstico la cual buscó concientizar y sensibilizar a la población del cantón en el desperdicio de los alimentos, el manejo correcto de los residuos orgánicos, consumo responsable, entre otros.
Residuos no tradicionales y botaderos clandestinos	Se realizaron 16 campañas de recolección en todos los distritos del cantón, que incluyeron distintos tipos de residuos como: llantas usadas, baterías, pilas, artefactos eléctricos de línea blanca, artefactos electrónicos, colchones, estereofón, aceites, fluorescentes, etc. Además, se brindó un servicio personalizado por medio del sistema de denuncias y por medio de los teléfonos del departamento en donde se atendió llamadas, mensajes WhatsApp y correos para la atención de las denuncias de manera inmediata.
Acciones en Varablanca	Se brindaron capacitaciones relacionadas a la Gestión Integral de Residuos en donde se invitó a actores clave para replicar el mensaje a la población del distrito incluyendo temas relacionados a las buenas prácticas con residuos orgánicos, composteras y abono orgánico. Se realizaron campañas de recolección de residuos valorizables todos los meses y de residuos no tradicionales una vez por trimestre.

Campaña cantonal de compostaje de residuos orgánicos

Como parte de las acciones para abordar la fracción de residuos orgánicos identificada dentro de la generación total de los hogares y como una estrategia para disminuir la cantidad de residuos dispuestos en relleno sanitario, además de la emisión de gases de efecto invernadero, se implementó la sexta etapa de la campaña de compostaje doméstico para sensibilización *in situ* mediante composteras rotativas.

De esa forma se sumaron 200 familias más al proceso de aprovechamiento de residuos como cascaras, semillas, hojas, restos de comida, huesos, podas de zacate, entre otros que se descomponen mediante una perfecta combinación de

oxígeno, PH neutro, carbono y nitrógeno, convirtiéndose en abono orgánico rico en nutrientes para el suelo, plantas, zonas verdes, árboles y cultivos.

Dentro de los participantes que suman al 2023 un total de 1050 familias y 39 centros educativos y de cuidado entre otras instituciones públicas, se destacan proyectos que van desde huertas domésticas de autoconsumo hasta emprendimientos con hongos, comercializando el abono o incursionando en huertas comunitarias como es el caso de los Cen-Cinai que han sabido aprovechar este proyecto para el beneficio en la alimentación de sus poblaciones estudiantiles, así como el Centro Penitenciario San Agustín, que ha encontrado en el compostaje una actividad física y mental saludable para los privados de libertad que participan en el proyecto. Además de incluir nuevos participantes al proyecto, se realizó la entrega de *pellets* de aserrín a los participantes como una forma de incentivarles para mantenerse activos en el proceso.

Dentro de las labores de vigilancia, se llevó a cabo el seguimiento y monitoreo a las familias participantes de todas las etapas anteriores, se actualizaron los datos e incluso se reubicaron aquellos equipos en desuso con nuevas familias interesadas.

Los residuos orgánicos representan más de la mitad de la generación total del cantón y las familias participantes han identificado en este mecanismo un uso no solo para disminuir su generación, sino que todo un cambio radical en la disminución de su huella de carbono y un beneficio sostenible para el ambiente; generando, así, alternativas para la producción de alimentos y un consumo más responsable, propiciando una alimentación nutritiva como estrategia para combatir la desnutrición y el hambre, por el aumento de la trama verde, los espacios de oxigenación y los cultivos de autoconsumo orgánico, convirtiéndose en uno de los proyectos que desarrolló la Municipalidad y que a la fecha ha tenido mayor influencia a nivel país, logrando que cerca de un 25 % de los cantones del país se sumaran a la iniciativa del compostaje de la misma forma que lo ha hecho Heredia.



Talleres de huertos urbanos orgánicos y construcción de huertas comunitarias

Se llevaron a cabo 8 talleres presenciales y virtuales para la construcción de huertos orgánicos urbanos donde participaron 111 personas entre adultos, adultos mayores, jóvenes y personas menores de edad; destacando la huerta construida en el Cen-Cinai del Corazón de Jesús.

El desarrollo de los talleres se realizó considerando temáticas como la introducción a la agricultura urbana (conceptos básicos para cultivos), suelo y sustratos, técnicas para elaborar huertos orgánicos urbanos, aspectos a tomar en cuenta para tener un buen huerto y el desarrollo de proyectos comunitarios de agricultura urbana.

La iniciativa buscó brindar un espacio de reflexión sobre el rol que el recurso suelo ejerce en nuestras vidas y cómo las malas prácticas agrícolas lo deterioran poniendo en riesgo la seguridad alimentaria; a modo de solución para esta amenaza, la agricultura orgánica se perfila como la alternativa que busca el equilibrio entre la conservación y la producción agrícola.

Los talleres incluyeron los materiales básicos para la elaboración de un cultivo, tales como canasta plástica, sacos, ramas, hojas secas, tierra, compost, granza y harina de rocas, sustrato preparado con tierra y microorganismos; así se cultivaron plántulas como culantro, lechuga mantequilla, arúgula, lechuga rizada, cebollino, entre otros.



Capacitaciones impartidas a la ciudadanía

Durante el año 2023, hubo más de 100 capacitaciones impartidas tanto en centros educativos como instituciones públicas y privadas. Algunas las capacitaciones fueron “Reciclemos como personas expertas”, “Agentes de cambio”; “Compostaje, el rol de la mujer en el reciclaje”; “Cómo gestionar las grasas y el aceite”, “Introducción a gestión integral de residuos”, “Envolturas de regalos con material de reciclaje” y “Elaboración de macetas reutilizadas”.

Además de las charlas brindadas en las campañas o actividades programadas para ferias o festivales ambientales relacionados como, por ejemplo: Encuentro Iberoamericano por el Medio Ambiente, Ferial del Día del Niño, Feria El Guititi, Semana de Seguridad Vial, entre otras.

En cuanto a webinarios, conferencias y otras actividades masivas de capacitación virtual, sobresalen las actividades que se llevaron a cabo en redes sociales, cuyo alcance continúa cada día creciendo.

Voluntariados en gestión integral de residuos

Se desarrolló una jornada de voluntariado ambiental en vinculación con el hotel City Express by Marriott. Esta iniciativa permitió concientizar sobre la importancia de la separación de residuos y reciclaje en aproximadamente 500 comercios situados en el casco central del cantón, con el fin de incentivar el uso de los servicios de recolección de residuos valorizables promoviendo el reúso y el reciclaje.

De igual manera, se llevó a cabo una jornada de limpieza en el Centro Recreativo Bosque de la Hoja en alianza con Price Smart Heredia.

Esta iniciativa logró sacar del ambiente aproximadamente 20 bolsas de residuos, que incluían vidrio, plásticos y polilaminados que habían sido abandonados en los senderos, la plaza, los ranchos y las áreas verdes del centro recreativo.

Además de la limpieza y la jornada de volanteo, se llevaron a cabo capacitaciones sobre la separación de residuos para el reciclaje, destacando la importancia del compostaje doméstico de residuos orgánicos como una solución efectiva para reducir la generación de gases de efecto invernadero y combatir el cambio climático.



Contenedores caninos

Durante el año 2023 se realizó la instalación de 10 contenedores más para heces de perro en diferentes parques del cantón con la intención de promover la responsabilidad sanitaria con estaciones que tendrían una función práctica y decorativa para los parques, facilitando así la selección de los residuos y destinando el basurero de la estación exclusivamente para las bolsas con las excretas de los animales. Estos diez contenedores más se ubicaron en los residenciales Real España, Tenerife, María Cristina, El progreso, Las Flores, La Radial, Santa Inés y tres unidades en Los Arcos distribuidos a lo largo del residencial.

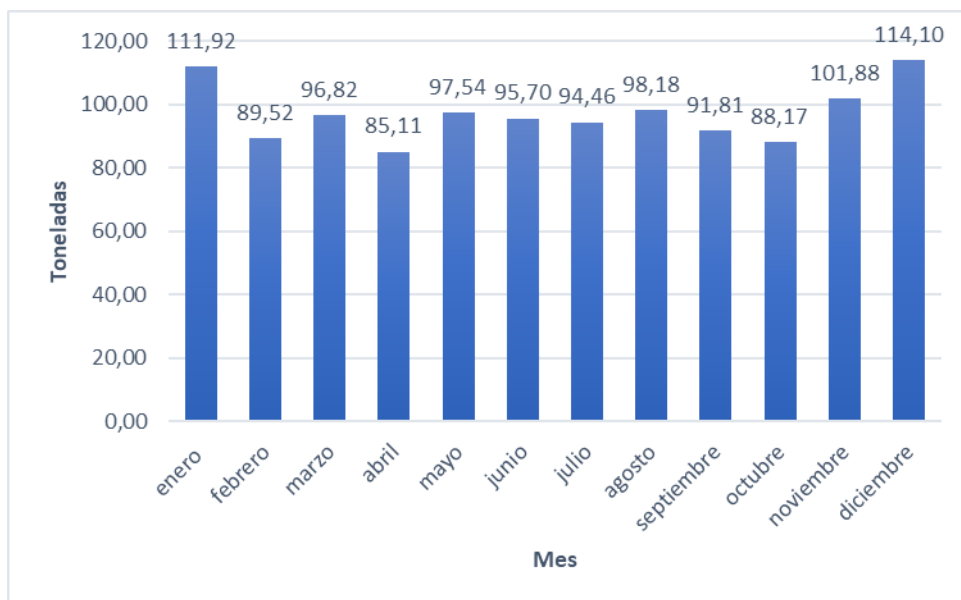
Además, se realizó la reubicación de dos contenedores y la reparación de uno de ellos y el debido mantenimiento de cada uno de ellos. Con esto ya suman 45 contenedores de este tipo en todo el cantón.



Recolección selectiva de residuos valorizables para reúso y reciclaje

Durante el 2023, se lograron recuperar 1165.20 toneladas de residuos valorizables al mes de diciembre, 174 toneladas más en comparación al año pasado, enviándolos a procesos de reúso y reciclaje. Lo cual genera un impacto positivo en la disminución del volumen de residuos ordinarios que finalmente se disponen en el relleno sanitario y a su vez mantiene a la Municipalidad de Heredia como figura pública responsable dentro de la Gestión Integral de Residuos. En el siguiente gráfico se muestran las toneladas de residuos valorizables recuperados cada mes durante el periodo reportado.

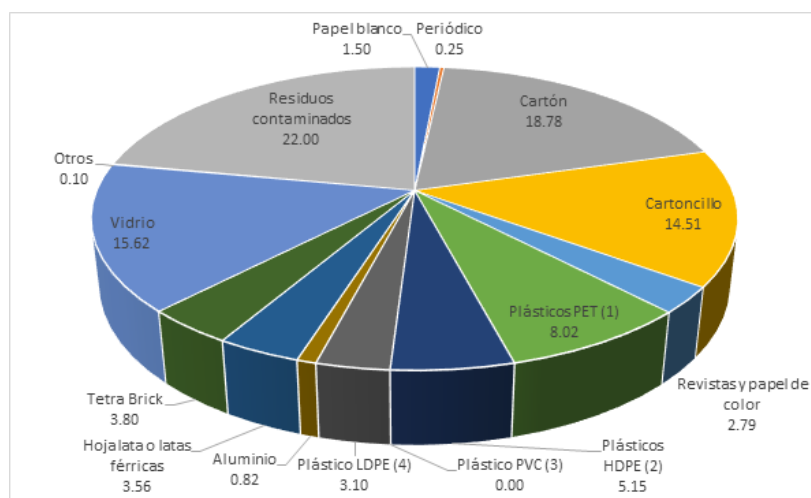
Gráfico 6. Residuos valorizables recolectados en los distintos servicios de recolección selectiva en el cantón, 2023



Fuente: datos recopilados por la Sección de Gestión Integral de Residuos para el periodo 2022.

Para el periodo reportado se contabiliza un promedio de 97 toneladas de residuos por mes, es decir, 18 toneladas más que en el período anterior. Enero y diciembre fueron los meses con mayor cantidad de residuos recuperados para valorización. Los materiales recuperados dentro de los servicios se comportaron como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfico 7. Porcentaje de residuos valorizables recuperados por tipo de residuo, 2023



Fuente: datos recopilados por la Sección de Gestión Integral de Residuos para el periodo 2023.

De los residuos recolectados mes a mes, la mayoría la formaron los residuos de cartón, cartoncillo, vidrio y plástico PET respectivamente.

Como parte del servicio, la Municipalidad obtuvo un reintegro económico por los materiales más representativos en el mercado nacional, obteniendo una ganancia económica simbólica dedicada a proyectos y campañas educativas que fomentaron la separación de residuos y consumo responsable.

La siguiente tabla muestra el reintegro económico por los materiales recolectados en el 2023.

Tabla 27. Reintegro económico por tipo de residuo valorizado en el periodo 2023

Material	Total, reintegro por material (colones)
Papel blanco	¢381.290,24
Cartón	¢1.963.639,55
Plásticos PET (1)	¢1.198.695,10
Plásticos HDPE (2)	¢769.988,62
Aluminio	¢491.137,72
Hojalata o latas férricas	¢265.525,00
Total, reintegro de materiales	¢5.070.276,22

Fuente: datos recopilados por la Sección de Gestión Integral de Residuos para el periodo 2023.

Se puede observar que el cartón, plástico PET y plástico HDPE generaron un mayor valor de reintegro durante el año debido a tener un mayor valor estipulado por la Municipalidad dentro de sus términos contractuales tomando como referencia la fluctuación del mercado, en comparación con otros materiales. La hojalata también conocida como latón o aluminio ferroso generó un menor valor de mercado, siendo este material el más cotizado por personas inescrupulosas que lo sustraen de las rutas de recolección previo a que pasen los camiones del servicio municipal.

Campañas de recuperación de residuos eléctricos y electrónicos

En coordinación con Valu Shred, Quantum, Recycling Group, Fortech, Costa Rica Waste Service, Preserve Planet y ESPH S. A., durante el año 2023 se realizaron 3 campañas de recolección de residuos eléctricos y electrónicos en los centros temporales de reciclaje ubicados en diferentes áreas públicas del cantón: Parque Central Nicolás Ulloa, Área Comunal La Lillyana, 2^{da} Etapa (frente al INA nuevo), Parque La Aurora, Plaza Sebastián Carmona, Parque Residencial Las Flores en Lagunilla, en el Salón Comunal de la Granada en Los Lagos y en San Rafael y Varablanca centro.

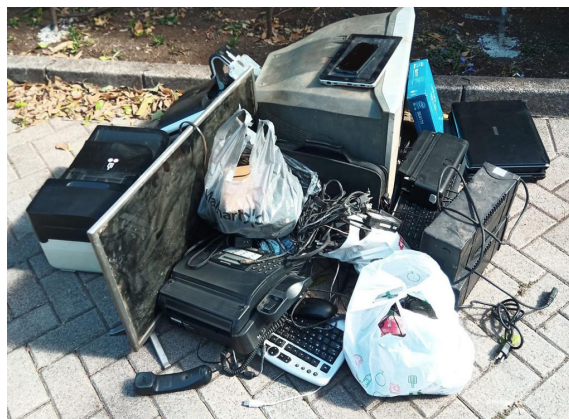


Tabla 28. Residuos eléctricos y electrónicos recolectados en el cantón, dispuestos a valorización en el periodo 2023

Mes	Tipo de servicio	Fecha inicial del servicio	Fecha final del servicio	Peso
Abril	Recolección especial	13 de abril	14 de abril	150 kg
Mayo	Residuos municipales	23 de mayo	23 de mayo	5.5 kg
Mayo	Residuos municipales	12 de mayo	15 de mayo	23.5 kg
Junio	Recolección especial "Feria el Guititi"	1 de junio	2 de junio	90 kg
Junio	Recolección especial	16 de julio	16 de julio	10.50 kg
Agosto	Residuos municipales	16 de agosto	16 de agosto	16 kg
Octubre	Recolección especial	29 de octubre	29 de octubre	375 kg

Fuente: datos recopilados por la Sección de Gestión Integral de Residuos para el periodo 2023.

La primera campaña se realizó el 13 y 14 de abril y se recogió un total de 150 kilogramos de residuos mientras que sucesivamente se realizaron campañas en conjunto con otras empresas de instituciones del cantón, para un total de 835.50 kilogramos de residuos como computadoras, impresoras, teclados, fluorescentes, celulares, cables, entre otros componentes eléctricos y electrónicos.

Además, se suman a este proceso de reciclaje los residuos electrónicos de distintas dependencias municipales, tales como las entregas para reciclaje electrónico,

tintas, tóner, entre otros residuos peligrosos y de manejo especial que fueron dispuestos responsablemente.

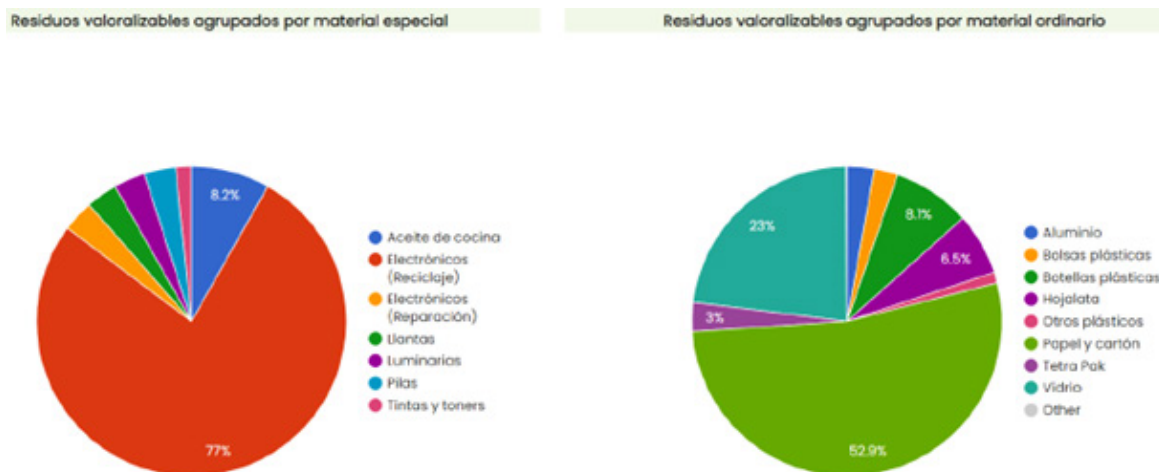
Alianza con el Programa Ecoins®

Participar del Programa Ecoins® ha sido sin duda una motivación para que las personas utilicen los servicios de recolección selectiva de residuos valorizables, llevando sus materiales secos, limpios y separados a todos los centros temporales de reciclaje que se instalan los primeros jueves y viernes de cada mes y al centro de acopio permanente en Guararí.

Durante el año, 1 014 005 ecoins® fueron acreditados a 119 participantes por materiales llevados a los servicios de la Municipalidad de Heredia para diferentes procesos de valorización.

En el caso de los residuos especiales, los residuos electrónicos para reciclaje representaron la mayor cantidad de residuos que acreditaron los usuarios, seguido por aceite de cocina, llantas, luminarias, pilas tintas y tóner.

Gráfico 8 . Porcentaje de residuos valorizables, recuperados con la modalidad de Ecoins® (relación entre tipo de residuo y su porcentaje de representación)



Fuente: elaboración propia de la Sección de Gestión Integral de Residuos a partir de datos suministrados por el Programa Ecoins®.

Con un 53 % el papel y cartón son los materiales más predominantes dentro de la modalidad de separación para ecoins, seguidos del vidrio, las botellas plásticas y la hojalata.

Participar del incentivo también le ha permitido al Municipio ser acreedor de una estrella adicional para el Programa Bandera Azul Ecológica.

Servicio de recolección de residuos voluminosos conocidos como “basura no tradicional”

El servicio de recolección de residuos voluminosos, muchos catalogados de manejo especial y conocidos como “basura no tradicional”, se brindó cuatro veces al año y una vez por trimestre respectivamente, en todo el cantón. Este servicio se brindó de igual manera que el servicio de recolección de residuos ordinarios, bajo el sistema de “puerta a puerta”, donde los contribuyentes dispusieron residuos como llantas, muebles, madera, ramas y podas de árbol que fueron recolectados y dispuestos en un relleno sanitario, evitando así que acabaran en lotes baldíos, cauces y calles solitarias del cantón.

La siguiente tabla muestra la cantidad de residuos por cada servicio de recolección de este tipo brindado durante el año en las campañas trimestrales.

Tabla 29. Residuos voluminosos conocidos como “basura no tradicional”, recolectados en el cantón y dispuestos en el relleno sanitario en el periodo 2023

Servicio	Toneladas
I Campaña	317.66
II Campaña	332.29
III Campaña	520.54
IV Campaña	473.71
Total	303.38

Fuente: datos generados por la Sección de Gestión Integral de Residuos para el periodo 2023.

De la información anterior se desprende que el cantón generó un promedio de 411.05 toneladas de residuos “no tradicionales” que según la legislación nacional podrían ser considerados como residuos voluminosos y muchos de estos “de manejo especial”, por lo que requieren salir de la corriente habitual de recolección.

Este servicio también se brindó en el distrito de Varablanca, donde además de recolectarse residuos como los antes mencionados, se pudieron recolectar residuos provenientes de procesos agrícolas, tales como plásticos para cubrir cultivos, sacos rotos, mangueras para riego y otros utilizados para estos fines.

Estos últimos pueden llegar a causar contaminación de suelos y mantos acuíferos, al convertirse en microplásticos.

La siguiente tabla muestra la cantidad en peso de residuos voluminosos recolectados en el año en el distrito de Varablanca.

Como parte de este servicio de recolección de residuos no tradicionales y con el fin de brindarles una atención prioritaria a comunidades vulnerables y con deficiente manejo de residuos, años atrás se estableció para el último jueves de cada mes el servicio de recolección de residuos no tradicionales en las comunidades de La Milpa y Guararí, cuyos residuos recolectados se agrupan en la siguiente tabla.

Tabla 30. Residuos voluminosos conocidos como “basura no tradicional”, recolectados en las comunidades La Milpa y Guararí, 2023

Trimestre	Toneladas	Costo
Enero	19.72	¢672 452,00
Febrero	20.39	¢695 299,00
Marzo	50.04	¢1 706 364,00
Abril	14.22	¢484 902,00
Mayo	19.93	¢679 613,00
Junio	42.12	¢1 436 292,00
Julio	34.45	¢1 174 745,00
Agosto	6.09	¢207 669,00
Septiembre	19.46	¢663 586,00
Octubre	31.39	¢1 070 399,00
Noviembre	5.44	¢185 504,00
Diciembre	40.13	¢1 368 433,00
Total	303.38	¢10.345.258,00

Fuente: datos recopilados por la Sección de Gestión Integral de Residuos para el periodo 2023.

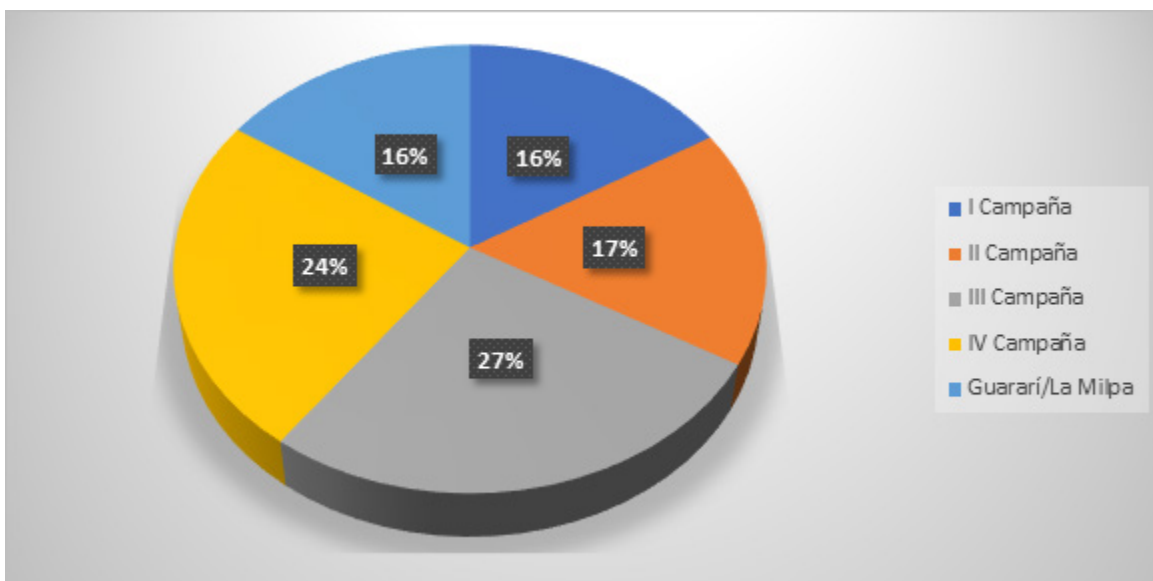
El servicio de recolección de residuos no tradicionales en las comunidades de La Milpa y Guararí representó el 16 % de los residuos totales de basura no tradicional que se recolectó por el servicio municipal en el cantón.

Los residuos no tradicionales recolectados en el 2023 alcanzaron un total de 1947.58 toneladas lo que representó 13.26 toneladas más que en el período 2022,

mientras que los residuos no tradicionales recolectados en la comunidad de Guararí representaron entre un 12 % y un 28 % más en la generación trimestral de residuos no tradicionales.

En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de residuos no tradicionales recolectados en los diferentes servicios prestados a la población durante el año.

Gráfico 9. Cantidad de residuos voluminosos “no tradicionales”, recolectados por servicios en el periodo 2023, en toneladas



Fuente: datos recopilados por la Sección de Gestión Integral de Residuos para el periodo 2023.

Actualización del micrositio “Heredia Sostenible”

Como parte de las acciones a nivel municipal para mantener informada a la población, se ha iniciado un proceso de refrescamiento o actualización del micrositio web Heredia Sostenible; esto es en conjunto con los departamentos de Tecnología de Información y Comunicación Institucional. Además, de contar con una empresa contratada, especialista en esta área, para que esta actualización se lleve a cabo de manera integral y genere una experiencia de usuario agradable para los contribuyentes y demás personas que accedan a conocer la información que se brinda desde la gestión integral de residuos en el cantón.

Esta actualización conlleva la migración de datos, información, documentos, videos y demás información relacionada que se encontraba en la página oficial de la Municipalidad de Heredia. También, implicó el análisis y ordenamiento de la información ya existente. Dicha información fue resumida y estructurada para

que fuera más accesible y fácil de procesar por el usuario, con adición de videos e imágenes relevantes a esta información. Además, parte de este proceso incluyó un cambio en los colores actuales de la página, de los artes informativos e imágenes, así como la sustitución de información textual por gráfica, entre otros cambios para hacer de este sitio uno más fresco y accesible, como estrategia para motivar a los usuarios a navegar en la información acerca de servicios, proyectos y programas que brinda el Municipio en materia de gestión integral de residuos.

Estrategia para la Sustitución del Plástico de un Solo Uso: Comercios Sostenibles

Entre de las acciones a nivel local para la implementación de la Estrategia para la Sustitución del Plástico de un Solo Uso, por alternativas renovables y compostables, se llevó a cabo una propuesta cantonal, conocida como Comercios Sostenibles, dirigida a las patentes registradas, constituidas por cafeterías, heladerías, venta de frutas, panaderías, pizzerías, reposterías, restaurantes, sodas y ventas de comida rápida. La estrategia consistió en la entrega de galardones e incentivos a los comercios que implementaron acciones voluntarias para convertir a Heredia en una ciudad más limpia y agradable para la ciudadanía a través de la reducción de plástico de un solo uso, el reciclaje y el aprovechamiento de residuos y de recursos.

Inicialmente, el proyecto contó con siete comercios voluntarios, de los cuales seis continúan abiertos y son acreedores de un galardón inicial, pero continúan siendo partícipes y están anuentes a continuar con buenas prácticas en el consumo y sustitución de plásticos de un solo uso.

Durante el periodo 2023 en seguimiento a esta estrategia, se llevó a cabo una evaluación en temas de consumo de plástico, papel, ahorro energético y gestión de residuos a todos los comercios de venta de comida preparada, conocidas como sodas y restaurantes dentro del mercado Municipal de Heredia. Esta evaluación se aplicó a diez comercios, de los cuales cinco alcanzaron la puntuación necesaria para la obtención del primer galardón.

Como parte de los incentivos de la estrategia se incluyó la realización de un video explicativo donde se incluyeron los locales que obtuvieron un galardón, que será publicado en los medios oficiales de la Municipalidad. También, se les otorgó un afiche adhesivo con alusión al galardón, el cual pueden tener visible para los clientes y se les entregó un documento donde se les reconoce el esfuerzo por las acciones que realizan y recomendaciones para continuar avanzando en las tres categorías existentes.

Generación de abono en compostera interna

La generación de abono en la compostera interna de la Municipalidad se obtuvo de los residuos orgánicos generados por los funcionarios usuarios del comedor institucional. Estos residuos estuvieron mayormente formados por papel toalla, restos y cáscaras de frutas, restos de comida, bosorola del café, bolsitas de té, huesos, entre otros restos orgánicos secos (sin líquido, sin plásticos ni aluminio ni ningún otro residuo que no se degrade).

En el periodo 2023 se evitaron unos 22 kg de residuos por semana; es decir, 3 kilogramos menos de residuos al día en la institución. Se impidió que alrededor de unos 945 kg de residuos se fueran al relleno sanitario, y se dejaron de producir 3,95 toneladas de dióxido de carbono equivalente en el relleno sanitario. Es decir, se evitaron casi 3,95 toneladas en forma de metano, un gas de efecto invernadero con potencial de calentamiento global 21 veces mayor que el CO₂ equivalente y que permanece en la atmósfera hasta 12 años.

Se cosecharon cerca de 240 kg de abono orgánico rico en carbono, nitrógeno, fósforo y otros nutrientes que mejoran el suelo y contribuyen al crecimiento de las plantas sin necesidad de aditivos químicos. Lográndose reducir unos 705 kg de residuos orgánicos mediante la evapotranspiración, la biodigestión de las bacterias, los microorganismos y el oxígeno.

Lo anterior refleja la importancia de continuar con el proyecto por el aprovechamiento de residuos orgánicos en instituciones, empresas y hogares del cantón; ya que, al realizarse una medición del proceso, se obtuvieron datos reales del impacto que este produce, al demostrar que el adecuado manejo de los residuos orgánicos puede crear no solo un beneficio para el ambiente, sino también un beneficio a nivel económico. Al no tener que disponer estos residuos se puede generar una reducción en el pago por tonelaje de disposición final.

Finalmente, en el caso de la producción de abono se puede obtener alguna remuneración en caso de venderse, esto vincula la aplicación de un proceso en gestión de residuos dentro del principio de economía circular y genera un incentivo más para que los habitantes del cantón se animen a participar de este tipo de iniciativas.

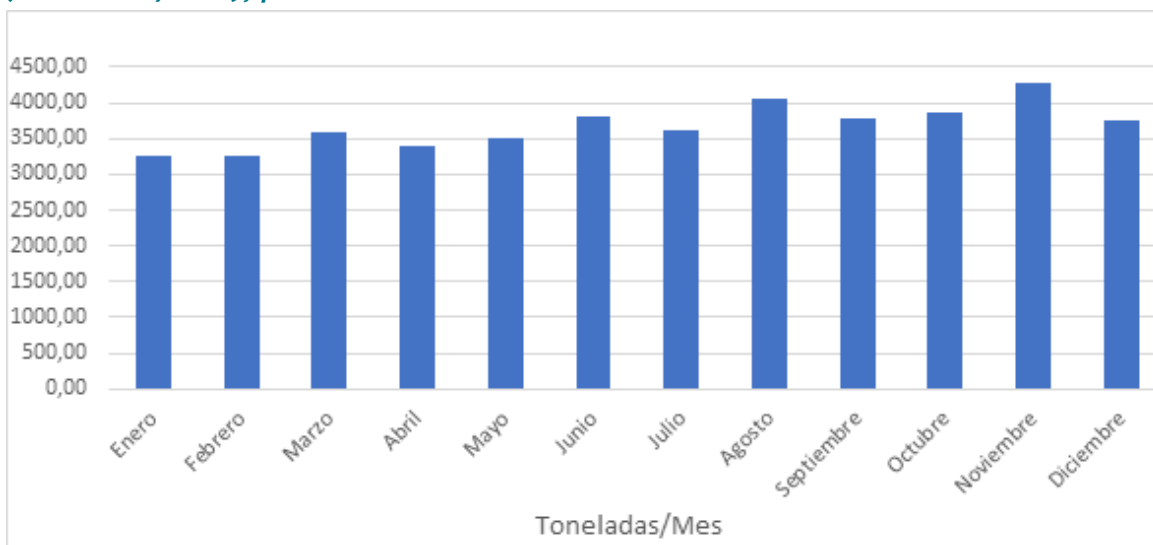
Servicio de recolección de residuos ordinarios no valorizables

Para el presente año se recolectaron 44502.41 toneladas de residuos sólidos ordinarios, considerando dentro de la sumatoria 238.61 toneladas de residuos sólidos ordinarios mezclados dentro del servicio de recolección de residuos valorizables. La recolección del 2023 representa 1973.37 toneladas menos en relación con el periodo anterior.

Se mantuvieron las rutas de recolección de residuos ordinarios de lunes a sábado, en todos los distritos del cantón, con una inversión de \$1.508.453.827,00. Los residuos recolectados fueron dispuestos de forma responsable en el relleno sanitario Parque Ecoindustrial Tecnoambiente, ubicado en Montes de Oro, del cantón de Puntarenas.

A continuación, el gráfico muestra el comportamiento en la generación de residuos durante el año reportado, donde sobresalen los meses de noviembre y agosto con la mayor generación de residuos.

Gráfico 10. Residuos ordinarios recolectados y dispuestos en relleno sanitario (toneladas/mes), periodo 2023



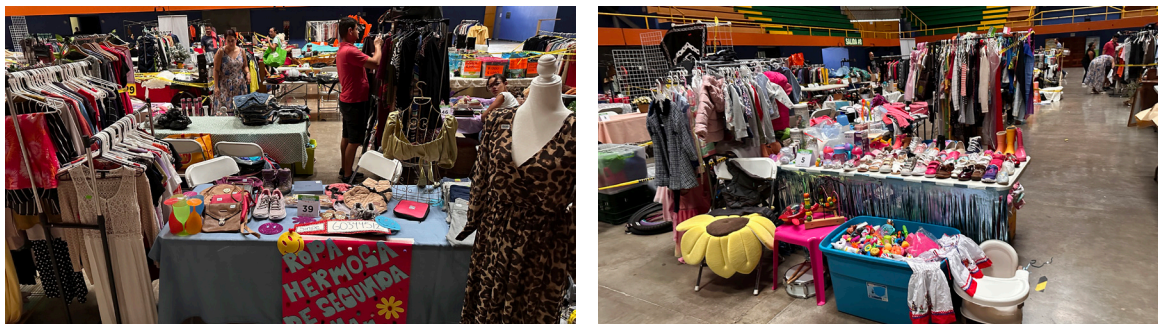
Fuente: datos recopilados por la Sección de Gestión Integral de Residuos para el periodo 2023.

Los meses de enero, febrero, abril y mayo se caracterizaron por la menor generación de residuos del año, especialmente por situaciones como vacaciones de fin y principio de año y Semana Santa, que influyen en que las personas salgan del cantón y se desplacen a sitios de descanso como playa y montaña, disminuyendo la generación de residuos en sus viviendas.

Feria Sostenible: Cambalaches Heredianos

Cambalaches Heredianos es un espacio creado para intercambiar, vender o donar artículos en desuso, idea que nació de la preocupación por la gran cantidad de residuos descartados por la población en los servicios de recolección de residuos voluminosos, dentro de ellos muebles, ropa y artículos del hogar en buen estado o que requieren pequeñas reparaciones. Esto último informa la necesidad de las personas por encontrar un uso alternativo ya sea donando o reparando esos artículos, para evitar su descarte.

Fue así como desde la Municipalidad se creó el evento en el que las personas de la comunidad pudieron donar, intercambiar y vender sus artículos usados en buen estado o con posibilidad de reparación, para que otras personas les pudieran dar una nueva vida, disminuyendo la generación de residuos y promoviendo la economía circular.



Este año se realizó el evento en el marco de la Feria Sostenible el 29 de octubre en el Palacio de los Deportes, con una asistencia mayor a las 1000 personas. Para esta ocasión se habilitaron 52 *stands* para venta o intercambio de artículos. Se llevaron a cabo 6 actividades culturales y educativas, relacionados a temas en manejo de residuos dirigidas a público general y niñez. Las actividades consistieron en exposición de carros restaurados, réplicas de la película *Cars*, bienvenida con botargas, una obra de teatro infantil llamada “Guardianes del Planeta”, un taller de envoltura de regalos y un taller de fabricación de masetas; ambos con materiales reutilizables. También, se contó con la participación de emprendimientos del cantón de Heredia que ofrecieron bebidas y alimentos del Programa Heredia Emprende, generando así un encadenamiento con los demás programas sociales de la Municipalidad.

Los artículos que tuvieron mejor venta fueron los juguetes, la ropa y zapatos para todas las edades, así mismo, el 97 % de las personas participantes manifestaron desear participar en futuras ediciones de Cambalaches Heredianos.

El evento enmarcado dentro de los principios de economía circular es considerado pionero a nivel nacional y marca un precedente para futuros eventos de este

tipo por generar un gran impacto social y ambiental positivo con potencial de crecimiento y consolidación entre la comunidad herediana, fomentando el reuso de artículos que pueden tener una segunda oportunidad.

Campañas digitales educativas y divulgativas

Entre las labores que se realizaron en el año 2023, se encuentran la ejecución de una estrategia denominada Campaña Educativa en Gestión Integral de Residuos a través de Publicidad Digital, esto por medio de la divulgación en las redes sociales de la Municipalidad de Heredia, donde también se brindó la atención de consultas y comentarios de la comunidad digital o “Community Management” por su término en inglés. Esta campaña tuvo por objetivo aumentar el alcance del contenido informativo y motivar a la comunidad herediana a formar parte de la cultura GIR, a que se animaran a utilizar los servicios que brinda la Municipalidad y a que realizaran los cursos en línea en materia de gestión de residuos.

Se llevaron a cabo un total de 108 publicaciones en redes sociales con materia relacionada a la gestión integral de residuos, dentro de las que más alcance tuvieron fueron las publicaciones en Facebook de #Martes de Tips, acerca de consejos para mantener la comida en buen estado por más tiempo, con un alcance de 75,047 personas, lo que demuestra el interés y la importancia de un manejo adecuado de los productos de origen orgánico con el fin de disminuir el desperdicio ligado a este consumo que constituye cerca del 80 % de los residuos domiciliarios. Por su parte en Instagram, la que más alcance tuvo fue un *reel* o video corto relacionado a la Feria Sostenible Cambalaches Heredianos, con un alcance de 4588 personas, lo que refleja el agrado de los usuarios con este evento.

La publicación de Facebook que más “me gustas” generó, con 1202 *likes*, fue la publicación del recordatorio por la feria Cambalaches Heredianos. Igualmente, en Instagram, la que más “me gustas” tuvo fue una publicación relacionada con esta feria, con 152 *likes*. Esto señala el gran interés que tuvo la población respecto a la creación de este tipo de eventos, donde se promueve la economía circular mediante la reutilización de artículos en desuso.

Las publicaciones que más comentarios generaron fueron las vinculadas a la Feria Sostenible Cambalaches Heredianos. Y las que más reproducciones tuvieron, en Facebook, fue la del video de #martesdetips: ¿Cómo podemos hacer compras más sostenibles?, el cual es una guía para que las personas puedan tomar decisiones más sustentables cuando van al supermercado; con un total de 12,957 reproducciones.

Para el periodo del 2023 se llevó a cabo la generación de contenido educativo en gestión integral de residuos para niños, niñas, jóvenes y adultos, que tuvo por objetivo aprovechar los contenidos existentes en los cursos en línea para

capturar a la audiencia, que solo está interesada en contenidos esporádicos y no secuenciales. Para esto se adaptaron algunos de los contenidos de cursos “GIRS en Línea” hacia un lenguaje digital, mediante un rediseño y adaptación a nuevos formatos para poder divulgarlos en forma de publicaciones y *reels*, esto a través de las plataformas sociales de la Municipalidad de Heredia.

Esta generación y publicación de contenido educativo constó de 3 infográficos ilustrados, 4 *posts* estáticos, 6 *reels* y videos y 7 carruseles ilustrados.

En esta campaña se publicaron un total de 22 contenidos, con un alcance total de 463,891 personas, 865,127 impresiones del material, y un total de 67,694 interacciones con los diferentes contenidos pautaados. Estos últimos se componían de ideas creativas para darles una segunda vida a nuestros residuos, concienciación sobre la pérdida y desperdicio de alimentos, promoción del programa de compostaje municipal, consumo responsable de ropa, promoción de Cambalaches Heredianos, *tips* para la conservación de productos alimenticios, videotaller para aprender a sembrar en casa y videotaller sobre la producción de abono orgánico a través del compostaje.

En resumen, más de 2432 personas participaron en las distintas actividades educativas, de sensibilización y concientización impartidas en distintas modalidades (charlas, talleres, lúdicas, etc.), esto sin contabilizar las personas que asistieron en total a la totalidad de actividades, ya que muchos de los eventos de sensibilización suman cada día más visitas y en algunas de las actividades virtuales se contabilizan únicamente las personas que se registran en bases de datos durante toda la sesión, lo que eleva la posibilidad de replicar el mensaje y sensibilizar al resto de la población por tener una mayor participación de personas que las arriba mencionadas.

Más de 1000 personas participaron de la Feria Sostenible: Cambalaches Heredianos, dentro de ellas personas de la provincia de Heredia, Alajuela y San José, con un 97 % de satisfacción entre los vecinos del cantón que participaron con su *stand* en modalidad “venta de garaje”.

Sobresalen las diferentes publicaciones educativas –informativas en medios digitales–, dentro de ellas las campañas educativas en Gestión Integral de Residuos a través de publicidad digital que sumaron 215 960 personas alcanzadas con 888 155 impresiones, mientras que las publicaciones sobre *tips*, cursos, eventos y servicios del área de Gestión Integral de Residuos sumaron 108 publicaciones en la red social Facebook e Instagram, destacando los *reels* sobre la Feria Sostenible Cambalaches Heredianos con un alcance de más de 4588 y los martes de *tips* con más de 75047 personas alcanzadas (datos al 24 de noviembre del 2023).

Durante el periodo reportado, se recuperaron aproximadamente 2617.68 toneladas de residuos valorizables y residuos orgánicos, considerando los diferentes

proyectos y servicios municipales, tales como la campaña de compostaje. Se estima, además una producción anual de al menos 154 toneladas de abono orgánico a partir de las 1050 composteras instaladas en viviendas y las 39 composteras institucionales.

Tabla 31. Porcentaje de recuperación de residuos durante el periodo 2023

Servicios /Proyectos /Programas/Campañas Periodo 2023	Toneladas
Servicio de recolección de residuos ordinarios y no tradicionales dispuesta en relleno al 31 de diciembre	44502,41
Servicio de recolección de reciclaje al 31 de diciembre	1165,20
Reciclaje de electrónicos y residuos especiales al 31 de diciembre	0,84
Residuos orgánicos agregados al compostaje doméstico al 31 de diciembre*	546,00
Residuos orgánicos agregados al compostaje de instituciones al 31 de diciembre*	70,98
Abono generado**	154,25
Total de residuos generados (reciclaje + compostaje + electrónicos + ordinarios)	46285,42
Total de residuos recuperados	1783,01
% de recuperación de residuos del periodo 2023 (Plan de Desarrollo Local Largo Plazo)=	3.85
<p><i>*Datos estimados a partir de las 1050 composteras domésticas en viviendas multiplicadas por su capacidad de 10kg c/u por semana por las 52 semanas del año</i> <i>*Datos estimados a partir de las 39 composteras donadas a instituciones multiplicadas por su capacidad de 35kg c/u por semana por las 52 semanas del año</i> <i>**Dato estimado a partir de los residuos agregados a compostaje donde al menos un 25% se convierte en abono orgánico mientras el restante se reduce mediante evapotranspiración</i></p>	

Como se muestra en la tabla, se toman como referencia el total de residuos recolectados en los diferentes servicios municipales de recuperación de residuos, así como los residuos que se estima fueron recuperados mediante procesos de compostaje, en relación con el total de residuos enviado al relleno sanitario, para obtener el porcentaje de recuperación de residuos del período en mención.

En comparación con el periodo anterior, se recuperaron 181.32 toneladas más, como producto del compromiso de las personas por separar sus materiales para reciclaje y reúso. Aunque este incremento contribuye en mejorar el porcentaje

de valorización de residuos, lo que más potencia el crecimiento es la cantidad de residuos orgánicos que están dejando de enviarse al descarte a través del compostaje.

5.3. Política de Cambio Climático

Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero del cantón de Heredia

Como parte de las acciones de la política se realizó el Inventario de Gases Efecto Invernadero del cantón de Heredia, este inventario cuantifica las emisiones que se realizaron en fuentes fijas (calderas), fuentes móviles (transporte convencional y no convencional) y fuentes de área (consumo eléctrico, residuos sólidos, refrigerantes, aguas residuales, sector agropecuario y combustibles de cocción).

Para el cálculo de emisiones se solicitó información a diferentes instituciones públicas tales como el Ministerio de Salud, Refinadora Costarricense de Petróleo, Autoridad Reguladora de Servicios Públicos, Empresa de Servicios Públicos de Heredia, Instituto Costarricense de Electricidad, Compañía Nacional de Fuerza y Luz, Instituto Costarricense de Ferrocarriles y la Municipalidad de Heredia.

Como precedente, los resultados del inventario indican que las emisiones totales de dióxido de carbono equivalentes en el cantón de Heredia para el año 2021 fueron de 355 820 Mg, siendo la categoría de fuentes móviles la que aporta la mayor cantidad de emisiones con un 45,9 % de contribución al total. La principal fuente de emisión de gases de efecto invernadero es debido a la quema de combustibles para la movilidad de las personas; es decir, los automóviles. Sin embargo, existe evidencia de una reducción de un 14,25 % con respecto al 2019 y de un 13,36 % con respecto al 2017 (línea base).

El inventario de emisiones de 2021 mostró un aumento de 620,41 Mg CO_{2eq} que representa una diferencia del 0,21 % con respecto a lo registrado en 2019, lo cual refleja que las emisiones se mantuvieron a pesar del aumento de la población y a las restricciones sanitarias por la COVID-19.

Tabla 32. Resumen de emisiones totales de CO_{2eq} por categoría de emisión para el cantón de Heredia

Tipo de fuente	Emisión Mg CO _{2eq}
FUENTES DE ÁREA	88 232,08
Consumo Eléctrico	19 621,39
Residencial	5 516,70
Industrial	2 256,72
General	11 847,97
Uso de Refrigerantes	41 114,40
Aires Acondicionados	36 888,51
Refrigeración comercial	3 674,04
Congelamiento	383,85
Extintores	168,00
Combustibles para Cocción	1 059,83
Sector agropecuario	5 487,45
Ganado Vacuno	3 131,41
Otros Tipos de Ganado	100,67
Gestión de Estiércol	71,84
Uso de Suelo por Cultivos	2 183,53
Manejo de Desechos Sólidos	7 450,61
Aguas Residuales	13 312,33
Residenciales	11 908,48
Industriales	48,05
Comerciales	1 355,79
FUENTES FIJAS	104 408,30
FUENTES MÓVILES	163 290,36
Total	355 930,73

El consumo de energía eléctrica generó 19 621,4 Mg de CO_{2eq} siendo la categoría general (alumbrado público, preferencial, comercios, alta y media tensión) la que emite el 60 % (11 847,97 Mg de CO_{2eq}) del total de emisiones mientras que el sector residencial e industrial generaron el 28 % (5 516,70 Mg de CO_{2eq}) y 12 % (2 256,20 Mg de CO_{2eq}) respectivamente.

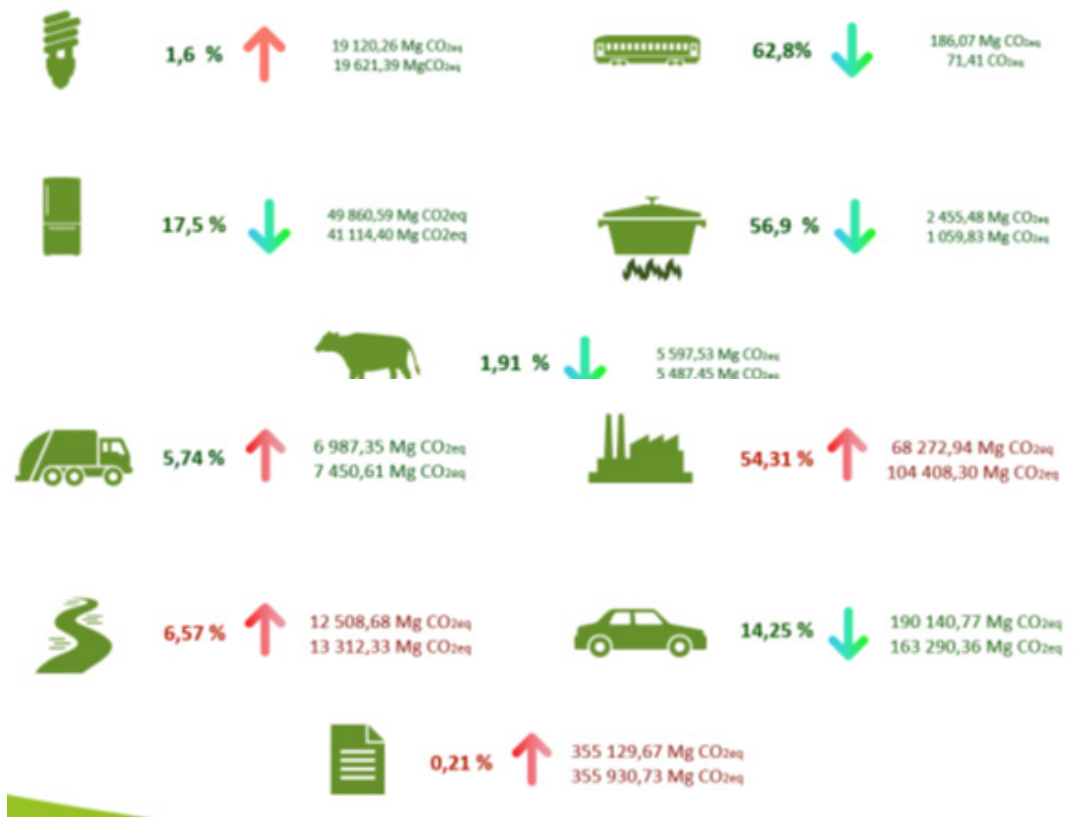
El total de emisiones generadas por el uso de refrigerantes en los locales ubicados en el cantón de Heredia fueron de 41 114,40 Mg de CO_{2eq} siendo los aires acondicionados (89,7 %) en zonas francas los principales responsables por estas emisiones. Este valor de emisiones es un 17,54 % menor a lo generado en 2019. Las aguas residuales generaron emisiones por 13 312,33 Mg de CO_{2eq}, siendo la principal fuente las emisiones por aguas residenciales que representan el 89,4 %

de total de emisiones. El sector comercial representa el 10,2 % de las emisiones mientras que el industrial representa menos del 1 %.

El sector agropecuario no presentó una variación significativa con respecto al año base: el único cambio es, en la parte agrícola, la disminución de las hectáreas de café plantado. Las emisiones representaron 5 487,44 Mg de CO_{2eq} de la totalidad de las emisiones del cantón de Heredia. Los residuos sólidos generaron en 2021 un total de 7 450,61 Mg de CO_{2eq} principalmente por las categorías de los alimentos (4 180,12 Mg CO_{2eq}), pañales (2 081,90 Mg CO_{2eq}), papel y cartón (743,28 Mg CO_{2eq}), los cuales fueron responsables por el 94 % del total de emisiones en cuanto a residuos.

El cantón de Heredia cuenta con nueve industrias que poseen hornos y calderas. Las emisiones de esta fuente representan 104 408,30 Mg de CO_{2eq} del total de emisiones del cantón, con un valor 52 % más alto que el reportado en 2019. Esta diferencia es debido a la incorporación de una nueva caldera en 2021.

En comparación con el inventario de emisiones del año 2019 existen aumentos en algunas fuentes y reducciones en otras:



Segundo inventario de remociones de gases de efecto invernadero del cantón de Heredia 2023

El inventario de remociones de gases de efecto invernadero es una iniciativa de la Municipalidad de Heredia que responde a la Política para el Cambio Climático de 2019 de este cantón, la cual está relacionada a los esfuerzos del Plan Nacional de Descarbonización 2.0 de Costa Rica. La Municipalidad de Heredia en conjunto con la Universidad Nacional han unido esfuerzos para poder cuantificar las remociones de carbono que existen en el cantón mediante el presente inventario 2023 y su línea base en 2020. Las remociones de carbono son realizadas con la cobertura arbórea existente en el cantón gracias a la capacidad que poseen las plantas, arbustos y árboles, de absorber el dióxido de carbono atmosférico y capturarlo en los diferentes componentes de su biomasa aérea y subterránea.

El inventario de remociones 2023 se realizó en los distritos de Heredia, Mercedes, San Francisco, Ulloa y VarablancaVarablanca, al considerar la remoción que realizan los árboles ubicados en vías públicas, parques, plantaciones forestales y pasturas arboladas. El levantamiento de la información consistió en un censo realizado a los árboles ubicados tanto en parques como en vías públicas y un muestreo en plantaciones forestales y pasturas arboladas. En este sentido, en los distritos urbanos (Heredia, Mercedes, San Francisco y Ulloa) se realizó el censo en el que se identificó y midió el total de árboles considerando el diámetro a la altura del pecho (DAP) y la altura total. Posteriormente se calculó el volumen, se utilizó la densidad específica de la madera de cada especie, los factores de expansión (ramas, raíces y hojas), y la fracción de carbono utilizada por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC) para la estimación de la remoción. En el distrito rural se realizó un muestreo por parcelas de 1000 m² en las pasturas arboladas.

Los resultados del inventario muestran un sumidero de carbono total de 98 579,89 Mg que son equivalentes a 361 459,58 Mg de dióxido de carbono equivalente de los cuales el 99,3 % se encuentra en VarablancaVarablanca en los pastos arbolados. Para el año calendario 2021 (12 meses), la remoción total fue de 79 700,59 Mg de dióxido de carbono equivalente siendo el distrito de Varablanca-Varablanca el de mayor aporte a las remociones (Cuadro 1). Se recomienda establecer parcelas permanentes de muestreo (PPM) dentro del Parque Nacional Braulio Carrillo con el fin de determinar la dinámica de crecimiento dentro del bosque primario.

Carbono almacenado y dióxido de carbono fijado en el cantón de Heredia al 2023 según distrito.

Distrito	Árboles	Carbono (Mg)	CO ₂ eq (Mg)
Heredia	678	215,64	790,67
Mercedes	1 099	171,10	627,35
San Francisco	1 379	159,13	583,48
Ulloa	1 179	245,53	900,29
Vara Blanca	616 590	97 788,49	358 557,79
Total	620 925	98 579,89	361 459,58

Con respecto al muestreo realizado en el distrito de VarablancaVarablanca en las 14 parcelas la cantidad total de individuos fue de 279 distribuidos en 29 especies, 27 géneros y 25 familias. La mayoría de los individuos fueron de las especies *Miconia dolichopoda* (33 %), *Drimys granadensis* (18 %), *Vochysia guatemalensis* (14 %) y *Saurauia montana* (10 %). En conjunto estas cuatro especies abarcaron 207 individuos que representan el 74 % de total de individuos presentes en el muestreo de pasturas arboladas del distrito de VarablancaVarablanca.

Además de estos productos se realizaron infogramas, videos y charlas.

El rol vital de los árboles en la producción de oxígeno y reducción de CO₂

Los árboles no solo embellecen nuestro mundo, sino que también son cruciales para la vida en la Tierra.

- 1 Productores de oxígeno**
Los árboles generan oxígeno a través de la fotosíntesis, proporcionando el aire que respiramos.
- 2 Reducción de CO₂**
Absorben el dióxido de carbono (CO₂), reduciendo el efecto invernadero y el cambio climático.
- 3 Almacenamiento de carbono**
Los árboles almacenan carbono en su madera, hojas y suelos, regulando el ciclo del carbono.
- 4 Beneficios ambientales**
Los árboles combaten la erosión, crean hábitats para la biodiversidad y mejoran la calidad del aire.
- 5 Nuestra responsabilidad**
Plantar y proteger árboles es esencial para un futuro sostenible. Cada árbol cuenta.

Consumo local de productos vegetales y frutas para un mundo sostenible

Conozca los beneficios de consumir productos vegetales y frutas de origen local para el medio ambiente y la comunidad.

- 1 Reducción de la Huella de Carbono**
Al elegir alimentos locales, se reducen las emisiones de carbono relacionadas con el transporte de productos.
- 2 Apoyo a la agricultura sostenible**
Al comprar productos locales, fomentamos prácticas agrícolas sostenibles y el mantenimiento de la biodiversidad.
- 3 Fortalecimiento de la comunidad**
Comprar localmente respalda a los agricultores y fortalece la economía local, creando comunidades más fuertes y resilientes.

Acciones Ciudadanas para combatir la Crisis Climática

Actuando para un futuro sostenible

- Ahorro de energía**
 - Apague luces y electrodomésticos cuando no los use.
 - Cambie a fuentes de energía renovable como la solar o eólica.
- Activismo climático**
 - Únase a grupos y organizaciones que luchan por el clima.
 - Participe en campañas de concientización.
- Visión a largo plazo**
 - Cada acción cuenta en la lucha contra la crisis climática.
 - Trabajemos juntos para proteger nuestro planeta.
- Conservación de la naturaleza**
 - Apoye la reforestación y la preservación de ecosistemas.
 - Participe en actividades de limpieza de playas y bosques.
- Comunidad consciente**
 - Eduque a su familia y amigos sobre la crisis climática.
 - Promueva el cambio a nivel comunitario.

5.4. Bienestar Animal

Durante el año 2023, la Oficina de Bienestar Animal de la Municipalidad de Heredia desempeñó importantes proyectos como parte del Plan de Trabajo “Heredia Deja Huella”, donde se ejecutaron acciones de educación, castración, vacunación y atención veterinaria casa por casa en el sector de Varablanca, además de importantes decomisos y atención de denuncias, que han generado grandes réditos, a continuación, se mencionan las principales acciones:

Campaña de salud, castración y educación animal en el distrito de Varablanca

Resultado: 43 gatos castrados y 84 perros desparasitados

Además, se logró capacitar en temas de tenencia responsable y bienestar animal. Se contó con la colaboración del Dr. Esteban Montero y su equipo de estudiantes del Hospital Veterinario de Especies Menores y Silvestres de la UNA. Este proyecto pretende impactar en el control de la población de perros y gatos de este distrito.



Charla: Manejo de animales en desastres

En esta charla se capacitó a la comunidad de VarablancaVarablanca con la charla “Manejo de animales en desastres”, a cargo del Dr. Sergio Vásquez Longoria, jefe de Salud Animal de la Región Central Occidental Senasa.



Capacitación para la Brigada de Emergencias de Animales

El 22 de junio, la Oficina de Bienestar Animal y el Hospital Veterinario de Especies Menores y Silvestres de la Universidad Nacional gestionaron la capacitación para la Brigada de Emergencias de Animales, dirigida a instituciones públicas de la región, donde participaron bomberos de Heredia, Belén y Santo Domingo, cruzrojistas, policías municipales, funcionarios del SINAC, representantes del Hospital Veterinario de Especies Menores y Silvestres de la Universidad Nacional, Ministerio de Salud, Municipalidad de Heredia, OIJ y Fuerza Pública.

Dentro de los temas que se desarrollaron en esta jornada fueron:

- Curso de Primeros Auxilios a cargo de Esthefanny Valdéz León de Cursos Vet CR y Karen Vega, veterinaria del Hospital Veterinario de Especies Menores y Silvestres de la UNA.
- Convivencia con fauna silvestre a cargo de Óscar Ramírez Carvajal, encargado de Educación Ambiental y Recurso Hídrico de la OficinaSubregional de Heredia, Área de Conservación Central SINAC.
- Manejo Básico de Animales Silvestres a cargo de MV. Esteban Rodríguez Dorado, donde se dio el enfoque de primeros auxilios en aves.

Este Gobierno local agradece profundamente a las instituciones que se han sumado a esta brigada en beneficio de los animales del cantón y sobre todo a la apertura del Dr. Mauricio Jiménez, director del Hospital Veterinario de Especies Menores y Silvestres de la Universidad Nacional y HSI Latinoamérica por el apoyo y apertura en casos de bienestar animal.



Consulta puerta a puerta en Varablanca con fines estadísticos, con respecto a animales de compañía, granja y producción

La Oficina de Bienestar Animal desarrolló una serie de visitas puerta a puerta en el distrito de Varablanca los días 10, 11, 16, 17 y 18 de marzo y 11 y 12 de agosto de 2023, para realizar una consulta con respecto a información de animales de compañía, granja y producción, con el fin de tener una base de datos actualizada para el manejo en caso de emergencias causadas por eventos naturales, en esta visita se logró dar con casos de crueldad animal y se procedió con el rescate y la atención inmediata de los animales.



Además, como parte de la visita se gestionó una campaña de castración y Feria de Salud Animal donde se realizaron exámenes de sangre, desparasitaciones, castraciones, entre otros procedimientos con estudiantes y profesionales del Hospital de Especies Menores y Silvestres de la Universidad Nacional.

Estas alianzas institucionales permiten la educación, promoción de la salud y el bienestar animal.



Caminata Canina Heredia Deja Huella

“Heredia deja Huella”, una caminata recreativa realizada el domingo 10 de diciembre. Salió a las 8:00 de la mañana del Liceo Samuel Sáenz Flores, y llegó al Campo Ferial La Perla. Las personas y perros participantes disfrutaron de actividades recreativas y educativas, así como de una feria de artículos y productos para mascotas.

Participaron alrededor de 350 personas



Consultas públicas

Como parte de las acciones de esta Oficina son promover espacios públicos para la recreación y socialización de perros, en el 2023 se realizaron consultas públicas en 5 comunidades para discutir la creación de esos espacios para el uso exclusivo de perros, como plan piloto en el 2024. Los temas para abordar fueron planteo de problemas y necesidades, parques para perros, castración y vacunación de perros y gatos.

Estimada Comunidad de Mercedes Sur
La Municipalidad de Heredia le invita a conocer los Proyectos de Bienestar Animal que se realizarán en el año 2024.

Día: 11 de noviembre 2023
Hora: 6:00 p.m.
Lugar: Salón Comunal de Mercedes Sur

Temas a abordar:

- 🐾 Planteo de problemas y necesidades
- 🐾 Parques para perros
- 🐾 Propuestas de mejora y toma de decisiones





Capacitaciones a rescatistas

Un espacio de capacitación a fundaciones, asociaciones, rescatistas independientes y todos aquellos apasionados por el cuidado de animales de compañía. Se realizaron 2 sesiones de trabajo y capacitación donde asistieron más de 50 personas a cada sesión.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ATENCIÓN RESCATISTAS

HEREDIA - MERCEDES - SAN FRANCISCO - ULLÓA - VARA BLANCA

Queremos compartir con ustedes el programa y los objetivos de la Oficina de Bienestar Animal para el resto del año 2023 y el próximo 2024, con la intención de poder contar con su valioso apoyo.

 MARTES 5 DE SETIEMBRE	 6:00 P.M.	 CENTRO CULTURAL HEREDIANO OMAR DENGO
--	--	---

Agradecemos confirmar su asistencia al teléfono 2277-1463 o al correo electrónico malvarado@heredia.gov.ec con Marcela Alvarado.




Capacitaciones de Bienestar Animal en colegios del cantón

Se desarrollaron 10 capacitaciones en centros educativos entre ellos el Liceo Ing. Samuel Sáenz Flores y Liceo de Varablanca, con el objetivo de brindar información a los estudiantes sobre la importancia del bienestar animal, legislación, dónde denunciar y condiciones básicas de los animales, entre otros temas.

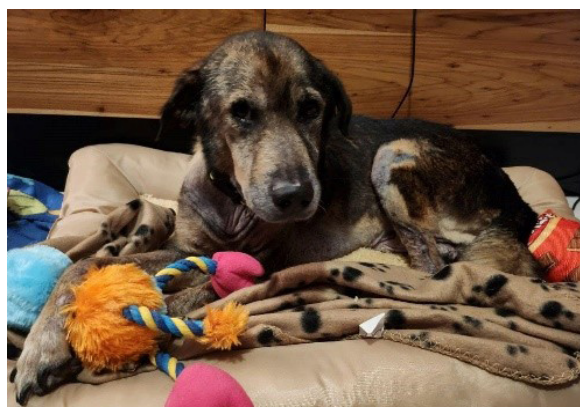


Rescate Animal

Rescate de perrito *french poodle* en el río Burío, el cual fue abordado por una unidad de bomberos, el perrito fue dado en adopción.



Perro en abandono con sarna y quemaduras en todo su cuerpo ocasionadas en el sector de Guararí por alguna persona insensible. De inmediato la encargada de Bienestar Animal y la Unidad Canina de la Policía Municipal se apersonaron, lo trasladaron al Hospital Veterinario de Especies Menores y Silvestres de la Universidad Nacional, posteriormente fue adoptado.



Mientras la Policía Municipal realizaba labores de vigilancia en el centro de Heredia, se percató de que un perrito corría peligro, por lo que Policía Municipal en coordinación con la Unidad de Bienestar Animal, rescataron a Bluey, de la línea del tren, se le dio resguardo hasta que fue entregado a su familia.

Perrito rescatado en La Aurora de Heredia, en apariencia agredido con un machete en su cuerpo, fue atendido y dado en adopción.



Eje 6

Desarrollo sociocultural

- Actividades culturales y deportivas
- Gestión social inclusiva
- Apoyo para la inclusión laboral



6.1. Actividades culturales: Centro Cultural Herediano Omar Dengo

Acción	Detalle	Logro
Recorridos históricos al cementerio central	Visitas a las bóvedas de personajes heredianos icónicos para el país, pero sobre todo para el cantón, tales como Omar Dengo, Emma Gamboa, Amando Céspedes, Julián Pérez Calderón, el doctor Enrique Roblero España, Julio Sánchez, entre otros. Este año se agregaron personajes como Eduardo Villalobos Yanarella, Emilia Prieto Tugores y Eladio Jara.	Visita aproximada de 100 personas, 100 % presencial realizada en 8 recorridos
Festival Folclórico Cosecha Herediana, 2023	Con la presentación de 20 grupos de folclore, la mayoría heredianos. Taller <i>swing</i> criollo, presentación de cuentos, títeres, conciertos y la visita desde Cataluña de la agrupación Amics del Gegants de Montblanc. También algunos emprendedores del cantón tuvieron la oportunidad de promocionar y vender sus productos.	Asistencia promedios de 200 personas
Festival Nacional de la Mascarada	Las salas del Centro Cultural Herediano Omar Dengo se llenaron de máscaras con la participación de 21 mascareros de toda la provincia. Fue un fin de semana lleno de baile y cimarronas donde tuvimos también taller de máscaras, la visitas desde Santa Cruz, Guanacaste, de la Cimarrona Los Independientes y la Mascarada Santa Cecilia A. G., concierto con la agrupación TARAMBE, nuestro ya tradicional pique de cimarronas y fiesta de neón.	Asistencia promedio: 400 personas y en el taller, 20 personas

Feria del Libro	En junio se realizó la 2 ^{da} Edición de la Feria del Libro, con la participación de editoriales, librerías y escritores independientes.	Participación de 27 expositores. Se contó con el apoyo del Ministerio de Cultura y Juventud por medio de los fondos concursables S.O.S Sociocultural con el proyecto Festival Itinerante de Títeres Telón del Sr. Carlos Enrique Vargas Herrera ODS: Salud y Bienestar, Educación de calidad, Trabajo Decente y Crecimiento Económico.
Conciertos con la Banda de Heredia	El Centro Cultural Herediano Omar Dengo en alianza con la Banda de Conciertos de Heredia, desde el 2017, han coordinado en conjunto al menos 10 conciertos al año y este no fue la excepción, con la novedad de que se integraron diferentes agrupaciones que utilizan el Centro como lugar de ensayo enriqueciendo los espectáculos y atrayendo mayor cantidad de gente. En estos espacios también se le da oportunidad a diferentes emprendedores del cantón para que vendan sus productos.	En los últimos conciertos se les ha dado oportunidad a los emprendedores del cantón para que coloquen sus productos y puedan vender a los asistentes. La asistencia promedio por concierto es de 150 personas y hay conciertos en los que la asistencia supera las 250 personas, un ejemplo de esto fue el Concierto Navideño realizado el 21 de diciembre, donde tuvimos la participación de 2 academias de ballet y gimnasia, cuya sede es el CCHOD y la asistencia superó las 250 personas.

Administración del edificio

En 2023 se atendieron 650 solicitudes de espacio, 187 remuneradas en su mayoría para cursos y talleres. El resto fueron actividades gratuitas entre exposiciones, ensayos, capacitaciones y presentaciones artísticas.

La recaudación por concepto de canon de mantenimiento para este 2023 fue de \$5,132,841.90, el doble del año anterior y la más alta desde que se instauró el cobro del canon de mantenimiento.

Actividades culturales: Centro Cultural Herediano Omar Dengo



Recorridos históricos al Cementerio Central



Festival Folclórico Cosecha Herediana



Festival Nacional de la Mascarada



Feria del Libro



Conciertos con la Banda de Heredia

Otras acciones en el marco del Festival Vive la Navidad

En el marco del Festival Vive la Navidad, que es un esfuerzo conjunto para potenciar la intermediación para emprendedores, actividades culturales y para promover la comercialización de productos, promover la igualdad y equidad de los derechos de la población en situación de discapacidad y la apropiación de espacios públicos, se realizaron algunas actividades y talleres distribuidos en los cinco festivales:

Taller de LESCO (abierto al público), Taller de Yoga y Baile Popular (abierto al público, no tenía cupo), Taller Decoración de Galletas Navideñas (se le brindó a un total de 175 niños y niñas de los diferentes distritos), Taller de Elaboración de Títeres Navideños (se beneficiaron 150 niños y niñas en los diferentes distritos) y cuentacuentos (abierto al público).

Aunado a lo anterior es importante recalcar que durante las ferias se contó con la participación de emprendedores que poseen alguna situación de discapacidad, estos han sido beneficiados a través de los cursos de formación del programa municipal “Sos Parte”.



6.2. Gestión social

Gestión social inclusiva

La gestión social inclusiva tiene dentro de la gestión local una trayectoria de más de veinte años. A lo largo de este periodo, la gestión que inicialmente dio respuesta a las necesidades diferenciadas de las mujeres, amplió su campo de acción incluyendo diversas poblaciones vulnerabilizadas.

Actualmente, la Oficina cuenta con un equipo interdisciplinario integrado por profesionales especialistas en psicología, trabajo social y sociología, lo que ha permitido atender al menos 4 programas sociales, a saber:

1. Programa Atención Integral a las Personas Mayores
2. Programa Atención Integral de Infancia, Niñez y Adolescencia
3. Programa Municipal de Becas
4. Programa de Atención y Prevención de todas las Formas de Violencia contra las Mujeres

Capacitación personal municipal en LESCO

Durante el mes de noviembre y diciembre, personal municipal (parquímetros y personal que atiende a personas usuarias), llevaron un curso intensivo de LESCO, lo anterior con el objetivo de que puedan mantener una comunicación básica y accesible con las personas sordas que requieren del servicio de interpretación de la lescó, lo anterior en respuesta a la Ley 7600 y leyes conexas.



Día Internacional de las Personas en Situación de Discapacidad

Para conmemorar este día, se llevó a cabo varias actividades que promovieron los diferentes derechos del colectivo en situación de discapacidad, entre ellas las siguientes:

Lo anterior responde al ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 10: Reducción de desigualdades, ODS 1: Fin de la pobreza y al ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.

Feria Inclusiva de la Salud

Para promover el acceso a los servicios de salud en igualdad y equidad de condiciones, se organizó una Feria de la Salud Inclusiva, se atendieron 480 personas con hemogramas, exámenes de vista, audiometrías, electrocardiogramas, glicemias, valoraciones con médico general, perfiles de lípidos. La feria se realizó en el CCHOD el 7 y 8 de diciembre. Es importante resaltar que al ser eventos inclusivos se cuenta con la participación de población sin y con discapacidad.

Programa de atención integral a la persona adulta mayor

Ampliación de cobertura en los servicios

Durante el año 2023, se logró iniciar la conformación de un grupo que atendiera la población adulta mayor del distrito Varablanca. Por razones propias de la pandemia, esta meta se había tenido que posponer, hasta que las medidas sanitarias de salud lo permitieran. Esta meta nace con la intención de ampliar la cobertura y mejorar la calidad de vida de la población de nuestro cantón.

Acciones realizadas:

- Un mapeo de intereses y posible participación de las personas vecinas de este distrito mayores de sesenta años de edad.
- Logística y coordinación para hacer posible el comienzo de este grupo. Al final, se abrieron dos grupos: el primer grupo en el centro de Varablanca y el segundo grupo de San Rafael de Varablanca. Desde entonces estos grupos se reúnen una vez al mes para desarrollar actividades, charlas y recreación con el fin de incentivar un envejecimiento activo en esta población.

En coordinación con el Comité de Deportes y Recreación de Heredia, se invitó a participar de la actividad Heredia Dorada, y gracias a labores de coordinación interinstitucional con la UNA, se facilitó el transporte de un grupo de 20 personas de este distrito. Actualmente, asisten aproximadamente 10 personas mayores en la comunidad de Varablanca y 18 personas en San Rafael de Varablanca.

Oferta programática de cursos y talleres

43 cursos/talleres dirigidos a población adulta mayor. Participaron 876 personas. Los temas fueron baile popular, acondicionamiento físico integral, manualidades navideñas, manejo del celular, estimulación cognitiva, salud mental, prevención de la violencia en la vejez, disposiciones patrimoniales, violencia doméstica, plantas medicinales, importancia de la sexualidad en la vejez, entre otros.

A continuación, se presenta de manera gráfica los temas de interés y de mayor participación y demanda de la población adulta mayor según la oferta programática ofrecida durante el año 2023.

Gráfico 11. Incidencia de participación según temas de interés, 2023



Fuente: elaboración propia (2023).

Según el gráfico anterior, en el área de salud y bienestar encontramos la mayor participación de personas. Esta área contempla:

- 16 cursos de baile popular con participación de más de 240 personas. 5 talleres de 10 sesiones de acondicionamiento físico integral facilitado por una profesional en terapia física, con un promedio de participación de 75 personas. 3 charlas/taller de salud mental, sexualidad en la vejez y otra de estimulación cognitiva con participación de 47 personas en total. Talleres para la recreación y uso del tiempo libre, con cursos y talleres relacionados a artes manuales, elaboración de manualidades navideñas o de otro tipo. Se dieron 10 talleres de tres sesiones cada uno con una participación de más de 200 personas.
- En el área de derechos, la población total participante fue de 117 personas, en temas relacionados a charlas sobre violencia doméstica, prevención de la violencia en la vejez, como disponer de los bienes patrimoniales (herencia), entre otros.
- En el área de tecnología: cuatro cursos de 12 sesiones cada uno, sobre manejo del celular, manejo del equipo, internet, redes sociales, cámara, y apli-

caciones de interés para las personas participantes. Se tuvo una participación de 60 personas aproximadamente.

- Otros: charlas como plantas medicinales y temas diversos que se dieron durante el año.

Otros proyectos

Heredia Ciudad Amigable con las Personas Mayores: desde el año 2019, Heredia recibió la certificación de Ciudad y Comunidad Amigable con las Personas Mayores, desde allí este Gobierno local ha venido destinando recursos y esfuerzos por desarrollar acciones afirmativas para mantener esta certificación, pero sobre todo por construir una Heredia más inclusiva y digna para envejecer. En el 2023 se organizó el Primer Encuentro Regional (Región Central Norte: Heredia y Alajuela) de Municipalidades Amigables con las Personas Mayores. Participantes: 35 personas.

Certificación Internacional de Ciudad Amigable respecto a Población Adulta Mayor: grupos focales como parte del diagnóstico cantonal sobre amigabilidad del cantón. Participaron 120 personas.

Política Local de Envejecimiento y Vejez: primer año de aplicación del Plan de Acción de la Política Local de Envejecimiento y Vejez. Incluyó espacios de alfabetización digital, formación de liderazgo a líderes comunales que atienden a esta población y donde participaron alrededor de 80 personas.

Campañas digitales sobre derechos de las personas mayores.

Otras actividades: bailes, talleres, show de talentos, un encuentro intergeneracional, caminatas, marchas, charlas, celebraciones de corte espiritual, actividades culturales y espacios de formación y asesoría legal. En total: 20 actividades ejecutadas de 27 programadas. Las restantes se ejecutan a inicios de 2024.



Programa de atención integral a la persona adulta mayor

Programa Infancia, Niñez y Adolescencia

La ejecución desarrollada en el 2023 se distribuyó en los siguientes proyectos y acciones:

Certificación Heredia Cantón Amigo de la Infancia

Se logró la permanencia del Municipio en el Programa Internacional “Cantones Amigos de la Infancia” que lidera UNICEF Internacionalmente y el IFAM en el ámbito nacional, que propone proteger los derechos de la infancia y la adolescencia. Como parte de este programa, se conservó en la comunidad de Mercedes Norte, el modelo de espacios seguros en comunidades del cantón, propuesta que es guiada por Unicef y tiene por objetivo ejecutarse donde existe una alta concentración de niños migrantes, altos índices de pobreza, violencia física y sexual, abandono, problemas escolares, problemas de integración, entre otros.

Tabla 33. Actividades ejecutadas en espacios de interacción con los ciudadanos

Actividad	Alcance
Feria Fiesta: Mis derechos y deberes con niños y niñas de la comunidad	750 personas menores de edad
Encuentro juvenil en coordinación con el Centro Cívico por la Paz	80 personas menores de edad
Habilidades para la vida en centros educativos públicos	125 personas menores de edad por colegio
Grupo “Construyéndome libre de estereotipos”	15 adolescentes
Reactivación de espacios de la comunidad a través del movimiento humano	Tres espacios activados con diversas actividades donde participaron 500 personas menores de edad
Taller “Cuidado de la Salud Mental”	25 personas menores de edad
Capacitación a las juntas de educación del cantón de Heredia	8 participantes, un representante por cada centro educativo
Espacio socioeducativo “Respeto y amor para educar” para el trabajo en la prevención del castigo físico	20 personas adultas y 20 personas menores de edad entre el rango etario de 9 a 12 años
Proyecto “Esta es mi voz” que tuvo por objetivo fomentar competencias en las y los participantes de los consejos participativos de niñez y adolescencia mediante la formación en liderazgo y ciudadanía para el ejercicio del derecho a la participación	20 niños y niñas de 10 a 12 años

Proyecto “Juntos Hacemos la Diferencia: No al abuso sexual infantil”	20 niños y niñas de 10 a 12 años y 20 adultos entre padres y madres
Atención personas menores de edad víctimas de abuso sexual	Dos espacios terapéuticos en coordinación con la CCSS y el PANI, cada uno inició con doce participantes Terminó un espacio con 7 participantes con edades de 7 a 12, en el otro terminaron 9 de 12 a 18 años



Programa Infancia, Niñez y Adolescencia

Programa de Becas Municipales

El Programa de Becas es gestionado desde la Oficina de Gestión Social Inclusiva de la Municipalidad de Heredia. Su principal finalidad es apoyar los procesos formales de la educación pública, en los que se inserta la población estudiantil herediana que se encuentra en desventaja socioeconómica.

El Municipio recibió un total de 876 formularios de solicitud de becas, a todos se les elaboró un estudio socioeconómico correspondiente. Se aprobaron un total de 671 becas y se denegaron 80.

En total y hasta la fecha se han ejecutado 164, 375, 897 millones de colones en este programa (específicamente en las transferencias monetarias).

De igual manera, con el fin de mejorar la comunicación con la población solicitante y beneficiaria del programa, se habilitó una cuenta de WhatsApp y un chat en línea donde se recibieron 545 consultas que se atendieron satisfactoriamente. Además, se han realizado campañas informativas, en las cuales se contactaron vía telefónica, mensajes de texto, página web, correo electrónico y publicaciones en Facebook, para dar información respecto al programa.

Fomento del uso y mejoramiento de las herramientas tecnológicas en el programa

Con el objetivo de continuar en la mejoría del programa, se impartió una capacitación a 74 personas funcionarias del Ministerio de Educación Pública (MEP) del cantón, en torno a las generalidades del programa de becas y a las buenas prácticas en el uso de la plataforma llamada OPINA que es la utilizada por el Municipio para trámites digitales, específicamente del formulario de solicitud de beca en línea. Esto contribuye en la agilización del análisis de la información.



Programa de Becas Municipales

Ejecución de un programa de voluntariado para las personas beneficiarias de becas estudiantiles de la Municipalidad de Heredia

El Programa de Becas de la Municipalidad de Heredia ofreció por segunda vez, dentro de sus servicios, un proyecto de trabajo voluntario dirigido a las personas que son beneficiarias del subsidio.

Según el artículo 21 del reglamento mencionado las personas beneficiarias tienen deberes, y uno de estos consiste en realizar “Trabajo Voluntario: La persona que cursa primaria y secundaria, y recibe el beneficio de beca deberá cumplir con 5 horas de trabajo voluntario (...)”. Durante el año 2023, se planificó dicho proyecto, y se realizó entre los meses de julio y noviembre del presente año.

Este programa de voluntariado consistió en un espacio anual de formación e intercambio de valores, conocimientos y experiencias que aportó en el desarrollo de las personas beneficiarias. Lo anterior mediante el aprendizaje en los ejes sociales, ambientales y educativos.

Cada estudiante dedicó 5 horas al trabajo voluntario, del cual utilizó, en promedio 3 horas para capacitarse en el tema y para planificar su réplica a terceros. Posteriormente empleó en promedio 2 horas para socializar lo aprendido con sus pares, comunidad o familia.

La población meta fue una parte de la contemplada en el Programa Municipal de Becas del 2023. Fueron 220 estudiantes quienes realizaron en total 1100 horas de trabajo comunal al cantón.

Cabe resaltar que la asistencia fue mayor a este número debido a que también se contó con la participación voluntaria de padres, madres y personas encargadas, así como de otros familiares. Por lo que la intervención abordó directamente un aproximado de 300 personas; tomando en cuenta el resultado de la metodología ya mencionada, se proyectó que la población abordada indirectamente fue de 660 personas, en el tanto, cada estudiante replicó su conocimiento en promedio a 3 personas. La oferta temática abarcó aproximadamente 18 opciones de talleres que incluyó: “10 habilidades para la vida”, “¡Guardianes del planeta!”, “¡Aprendiendo mis derechos y deberes!”, “¡Poesía con personas adultas mayores!”, “Cuidados básicos para mis mascotas”, “¿Cómo establecer relaciones sanas con personas de mi entorno?”, entre otros. Estos se ejecutaron de manera virtual y presencial y se requirió la coordinación con otros departamentos del municipio que brindaron los talleres según su área de especialización, entre ellos: Bienestar Animal, Gestión de Residuos, Gestión Ambiental, Programa de la Persona Adulta Mayor, Programa de Niñez, Infancia y Adolescencia, entre otros.

Programa de Igualdad, Equidad y Género

Atención especializada de violencia basada en género

La atención terapéutica grupal especializada para a grupos de mujeres sobrevivientes de violencia doméstica, en la modalidad de grupo de apoyo, se brinda en el cantón de Heredia desde el año 2006. Una sesión semanal de dos horas.

Las sesiones se realizan con base en los principios de grupos de apoyo especializados para mujeres por situaciones de violencia doméstica en modalidad abierta y en modalidad terapéutica, grupal y cerrada. En el caso del grupo de apoyo abierto, las sesiones tienen un tema de fondo cuyo desarrollo permite generar la apropiación del espacio por parte de las mujeres con actividades acordes a las características de la población.

Programa Construyendo Nuevas Masculinidades en Heredia

Este importante programa, pionero a nivel nacional como un mecanismo de atención a hombres con problemas de poder y de control, tiene más de 15 años de servicio continuo a la comunidad herediana, que de forma gratuita atiende a más de 40 hombres por semana, en modalidad virtual y presencial. El objetivo es ofrecer espacios grupales de reflexión para hombres referidos de instituciones como Poder Judicial, Ministerio de Educación, Patronato Nacional de la Infancia, entre otras instancias.

Prevención de la violencia contra las mujeres

Un eje fundamental para el abordaje de la violencia basada en género es la prevención. En esta línea, el gobierno local también ha destacado por desarrollar acciones innovadoras y propositivas con diversas poblaciones y temáticas, entre las que destacan:

Campaña Prevención contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo

Este proceso desarrolló una agenda de 6 sesiones de taller de tres horas cada una, alcanzó a más de 60 personas funcionarias. En el proceso se hizo énfasis en la importancia de la denuncia de este tipo de conductas, así como la posición de la Alcaldía de CERO TOLERANCIA a estas manifestaciones de violencia machista.

II Edición del Festival Intercultural Heredia Nos Une

Durante el mes de julio, se desarrolló el segundo encuentro intercultural Heredia Nos Une, una actividad que reunió al menos a 12 embajadas y de la mano de la Organización Internacional para las Migraciones, facilitó un espacio para la comercialización de productos artesanales elaborados por personas migrantes de nuestras comunidades. La actividad también incluyó una agenda cultural con presentaciones del folclore de países como Chile, Argentina y Costa Rica. Una vez más, el Gobierno local articula esfuerzos para promover la convivencia, la prevención de la violencia y la promoción de los derechos humanos de todas las poblaciones en su diversidad.



Taller “Reconociendo el Abuso Sexual en Personas Menores de Edad”

Agrupó a más de 60 personas profesionales en educación que tuvieron la oportunidad de hacer un repaso por los protocolos de actuación establecidos en esta materia.

Conmemoración del 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres

En el marco de la conmemoración del Día Internacional de las Mujeres, se presentó un performance “Tu voz sí importa”, una obra original de la dramaturga, actriz y activista por los derechos humanos de las mujeres, Aylin Morera. La obra se presentó el día 8 de marzo a la 1 p. m. en el Centro de Cultura Popular Omar Dengo y reunió a más de 200 personas de comunidades, grupos organizados y personal municipal.

Atención a personas en situación de calle

Los esfuerzos articulados con instancias gubernamentales y no gubernamentales permitieron la atención de 320 personas a lo largo del año, mediante dispositivos de escucha desarrollados tanto en las instalaciones municipales de la Oficina de Gestión Social Inclusiva, como en las instalaciones de la Casa Hogar San José.

Proyecto La Danza como Recurso Terapéutico para el Autocuidado y la Salud Mental

Esta iniciativa es impulsada por la Comisión Municipal de la Condición de la Mujer y desarrollada desde el año 2022. Durante el primer trimestre de 2023, el proyecto alcanzó personal docente, personas mayores y funcionarias municipales.

Conmemoración del Día Internacional para Eliminar la Violencia contra las Mujeres y Día de los Derechos Humanos

En el marco de las acciones socioeducativas dirigidas a la comunidad, se desarrolló el I Encuentro Comunitario para la conmemoración del 25 de noviembre y 10 de diciembre. Con una convocatoria de más de cien personas usuarias de grupos de apoyo, terapéuticos, grupos comunales y fuerzas vivas de la comunidad, se disfrutó de un espacio de encuentro y sensibilización sobre la violencia machista y su impacto en las poblaciones más vulnerables.

Capacitación en Prevención del Suicidio

Como parte de las acciones programadas para la formación de líderes y lideresas comunales se desarrolló una capacitación de 16 horas en la que se formó a más de 25 personas sobre aspectos básicos sobre el suicidio, mitos, intervención en

crisis y protocolos para remisión de casos a la Instancia Local de Riesgo Suicida ILAIS. En la jornada de capacitación, participaron funcionarias del Ministerio de Educación, Dirección Regional de Heredia, Organización UNBOUND y Municipalidad de Heredia.

Tabla 34. Población alcanzada según programas ejecutados de gestión social inclusiva, 2023

Programa	Número de personas alcanzadas
Programa Igualdad, Equidad y Género	
Grupos terapéuticos (mujeres, hombres, adolescentes)	447
Talleres socioeducativos, salud mental, género y derechos humanos	686
Programa Infancia, Niñez y Adolescencia	
Talleres socioeducativos dirigidos a personas menores de edad	750
Programa de Becas	
Total de personas becadas	671
Programa de voluntariado	
Programa de atención a personas en situación de calle	
Dispositivos de escucha y bajo umbral	320
Programa de atención a personas adultas mayores	
Talleres socioeducativos varios	1424

Fuente: elaboración propia, noviembre 2023.



Prevención de Violencias contra la Mujer

Desarrollo socioeconómico y cultural

Centro Cívico por La Paz, Guararí

El Centro Cívico por la Paz, Guararí, Heredia, constituye un espacio físico en el que se implementa una estrategia para la prevención de la violencia, el fortalecimiento de capacidades de convivencia ciudadana y la creación de oportunidades de desarrollo para las personas a través de la educación, la tecnología, el arte, el deporte y la recreación. Es un lugar propicio y accesible para crear este sistema de atención para niños, niñas, adolescentes y jóvenes. En sus ámbitos de influencia más cercana, se ha venido desarrollando una estrategia de divulgación y articulación con las comunidades y la constitución de una red de jóvenes, que se irá ampliando. Esto ha incluido la elaboración de un diagnóstico local sobre convivencia y seguridad, y un mapeo de actores locales relevantes para la prevención de la violencia y la construcción de paz.

Es importante recalcar que este Centro Cívico por la Paz, se basa en una estrategia de intervención local para la prevención de la violencia y la promoción de la inclusión social, basada en la participación de la niñez, la adolescencia y las personas jóvenes (en condiciones de mayor vulnerabilidad social); en particular para que las personas jóvenes cuenten con oportunidades alrededor de la cultura, el deporte y la tecnología.

Durante el año 2023 se realizaron aproximadamente 93 actividades, 25 en el primer semestre y 68 en el segundo semestre, organizadas por las instituciones propias del Centro Cívico por la Paz: UNBOUND, TNT - DIGEPAZ - Zonas Actim, DIGEPAZ, CIT - PANI, Casa de Justicia del Ministerio de Justicia y Paz, Tierra Fértil, SINAI, Municipalidad, Dirección Programática del Ministerio de Justicia y Paz, PINEC, ECA, Ministerio de Cultura, con danza, biblioteca, pintura, dibujo, escultura, teatro, entre otros. De esta manera, es que se atendieron aproximadamente 1716 personas en los programas formales que brinda el Centro Cívico por la Paz. Además, se prestaron las instalaciones a 7 instituciones públicas y organizaciones comunales para el desarrollo de diferentes programas y capacitaciones, con una asistencia aproximada de 2596 personas.

Solo en las instalaciones deportivas en el año 2023 se recibieron aproximadamente 19 830 personas. Es importante mencionar que la asistencia al Centro Cívico es principalmente de niños; los cuales participaron en cursos de pintura, karate, música, alemán, teatro, dibujo, computación, canto, danza, normas de convivencia, entre otros. Además, se realizaron actividades deportivas y recreativas para niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores.

En el cuadro siguiente puede observarse la distribución de las personas e instituciones que utilizaron el Centro Cívico por la Paz en el año 2023, siendo aproximadamente 28 371 personas menores de edad, adolescentes, adultos, adultos

mayores y personas en situación de riesgo que fueron atendidos de manera satisfactoria.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	CANTIDAD	PERSONAS
1) Información de procesos conjuntos desarrollados en 2023 (Objetivos Estratégicos del PND y POI):	9	110
2) Información sobre procesos formativos y personas matriculadas en la oferta fija de CCP:	171	4 119
3) Número aproximado de personas usuarias de instalaciones deportivas:		19 830
Promedio diario		54
Visitación mensual		1 653
Número aproximado por año		19 830
4) Número y tipo de actividades comunitarias desarrolladas en los CCP (informativa, sensibilización, promoción de oferta programática, cierre de procesos formativos, recreativa, deportiva, cultural, etc.):	93	1 716
5) Información sobre préstamo de instalaciones a organizaciones e instituciones de la comunidad: Número de solicitudes, préstamos concedidos e información de personas usuarias.	82	2 596
# DE SOLICITUDES CONCEDIDAS	2596	
ALCANCE ESTIMADO DE PERSONAS DURANTE EL AÑO 2023	355	28 371

Caminata 21 de setiembre 2023: Día Internacional de la Paz

Se conmemoró Día Internacional de la Paz con una caminata y actividades culturales en la comunidad de Guararí y sus alrededores. La actividad contó con la presencia de autoridades del Ministerio de Justicia y Paz, Ministerio de Cultura, organizaciones comunales, centros educativos, la comunidad, y la Municipalidad de Heredia representada por la señora alcaldesa Ángela Aguilar Vargas. Todas las actividades fueron coordinadas por la Administración, la Dirección Programática y facilitadores del Centro Cívico por la Paz.

El Centro Cívico por la Paz Heredia se tuvo una agenda de diversas actividades hasta el domingo 24 de setiembre para celebrar esta importante fecha.



Patinada Palacio de los Deportes

Se gestionó en conjunto con el Comité de Deportes y Recreación de Heredia el desarrollo de una Patinada para niños, adolescentes, en conmemoración del Día del Niño y de la Niña 2023.

La actividad se llevó a cabo en el Palacio de los Deportes, el sábado 16 de setiembre 2023.

Actividad especial para promocionar el deporte y los hábitos de vida saludables.

Patinada por la Paz 2023

Se gestionó en conjunto con el Comité de Deportes y recreación de Heredia el desarrollo de una Patinada para niños, adolescentes, en conmemoración del Día Mundial por la Paz 2023.

La actividad se llevó a cabo en el Centro Cívico por la Paz, Guararí, el sábado 23 de setiembre 2023.

Actividad especial para promocionar el deporte y los hábitos de vida saludables.

Sesión Solemne Sr. Eladio Rosabal Cordero, 28 de setiembre 2023

Se realizó el apoyo logístico y administrativo para desarrollar la Sesión Solemne para que el Sr. Eladio Rosabal Cordero, en homenaje póstumo, fuera declarado Ciudadano de Honor del Cantón Central de Heredia.

Declaración de don Eladio Rosabal Cordero como ciudadano de Honor de Heredia, en atención al acuerdo municipal SCM 524 -2023, la actividad se llevó a cabo el 28 de setiembre 2023 a las 06:30 p.m., en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo.

La actividad consistía en un punto único en la agenda para llevar a cabo dicho homenaje; el acto protocolario fue transmitido en vivo, por medio de las redes sociales de la Municipalidad de Heredia.

Celebración del Día Mundial del Corazón 2023

La actividad se realizó en el parque central de Heredia, el 29 de setiembre 2023 de 8:00 a.m. a 2:00 p.m., en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo, se brindaron de manera gratuita exámenes médicos y en el parque central se contó con más de 40 exhibiciones de emprendedores y *stands*.

Además, como parte de las actividades a las 08:00 a.m. se realizó la caminata dirigida a pacientes cardíacos y toda la comunidad herediana. Punto de partida de la caminata: parque central de Heredia. Se coordinó el apoyo para el cierre parcial de paso de vehículos con Policía Municipal, en Avenida O, desde la Mu-

nicipalidad de Heredia, hasta el Palacio de los Deportes, con una duración de aproximadamente 1 hora.



En conmemoración del Día Mundial del Corazón nos unimos a la Asociación de Cardiología del hospital San Vicente de Paúl para hacer un llamado a cuidar de nuestra salud y promover hábitos saludables entre toda la ciudadanía herediana.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) las enfermedades cardiovasculares son la primera causa de muerte en el mundo. Los infartos de miocardio y los accidentes cerebrovasculares cobran más de 17 millones de vidas al año. Se estima que la cifra ascenderá a 23 millones para el año 2030.

Una gran proporción de estas muertes podría evitarse con una alimentación saludable que reduzca el consumo de sal, con ejercicio físico y evitando el consumo de tabaco.

Participación en el CMEH, Comité Municipal de Emergencias de Heredia

Participación en las reuniones mensuales desarrolladas por el Comité Ejecutivo y el Comité Ampliado. El Comité Municipal del Cantón de Heredia tiene como meta actualizar el Plan Cantonal para la Atención y Prevención de Emergencias CMEH:

La incorporación de protocolos de prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación ante emergencias y desastres, dirigidos a mitigar los efectos y daños causados por eventos esperados e inesperados, ocasionados por el ser humano o por la naturaleza, prepara las medidas necesarias para salvaguardar el recurso humano y evitar o minimizar los posibles daños o pérdida de la propiedad, así como establecer un sistema que permita recuperarse para volver al restablecimiento de las actividades en un tiempo razonable y seguro.

La Municipalidad de Heredia como Gobierno local comprometido con la atención de emergencias del cantón de Heredia, en conjunto con las demás instituciones

se fortalece para cumplir con los objetivos planteados por la Comisión Nacional de Emergencia CNE, entre ellos la actualización del Plan Cantonal para la Atención y Prevención de Emergencias CMEH. La cantidad de representantes son 35 personas, de las diferentes instituciones, que conforman el CMEH.

Participación en la actualización del Plan para la Prevención y Atención de Emergencias y Desastres del Cantón Central de Heredia, reunión presencial se realizó el 17 de octubre 2023, en el Centro Cívico por la Paz, Guararí.



Festival “Jale a Heredia”

La Dirección de Desarrollo Socioeconómico y Cultural de la Municipalidad de Heredia y la Universidad Nacional (UNA), se unieron para llevar a cabo el Festival “Jale a Heredia”. Hubo talleres, danza, teatro, juegos, actividades deportivas, Feria de Emprendedores, conciertos, actividades para niñas, niños y adultos. Se realizó los días:

Sábado 28 de octubre, en el parque central Nicolás Ulloa, Hora: 9:00 a.m.

Sábado 18 de noviembre, en el parque central Nicolás Ulloa, Hora: 9:00 a.m.

iJale a Heredia! Heredia es cultura y movimiento.



Sesión Solemne, rotulación de calles y avenidas con nombres de mujeres heredianas. 26 de noviembre 2023:

Se realizó el apoyo logístico y administrativo para desarrollar la Sesión Solemne Rotulación de calles con nombres de mujeres heredianas, en atención al acuerdo municipal SCM-1366-2023, Informe N.º 45-2023 AD 2020-2024 Comisión de la Condición de la Mujer.

La actividad se llevó a cabo el 26 de noviembre 2023 a las 09:00 a.m., en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo.

Proyecto en proceso: compra de cámaras de vigilancia Centro Cívico por la Paz, Guararí, Heredia

Como parte de las mejoras para el Centro Cívico por la Paz, Guararí, Heredia, es indispensable la instalación de un circuito cerrado de videovigilancia (CCTV), el cual se integre a la plataforma institucional de la Municipalidad, por medio de la Policía Municipal, para el resguardo y aseguramiento de los bienes inmuebles, activos; así como, para los diferentes colaboradores interinstitucionales. Con ello se potencia el resguardo a la población meta del centro, que en su mayoría son menores de edad. Bajo esta misma línea, otro objetivo es brindar un apoyo operativo a los oficiales de seguridad para el monitoreo en tiempo real de estos puntos ciegos, teniendo grabaciones en caso de algún tipo de evento que requiera para poder salvaguardar la integridad general.

Actividades recreativas deportivas, ciclismo

El evento “**Feria Deportiva y Gastronómica Heredia 2023**” es promovida por la Dirección de Desarrollo Socioeconómico y Cultural en cumplimiento del objetivo estratégico “Promover acciones que permitan fortalecer los estilos de vida saludables, mediante la práctica de actividades recreativas, de movimiento y deportivas” se ha coordinado con instituciones públicas y privadas la realización de una feria, donde los patentados puedan exponer y vender sus productos. Además, como parte de las acciones de la Política de Turismo Sostenible del Cantón y de la Política de Cultura, se han venido realizando reuniones con representantes del comercio de Heredia y han expresado la necesidad de que la Municipalidad les brinde espacios donde puedan darse a conocer y mejorar sus ventas.

El área que se utilizó como escenario principal para la actividad fue frente al kiosco del parque. Se colocó una tarima y un toldo con sillas como escenario principal y para el desarrollo de toda la actividad. Al costado oeste del parque se tuvo la participación de más de 45 emprendedores y *stands*, con patentados del cantón de Heredia, dedicados al deporte y gastronomía.

Heredia Kletea 2023

Como parte de las actividades de la Feria Deportiva y Gastronómica Heredia 2023, se coordinó la realización de un *ride* de ciclismo recreativo, denominado Heredia Kletea 2023, donde los participantes tendrán un espacio recreativo, dirigido a toda la familia. Punto de partida del ride: parque central de Heredia, Nicolás Ulloa. Se tuvo una participación de más de 200 ciclistas recreativos.



La actividad finalizó con un concierto con el Grupo Marfil, uno de los grupos musicales más populares de Costa Rica y de gran trayectoria, caracterizado por su energía en vivo y una identidad musical inigualable. En dicha actividad se estima la participación de aproximadamente unas 1500 personas.

Conferencia de prensa a nivel nacional y presentación de equipos de la Vuelta Ciclística a Costa Rica 2023

El evento “Vuelta Ciclística a Costa Rica 2023”, edición 57, es un evento promovido por la Dirección de Desarrollo Socioeconómico y Cultural, en atención al Presupuesto Ordinario Aprobado, Educativos y Deportivos 2023, donde se tiene la responsabilidad de coordinar la Primera y Última Etapa de la Vuelta Ciclística a Costa Rica, correspondientes al cantón de Heredia, en atención al Presupuesto Ordinario Aprobado, Educativos y Deportivos 2023.

Además, como parte de la Política de Turismo Sostenible del Cantón y de la Comisión de Cultura y Deporte, se han venido realizando reuniones con representantes del comercio de Heredia y han expresado la necesidad de que la Municipalidad les brinde espacios en las actividades de alto impacto deportivo. El pasado 15 de diciembre del 2023, se realizó con satisfacción la presentación de los 17 equipos de la Vuelta Ciclística, 14 nacionales y 4 internacionales, con presencia de países como: Guatemala, Ecuador, Nicaragua y Países Bajos. Dirigido a toda la población, y con la presencia de la prensa nacional e internacional.



Primera Etapa de la Vuelta Ciclística a Costa Rica: el 16 de diciembre del 2023 se realizó con gran éxito la salida de la Primera Etapa de la Vuelta Ciclística a Costa Rica, liderada por la alcaldesa Ángela Aguilar Vargas, con un recorrido controlado en el casco central de Heredia. En esta ocasión se le dio un espacio a los ciclistas recreativos para que hicieran el recorrido con las ciclistas élites de la Vuelta Ciclística a Costa Rica.



Vuelta Ciclística Etapa Circuito Presidente Heredia 2023: el 25 de diciembre del 2023 se realizó la última etapa, donde hubo una gran afluencia de ciudadanos y cobertura nacional, la última etapa de la 57 edición de la Vuelta Ciclística Telecable 2023 en el parque de La Aurora de Heredia.

La décima y última etapa denominada Circuito Presidente, con salida y meta frente al parque de La Aurora, con un recorrido de aproximadamente 99,53 kilómetros, pasando por las comunidades del cantón de Heredia, específicamente por las calles aledañas a La Aurora, CENADA, Barreal, costado La Ladera, costado de entrada a la Carpintera, Residencial Verolís, Santa Cecilia, costado Gran Samaria, entre otras.

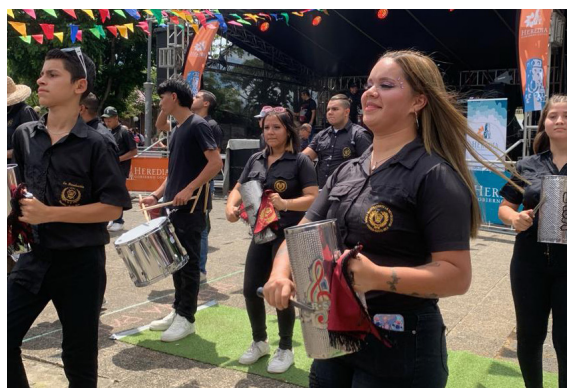


Cultura

El Gobierno local cuenta con la Política Cultural del Cantón de Heredia 2020-2024, con el objetivo de fortalecer la cultura a través de la promoción y protección de los derechos culturales, la protección y gestión del patrimonio cultural material e inmaterial, la participación inclusiva y equitativa de las comunidades y el desarrollo económico para el sector cultura.



Semana Cívica



Día del padre



Feria Café con memoria



Celebración del Cantónato

Fortalecer la cultura es construir ciudad, es por eso que este Municipio tiene un gran compromiso en asegurar un desarrollo equilibrado y sostenible de las personas y las comunidades, mediante la implementación de la Política Cultural del Cantón de Heredia y algunas de sus acciones se describen a continuación.

Actividad	Descripción
<p>Recorridos Patrimoniales “Heredia por Media Calle”</p>	<p>Es un recorrido destinado a explorar lugares de gran valor cultural, histórico, patrimonial, arquitectónico y turístico en el Centro Histórico de Heredia. Entre los sitios destacados se encuentran la Parroquia Inmaculada Concepción, el kiosco y la fuente del Parque Central Nicolás Ulloa, el Monumento Casa Alfredo González Flores, el Palacio Municipal y el Fortín.</p> <p>Participantes: 50 personas en cada fecha: 12, 13, 18 y 19 de diciembre 2023.</p>
<p>Talleres artísticos</p>	<p>En el marco de las acciones de la Política Cultural del Cantón de Heredia, se implementó un proyecto destinado a proporcionar talleres de teatro en las comunidades, con el propósito de ofrecer un espacio cultural y creativo en los cinco distritos del cantón.</p> <p>Estos talleres, diseñados mediante juegos y actividades artísticas, permitieron a los participantes desarrollar sus habilidades de expresión verbal y corporal, estimular la imaginación y la creatividad, superar la timidez y fomentar el desarrollo social. Además, se concibieron como un medio para formar el pensamiento crítico y el criterio.</p> <p>Este enfoque no solo brindó a las comunidades la oportunidad de explorar la expresión artística de manera intergeneracional, sino que también facilitó la formación de agrupaciones teatrales permanentes en cada distrito.</p>

<p>Día de la Familia</p>	<p>El 15 de mayo se celebra el Día Internacional de la Familia, una fecha importante para resaltar la integración y unión familiar.</p> <p>Para esta ocasión, el Gobierno local organizó un Domingo Familiar, en el Complejo Turístico Bosque de la Hoja. Se contó con estaciones de juegos recreativos, inflables, obra de teatro, cimarrona, con el objetivo de brindar un espacio de esparcimiento y recordar el importante papel de la familia en la educación de los hijos e hijas y en la sociedad, promover la concientización y transmitir mensajes de amor y unión.</p> <p>Participaron 500 personas.</p>
<p>Día del Padre</p>	<p>Se homenajeó a todos los padres heredianos, para decirles cuánto se aprecian y lo importantes que son para la crianza de los hijos e hijas.</p> <p>Con esta fecha se pretende resaltar la importancia de la figura paterna en la vida de las personas, destacando su rol en la integración y en el núcleo familiar. El domingo 18 de junio, se realizó un concierto con la agrupación nacional Erick León y la Jungla en el parque central Nicolás Ulloa.</p> <p>Además, se realizaron juegos tradicionales y actividades deportivas para que los padres de familia compartieran con sus hijos e hijas, donde participaron alrededor de 400 personas.</p>
<p>Día de la Madre</p>	<p>El Concierto para Mamá, donde se brindó a la comunidad una oferta musical con Los Plancharanga y la Banda de Conciertos de Heredia a dúo con el Trío el Gatillazo, quienes por más de 3 horas deleitaron y pusieron a bailar alrededor de 650 personas presentes.</p>
<p>Semana Cívica</p>	<p>Actividades que reconozcan las identidades, valores patrios, tradiciones y costumbres. Esto en la celebración de 202 años de independencia de Costa Rica. Actividades bajo el lema “Imagina, crea y crece en libertad”.</p>

<p>Concejo Municipal Infantil</p>	<p>La Municipalidad de Heredia organizó el Concejo Municipal Infantil, como parte de las actividades de la Semana Cívica, donde niños y niñas de diferentes centros educativos ocuparon las curules de los representantes del Concejo Municipal para presentar proyectos y tomar acuerdos con el fin de acercarlos al régimen municipal y a vivir la democracia.</p> <p>Participaron 100 estudiantes de primaria del Circuito 01 del Ministerio de Educación.</p>
<p>V Encuentro en Swing y Bolero Criollos realizado en el Palacio de los Deportes</p>	<p>El Encuentro Nacional de Swing y Bolero Criollos es un evento que nace en el año 2019, siendo propiedad intelectual de la Red Embajadores del Swing y el Bolero Criollos con el fin de promover estas manifestaciones culturales principalmente el swing criollo como parte del patrimonio cultural Inmaterial de nuestro país.</p> <p>La iniciativa tiene además el propósito de ser una herramienta para la salvaguarda de estos bailes y que genere impacto en las nuevas generaciones que permita la transmisibilidad de estos saberes a lo largo del tiempo.</p> <p>Además, se ha caracterizado por ser un evento que reúne a los mejores exponentes a nivel nacional para presentarle al público un espectáculo de calidad y que cada vez se sumen más personas a querer aprender y ser parte de este patrimonio cultural Costarricense, entre las diferentes actividades que han conformado el programa del evento son talleres, conversatorios, charlas, espectáculos, entre otras.</p>
<p>Día de la Cultura Afrocostarricense</p>	<p>La actividad se realizó en el parque central Nicolás Ulloa y en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo, el pasado domingo 20 de agosto, con una presentación cultural alusiva a esta celebración en conjunto con la Banda de Conciertos de Heredia. El objetivo fue reconocer y valorar las contribuciones históricas, artísticas y sociales de la comunidad afrodescendiente se enriquece la identidad nacional y local.</p>

<p>Feria “Café con Memoria Herediana”</p>	<p>El Campo Ferial la Perla, fue un beneficio del café en los años XIX, llamada Hacienda el Carbonal, en 1916 fue adquirida por Ernesto González Flores (hermano de don Alfredo), en donde pasa a llamarse Cafetalera La Perla, convirtiéndose en uno de los principales beneficios de Heredia, exportando café a Alemania bajo el nombre El Carbonal y Montebello.</p> <p>La casa de Bahareque que se encuentra en el Campo Ferial, tuvo como función ser la casa del mandador y fue declarada Patrimonio Histórico Arquitectónico el 2 de diciembre de 1999.</p> <p>Por esta razón, se organizó una Feria llamada “Café Memoria Herediana”, para recordar parte de la historia e identidad en el cantón, y su relación con la actividad cafetalera en Costa Rica.</p> <p>La actividad contó con exposiciones y talleres alusivos al café, presentaciones culturales, tour por la casa Bahareque, ofertas gastronómicas relacionada al café, conciertos, cimarrona y mascarada.</p> <p>Esta actividad contó con el apoyo del Instituto del Café de Costa Rica (Icafé), un importante aliado para entregar a las personas participantes información relacionada a la historia del café en nuestro país y nuestra provincia.</p>
<p>Iluminación navideña</p>	<p>En el parque central Nicolás Ulloa, se colocó un árbol de 18 metros de alto, rodeado de luces y ornamentos navideños en el parque central Nicolás Ulloa. Se instaló iluminación con motivos navideños, alas de ángeles y figuras alusivas a la Navidad, colocados en el Palacio Municipal y en el edificio administrativo. Además, la instalación de un arco navideño con el 175 Aniversario del cantón, en el parque central Nicolás Ulloa y el pasito de Navidad en el anfiteatro del Fortín.</p>
<p>Acto de Iluminación del árbol de Navidad</p>	<p>Para dar inicio a estas festividades, se realiza el acto de iluminación del árbol de Navidad, este año realizado el viernes 24 noviembre en el parque central Nicolás Ulloa, para esta ocasión se contó con la participación de la empresa privada, para unificar esfuerzos y así realizar esta iluminación, con una amplia oferta de actividades como obras de teatro, conciertos, estaciones de juegos recreativos y botargas que se lucieron alrededor del árbol al ser encendido.</p>

<p>Heredia Cuna de la Educación</p>	<p>Mediante la Ley 7889, se declara a la provincia de Heredia como Cuna de la Educación Costarricense, cuya publicación se hizo en <i>La Gaceta</i> N.º 142 del 22 de julio de 1999.</p> <p>Es por esta razón, que se coordina un homenaje a tres grandes instituciones educativas de la provincia como el Liceo de Heredia, que tiene 118 años desde su fundación y el Liceo Ing. Samuel Sáenz Flores con 59 años de fundación; el Liceo Ing. Manuel Benavides Rodríguez, que celebró 50 años de trayectoria.</p> <p>Esta actividad se desarrolló en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo, el 29 de noviembre y se contó con la participación de las juntas administrativas de cada institución, así como directores y gobiernos estudiantiles de las instituciones homenajeadas.</p> <p>Este acto contó con las presentaciones culturales de estudiantes del Liceo Ing. Samuel Sáenz y el Liceo Ing. Manuel Benavides Rodríguez quienes deleitaron al público con sus bailes e interpretaciones musicales.</p>
<p>Celebración del Cantonato</p>	<p>Celebrar el 175 aniversario del cantón de Heredia fue crucial para honrar su historia, resaltar su contribución al desarrollo de la comunidad herediana y fomentar un sentido de identidad y pertenencia entre los habitantes. La Municipalidad de Heredia organizó el tradicional baile con la Orquesta de Lubín Barahora en el parque central Nicolás Ulloa, el pasado 08 de diciembre.</p>
<p>Festivales Vive la Navidad</p>	<p>El objetivo de este Festival es brindar un espacio inclusivo, deportivo, cultural y comercial a la comunidad herediana, durante la época navideña, así como descentralizar las actividades que frecuentemente se realizan en el centro de Heredia.</p> <p>Las comunidades de Santa Cecilia, La Aurora, Mercedes Norte y Heredia, se vieron beneficiadas con la amplia oferta de actividades como talleres y presentaciones culturales, conciertos, juegos recreativos, bingo y cimarronas, las cuales permiten a la comunidad participar de aquellas que sean de su preferencia.</p> <p>En esta ocasión se apuesta por una oferta de emprendimientos de personas que viven en Heredia, para con ello dar a conocer, promover y dinamizar la economía del sector cultural, beneficiando a 30 personas emprendedoras en cada uno de los 4 festivales, realizados los días 26 de noviembre, 3, 10 y 17 de diciembre.</p>

<p>Turno Municipal y Posada Navideña</p>	<p>Estas actividades se organizaron para el público interno con el fin de invitarlos a vivir los valores patrios, tradiciones y costumbres familiares que caracterizan la identidad costarricense; con la finalidad de fomentar la participación inclusiva y equitativa, en el disfrute de los derechos culturales.</p> <p>El Turno Municipal se realizó en el mes de setiembre donde el personal municipal se organizó para compartir comida típica costarricense entre sí y entre el público contribuyente para fortalecer valores y cultura organizacional.</p> <p>En el caso de la tradicional Posada Navideña, esta representa nuestro patrimonio intangible, por lo que se informó a todo el personal sobre este importante dato histórico, además de visitar los departamentos institucionales con canticos de villancicos.</p>
<p>Charla Patrimonio Material</p>	<p>Se coordinó con el Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio, del Ministerio de Cultura, para realizar una charla a personas de la Dirección de Inversión Pública, Departamento de Comunicación, inspectores municipales; quienes día a día tienen una cercanía con estas edificaciones. La temática fue la Ley 7555, que hace referencia al patrimonio histórico-arquitectónico de Costa Rica, cuyo objetivo primordial es la conservación, protección y preservación de los bienes inmuebles que posean un valor de naturaleza histórica y arquitectónica, así como la forma y el medio para poner denuncias en caso de algún daño a estos edificios patrimoniales del cantón.</p> <p>Participaron un total de 25 personas y la actividad se llevó a cabo en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo, en el mes de agosto.</p>

<p>Mapeo Cultural</p>	<p>El objetivo de realizar este proceso es conocer, identificar y construir información sobre los recursos y procesos culturales, que permitan proporcionar una base de datos para la planificación y el impulso de emprendimientos en el área de la cultura local.</p> <p>Se estarán mapeando 10 categorías que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artes visuales y gráficas • Neo-artesanía y manualidades • Publicidad y diseño • Patrimonio material • Portadores de tradición • Artes musicales • Artes escénicas • Gestión y producción cultural • Literatura • Artesanía tradicional <p>Este es un proceso que se desarrolla en tres etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller de introducción, sensibilización e identificación. • Taller de derechos culturales y socialización de la herramienta. • Aplicación de los instrumentos. <p>Se realizó una convocatoria por redes sociales para invitar a las personas de las diferentes categorías a participar e inscribirse en este Mapeo Cultural</p>
<p>Taller educativo y cultural</p>	<p>En el mes de junio, se realizó una visita a la escuela Finca Guararí junto con la Unidad de Turismo, donde se brindó un taller acerca de datos históricos del cantón, información de los principales edificios patrimoniales que se encuentran en el casco histórico, la importancia de su protección y de continuar con su legado. La actividad se desarrolló mediante una exposición y juegos interactivos, lo cual facilitó el proceso de aprendizaje.</p>

Inventario de Bienes No Declarados Patrimonio	<p>Contar con un inventario de bienes inmuebles no declarados patrimonio histórico-arquitectónico es crucial para preservar la identidad cultural y la historia de una sociedad. Este registro permite identificar y proteger estructuras significativas, asegurando su conservación para las generaciones futuras. Además, facilita la planificación urbana sostenible y el desarrollo responsable al tener en cuenta estos elementos en decisiones relacionadas con la construcción y el uso del suelo.</p> <p>La Municipalidad de Heredia a través de la Unidad de Cultura conformó un grupo de trabajo para trabajar en este inventario, que está integrado por colaboradores municipales y personas vecinas de la comunidad y actores claves interesados en la preservación y conservación del patrimonio.</p> <p>Este grupo de trabajo organizó una agenda para visitar diferentes inmuebles que cuentan con gran valor histórico y que no han sido declarados patrimonio por el Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio, del Ministerio de Cultura, entre ellos: el Cementerio Municipal de Heredia, específicamente el muro perimetral a los costados este y sur; y el Centro de Atención Semi-Institucional San Agustín (CASI San Agustín), el cual mantiene elementos constructivos importantes y dignos de conservar.</p> <p>La información recopilada en estas visitas está siendo incorporada en la base de datos y sitio web institucional con el fin de que sea accesible para todas las personas.</p>
--	---

Comisión Cantonal de Cultura	<p>Es importante articular acciones con diversas instituciones que trabajan con el mismo objetivo para unir esfuerzos.</p> <p>En el año 2021 se conformó la Comisión de Cultura Cantonal, la cual está integrada por instituciones como la Universidad Estatal a Distancia de Heredia, el Monumento Nacional Casa Alfredo González Flores, el Ministerio de Educación regional de Heredia, Desde el Fortín, Comisión de Cultura del Concejo Municipal, Banda de Conciertos de Heredia y personas de la comunidad.</p> <p>Esta comisión trabaja en pro de los derechos culturales, en promover acciones para fortalecer el sector cultural de Heredia y apoyar iniciativas de la comunidad, durante el año 2023 se acordó continuar con el trabajo de rescatar valores culturales y la memoria histórica del cantón a través de campaña en redes sociales con información cultural, datos históricos y efemérides.</p> <p>Además, se abordó el tema de la construcción del nuevo puente Pirro y se acordó que la Universidad Estatal a Distancia (UNED) realizara un levantamiento fotográfico, videos y entrevistas con la comunidad y actores clave, con el fin elaborar material audiovisual para preservar la parte histórica y cultural del Pirro. Este material audiovisual está en etapa de producción.</p> <p>También se realizaron reuniones con las comunidades de La Aurora, Los Lagos, Mercedes, Heredia y Varablanca para tener acercamiento y conocer las necesidades en cuanto a la oferta cultural que llevarían los festivales navideños.</p>
-------------------------------------	---

<p>De Barrio en Barrio: un viaje al corazón de la ciudad de las flores</p>	<p>Es una iniciativa que pone en marcha los principios de la gestión cultural y el patrimonio cultural inmaterial, la participación de las personas en la vida cultural y, en suma, promueve los derechos culturales, mediante la generación de una memoria histórica audiovisual.</p> <p>El proyecto contribuyó con el desarrollo de las estrategias planteadas en los distintos ejes de la Política Cultural del Cantón de Heredia.</p> <p>En cuanto a la participación efectiva y el disfrute de los derechos culturales en la diversidad, se incorporaron distintos actores locales que fueron protagónicos en cada una de las giras como las personas portadoras de tradición y artistas. De esta manera, la población herediana podrá recordar y conocer sobre el quehacer de estas personas, así como de los distintos barrios que conforman este cantón.</p> <p>De Barrio en Barrio generó una producción audiovisual que recorre la comunidad de barrio Fátima, con un programa que consta de 3 episodios de historia, aventuras, anécdotas y personajes de esta emblemática comunidad.</p>
---	--

Episodio 1: [\(6\) Video | Facebook](#)

Episodio 2: [\(6\) Video | Facebook](#)

Episodio 3: [\(6\) Video | Facebook](#)

Además, se realizó la presentación de este material audiovisual a la comunidad de Fátima en el salón comunal de la localidad, el pasado 26 de mayo.

En el mes de octubre, se estrenó de Barrio en Barrio desde el barrio San Vicente y sus alrededores, presentado las anécdotas y vivencias de un grupo de vecinos; quienes nos llevaron a viajar en el tiempo. Este programa consta de cuatro episodios.

Episodio 1: [\(6\) Video | Facebook](#)

Episodio 2: [\(6\) Video | Facebook](#)

Episodio 3: [\(6\) Video | Facebook](#)

Episodio 4: [\(6\) Video | Facebook](#)

El día 3 de noviembre se realizó la presentación del programa en la comunidad de barrio San Vicente, en la capilla de la iglesia católica.

Festival artístico inclusivo: con el objetivo de promover la participación artística y cultural de las personas en situación de discapacidad y que nos enriquezcan con sus presentaciones, se organizó un festival artístico inclusivo, este se compuso de dos etapas, la primera respondía a las sesiones de formación en las diferentes disciplinas (baile popular, danza y teatro) y la segunda etapa fue la presentación artística como proyecto final. Esta segunda etapa. Durante este proceso se beneficiaron 30 personas en situación de discapacidad.



Cultura Afrocostarricense



Semana Cívica



Feria Café con memoria



Iluminación del árbol

6.3. Apoyo para la inclusión laboral

Para garantizar y salvaguardar los derechos de la población en situación de discapacidad, este Gobierno Local, cuenta con el programa inclusivo Sos Parte, que tiene como objetivo principal, según su Política Pública para el Desarrollo Inclusivo de las Personas con Discapacidad 2022-2026 “Impulsar el desarrollo inclusivo del cantón de Heredia, para garantizar condiciones y oportunidades de igualdad y equidad en el conglomerado social durante el periodo 2022-2026”. Durante el 2023, las acciones implementadas desde esta unidad para potenciar y garantizar estos derechos, fueron:

Educación: capacitaciones en servicio al cliente, manipulación de alimentos, emprendimiento, habilidades para la vida y computación.

Acceso a la información y comunicación: asesoría a funcionarios por parte CONA-PDIS y el Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva-CENAREC.

Accesibilidad física: capacitación sobre accesibilidad y diseño universal a los departamentos Control Fiscal y Urbano e Inversión Pública. Se hicieron 7 inspecciones de sitios turísticos en coordinación con el Dpto. de Control Fiscal y Urbano, la Unidad de Turismo y esta Unidad, con el objetivo de mejorar la accesibilidad del entorno.

Trabajo y empleo: se realizaron 3 ferias de empleo que suman un total de 2150 puestos vacantes y la participación de 43 empresas.

Toma de consciencia (alcance: 644 niñas y niños): capacitación al personal en temas de generalidades de la discapacidad, apoyos para personas con discapacidad visual, comunicación accesible y servicio al cliente inclusivo.

Semana de la seguridad vial: talleres a la población estudiantil para promover la inclusión, respeto a la diversidad y romper paradigmas y estereotipos

Conmemoración Día Nacional de la Persona en Situación de Discapacidad: talleres de pintura, dibujo y danza y concierto de cierre.

Conmemoración de la Semana Nacional de los Derechos de las Personas en Situación de Discapacidad: incluyó una campaña, talleres y charlas.

Celebración de la Semana Cívica

La Municipalidad de Heredia incentiva y conmemora la Semana Cívica en el Mes Patrio, y da importancia a la celebración de la Independencia de nuestro país. Se promueve e incentiva esta celebración involucrando a la comunidad, vecinos del cantón, visitantes, escuelas y colegios, a manera de rescatar los valores cívicos. Para tal fin se coordinó con funcionarios del Ministerio de Educación Pública,

MEP, con los cuales se trabajó arduamente en pro de realizar satisfactoriamente todas las actividades programadas para la celebración de la Semana Cívica (del 11 al 15 de setiembre).

En dichas actividades se contó con la participación de escuelas y colegios tanto públicos como privados, grupos folclóricos, coros, que con sus presentaciones y coloridos trajes nos hicieron sentir el amor por nuestra querida Costa Rica. Además, en el desfile del 15 de setiembre se contó con la participación de bandas independientes.

Podemos resaltar dentro de las actividades realizadas el desfile de los niños de preescolar quienes acompañados por sus padres y maestros desfilaron por las calles heredianas.

También, podemos mencionar la llegada de la antorcha, cuyo recorrido desde Río Segundo hasta el parque Central Nicolás Ulloa y del parque hasta el puente del río Virilla.

Grupo Folclórico Cosecha Herediana

El Grupo Folclórico Cosecha Herediana está conformado por funcionarios municipales, Ha realizado diferentes presentaciones en actividades de tipo cultural, tanto propias de la organización Municipal como fuera de ella. Dichos funcionarios realizan los debidos y exhaustivos ensayos, en sus horas extralaborales, que junto con su talento son la clave para dar lo mejor en cada espectáculo.



Sus presentaciones se llevan a cabo de forma gratuita, con el único y auténtico afán de hacer un aporte a la comunidad, al transmitir así el amor por nuestras tradiciones.

Algunas de las presentaciones realizadas han sido en:

- Universidad Nacional, en la celebración del Congreso Centroamericano de Sociología
- Municipalidad de Heredia en el Festival Intercultural Heredia nos Une
- Universidad Nacional, en actividad cultural, Compartiendo mis Raíces
- Centro Cultural Herediano Omar Dengo, en el Festival Folclórico Cosecha Herediana

6.4. Palacio de los Deportes

Durante el 2023 se acordó revocar el convenio de administración entre el Municipio y la Asociación Deportiva Administradora del Palacio Premio Nobel de la Paz, con base en el informe AI-03-2022 por los incumplimientos encontrados de la cláusula quinta, del convenio y el artículo 9 de las “normas de control interno para los sujetos privados que custodien o administren, por cualquier título, fondos públicos” N-1-2009-CO-DFOE. También trasladó la administración del Palacio de los Deportes Premio Nobel de la paz (todas sus áreas) a la Alcaldía de forma indefinida a fin de darle continuidad al uso del inmueble

Dado lo anterior, y en concordancia con el propósito de esta Municipalidad de contribuir a la mejora en la calidad de vida de las personas habitantes de la provincia de Heredia por medio de la recreación y la actividad física, se generaron las siguientes mejoras, actividades y proyectos en este inmueble:

Tabla 35. Proyectos de mejora en el Palacio de los Deportes, 2023

Proyectos	Detalle
Borrador del Reglamento de Uso de las Instalaciones del Palacio de los Deportes	En proceso, para reglamentar servicios de cobro, alquiler, préstamo, convenios y otros lineamientos para regular la operación.
Contratación de seguridad y vigilancia con la compañía Consorcio de Información y Seguridad S.A, en la licitación número 2018-LN-000007-0009100001	Servicio de vigilancia de 24 horas, con 3 turnos.
Firma del contrato, entre la Municipalidad de Heredia y el proveedor Aqua Star Sociedad Anónima; contrato número 2023LD-000019-0021700001,	En el 2023 realizaron las labores específicas de limpieza correctiva y preventiva, exámenes de laboratorio según Reglamento de Piscinas, labores de mantenimiento, aspiración, filtrado, bombeo, cloración y accesorios de limpieza necesarios para mantenimiento y limpieza de piscinas. Asimismo, reportan anualmente: se han alcanzado 25 mejoras diferentes para alcanzar los niveles óptimos según los reportes, filtraciones, entre otros arreglos.
Coordinación, logística y pintura del mural en las fachadas norte y oeste del Palacio de los Deportes	Esto en alianza del Gobierno local con Laboratorio Urbano San José Lab y Costa Rica Tu Lienzo. La creación artística estuvo a cargo de la pintora mexicana Jazmín de la Rosa. En el mural se plasman diseños e innovación con tecnología de punta.
Durante el periodo del 11 de abril al 17 de setiembre del 2023, se brindó al público en general el acceso gratuito a los servicios de piscina y gimnasio	Se recibieron un poco más de 2.000 usuarios por semana para el uso de las instalaciones.
Contratación para mantenimiento preventivo mensual al equipo biomecánico y cardiovascular, licitación número 2023LD-000134-0021700001	Con el fin de garantizar la seguridad y la durabilidad de los equipos que ofrece el Palacio de los Deportes.
Adquisición de 2 barreras para el control de acceso vehicular licitación número 2023LD-000137-0021700001.	Las existentes habían concluido su vida útil, no respondían a los comandos y el sistema de cableado en mal estado sin reparaciones.

Compra de dispositivos de audio licitación N.º 2023LD-000194-0021700001	1 trípode para base de parlante en aluminio, 2 parlantes columna amplificada, 1 consola de sonido que tiene la función como mezcladora análoga, 4 parlantes pasivos, 1 amplificador de sonido, 1 mezcladora de amplificación de sonido portátil y 2 sistemas de amplificación de sonido portátil.
Adquisición de 2 cámaras de seguridad tipo domo y 10 cámaras CCTVIP, licitación 2023LD-000125-0021700001	Para resguardar y vigilancia de la seguridad de todos los usuarios del Palacio de los Deportes.
30 pares de lentes de seguridad con protección UV y 24 pares de guantes, licitación 2023LD-000171-01	En cumplimiento y coordinación con el Departamento de Salud Ocupacional, con la finalidad de que cuando los funcionarios se exponen al sol tengan su propia protección y también por el tipo de labor al que se arriesgan al sujetar algún material punzocortante.
Compra de equipos cardiovasculares la licitación N.º 2023LD-000143-01.	5 caminadoras curvas de las cuales corresponden a la orden de compra N.º 65451, 8 bandas caminadoras con pantalla led y 21 bicicletas estacionarias de las cuales tienen la orden de compra N.º 65452.
Compra de aromatizadores, anti-humedad N.º de licitación 2023LD-000158-0021700001	28 aromatizadores, 61 desodorizantes 2 <i>stylers</i> y 17 almohadillas, almohadillas y <i>stylers</i> .
Retiro de medidor	Estaba sin uso.
3 dispensadores de agua con diferentes temperaturas. Licitación número 2023-LD-000045-0021700001	Para las áreas de gimnasio, piscina y las oficinas administrativas.
Servicio de fumigación de control de plagas. Licitación 2023LD-000102-0021700001	Productos registrados por el Ministerio de Salud y autoridades competentes con personal altamente capacitado para la aplicación y control estratégico integrado. Se realizó la primera fumigación el día 30 de octubre, con el método de aspersión. Adicionalmente, se realizó control de roedores por medio de cebos en diferentes zonas del Palacio de los Deportes.
Reparación estética del equipo del gimnasio a través de la sustitución de los tapices de 33 máquinas y relleno y nuevo tapiz en todas las colchonetas, incluye materiales y mano de obra. Licitaciones 2022LA-000003-0021700001 y 2023PX-000049-0021700001	Para evitar alguna lesión por deterioro del equipo.
5 paquetes de férulas de inmovilización para las extremidades superiores e inferiores para adulto, licitación número 2023LD-000114-0021700001	Se adquirieron en caso de accidente para mantener los huesos y las articulaciones en su sitio, limitar la protección y calmar el dolor de las cuales cada paquete contenía 6 piezas de tamaños diferentes, incorporadas en el área de gimnasio, piscina, área administrativa y cancha multiusos.

4 botiquines de primeros auxilios	Para atención primaria, en caso de algún accidente dentro de las instalaciones.
1000 brazaletes	Para colocación de los usuarios.
Confección de acrílicos	Con disposiciones internas para uso de piscina y gimnasio.
Instrumentos de medición y evaluación	2 básculas, 2 esfigmomanómetros digitales, 2 oxímetros, 1 tallímetro de pared, 2 ambú y 2 mascarilla.
Acceso a Wifi para usuarios	En áreas de gimnasio y piscina.
Compra de pólizas	Póliza de Responsabilidad Civil, la Póliza contra incendios y Póliza para eventos masivos y de espectáculos públicos.
Renovación de permisos de funcionamiento del Ministerio de Salud	Para el área de piscina bajo el número de permiso 848 y del área de sodas para la venta de comida con el número de permiso 849.
Compra de una miniláser con esfera con control remoto	Para el área de gimnasio de <i>spinning</i> .
Clases grupales como FIT COMBAT-DANCE FIT y yoga, impartidas por instructores externos	Realizadas en abril y julio. Se impartieron de forma gratuita a los usuarios.
Reparaciones en las máquinas como la caminadora, equipo biomecánico	Tenían bastante tiempo sin mantenimiento y presentaban averías.
Revisión, diagnóstico y mantenimiento de la silla elevadora para piscina marca WYLE, serial 1101, modelo 11280-2	Estaba fuera de uso.
Revisión y traslado preventivo de la MIX en el área de gimnasio PD	Colocación de cableado 100 % nuevo.
Limpieza y destaqueo de las cajas de registro principales en aguas negras	En época lluviosa hay salida de esta, poniendo en riesgo la salud en general.
Compra e instalación de 3 buzones de sugerencias	Dispuestas en diferentes zonas, para brindarle al usuario la oportunidad de expresar sus sugerencias, quejas y felicitaciones.

Adquisición de 36 unidades de ligas de resistencia con agarraderas látex para el área de gimnasio y la compra de 55 unidades de fideos para piscinas. Tablas diseñadas para fuerza de la patada libre en natación, de pull boys para adultos y de 2 rollos de banderines	Material para impartir lecciones y marcación.
Reparación y diagnóstico de la caja fuerte del área en la recepción de gimnasio y piscina	
170 candados para los casilleros de piscina (61) y gimnasio (109)	Resguardo de las pertenencias en los usuarios y evitar pérdidas y hurtos dentro del Palacio de los Deportes

Asimismo, durante el 2023, se realizaron otras labores de ornato y limpieza con la colaboración de otros departamentos de la Municipalidad de Heredia: labores de limpieza de parrillas y alcantarillas (con ayuda del Departamento de Aseo y Vías). Asimismo, se realizó una revisión, limpieza y botadero en bodegas que tenían muchos desechos. También se reforzó el embellecimiento de áreas verdes con la colaboración de Parques y Ornatos; la corrección de barandas de la piscina y construcción de pedestales para brindar al usuario soporte al ingreso y se incorpora la colocación de parrillas, en el área de ingreso vehicular, debido a que las existentes presentaban escape de varillas provocando algún tipo de lesión en los usuarios, o bien algún percance vehicular; esto se realizó con el Departamento de Gestión Vial.

Por otra parte, se realizó la ampliación de las cunetas tapadas con parrillas: se colocaron tubos de 15 pulgadas en PVC, en donde se amplió la capacidad de lo existente para evitar inundaciones de la zona. Así como, la demarcación de zona peatonal, de parqueo, barandas y zonas de seguridad en graderías, además de pintura y aplicación de antideslizante en alrededores de piscina.

Eventos

Entre noviembre y diciembre en Palacio de los Deportes, se ha recibido gran cantidad de visitantes, debido a los eventos que se han realizado, de los cuales se pueden detallar a continuación:

Ítem	Fecha	Nombre del Evento
1	05 de noviembre	Evento de Battle Off Champions
2	16 de noviembre	Final Regional de Futsal de la Regional de Educación Física Heredia
3	17 al 19 de noviembre	Torneo Internacional de natación de ANAHE
4	27 de noviembre	Tarde de Zumba en “conmemoración de la eliminación de Violencia contra las mujeres”
5	01 al 03 de diciembre	Final Nacional de Tiro con Arco modalidad Indoor
7	05 de diciembre	Actividad de Cardio Dance al personal de la Municipalidad de Heredia
8	06 de diciembre	Asamblea extraordinaria de asociados de Asociación Deportiva Club Sport Herediano
9	07 de diciembre	Festival navideño de la escuela de Cubujuquí
10	11 de diciembre	Relanzamiento del Estadio Rosabal Cordero
11	11 al 20 de diciembre	Torneo de fútbol para el personal de la Municipalidad de Heredia
12	28 de diciembre	Clase especial Fin de año en el agua: Fusión de Clases hidro quinesia, Aqua aeróbicos y perder miedo al agua
13	29 de diciembre	Clases especiales: Fin de año en movimiento “Calentamiento: trote, Circuito de funcionales y fondo de natación”
14	29 de diciembre	Actividad Cardio Dance “ Simulacro de fin de año
15	30 de diciembre	Actividades de fin de año para niños con papa o mama
16	15 de noviembre y 08-20-27-29 de diciembre	Diversos alquileres por hora de cancha para juegos de básquet

Tabla 36. Oferta programática del gimnasio del Palacio de los Deportes

Ítem	Clases
1	Clase de Funcionales
2	Clase de Movilidad
3	Clase de Spinning
4	Clase de Cardio-Dance
5	Clase de Adulto Mayor
6	Clase de Baile Latino Bajo Impacto
7	Clase de GAP
8	Clase de Combo Fit
9	Clase de Tae bo
10	Clase de Total Training
11	Clase para Adulto Mayor
12	Clase de Tonificación de Bajo Impacto
13	Clase de Pilates
15	Rutinas diarias en gimnasio con supervisión de instructores, planes de rutina, medición y seguimiento.

Tabla 37. Oferta programática de la piscina del Palacio de los Deportes

Ítem	Clases
1	Clase de Principiante
2	Clase de Principiante - Intermedio
3	Clase de Intermedio
4	Clase de Intermedio - Avanzado
5	Clase de Avanzado
6	Clase de Natación Máster
7	Clase para Adulto Mayor
8	Clase de Natación Adaptada
9	Clase de Hidroquinesia
10	Clase de Aquaeróbicos
11	Clase Enfocada en Espalda
12	Clase para Niños Principiantes
13	Clase para Niños Intermedios
13	Clase para Niños Avanzados
14	Clase para Perder Miedo al Agua
15	Clase de Aquafitness
16	Natación Libre
17	Natación Asociación de Natación de Heredia (ANAHE)

Inauguración mural Palacio de los Deportes

La Dirección de Desarrollo Socioeconómico, en alianza estratégica con Portafolio Inmobiliario, C3 Cariari Corporate Center, artistas costarricenses y con el apoyo de empresas como Bilco, Traesa y Glidden, se dieron a la tarea de llevar a cabo un proyecto de uso mixto de clase mundial, se trata de la creación de un mural que embellecerá la comunidad, para el cual se invitó a diferentes artistas a participar con sus bocetos, creatividad y habilidades. Esta obra estará plasmada en el Palacio de los Deportes, en Heredia, por ser un lugar de alta visitación icónico para la provincia y para todo el país.

En alianza con la Municipalidad de Heredia y el laboratorio urbano San José Lab, se llevó a cabo un certamen para seleccionar la propuesta artística ganadora, la cual fue de Jazmín De La Rosa, quien es licenciada en promoción cultural, muralista e ilustradora. Su talento artístico fue reconocido por su capacidad para plasmar la identidad local y generar un efecto sorpresa en el espectador.

Dentro del Plan de Desarrollo Cantonal, el fortalecimiento cultural es uno de los principales ejes. El mural tiene un gran impacto visual y artístico, representando la identidad de la provincia de Heredia. Además, impulsa al Palacio de los Deportes para convertirse en un atractivo turístico.

En el mural se plasman temas de naturaleza, animales, colores, ecosistema, tecnología e innovación, fecha de inauguración 01 de agosto 2023.



Clase especial de hidroquinesia y aquaeróbicos, Día de la Madre 2023

Se trabajó en conjunto con el personal capacitado en ciencias del deporte del Palacio de los Deportes, para desarrollar una clase especial, en conmemoración del Día de la Madre 2023.

La actividad se desarrolló en la cancha del Palacio de los Deportes el 15 de agosto 2023, 9:30 a.m.



Clase de hidroquinesia y aquaerobicos



Palacio de los deportes

Contrato con Latinsoft

Se inicia el cobro el día 18 de setiembre, donde se adquiere una APP que permite:

1. Acceso al usuario en horarios cuando cada uno puede realizar sus reservaciones con base en el nivel de matrícula o bien cancelar sus clases reservadas.
2. Agendar su espacio para realizar las mediciones y rutinas con base en sus requerimientos y necesidades que disponga el instructor.
3. Visualización de la rutina tanto para el usuario como para los instructores, complementando el seguimiento y mejora continua.
4. Desglosa reportes como los cierres de caja que permite el control de efectivo para poder ser llevado al Departamento de Tesorería para su control, y a su vez reportes operativos.
5. Versatilidad para los usuarios en cuanto a las reservas de sus clases en horario y día a conveniencia.
6. Verifica que el cupo sea ideal para el curso y con esto darle al usuario un mejor desarrollo en sus lecciones.
7. También nos brinda un mejor control y manejo de las responsabilidades de los usuarios en cuanto a su hora indicada al ingreso en las lecciones.

Recaudación

Por servicios de membresías de gimnasio y piscina (del 01 noviembre al 31 de diciembre.	¢50.903.050.00
Alquileres de la cancha multiuso	¢1.590.000.00
Servicios de membresías de gimnasio y piscina, del 18 de setiembre al 30 de octubre	¢69.410.855.00
alquileres de la cancha multiuso	¢10.340.00.00

Eventos

En el periodo 2023 el Palacio de los Deportes ha recibido gran cantidad de visitantes, debido a los eventos que se han realizado, de los cuales se pueden detallar a continuación:

Tabla 38. Eventos realizados en el Palacio de los Deportes durante el 2023

Ítem	Fecha	Nombre del Evento
1	11 al 14 de mayo	Campeonato Nacional de Taekwondo
2	15 al 21 de mayo	JUNCOS UNA 2023
3	23 al 28 de mayo	Torneo de las Flores
4	15 al 18 de junio	XV Costa Rica Open G2 de Taekwondo
5	14 de julio	Concierto "Playground in Costa Rica"
7	20 al 23 de julio	Costa Rica Open de Taekwondo
8	25 de julio	Clase especial de cardio dance gratuita "Celebrando la Anexión del Partido de Nicoya"
9	25 de julio	Clase especial gratuita típica en cancha multiuso 9:00 a.m. y 7:30 p.m.
10	25 de julio	Presentación de Baile Folclórico Cosecha Herediana, para el disfrute de todos los usuarios y colaboradores
11	///	Diversos alquileres por hora de cancha para juegos de básquet
12	05 de agosto	Bingo a beneficio del Colegio Ing. Manuel Benavides, se otorga gratuidad de cancha, sodas y graderías
13	09 de agosto	Centro de Operaciones Simulacro Nacional de Evacuación
14	13 de agosto	Concierto Municipal gratuito: "Música para Mamá"
15	11 de agosto	Clase especial gratuita de cardio-neón en celebración del Día de la Madre", en coordinación con el CCDRH

16	15 de agosto	Clase especial gratuita: Fusión de Hidroquinesia y Aquaróbicos, Celebración Día de la Madre
17	16 de agosto	Concierto "Solo bueno" con la Sonora Santanera
18	15 de agosto	Presentación gratuita de la cimarrona de la Esc. Rafael Moya, Celebración Día de la Madre
19	01 de setiembre	Reunión Corporativa de la empresa Access Personnel SRL
20	03 de setiembre	Campeonato de porrismo Jungle Fest
21	09 de setiembre	Evento: Mario Bros en Costa Rica
22	09 de setiembre	Clase especial gratuita en celebración del día del niño (a) en piscina y gimnasio
23	16 de setiembre	Tarde de patinaje, gratuita en coordinación con el CCDRH
24	25 al 27 de setiembre	Campeonato Nacional de Taekwondo IV Etapa
25	30 de setiembre	Concierto de los Ajenos "Y le digo más"
26	02 de octubre	Baile gratuito en celebración del día de la persona Adulta Mayor
27	14 y 15 de octubre	Campeonato Nacional V Etapa de Taekwondo
28	19 de octubre	Sesión de fotos gratuita para sobrevivientes del cáncer de mama
29	19 al 21 de octubre	Campeonato Nacional de Swing y Boleros Criollos
30	21 de octubre	Presentación gratuita de danza aérea en el mural por parte de compañía Danzaire
31	25 y 26 de octubre	IX Edición MAPT 2023 Olimpiadas Especiales
32	27 de octubre	Clase gratuita de Cardio Dance, en celebración del día nacional de la mascarada, en coordinación con el CCDRH

33	29 de octubre	Evento gratuito de Feria Sostenible Municipal
34.	ANAHE	Desde el inicio de la administración y hasta la actualidad, se ha mantenido el convenio con ANAHE, que incluye el préstamo de piscina, gimnasio y cancha para los competidores de dicha asociación, el convenio se encuentra en revisión en la Comisión de Gobierno y Administración del Concejo Municipal
35.	Asociación Herediana de Salud Cardiovascular	Desde el 22 de agosto a la fecha se les brinda un espacio gratuito para que los lunes, miércoles y viernes realicen una hora y media de ejercicio, para favorecer su salud ya que ha sufrido de deterioro por accidentes cardiovasculares diagnosticados

Eje 7

Gestión institucional

- Gestión archivística
- Sistema de Control Interno
- Capacitaciones en temas Jurídicos
- Gestión y formalización de Procedimientos
- Ejecución presupuestaria
- Indicadores de gestión



Gestión institucional

7.1 Archivo Central

Tabla 39. Metas alcanzadas en proyectos del Archivo Central

<p><i>Acción:</i> Realizar tablas de plazos de Conservación de Documentos, según orden de prioridad que establezca el CISED.</p> <p><i>Meta:</i> mínimo 5 tablas de plazos formalizadas al año</p>	
Descripción	<p>Tabla de plazos es un documento legal para estandarizar los nombres de los tipos y series documentales entre el Archivo Central y la unidad administrativa: se identifican las series y tipos documentales para determinar los plazos de conservación y eliminación, según análisis y determinación de valores primarios (vigencia administrativa y legal) y valores secundarios (científico- cultural). Los plazos están dados y aprobados por el Comité Institucional de Selección y Eliminación de Documentos (CISED) y enviadas a valoración formal ante el Archivo Nacional de Costa Rica según normativa vigente.</p>
Avances 2023 del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de tablas de plazos aprobados por la Comisión Nacional de Selección y Eliminación de Documentos del Archivo Nacional de Costa Rica. Valoración plasmada en el Informe de valoración documental INFORME-DGAN-DSAE-STA-055-2023 y Oficio DGAN-CNSED-112-2023 del 9 de junio de 2023. • Total de subfondos documentales valorados: de 10 departamentos <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Valoraciones de tablas de plazos aprobadas por la Comisión Nacional de Selección y Eliminación de Documentos del Archivo Nacional de Costa Rica, Valoración plasmada en el Informe de Valoración Documental INFORME-DGAN-DSAE-STA-126-2023 y Oficio DGAN-CNSED-199-2023 del 22 de setiembre de 2023. • Total de subfondos documentales valorados: de dos departamentos.

7.2. Control Interno

Para cumplir con las metas y acciones definidas en el Plan de Desarrollo Municipal 2023-2028, se ha desarrollado el trabajo para el logro del resultado estratégico definido en REPM.07.01.17. Sistema de Control Interno veraz, confiable, transparente y que facilite el cumplimiento de los objetivos institucionales.

El Departamento de Control Interno tiene como objetivo estratégico: Gestionar, juntamente con todos los actores institucionales, el perfeccionamiento y seguimiento del Sistema de Control interno, para que, por medio de él, se contribuya a brindar servicios de calidad, con transparencia y participación, de manera integral, inclusiva y sostenible.

Descripción de Actividades realizadas 2023

Para el logro de metas y actividades realizadas durante el 2023 fue importante la participación del Consejo Municipal, la titular de la Alcaldía, todas las autoridades administrativas y el personal en general.

Tabla 40. Gestiones vinculadas con el fortalecimiento del ambiente de control


Acción	Descripción	Logros
Plan de capacitación de Control Interno	<p>Promover el crecimiento de la cultura de control interno institucional transmitiendo conceptos teóricos y ejemplos prácticos relativos a la normativa nacional e institucional en materia de control interno y desarrollar habilidades y destrezas para su aplicación.</p> <p>El desarrollo de las actividades de capacitación contribuye con el fortalecimiento del compromiso con el sistema y con la mejora continua de la gestión. Asimismo, se destacaron aspectos de gobernanza del sistema, reconociendo el papel de cada actor en la estructura de las tres líneas de defensa y el valor agregado del trabajo de las diferentes áreas a nivel institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Charla Generalidades SCI de la Municipalidad de Heredia, dividida en 2 sesiones. • Dirigido a personal de nuevo ingreso. • Taller Control Interno y Valoración de Riesgos. Fueron dos sesiones dirigidas al personal de apoyo. • Taller Repaso de Servri, dirigido a jefaturas. • Capacitación General sobre la Agenda 2030: capacitación realizada en conjunto con Planificación Institucional, para fortalecer el conocimiento de los funcionarios sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la contribución que hace la Municipalidad de Heredia para su cumplimiento.

<p>Gobierno Abierto</p>	<p>Se avanzó en la implementación de las acciones programadas en el Plan de Gobierno Abierto, con el seguimiento de la Comisión de Gobierno Local Abierto. Se trabajó en la promoción de la participación ciudadana, innovación y direccionamiento para una mejor rendición de cuentas, con el uso del sitio Web y otros mecanismos institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización continua del sitio WEB. • Reuniones de coordinación por parte de los Concejos de Distrito y la Alcaldía Municipal para la ejecución de proyectos en sus distritos. • Desarrollo de campañas educativas/informativas del Plan de Desarrollo Municipal 2023-2028 y otras políticas cocreadas, para la promoción de la participación ciudadana en el seguimiento de sus aportes. • Divulgación a través del Facebook de la Municipalidad y la página Web los proyectos más relevantes desarrollados en el año
--------------------------------	--	---



En el índice de capacidad regulatoria (ICRI) 2023, la institución fue acreedora de la primera posición. Dicho índice, realizado por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), calificó las prácticas en materia regulatoria de los Gobiernos locales y posicionó al cantón de Heredia en primer lugar, con una puntuación de 0.809 de 1. La Municipalidad de Heredia ha trabajado de forma comprometida con la simplificación de trámites, en beneficio de las personas contribuyentes.

Inicio » Gobierno abierto








Objetivo general

Promover los tres pilares de gobierno abierto: Participación Ciudadana, Transparencia y Rendición de Cuentas; posicionando a los habitantes del cantón con mayor compromiso, involucramiento y colaboración, en competencias de control y calidad.

Objetivos específicos

- Establecer una política de apertura, transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, en la gestión que realizan los diferentes departamentos de la institución, con el fin de incorporar los principios del Estado abierto en los planes, proyectos y acciones.
- Implementar y desarrollar mecanismos que estimulen el diálogo con la población, que permitan una participación colaborativa entre la ciudadanía y el gobierno local.
- Fortalecer las plataformas y sitio WEB de la institución para facilitarle a la ciudadanía el derecho de acceso a la información pública.
- Aunar esfuerzos y recursos para desarrollar acciones conjuntas que permita la implementación de planes de acción de Gobierno Local abierto a largo plazo.

Adjunto	Tamaño
 Política de Gobierno Abierto 2023	337.16 KB
 Plan de acción PGLA 2023	48.18 KB
 Política Pública de Gobierno Abierto versión anterior	244.43 KB
 Plan de implantación de la Política GA-MHI	42.77 KB
 Plan implementación Política GA-MHI	215.25 KB

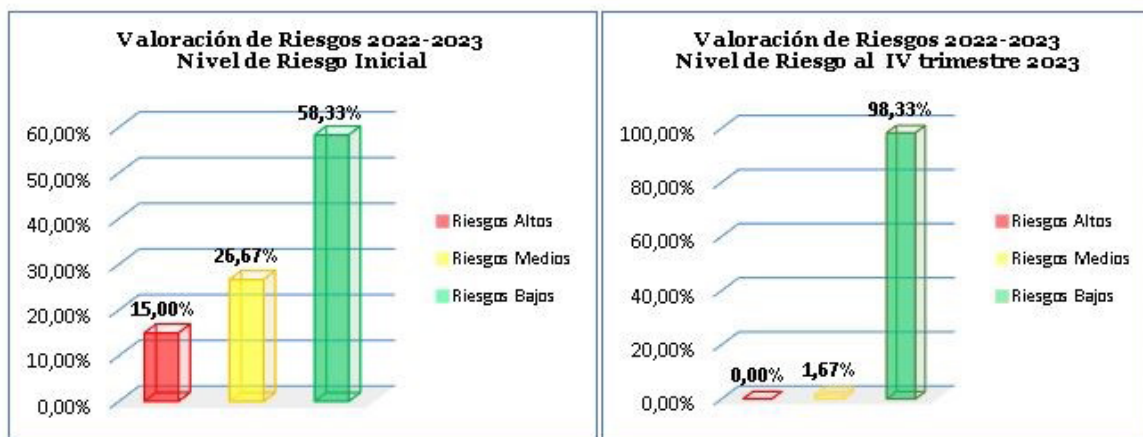
Gestiones vinculadas al fortalecimiento del Componente de Valoración de Riesgos

Durante el 2023, se realiza el seguimiento del plan de administración de riesgos correspondiente en cada departamento y de las evaluaciones por proceso.

Tabla 41. Gestiones vinculadas con el fortalecimiento del componente de valoración de riesgos

Acción	Descripción	Logro
Indicadores de gestión de riesgo	Planes de administración de riesgos en seguimiento, que permite administrar adecuadamente los riesgos en los procesos evaluados	Cumplimiento promedio del 98.44 % Se alcanzó un nivel de riesgo planificado bajo, para el 98.33 % de los riesgos identificados en el período (59 de 60 riesgos).
	Cumplimiento del POA 2023	Se alcanzó un 78 % de cumplimiento Con respecto a este indicador, no se cumple el parámetro establecido; por lo tanto, para mejorar este indicador, se implementaron algunas acciones como las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Actualización del plan estratégico de ética. Se incorporan plazos, políticas, indicadores de gestión y responsables de tal manera que con esos elementos que se incluyan en el plan actual se podrá vincular e identificar los riesgos; liderado por Gestión de Talento Humano y el Comité de Ética. • Estudio de cargas de trabajo al 2023, así como, el estudio para determinar la cantidad de personal idóneo; Seguridad Ciudadana.

**SEVRI 2022-2023: Comparación del nivel de riesgo al inicio
y final del Proceso de Valoración de Riesgos.**



Gestiones vinculadas al fortalecimiento de componente de actividades de control

Tabla 42. Gestiones vinculadas con el fortalecimiento del componente de actividades de control

Acción	Descripción	Logro
Documentación y actualización de actividades de control:	Se realizaron análisis y actualización de procesos, mejoras en controles, revisión y actualización de manuales.	<p>Procedimientos documentados o actualizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Manual del proceso de Gestión de Aseo de Vías y Ornato de Sitios Públicos Manual del proceso de Gestión Vial Manual del proceso de Contraloría de Servicios Manual del proceso de Programas Preventivos de Seguridad Ciudadana Manual del proceso de Gestión del Concejo Municipal

Otras gestiones de Control Interno

Tabla 43. Otras gestiones de Control Interno

Gestión	Descripción	Logro
Seguimiento al Plan de Acción de la Evaluación del Nivel de Madurez del SCI, con base en la herramienta del Modelo de Madurez de la Contraloría General de la República	De conformidad con el Procedimiento de Evaluaciones Gerenciales (CICIO5), se procedió a brindar seguimiento al Plan de acción establecido como resultado de la evaluación correspondiente del Modelo de Madurez del Sistema de Control Interno de la Municipalidad de Heredia para el periodo 2023-2024.	<p>Nivel de Madurez con la máxima calificación para 4 de los 5 componentes del Sistema de Control Interno.</p> <p>El Plan contempla un total de 11 acciones, distribuidas por cada uno de los componentes del Sistema. El avance promedio de este plan es de 52 % en relación con 57.55 de avance promedio programado, por lo que presenta un rezago de 5.55%</p>

Nuestro Sistema de Control Interno se encuentra en un nivel de implementación y funcionamiento muy satisfactorio; las acciones realizadas a través de los años para su fortalecimiento y perfeccionamiento, integradas de forma sistemática, han contribuido a alcanzar el nivel de madurez esperado y se continúa trabajando comprometidos con la mejora continua.

7.3 Dirección Jurídica

Adicionalmente a las labores y gestión habitual de la Dirección de Asesoría y Gestión Jurídica, se realizaron dos capacitaciones en cumplimiento del POA 2023, número 5.01.01.16.05.23 y número 5.01.01.16.06.23, respectivamente:

Capacitaciones



Capacitación: La nueva Ley General de Contratación Pública N.º 9986 y el Sistema Integrado de Compras Públicas (Sicop)

Participantes: 35 personas de Asociaciones de Desarrollo Integral
Efectuada el 27/06/2023, en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo.



Capacitación: Construcciones sin Permiso

Participantes: 25 funcionarios de la Sección de Control Fiscal y Urbano y Sección de Seguridad Ciudadana.
Efectuada los días 29/09/2023 y 05/10/2023, en la Sala de Reuniones de Alcaldía y en el Campo Ferial La Perla.

Capacitación: Invasión de Áreas Públicas

Dirigida al personal de la Sección de Control Fiscal y Urbano.

Fecha: 27/11/2023

Hora: 02:00 p.m.

Lugar: Sala de Capacitaciones del Campo Ferial La Perla.

Participantes: 10 personas

No se tomaron fotos.

Actividad concluida -Meta POA 2023 número 5.01.01.16.07.23

7.4 Ingeniería de Procesos

Como parte del trabajo realizado en el año 2023 en la promoción de la mejora en la calidad y fortalecimiento de la gestión municipal, desde la Sección de Ingeniería de Procesos se han desarrollado las siguientes gestiones para lograr los objetivos:

Inclusión de trámites al Catálogo Nacional de Trámites

Según lo dispuesto en la Ley 8220/ Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos y su Reglamento, artículo 18, se dispone la obligatoriedad de actualizar y utilizar el *Catálogo Nacional de Trámites* (CNT) del MEIC. En ese sentido, en el año 2023 se incorpora el trámite de Devolución de Decomisos de Mercadería por Ventas Ambulantes y Estacionarias a este catálogo, que se aprobó y publicó en el sitio web del MEIC. Para realizar esta incorporación se realizaron las siguientes acciones: i. reunión/capacitación a la persona dueña del reglamento (Gestores CNT), ii. capacitación al Equipo de Seguridad Ciudadana sobre el llenado del CNT y iii. seguimiento constante a la aplicación de los conocimientos y forma de llenado de la plataforma del MEIC.

Con la información de cada trámite ingresado al Catálogo Nacional de Trámites, la Coordinadora de Ingeniería de Procesos, en su función de Usuario de Calidad Institucional dentro de la plataforma, procede a revisar la información que registró el usuario Gestor CNT en la ficha del trámite y realiza el envío a revisión al Ministerio de Economía, Industria y Comercio. Posterior; las personas gestoras del CNT, deben implementar las subsanaciones en la ficha del trámite que indique el MEIC. Para finalizar la coordinadora de Ingeniería de Procesos revisa esta implementación de subsanaciones y remite el trámite al MEIC para que pueda ser aprobado y publicado en el Catálogo Nacional de Trámites.

Reformulación del Proyecto de Reglamento de Uso de Espacios Públicos del Cantón de Heredia

Este trabajo lleva a cabo como apoyo a las labores de la Comisión de Mejora Regulatoria Institucional, se dio inicio en el año 2022 pero se continúa y culmina el 28 de septiembre del 2023.

En total se desarrollaron 10 reuniones durante el año 2023 enfocadas en la revisión e incorporación de puntos importantes al Proyecto de Reglamento de Uso de Espacios Públicos del Cantón de Heredia de la Ley para Regular los Eventos Deportivos 9920 y su Reglamento. Asimismo, en la revisión general de la propuesta de reglamento con una gran parte del Equipo de Desarrollo Socioeconómico. Es importante indicar que todo lo concerniente a las recientes leyes aprobadas de Comercio al Aire Libre y Ley para Comercio sobre Ruedas, se ha incorporado en esta propuesta de reglamento, con el objetivo de que este documento consolide todo lo relacionado con el uso de espacios públicos.

Modelo de Gestión de Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Deportiva del Gimnasio de Entrenamiento, Centro Nacional del Bicentenario

Este modelo se elaboró por parte de la Dirección de Inversión Pública, la Sección de Planificación Institucional y la Sección de Ingeniería de Procesos con el objetivo de diseñar un plan de gestión integral que garantice la sostenibilidad deportiva, recreativa, ambiental, administrativa y financiera del Gimnasio de Entrenamiento, Centro Nacional del Bicentenario para la promoción y desarrollo de la Gimnasia en Heredia, cumpliendo con los requerimientos o especificaciones solicitadas por parte del Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (Ico-der).

Mapeo, levantamiento y documentación de procedimientos

En el año 2023 se realizaron un total de 79 levantamientos de procedimientos que forman parte de 9 Manuales de Procesos; a continuación, el detalle de cada uno:

Proceso	Procedimientos documentados	Cantidad
Proceso de Administración del Centro Cultural Herediano Omar Dengo	Procedimiento de manejo de activos municipales en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo	6
	Procedimiento de préstamo o alquiler de espacios en el Centro Cultural Omar Dengo	
	Procedimiento del cobro del canon y el depósito de Garantía	
	Procedimiento de organización de actividades en el Centro Cultural Herediano Omar Dengo	
	Procedimiento de mantenimiento del edificio del Centro Cultural Herediano Omar Dengo	
	Procedimiento de Coordinación con Instituciones	
Proceso de Administración del Mercado Central	Procedimiento de notificaciones de cobro	1

Proceso de Control Fiscal y Urbano	Procedimiento de Inspección Previa de Obra	17
	Procedimiento de Avance de Obra de Licencia de Construcción	
	Procedimiento de Prevención de una Obra Constructiva con Licencia de Construcción	
	Procedimiento de Seguimiento de una Obra Constructiva Irregular	
	Procedimiento de Levantamiento de Sellos	
	Procedimiento de Clausura de una Obra Constructiva	
	Procedimiento de Demolición de Obras Constructivas	
	Procedimiento de Aplicación y Registro de Multas por Omisión de Deberes Urbanísticos de los Propietarios y Poseedores de Inmuebles del Cantón en el SIAM	
	Procedimiento de Solicitud de Inclusión de Multas por Infracciones Constructivas en el SIAM	
	Procedimiento de Multa por Infracción en una Obra Constructiva	
	Procedimiento de Multa Comercial	
	Procedimiento de Suspensión de Patente	
	Procedimiento de Suspensión de Licencia Comercial	
	Procedimiento de Suspensión de Licencia para el Expendio de Bebidas de Contenido Alcohólico	
	Procedimiento de Eliminación de Licencia Comercial	
	Procedimiento de Eliminación de Licencia para el Expendio de Bebidas de Contenido Alcohólico	
Procedimiento de Tasación de Rótulos, Anuncios y Vallas		
Proceso de Control Interno	Procedimiento de Autoevaluación del Sistema De Control Interno	7
	Procedimiento de Asesorías Control Interno	
	Procedimiento de Capacitaciones de Control Interno	
	Procedimiento de Valoración de Riesgos	
	Procedimiento de Evaluaciones Gerenciales del Sistema de Control y Gestión de Riesgos	
	Procedimiento de Seguimiento de Recomendaciones de la Auditoría Interna	
	Procedimiento de Participación de Control Interno En Comisiones Administrativas	

Proceso de Gestión Ambiental	Procedimiento de Revisión de Memoria de Cálculo	8
	Procedimiento de Trámites en Setena	
	Procedimiento de Atención al Público	
	Procedimiento de Gestión Documental y Archivo de la Información	
	Procedimiento de Capacitaciones a Terceros	
	Procedimiento de Solicitud de Permisos de Obras en Cauces	
	Procedimiento de Plantación de Árboles	
	Procedimiento de Inspección por Eventos de Emergencias	
Proceso de Gestión de Alcaldía Municipal	Procedimiento de Seguimiento y Control de Acuerdos Municipales	11
	Procedimiento de Aprobación a Modificaciones o Nuevos Reglamentos que Posean Requisitos o Trámites a Terceros	
	Procedimiento de Traslados Internos de la Alcaldía Municipal	
	Procedimiento de Solicitud de Ayuda al IMAS	
	Procedimiento de Elaboración, Control y Seguimiento de AMH	
	Procedimiento de Traslados de Reclamos o Impugnación de Actos Administrativos	
	Procedimiento de Elevaciones de Jerarquía Impropias	
	Procedimiento de Notificaciones	
	Procedimiento de Atención de reuniones de la Alcaldía	
	Procedimiento de Procesos Administrativos a funcionarios	
Procedimiento de Atención al Cliente		
Proceso de Gestión de Cobro	Procedimiento de Notificaciones de Cobro Administrativo	7
	Procedimiento de Cobro Extrajudicial	
	Procedimiento de Cobro Judicial	
	Procedimiento de los Notificadores	
	Procedimiento de Telegestión	
	Procedimiento de Envío de Morosos a Carteras Crediticias	
	procedimiento de generación de listado de patentados para incluir a la Pagina Municipal	

Proceso de Gestión Integral de Residuos	Procedimiento de servicios, recolección, transporte, tratamiento y disposición final de Residuos Sólidos Ordinarios	8
	Procedimiento Para la atención de denuncias e inconformidades	
	Procedimiento de servicios, recolección, transporte, separación y valoración de Residuos Sólidos Valorizables	
	Procedimiento de servicios, recolección, transporte, tratamiento y disposición final de Residuos de Manejo Especial (No Tradicionales)	
	Procedimiento de capacitaciones, asesorías y actividades educativas en Gestión Integral de Residuos brindadas a terceros	
	Procedimiento de contratación y supervisión de proyectos	
	Procedimiento de control de pesajes de residuos de los diferentes servicios y campañas	
	Procedimiento de realización de campañas y actividades para la población del cantón	
Proceso de Intermediación Laboral	Procedimiento de planificación y logística de Heredia Emprende	14
	procedimiento de capacitaciones de Modelo de Negocios de Heredia Emprende	
	Procedimiento de Encuentro Empresarial	
	Procedimiento de Coordinación de Alianzas con Instituciones Públicas y Privadas	
	Procedimiento de seguimiento del proyecto de Heredia Emprende	
	Procedimiento de ferias que propicien la exposición y comercialización de productos y/o servicios que brinden los Emprendedores del Cantón	
	Procedimiento de desarrollo de actividades comunales	
	Procedimiento de formación para el empleo	
	Procedimiento de mantenimiento y actualización en la plataforma de Heredia Emplea	
	Procedimiento de Feria de Empleo Anual	
	Procedimiento de Ferias de Empleo por Solicitud	
	Procedimiento de Coordinación del Uso de la Plataforma de Heredia Emplea	
	Procedimiento de Servicio al Cliente	
Procedimiento de Selección de Personas Emprendedoras para ferias externas e internas de la Institución		
Total de procedimientos documentados		79

Es importante indicar que los procedimientos se levantan y se actualizan en conjunto con cada uno de los responsables de la ejecución de estos. Además, son validados por cada uno de los dueños de procesos y revisados por esta sección.

Formalizaciones de manuales de procedimientos ante la Alcaldía

En el año 2023 se formalizaron ante la Alcaldía Municipal un total de 56 formalizaciones de procedimientos que forman parte de 9 manuales de procesos; a continuación, el detalle de cada uno:

Proceso	Procedimientos formalizados	Cantidad
Proceso de Contraloría Municipal	Procedimiento de recepción y solución de quejas, sugerencias, denuncias, consultas, inconformidades y felicitaciones en el Sistema OTRS	6
	Procedimiento de informe de las estadísticas de las quejas, sugerencias, denuncias, consultas, inconformidades y felicitaciones	
	Procedimiento de elaboración del Informe Anual de Labores de la Contraloría de Servicios	
	Procedimiento de Encuesta de Satisfacción de la percepción de los servicios brindados por la Municipalidad de Heredia	
	Procedimiento de traslado de denuncias a la sección correspondiente	
	Procedimiento de atención al cliente	
Proceso de Gestión de Aseo de Vías y Ornato de Sitios Públicos	Procedimiento de aseo de vías	6
	Procedimiento de corta de zacate y mantenimiento de jardinería en áreas públicas	
	Procedimiento de corta y poda de árboles en áreas públicas por la Sección	
	Procedimiento de Inspección por servicios de barrido por contrato	
	Procedimiento de inspección por servicios de corta de zacate y mantenimiento de áreas públicas	
	Procedimiento de corta y poda de árboles en áreas públicas por contrato	

Proceso de Gestión del Concejo Municipal	Procedimiento de envío de Traslados Directos a la Comisión correspondiente	11
	Procedimiento de elaboración de Actas e Informes	
	Procedimiento de control de reuniones por Comisión	
	Procedimiento de programación de reuniones	
	Procedimiento de notificación de Acuerdos Internos de Comisiones del Concejo Municipal	
	Procedimiento de Atención al Público	
	Procedimiento de Llenado de Acuersoft	
	Procedimiento de actualización Control de Reglamentos en Trámite ante el Concejo Municipal de la Comisión de Asuntos Jurídicos	
	Procedimiento de actualización de información en las carpetas (del One Drive) de las Comisiones	
	Procedimiento de confección de Certificaciones en físico	
	Procedimiento de confección de Certificaciones en digital	
Proceso de Gestión Vial	Procedimiento de coordinación de Alianzas Público-Privadas y cooperación internacional para actividades de movilidad segura, sostenible, inclusiva, saludable, accesible	1
Proceso de Programas Preventivos	Procedimiento de coordinación y logística del Programa de Seguridad Comunitaria	6
	Procedimiento de capacitación del Módulo 1 del Programa de Ojos y Oídos	
	Procedimiento de capacitación del Módulo 2, Módulo 3 y Módulo 4 del Programa de Ojos y Oídos	
	Procedimiento de capacitación del Módulo 5, Módulo 6 y Módulo 7 del Programa Ojos y Oídos	
	Procedimiento de Actividad "Un Día por mi Comunidad"	
	Procedimiento de seguimiento de Programas Preventivos	
Proceso de Seguridad Interna	Procedimiento de inicio de jornada laboral de Seguridad Interna	5
	Procedimiento de llenado de bitácoras de Seguridad Interna	
	Procedimiento de resguardo de los bienes, edificios municipales y personas	
	Procedimiento de casos de incidentes	
	Procedimiento de salida de activos o bienes municipales y de bodega	

Proceso de Unidad Canina	Procedimiento de inicio de jornada laboral	5
	Procedimiento de visita a espacios públicos	
	Procedimiento de colaboración a instituciones públicas y comunidades	
	Procedimiento para completar bitácoras	
	Procedimiento de entrenamiento de los canes	
Proceso de Gestión de Talento Humano	Procedimiento de elaboración y entrega de constancias salariales	14
	Procedimiento de pago de liquidaciones	
	Procedimiento de reporte anual del Ministerio De Hacienda	
	Procedimiento de elaboración de planillas quincenales para pago de salarios	
	Procedimiento de gestión de planillas de salario escolar y aguinaldos	
	Procedimiento de inducción al personal de nuevo ingreso	
	Procedimiento de gestión de Planillas de Dietas	
	Procedimiento de gestión de Planillas de Becas	
	Procedimiento de Estudios de Análisis Ocupacional	
	Procedimiento de Nombramientos	
	Procedimiento de generación de acciones de personal	
	Procedimiento de trámite de vacaciones del personal	
	Procedimiento de generación de proyecciones salariales para los Presupuestos Ordinarios	
Procedimiento de eliminación de acciones de personal		
Proceso de Tesorería	Procedimiento de recepción y arqueo de ingresos diarios	2
	Procedimiento de cierres diarios	
Total de procedimientos formalizados		56

Reuniones de seguimiento de proyectos de inversión

Estas reuniones permiten unir a todo el equipo involucrado en el desarrollo de los diferentes proyectos presupuestados en el Programa III de Inversiones, pone sobre la mesa el estado de los mismos en diferentes momentos del año, se evalúan los indicadores de porcentaje de avance, demora del proyecto y plazo cumplido, además del cumplimiento de la planificación para cada semestre estipulada en el Plan Operativo Anual; asimismo, se toman acciones futuras, especialmente a corto y medio plazo para cumplir con los objetivos trazados como Gobierno local.

Se desarrollaron tres reuniones lideradas por la Sección de Ingeniería de Procesos, las cuales se llevaron a cabo el 15 de marzo, 13 de junio y el 17 de octubre del 2023.

7.5. Ejecución presupuestaria al 31 de diciembre 2023

El comportamiento de los ingresos y gastos, así como los aspectos más importantes que incidieron en la ejecución presupuestaria serán detallados seguidamente.

7.5.1. Ingresos

El análisis efectuado a los ingresos del periodo 2023 permite determinar que al 31 de diciembre se contaba en arcas municipales con un total de ¢25,304,461,544.58 de colones; de los cuales ¢ 20,899,591,286.51 corresponden a ingresos corrientes, ¢723 787 675,94 a ingresos de capital y ¢3,681,082,582.12 a financiamiento.

La forma en que están compuestos los ingresos del periodo reviste vital importancia debido a que del total recaudado el mayor peso (82.59 %) lo aportan los ingresos corrientes es decir recursos propios, lo que significa que la mayor cantidad de ingresos percibidos responden a la propia capacidad recaudatoria de la Municipalidad, reflejando con ello una sana administración de los recursos municipales.

En relación con las metas presupuestarias formuladas, es importante indicar que a partir del análisis de los datos presupuestarios se determina que la recaudación de ingresos corrientes en la Municipalidad de Heredia al 31 de diciembre de cada año históricamente ha superado el 100 % del total de ingresos presupuestados,¹ tendencia que se ha mantenido durante los últimos 9 años, con excepción del año 2020 en el cual se alcanzó el 91 %. Las proyecciones previstas en los impuestos y tasas municipales y las metas de recaudación son parámetros significativamente sensibles dado que el comportamiento exhibido por los ingresos es determinante en la asignación y ejecución de gastos.

Tal como es posible observar en el cuadro 1 durante el año 2023 y según fue mencionado líneas atrás, la Municipalidad de Heredia recaudó un total de ¢20,899,591,286 por concepto de ingreso corriente, por lo que al 31 de diciembre la Municipalidad percibió ¢1,715,868,395 de más respecto al año anterior.

¹ Análisis de los ingresos corrientes del periodo 2014 al 2023



Cuadro 1
Municipalidad de Heredia
Cumplimiento de metas presupuestarias
al 31 de diciembre de cada año

Año	Presupuestado	Ejecutado	Cumplimiento
2023	19 234 668 507,00	20 899 591 286,51	109%
2022	17 409 730 813,00	19 183 722 891,34	110%
2021	15 719 396 741,00	18 536 792 969,86	118%
2020	18 416 710 462,80	16 792 880 322,21	91%
2019	17 433 710 681,35	17 899 501 838,42	103%
2018	16 921 794 496,00	17 114 285 252,20	101%
2017	15 230 010 978,00	16 660 294 486,46	109%
2016	13 827 638 821,00	16 188 396 582,86	117%
2015	12 617 937 029,00	14 437 708 443,14	114%
2014	10 917 735 776,00	13 502 939 840,14	124%

Destacan como las principales fuentes de ingresos de la Municipalidad: el impuesto de bienes inmuebles, patentes municipales, saneamiento ambiental (entiéndase recolección de basura, aseo de vías y parques y mantenimiento de obras de ornato) y alquiler de edificios e instalaciones. Es importante mencionar que estos ingresos representan el 84.2 % del total de ingresos corrientes.

El restante 15.8 % se distribuye en otros ingresos presupuestarios que de manera individual no son tan significativos para el presente análisis, pero no por ello dejan de ser importantes.

La imagen siguiente resume la composición de los ingresos corrientes y el peso porcentual de los ingresos más significativos en relación con el total de ingresos de esta clase.



Cuadro 2
Municipalidad de Heredia
Ingresos corrientes percibidos
Cifras acumuladas al 31 de diciembre de cada año y variación interanual en %

	2021	2022	2023	Variación Abs.	Variación %	Pesp
Impuesto de Bienes Inmuebles	7 011 747 062,82	7 115 507 449,16	7 595 550 923,45	480 043 474,29	6,7%	36,3%
Patentes Municipales	5 026 141 508,20	5 083 218 717,11	5 663 951 746,36	580 733 029,25	11,4%	27,1%
Alquiler de instalaciones	536 872 953,26	571 248 616,27	621 376 031,73	50 127 415,46	8,8%	3,0%
Saneamiento Ambiental	3 454 918 893,42	3 560 264 571,59	3 706 759 548,34	146 494 976,75	4,1%	17,7%

Es menester señalar que, al analizar los ingresos más significativos de la Municipalidad de los últimos tres años (entendiendo que en el 2020 nos encontramos en una situación financiera y sanitaria muy distinta a la presentada en el 2023), se visualizan datos importantes sobre la mejoría en la recaudación de ingresos en comparación a los precedentes.

Aunado a lo anterior, se realizó un análisis comparativo de todos los ingresos corrientes del periodo comprendido entre enero y diciembre del 2021 al 2023. Se puede observar en el siguiente cuadro las variaciones de los ingresos corrientes municipales:



Cuadro 2
Municipalidad de Heredia
Ingresos corrientes percibidos
Cifras acumuladas al 31 de diciembre de cada año y variación interanual en %

	2021	2022	2023	Variación Abs.	Variación %	Pesp
Impuesto de Bienes Inmuebles	7 011 747 062,82	7 115 507 449,16	7 595 550 923,45	480 043 474,29	6,7%	36,3%
Tributos Municipales	331 542 831,98	388 937 239,01	378 768 776,30	-10 168 462,71	-2,6%	1,8%
Impuestos sobre construcción	545 748 972,33	558 902 390,63	388 253 940,08	-170 648 450,55	-30,5%	1,9%
Espectáculos Públicos	49 389 235,42	150 533 530,70	203 137 158,58	52 603 627,88	34,9%	1,0%
Rotulos Públicos	70 932 991,92	62 865 480,69	65 696 459,31	2 830 978,62	4,5%	0,3%
Patentes Municipales	5 026 141 508,20	5 083 218 717,11	5 663 951 746,36	580 733 029,25	11,4%	27,1%
Alquiler de Instalaciones	536 872 953,26	571 248 616,27	621 376 031,73	50 127 415,46	8,8%	3,0%
Saneamiento Ambiental	3 454 918 893,42	3 560 264 571,59	3 706 759 548,34	146 494 976,75	4,1%	17,7%
Cementerio	92 681 996,98	120 764 187,14	232 823 649,74	112 059 462,60	92,8%	1,1%
Derecho de entradas recreativas y culturales	3 101 200,00	67 098 000,00	95 054 400,00	27 956 400,00	41,7%	0,5%
Venta de otros servicios	18 645 677,74	14 144 728,31	11 417 541,75	-2 727 186,56	-19,3%	0,1%
Derechos de Estacionamiento	112 028 756,25	113 371 543,75	117 087 025,00	3 715 481,25	3,3%	0,6%
Otros derechos administrativos a otros servicios públicos			126 339 841,00	126 339 841,00		0,6%
Intereses sobre títulos valores de instituciones públicas financieras	98 379 539,06	178 783 867,09	414 390 900,87	235 607 033,78	131,8%	2,0%
Intereses moratorios por atraso en pago de impuestos	230 720 846,47	183 236 396,64	197 382 520,92	14 146 124,28	7,7%	0,9%
Multas de tránsito	9 298 003,00	129 865 860,00	176 642 018,31	46 776 158,31	36,0%	0,8%
Multas varias	273 793 909,15	250 542 510,97	299 756 473,89	49 213 962,92	19,6%	1,4%
Reintegros en efectivo	23 524 051,85	77 444 412,04	31 941 001,87	-45 503 410,17	-58,8%	0,2%
Transferencias corrientes	274 600 969,44	200 083 632,74	201 966 940,79	1 883 308,05	0,9%	1,0%
Total Ingresos Corrientes	18 536 792 970	19 183 722 891	20 899 591 287	1 715 868 395		

Fuente: Departamento de Presupuesto, Municipalidad de Heredia

El ingreso de saneamiento ambiental presenta un aumento atribuible al servicio de recolección de basura cuyo ingreso aumentó un 8 % respecto al 2023. Por otro lado los ingresos vinculados a la actividad comercial del cantón muestran índices altos de recaudación por ejemplo: los ingresos denominados “derechos de entradas recreativas y culturales” que se genera por la venta de entradas al Centro Recreativo y Deportivo Bosque de la Hoja “Las Chorreras”, el ingreso por espectáculos públicos y patentes municipales cuya recaudación se vio severamente afectada durante la pandemia presenta mejoras y tendencias muy positivas, lo que refleja así mismo la recuperación económica de este sector de la economía.

Por otro lado, se cuenta con un ingreso nuevo durante el año 2023 correspondiente a los servicios brindados en el Palacio de los Deportes, en el cuadro se localiza en la línea “Otros derechos administrativos a otros servicios públicos”, en vista de que este servicio no tiene datos de años anteriores no es posible de momento analizar sus tendencias y comportamientos, será durante el 2024 que se empiecen a arrojar datos que permitan analizar de mejor manera este ingreso.

La composición de los ingresos reviste vital importancia para identificar aquellos que generan el mayor sustento al presupuesto municipal y para los cuales conviene brindar un seguimiento más exhaustivo que garantice al municipio los recursos requeridos para cumplir con el fin público que le ha sido encomendado. El comparativo de los ingresos totales al 31 de diciembre del 2022 y 2023 se visualiza en el siguiente cuadro:



Cuadro 03
Municipalidad de Heredia
Comparativo de Ingresos Totales
al 31 de diciembre de cada año

Concepto	2022	2023	Variación Abs.	Variación %
Total de Ingresos:	28 388 037 137	30 765 337 799	2 377 300 662	8,37%
Ingresos Corrientes:	19 183 722 891	20 899 591 287	1 715 868 395	8,94%
Ingresos Tributarios	13 716 874 565	14 666 653 392	949 778 828	7%
Ingresos No Tributarios	5 266 764 694	6 030 970 953	764 206 260	15%
Transferencias corrientes	200 083 633	201 966 941	1 883 308	1%
Ingresos de Capital	657 560 582	723 787 676	66 227 093	10,07%

El cuadro anterior muestra la composición de los ingresos según clase y subclase. Es importante señalar que a nivel general se muestra un crecimiento del 8.37 % de los ingresos respecto al mismo periodo del año 2022. Lo anterior, producto del aumento en los ingresos tributarios establecidos como gravámenes que constituyen un pago obligatorio de tributos con fines públicos (entiéndase, por ejemplo, impuesto de bienes inmuebles, patentes comerciales como ya fue señalado) y en los ingresos no tributarios que responden a aquellos ingresos provenientes de la prestación de servicios que no constituyen una fuente de ingresos impositivos, por ejemplo, saneamiento ambiental, así como al financiamiento entendido como el reconocimiento del superávit 2022.

En cuanto a las transferencias corrientes presenta un crecimiento del 8.94 % y se detalla como ingreso la transferencia del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) correspondiente a la distribución de lo recaudado por el impuesto sobre los licores del país y de los licores y cervezas extranjeras por un monto de \$34,837,387.73, lo girado por el Consejo Nacional de la Política de la Persona Joven por un monto de \$4,168,131 y la transferencia del Consejo de Seguridad Vial derivado de la Ley 9078 por un monto de \$162,961,722.06. siendo esta última la que más aporta al total de transferencias corrientes.

En cuanto a los Ingresos de Capital se observa que los movimientos reportados corresponden a la transferencia de los recursos que el IFAM concede a las Muni-

cipalidades por concepto de la Ley 6909, así como el ingreso correspondiente a los recursos de la Ley 8114. Los montos se detallan en el siguiente cuadro:



Municipalidad de Heredia
Transferencias de capital
al 31 de diciembre 2023

Concepto	Monto
Ministerio Hacienda: Ley 8114	₡713 665 453,28
IFAM: Ley 6909 Impuesto al ruedo	₡10 122 222,66
	723 787 676

Conviene señalar que durante el 2023 no se recibieron recursos correspondientes a la Ley 7755 “Control de las Partidas Específicas con cargo al Presupuesto Nacional”.

En relación con la partida de financiamiento, esta abarca los recursos de vigencias anteriores; es decir, superávit por un monto de ₡3,681,082,582.13, el cual representó para el año 2023 el 14.55 % del total de ingresos de la Municipalidad, este superávit se divide en ₡3,429,050,165.25 de superávit libre y ₡252,032,416.88 de superávit específico. Esta clase de ingresos es un punto importante que debe entenderse técnicamente y tratarse administrativamente, puesto que por sus características particulares son recursos que normalmente requieren de su presupuestación y asignación a través de presupuestos extraordinarios.

Es importante acotar que el superávit reconocido como ingreso durante este 2023 corresponde únicamente al superávit cuya aplicación en gastos efectivamente se dio, ello en virtud de las indicaciones que al respecto ha emitido la Contraloría General de la República, es decir no se refleja el superávit municipal completo o en su totalidad, solo se reconoce como ingreso del periodo el superávit que fue realmente presupuestado y ejecutado.

7.5.2. Egresos

En cuanto al comportamiento de los egresos, es posible señalar que durante el periodo 2023 se ejecutaron gastos por un total de ₡ 18,405,919,823 (sin considerar los compromisos presupuestarios), es decir se ejecutó el 63,2 % del total de recursos presupuestados.

Por otra parte, es menester mencionar la ejecución presupuestaria alcanzada considerando los compromisos presupuestarios adquiridos de conformidad con lo establecido en el artículo 116 del Código Municipal; bajo esa tesitura la ejecución presupuestaria representa el 71.0 % de los recursos totales del presupuesto, cuyo monto en términos absolutos es de ¢ 20,675,290,542.

De seguido se muestra la ejecución presupuestaria por partida presupuestaria, mostrándose en primera instancia los datos de la ejecución real y seguidamente el cuadro que contiene la información de la ejecución real más los compromisos presupuestarios.



Municipalidad de Heredia

Comparativo de Ejecución real por partida Presupuestaria
 Periodo 2022-2023

Partida Presupuestaria	2022	2023	Variación Abs.	Variación %
Remuneraciones	5 243 998 750,56	6 305 357 671,03	1 061 358 920,47	17%
Servicios	4 727 073 263,21	5 133 577 955,91	406 504 692,70	8%
Materiales y suministros	312 273 825,91	301 763 792,43	10 510 033,48	-3%
Bienes Duraderos	2 689 905 458,20	3 342 296 274,25	652 390 816,05	20%
Transferencias corrientes	1 917 967 084,20	2 241 378 661,31	323 411 577,11	14%
Transferencias de capital	712 892 461,76	1 081 545 468,67	368 653 006,91	34%
Cuentas especiales			-	
Totales	¢15 604 110 843,84	¢18 405 919 823,60	¢2 801 808 979,76	



Municipalidad de Heredia

Comparativo de Ejecución con compromisos por partida Presupuestaria*
 Periodo 2022-2023

Partida Presupuestaria	2022	2023	Variación Abs.	Variación %
Remuneraciones	5 243 998 750,56	6 305 357 671,03	1 061 358 920,47	17%
Servicios	4 727 073 263,21	5 721 633 122,13	994 559 858,92	17%
Materiales y suministros	312 273 825,91	382 213 661,08	69 939 835,17	18%
Bienes Duraderos	2 689 905 458,20	4 943 161 951,13	2 253 256 492,93	46%
Transferencias corrientes	1 917 967 084,20	2 241 378 661,31	323 411 577,11	14%
Transferencias de capital	712 892 461,76	1 081 545 468,67	368 653 006,91	34%
Totales	¢15 604 110 843,84	¢20 675 290 535,35	¢5 071 179 691,51	

A continuación, se muestran los datos correspondientes a la ejecución real y con compromisos comparados con los datos del periodo 2022:



Municipalidad de Heredia
Ejecución real por partida Presupuestaria
Periodo 2023

Partida Presupuestaria	Presupuestado	Ejecutado	% Ejecución
Remuneraciones	6 679 081 815,50	6 305 357 671,03	94%
Servicios	7 719 923 116,16	5 133 577 955,91	66%
Materiales y suministros	677 796 684,00	301 763 792,43	45%
Bienes Duraderos	9 842 333 643,78	3 342 296 274,25	34%
Transferencias corrientes	2 647 771 484,81	2 241 378 661,31	85%
Transferencias de capital	1 512 762 897,03	1 081 545 468,67	71%
Cuentas especiales	20 745 377,82	-	
Totales	€29 100 415 019,10	€18 405 919 823,60	



Municipalidad de Heredia
Ejecución por partida Presupuestaria considerando compromisos presupuestarios
Periodo 2023

Partida Presupuestaria	Presupuestado	Ejecutado	% Ejecución
Remuneraciones	6 679 081 815,50	6 305 357 671,03	94%
Servicios	7 719 923 116,16	5 721 633 122,13	74%
Materiales y suministros	677 796 684,00	382 213 661,08	56%
Bienes Duraderos	9 842 333 643,78	4 943 161 951,13	50%
Transferencias corrientes	2 647 771 484,81	2 241 378 661,31	85%
Transferencias de capital	1 512 762 897,03	1 081 545 468,67	71%
Cuentas especiales	20 745 377,82	-	
Totales	€29 100 415 019,10	€20 675 290 535,35	

Aunado a los cuadros anteriores, se anexan la información de la ejecución por programa presupuestario donde se muestra tanto la ejecución real como con compromisos presupuestarios.



Municipalidad de Heredia
Ejecución real por partida Presupuestaria
Periodo 2023

Programa	Presupuesto	Ejecución	Procentaje
Administración General	8 655 877 921,42	¢7 137 035 400	38,78%
Servicios Comunales	9 435 734 877,35	¢6 767 766 118	36,77%
Inversiones	11 008 802 220,33	¢4 501 118 306	24,45%
Total	29 100 415 019,10	¢18 405 919 824	



Municipalidad de Heredia
Ejecución por partida Presupuestaria considerando compromisos presupuestarios
Periodo 2023

Programa	Presupuesto	Ejecución	Procentaje
Programa	Presupuesto	Ejecución	Procentaje
Administración General	8 655 877 921,42	¢7 438 152 585	35,98%
Servicios Comunales	9 435 734 877,35	¢7 341 713 477	35,51%
Inversiones	11 008 802 220,33	¢5 895 424 474	28,51%
Total	29 100 415 019,10	¢20 675 290 535	

Como se puede observar en los cuadros anteriores, la partida de remuneraciones presenta la mayor ejecución (alcanzando un 94 %) y un crecimiento del 17 % respecto al periodo 2022, esto es atribuible a varias razones, entre ellas las plazas nuevas creadas para el periodo 2023, esto incluye el impacto de crear las plazas requeridas para el funcionamiento del Palacio de los Deportes que fue asumido por la Administración en el periodo 2023, el aumento salarial del periodo 2023 y el aumento salarial retroactivo desde el periodo 2020 que el Concejo Municipal aprobó mediante acuerdo SCM-1664-2023.

Respecto a la partida de Servicios muestra un crecimiento en su ejecución estrechamente vinculado al aumento en el presupuesto que ha tenido esta partida, donde año a año se visualiza una mayor cantidad de servicios subcontratados por la Municipalidad, por ejemplo, aquí se considera desde servicios de capacitación hasta elaboración de políticas y la organización, planificación y ejecución de eventos culturales y sociales etc. Sobre el particular se ha indicado en otras oportunidades que la Municipalidad lleva una tendencia creciente y constante en la subcontratación de todo tipo de servicios.

En este aspecto también conviene señalar el impacto que tiene la administración del Palacio de los Deportes para la estructura del gasto a través de una serie de servicios propios de ese inmueble y que resultan nuevos para el Gobierno local como los servicios de agua y electricidad (considerando que estas instalaciones tienen piscina y se realizan actividades masivas como conciertos y demás) así como los mantenimientos del inmueble, seguridad privada, mantenimiento de maquinaria de gimnasio, etc.

Si bien esta partida refleja una mejora en la ejecución comparado al 2022 (un 8 % más si se considera la ejecución real y un 17 % tratándose de compromisos) y que se ejecutó del total presupuestado un 66 % o un 74 % si se consideran compromisos, también conviene señalar que presenta una subejecución importante. Los recursos no ejecutados corresponden a recursos ordinarios que no fueron utilizados en el periodo, otros cuyo proceso de contratación no pudo ser promovido por falta o deficiencias en las especificaciones técnicas u otras debilidades, así como procesos que resultaron en infructuosos o desiertos y otros para los cuales, al finalizar el año, no fue posible concluir los procesos de contratación. Es importante señalar que de los servicios solo se ejecutó el 35 % del total de los recursos presupuestados en la partida de servicios incorporados en el Presupuesto Extraordinario 01-2023 (aprobado por la CGR en noviembre 2023) ya que por los plazos de aprobación que tuvo este documento la Administración se vio prácticamente imposibilitada a promover los procesos de contratación que se requerían, siendo así al menos \$800 millones de la partida de servicios provenientes de ese documento presupuestado no fueron ejecutados.

Sobre la partida de servicios la mayor cantidad de recursos no ejecutados provienen del programa II Servicios Comunales, siendo que al finalizar el 2023 quedaron sin ejecutar \$1,471,985,559 destinados a esta partida. En este punto destaca la subejecución de la cuenta de servicios generales que representa el 50 % del total de recursos no ejecutados de ese programa, correspondiendo en mayor medida a los servicios de Aseo de Vías, Recolección de Basura, Parques y obras de ornato, y en menor medida al servicio de Mercados, plazas y ferias. Esta cuenta presupuestaria es propia de la naturaleza de estos departamentos donde se concentran los recursos para la contratación de servicios que se brindan a la comunidad, en el caso de Recolección de Basura su ejecución se vio seriamente afectada por el atraso significativo que sufrió el Presupuesto Extraordinario 01-2023, mientras que en el servicio de Aseo de Vías y Parques los recursos del todo no fueron comprometidos por las unidades usuarias.

También es importante señalar que un 23 % de los recursos no ejecutados corresponden a gastos cuya erogación se da conforme se requieren y su presupuesto se incorpora basado en estimaciones y proyecciones de gastos, entendiéndose incorporado dentro de este porcentaje los recursos correspondientes a servicios básicos (agua y alcantarillado, energía eléctrica, telecomunicaciones) viáticos, seguros, comisiones y gastos por servicios financieros y comerciales, así como mantenimientos de edificios y equipos de toda índole (cómputo, transporte, comunicación, mobiliario etc). Al respecto, es necesario indicar que la incorporación del Palacio de los Deportes supuso recursos nuevos como ya se ha señalado y cuyo comportamiento resultaba incierto para la Administración por lo que existen remanentes en diversas cuentas que no se ejecutaron en su totalidad al finalizar el año.

En relación con la partida de materiales su ejecución alcanzó el 56 % del total presupuestado, por ende, no se ejecutó el 44 % del total presupuestado, en términos absolutos refiere a \$295,583,022. En análisis de esta partida se detecta que aproximadamente el 17 % de los recursos no ejecutados (\$52 millones) se vinculan al servicio de Atención de Emergencias, esto en virtud de que muchos de los recursos de materiales que aquí se incorporan responden a provisiones ante eventuales emergencias que se presenten en el cantón, por ello no resulta atípico que se presenten saldos sin ejecutar pues no se presentaron situaciones de atención de emergencias durante el 2023 que implicaran el uso de estos recursos. Aunado a lo anterior el 22 % (\$64 millones) de lo no ejecutado se encuentra en la cuenta de textiles y vestuario cuyo contenido está destinado principalmente a la compra de uniformes institucionales, si bien se promovió la respectiva contratación la ejecución se verá reflejada en los primeros meses 2024 ya que los uniformes se adquirirán con el presupuesto del periodo económico vigente.

Por otro lado, un 10 % de los recursos (\$29 millones) se encuentran en la cuenta 2.99.99 “otros útiles, materiales y suministros” que estaban destinados en su mayoría a la compra de suministros varios para actividades deportivas y otros del Palacio de los Deportes, estos recursos fueron comprometidos en su mayoría a finales del mes de diciembre por lo que el plazo antes de que finalizara el año resultó insuficiente para promover el proceso de contratación, esto a pesar de que los recursos se incorporaron en marzo del 2023.

Además, aproximadamente \$40 millones que representan el 14 % del total no ejecutado se centra en la cuenta de combustibles y lubricantes y repuestos y accesorios, principalmente del programa II Servicios Comunes, en el caso de estas cuentas su ejecución se da según sea requerido en las actividades diarias de los departamentos y en virtud de las diferentes reparaciones y mantenimientos a los que los vehículos y otros equipos se vean sujetos.

De igual manera en la partida de materiales y suministros del servicio de mantenimiento de caminos y calles se mantiene en saldos presupuestarios el 16 % de los recursos no ejecutados (\$47 millones), que corresponden al grupo de “Materiales de uso en la construcción y mantenimiento” específicamente en las cuentas “Materiales y productos metálicos”, “Materiales y productos minerales y asfálticos” y “Materiales y productos plásticos”. En estas cuentas se promovieron los procesos de contratación que se requirieron y el resto de los recursos no fue utilizado por el Departamento.

Finalmente, en la cuenta “Útiles y materiales de limpieza” se ubica el 6 % de los recursos que no se ejecutaron (\$18 millones), en su mayoría pertenecen al programa II Servicios Comunes, para el cual una gran parte se destinó a la compra de basureros plásticos del servicio de Recolección de Basura, recursos que no pudieron ser ejecutados por la aprobación tardía del Presupuesto Extraordinario 01-2023. También los remantes en esta cuenta obedecen a las disposiciones que

ha emitido la dirección financiera sobre el control y gestión del inventario materiales de limpieza que gestiona institucionalmente y de forma concentrada esa Dependencia.

Del total de recursos no ejecutados, se puede indicar que aproximadamente \$45 millones (que representan únicamente el 6 % del total presupuestado en la partida de Materiales a nivel institucional) se concentra en otras cuentas variadas que obedecen en su mayoría a saldos presupuestarios una vez efectuadas las contrataciones durante el año, tanto del programa administrativo como del programa de Servicios Comunes y una pequeña parte del programa de Inversiones, se destacan aquí cuentas como “productos farmacéuticos y medicinales”, “Alimentos de animales”, “Tintas, Pinturas y Diluyentes”, “Productos de papel, cartón e impresos”, “Útiles y materiales de oficina y cómputo” y “Útiles de resguardo y seguridad”. Sobre las últimas cuentas presupuestarias mencionadas conviene señalar que se ha canalizado su ejecución a través de la Dirección Financiera y del departamento de Salud Ocupacional quienes han establecido controles para ajustar cada vez más las compras de estos suministros a parámetros de razonabilidad, economía, pertinencia, eficacia y eficiencia, considerando también que en el caso de la papelería y los suministros de oficina así como las tintas también se ven sujetos a políticas administrativas que se han implementado como las políticas de 0 papeles o el uso institucional de la firma digital, gestor documental digital y cero bodegas en los departamentos que han incidido en que se ejecute menos contenido presupuestario.

Ahora bien, en relación con la partida de Transferencias corrientes, esta alcanza una ejecución del 85 %, lo que implica en que durante el año se giraron \$1,923,498,196 a diferentes destinatarios, de los cuales \$767 millones se transfirieron en el II semestre 2023. Las transferencias corrientes son recursos que, por disposición de alguna ley, resolución judicial u otra disposición de índole legal deben transferirse a otras entidades del sector público, lo cual disminuye la disponibilidad y flexibilidad presupuestaria para destinar los recursos a diferentes proyectos y atender otras necesidades que posee la comunidad herediana. Se detallan las transferencias realizadas en el II semestre 2023:

OBJETO DEL GASTO	FUNDAMENTO LEGAL	MONTO
Transferencias corrientes al Gobierno Central		75 265 773
Aporte Organismo de Normalización Técnica	Ley 7729, Art.13	75 265 773
Transferencias corrientes a Órganos Desconcentrados		334 541 751
Aporte Fondo Parques Nac - 70%	Ley 7788, Art. 43	68 099 307
Concej.Nac.De Rehab.y Educ.Esp. 0.50% (CONAPDIS)	Ley 9303, Art 10	105 101 481
Aporte CONAGEBIO -10%	Ley 7788, Art. 43	10 809 414
Jta. Adm.Reg.Nacional % I.B.I.	Ley 7729, Art. 30 Ley 9976, Art. 22	150 531 549
Transferencias corrientes a Gobiernos Locales		343 048 551
Comité Cantonal de Deportes-3%	Ley 7794, Art 170	343 048 551
Becas a terceras personas	Reglamento de Becas, art. 5 Gaceta 203, alcance 214 21/10/2021	122 762 233
Transferencias corrientes a otras entidades privadas sin fines de lucro		15 000 000
Aporte Orquesta Sinfónica Munic	Convenio de Cooperación económico cultural entre la Municipalidad y la Asociación Sinfónica. Ley 3698 , 288 y Código Municipal	15 000 000

Es importante señalar que en el caso de la partida de transferencias corrientes, el 74 % monto que no fue ejecutado corresponde a los recursos para atender el extremo concerniente al 1 % para el desarrollo de planes de vivienda de los empleados municipales de los extremos reconocidos en la ejecución de sentencia 346-02-2017 del Tribunal de Apelación Civil y de Trabajo de Heredia interpuesto por el Sindicato de Trabajadores Municipales de la Provincia de Heredia (SIEM-PRHE) contra la Municipalidad de Heredia.

Adicionalmente se encuentran las cuentas de indemnizaciones, prestaciones legales y devoluciones de la partida de transferencias que presentan saldos presupuestarios al finalizar el periodo y que en términos porcentuales abarcan el 15 % de lo no girado. La naturaleza propia de estas cuentas deviene en que se presenten saldos al concluir el año pues su ejecución depende de varios factores externos siendo que su ejecución queda supeditada a eventuales obligaciones que la Municipalidad tenga que cubrir por procesos judiciales, jubilaciones, despidos, renuncias y devoluciones de dinero que los contribuyentes soliciten.

	Presupuesto	Ejecutado	% de Ejecución
Asociaciones de Desarrollo	1 107 707 511,51	807 579 633,00	73%
Comité Cen Cinai	3 066 316,74	4 000 000,00	130%
Juntas de Educación	415 132 896,60	258 015 835,67	62%
Fundaciones	28 331 550,00	15 950 000,00	56%
Totales	€1 554 238 274,85	€1 085 545 468,67	70%

Fuente: Departamento de Presupuesto, Municipalidad de Heredia

En cuanto a la partida “Transferencias de Capital” en el caso de la Municipalidad de Heredia corresponde a los recursos del presupuesto participativo 2023² así como otras transferencias de capital que se destinaron a diferentes asociaciones de desarrollo integral y específicas del cantón, juntas de educación y administrativas, fundaciones, comités CEN CINAI y comité cantonal de deportes. La ejecución de estos recursos se resume en el siguiente cuadro:

Sobre el particular se recuerda que la información específica de los beneficiarios y el monto girado se anexa a este documento. Para la partida de transferencias de capital, los recursos no ejecutados responden a transferencias presupuestadas para asociaciones de desarrollo, juntas de educación y fundaciones que por distintas razones técnicas o legales no retiraron los recursos que se les había asignado.

Finalmente, la partida de bienes duraderos es donde a través de las diferentes subpartidas se asignan y ejecutan los recursos para la adquisición o ampliación de bienes duraderos nuevos o ya existentes, como son los bienes de capital fijo, muebles e inmuebles y construcción de obra pública; por lo que, incluye los procesos de construcción, así como la adición y mejoramiento de bienes de capital, diferenciándose de aquellos procesos que tienen como propósito el mantenimiento normal de dichos bienes, incluyendo también los costos por obras complementarias y otros trabajos asociados con la construcción, adición y mejora tales como: demoliciones, trabajos de señalización y demarcación, movimientos de tierras y otras obras, alcanzó un porcentaje de ejecución del 34 % según la ejecución real y un 50 % si se considera compromisos presupuestarios.

Bajo esa tesitura la mayor cantidad de recursos de esa partida responden a proyectos de inversión por lo que de seguido se visualiza el resumen de la ejecución presupuestaria de los grupos de inversión del programa III:



Municipalidad de Heredia
Ejecución real por Grupo de Inversión
Período 2023

	Presupuesto	Ejecutado	% de Ejecución
Edificios	477 691 684,67	88 436 276,67	19%
Vías de Comunicación	3 887 679 453,00	729 950 029,32	19%
Instalaciones	477 372 894,00	153 033 063,60	32%
Otras Construcciones, adiciones y mejoras	3 164 838 463,66	1 259 148 080,94	40%
Totales	¢8 007 582 495,33	¢2 230 567 450,53	28%

Fuente: Departamento de Presupuesto, Municipalidad de Heredia

² Nace de la aplicación del Reglamento para “la Asignación, Control y Liquidación de Partidas Municipales a las Juntas de Escuelas, Juntas Administrativas de Colegios y Asociaciones de Desarrollo Integral o similares otorgadas por la Municipalidad de Heredia”, publicado en el diario oficial La Gaceta n.º 19, del 28 de enero de 2016.



Municipalidad de Heredia
Ejecución por Grupo de Inversión considerando compromisos presupuestarios
Periodo 2023

	Presupuesto	Ejecutado	% de Ejecución
Edificios	477 691 684,67	237 589 543,67	50%
Vías de Comunicación	3 887 679 453,00	915 889 957,32	24%
Instalaciones	477 372 894,00	475 405 957,60	100%
Otras Construcciones, adiciones y mejoras	3 164 838 463,66	1 902 307 121,94	60%
Totales	¢8 007 582 495,33	¢3 531 192 580,53	44%

Fuente: Departamento de Presupuesto, Municipalidad de Heredia

Se muestran de seguido los proyectos de inversión que no presentaron ejecución, así como una descripción sucinta de las razones:

En el grupo de edificios:

- 1- Techo paso cubierto Centro Cívico por la Paz (¢33,649,774): se solicitó la rescisión del contrato debido a que el contratista no cumplió con las especificaciones técnicas en indicadas en el pliego de condiciones.
- 2- Mejoras salón comunal en IMAS de Ulloa (¢21,410,000): el proceso de contratación se declara infructuoso.
- 3- Remodelación del comedor del edificio administrativo (¢65,000,000): los recursos para este proyecto fueron incorporados en el presupuesto extraordinario 01-2023, el cual fue aprobado por la Contraloría General el 14 de noviembre, el plazo resultó insuficiente para concluir el proceso de contratación al 31 de diciembre 2023.
- 4- Construcción de la biblioteca de la Escuela José Figueres Ferrer en Mercedes Norte (¢70,000,000)”: al igual que el proyecto anterior los recursos para este proyecto fueron incorporados en el presupuesto extraordinario 01-2023, el cual fue aprobado por la Contraloría General el 14 de noviembre, el plazo resultó insuficiente para concluir el proceso de contratación al 31 de diciembre 2023.
- 5- Mejoras a edificio anexo al Fortín (¢38,915,800): el proceso de contratación se declara infructuoso

En el grupo de vías de comunicación:

- 1- Suministro, acarreo, colocación y acabado final de 24 km de carpetas asfálticas en distintos lugares del cantón (¢1,578,797,957): no se contó con contrato vigente para su ejecución durante el periodo 2023. Si bien el contrato se adjudicó, mediante oficio PRMH-0462-2023, se advierte a la Administración sobre las condiciones de la oferta adjudicada por lo cual la Alcaldía remite oficio al Concejo para su análisis y revisión. A la fecha se está a la espera de una resolución.

- 2- Construcción del puente sobre el Río Pirro (¢1,392,780,625): al finalizar el año no se ha notificado sobre la última expropiación, adicional se debe mencionar que la empresa CODOCSA presentó demanda contra la Municipalidad de la cual la medida cautelar no se dio a lugar.

En el grupo de otras construcciones, adiciones y mejoras:

- 1- construcción de la primera etapa del bulevar de avenida 0, entre calles 3 y 4 (¢540,000,000): no se logró gestionar el contrato, ya que aún se encuentra pendiente la declaratoria de interés por parte del Concejo Municipal, para poder cumplir los requisitos ante el MOPT para la construcción del bulevar.
- 2- Creación de Boca de tormenta en un sector de la primera etapa del Bulevar (¢39,487,500): misma justificación del proyecto anterior.
- 3- Centro Nacional del Bicentenario para la Promoción y Desarrollo de la Gimnasia en Heredia (¢550,000,000): el proceso de adjudicación de este proyecto depende completamente de los planos y especificaciones técnicas que proporcione el ICODER.

Sobre estos proyectos y otros es posible ver mayor detalle en el documento “Análisis del cumplimiento de las metas y justificación de las desviaciones presentadas entre lo programado y lo efectivamente logrado”, Programa III: Inversiones; elaborado por el Departamento de Planificación Institucional.

Conviene señalar además que en la partida de bienes duraderos se liquidaron órdenes de compra que serán represupuestadas en el Presupuesto Extraordinario 01-2024, lo que se refleja como saldos disponibles o sin ejecutar en el 2023, no obstante, los recursos sí generaron el proceso de contratación respectivo pero su ejecución quedará reflejada en el año económico en ejercicio.

Destacan entre los recursos de bienes duraderos no ejecutados lo incorporado en la cuenta “Equipo y mobiliario educacional, deportivo y recreativo” que pertenece al Palacio de los Deportes por un monto de ¢49 millones que fueron incorporados en la modificación presupuestaria 01-2023, así como ¢99 millones para el pago 100 % de la expropiación parcial Finca 234514 Pinares, este presupuesto no fue ejecutado debido a que fue incorporado mediante el Presupuesto Extraordinario N.º 1-2023, el cual fue aprobado por la CGR hasta el 14 de noviembre 2023, lo que retrasó la solicitud de escritura a la notaría del Estado ya que dependía de contar con los recursos, hasta tanto la notaría no coordine la firma de esa escritura, no pueden girarse dineros porque estos se entregan en el acto.

Si bien se reconoce que existe un porcentaje importante de recursos que no fueron ejecutados, la Municipalidad hace un gran esfuerzo administrativo para ejecutar el Presupuesto Municipal que tiende a crecer año con año, por lo que se ha implementado una serie de seguimientos, lineamientos y directrices que

permitan una gestión más apegada a los principios de economía, eficacia y eficiencia, no obstante existen múltiples factores que afectan la gestión de los departamentos y que a la postre se visualizan en recursos no ejecutados o en su lugar ejecutados bajo la figura de compromisos presupuestarios.

Respecto a los niveles de ejecución uno de los factores que incide directamente en los índices que se obtuvieron para todos los programas son los plazos de ejecución con los que se cuenta, es necesario recordar que el presupuesto extraordinario 01-2023 fue remitido al Concejo Municipal el 07 de julio de 2023 y fue remitido a la Contraloría General el 29 de agosto de 2023, siendo finalmente aprobado por la Contraloría General el 14 de noviembre de 2023. Este presupuesto era por un total de \$5,122,601,911, de los cuales se destaca que un 55 % correspondían a compra de bienes y proyectos de inversión y un 24 % a servicios que se requerían contratar; de los recursos presupuestados solo se logró ejecutar (considerando compromisos presupuestarios) el 49 % de total del presupuesto. Como se puede observar los plazos de aprobación de este documento fueron extensos y eso implicó, como ya se ha señalado en este informe, que resultara insuficiente el tiempo restante para promover en tiempo y forma muchos de los procesos de contratación que se requerían, máxime tratándose de proyectos de inversión que poseen una naturaleza más compleja de ejecución, ello implica que la definición de especificaciones técnicas, sus procesos de contratación y su ejecución per se conllevan mayores plazos.

Respecto a las necesidades de ajuste durante el periodo 2023 la Contraloría General de la República aprobó el presupuesto extraordinario 01-2023 por un monto de \$5,122,601,911 mediante oficio DFOE-LOC-2214(16379)-2023. Aunado a ello la Administración requirió formular seis modificaciones presupuestarias por un total de \$3,248,313,950. Por lo anterior, el presupuesto definitivo 2023 de la Municipalidad de Heredia es por un monto de \$29,100,415,019.

Como parte de las acciones de mejora determinadas en las fases de control y evaluación presupuestaria la Dirección Financiera Administrativa ha promovido para el periodo 2024 entre otras acciones las siguientes:

- 1- Implementación de una planificación de tiempos de los procesos de contratación dentro del proceso de Proveeduría con base al Plan de Compras Institucional y los recursos asignados en el PO-2024.
- 2- Plan de Compras para las unidades usuarias con corte a marzo y ejecución de un control cruzado con las asignaciones otorgadas en Presupuesto Ordinario-2024. Establecido así en la Directriz DF-01-2024.
- 3- Integración de un fiscalizador de decisiones iniciales para depurar y garantizar más eficiencia en los procesos que tramita la Proveeduría y la responsabilidad de la calidad de la información de los procesos de compra que promueven las unidades usuarias.

- 4- Implementación de un rol activo de fiscalización de la Dirección Financiera sobre el avance en los planes de compra internos de la Proveeduría y el plan de compras institucional.
- 5- Emisión por parte de la Dirección Financiera Administrativa de dos directrices de cumplimiento obligatorio sobre el proceso de contratación en diversos aspectos, entendiéndose la directriz DF-01-2024 “Lineamientos Específicos sobre Presupuesto, Contratación Administrativa, Pagos a Proveedores y uso de la Caja Chica” y la directriz DF-02-2024 “Requisitos Obligatorios del Estudio de Mercado y Razonabilidad de Precios que debe Contener la Solicitud de Bienes y Servicios (Requisición) para ser Tramitada”.
- 6- Continuar con el seguimiento de los proyectos con el fin de detectar situaciones que afecten el cumplimiento y se puedan tomar acciones oportunamente.

De igual manera y como parte de las oportunidades de mejora que tiene la institución, se requiere mayor consciencia y responsabilidad de los usuarios que gestionan, administran y ejecutan fondos públicos, para que los productos que generen las unidades usuarias sean de calidad, completos, concretos y correctos, apegándose a las exigencias legales para garantizar el mejor uso de los dineros del erario municipal. Se requiere además mayor apoyo de las máximas jerarquías institucionales para que las diferentes acciones que se implementan sean cumplidas a cabalidad, además de que sean respetadas por todos los funcionarios y se puedan aplicar con la rigurosidad que ameritan, de lo contrario podría no verse mejoras significativas en los índices de ejecución presupuestaria y no se promoverá un cambio real en la cultura institucional, así como tampoco se fortalecerán procesos claves que hoy presentan debilidades importantes.

Conviene señalar que en virtud de los recordatorios, seguimientos y controles que periódicamente realiza el Departamento de Presupuesto se evidencian oportunidades de mejora para las jefaturas de los departamentos en cuanto al control de los presupuestos, así como de las órdenes de compra emitidas, requisiciones en proceso y saldos disponibles. Al respecto se aumentará la periodicidad de los seguimientos y se destinará a una persona específica del Departamento de Presupuesto para vigilar y controlar de mejor manera y de forma más oportuna la ejecución presupuestaria departamental, esto en función de que se cuenta con una plaza más este 2024 que permitirá destinar más tiempo y esfuerzo a labores de control y evaluación del presupuesto institucional.

Los productos generados serán comunicados a la Dirección Financiera Administrativa para que esta información también pueda ser insumo en la toma de decisiones y en las acciones que al respecto puedan implementarse para mejorar la ejecución presupuestaria y darle mayor posibilidad a los recursos presupuestarios de ser utilizados de forma oportuna en la atención de necesidades que tenga la Administración.

Finalmente, en relación con el resultado final del periodo 2023, se concluye que la Municipalidad finaliza al 31 de diciembre con ingresos totales de ₡25,304,461,544 y gastos totales de ₡18,405,919,823, más ₡2,269,370,711 determinados como compromisos presupuestarios, por lo anterior se obtiene un superávit generado durante el periodo 2023 de ₡4,629,171,009, distribuido en ₡1,280,241,280 de superávit específico y ₡3,348,929,728 de superávit libre.

Aunado a lo anterior la Municipalidad refleja un superávit de periodos anteriores de ₡8,595,170,215, por lo que se concluye que el superávit total acumulado (es decir el del periodo 2023 + lo generado en periodos pasados) al 31 de diciembre de 2023 suma el total de ₡13,224,341,224, el cual se divide en ₡9,279,859,601 de superávit libre y ₡3,944,481,622 de superávit específico.

7.6 Análisis de los indicadores de gestión, 2023

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de los indicadores de gestión, establecido según el formato suministrado por la Contraloría General de la República en la matriz para evaluar el POA.

Indicador 1.1: Cumplimiento de metas: evalúa en qué medida se cumplieron las metas programadas durante el período.

Durante el año 2023 se programó la ejecución del 28.3 % para el I semestre y un 71.7% para el segundo semestre, al 31 de diciembre del 2023, del total de metas programadas se logró ejecutar un 78 %.

Trimestralmente, se dio seguimiento a las metas del POA, con el fin de poder determinar oportunamente situaciones que afectaran el cumplimiento de metas y tomar medidas correctivas, sin embargo, por razones debidamente justificadas hubo metas que no se alcanzaron en los porcentajes programados.

Los avances en el cumplimiento del Plan Operativo Anual a diciembre 2023 contribuyeron al cumplimiento en el Plan de Desarrollo Municipal de Mediano plazo y el Plan de Desarrollo Municipal de Largo Plazo.

Indicador 1.1. a) Grado de cumplimiento de metas de los objetivos de mejora

A nivel de las metas de los objetivos de mejora, se alcanzó un cumplimiento anual de un 78 %, el detalle de las justificaciones de la diferencia se detalla en cada meta en la matriz de planificación.

1.1. b) Grado de cumplimiento de metas de los objetivos operativos

Con respecto a las metas de los objetivos operativos se alcanzó un cumplimiento anual de un 84 %, el detalle de las justificaciones de la diferencia se detalla en cada meta en la matriz de planificación.

7.7. Ejecución del presupuesto

De acuerdo con lo asignado a cada una de las metas incluidas en la matriz del POA, el total de presupuesto asignado para el año 2023 fue de \$29.100.415.019.00, del cual se ejecutó \$18.405.919.823.00 equivalente al 63 %, la diferencia en el porcentaje con respecto al cumplimiento del POA se debe principalmente a que existen muchas metas que conllevan acciones de logística y coordinación y que no implican un gasto en el presupuesto y adicionalmente muchos gastos se reflejan en la liquidación de compromisos de pago.

Grado de cumplimiento de metas programadas con los recursos de la Ley 8114

Con respecto al proyecto de recarpeteo a ejecutarse con recursos de la Ley 8114, estaba programado para que se ejecutara en el II semestre 2023, sin embargo, al cierre del año 2023, no se contó con un contrato vigente para su ejecución. Si bien el contrato se adjudicó, mediante oficio PRMH-0462-2023, se advierte a la Administración sobre las condiciones de la oferta adjudicada por lo cual la Alcaldía remite oficio al Concejo para su análisis y revisión y a la fecha se está a la espera de una resolución.

Ejecución del gasto presupuestario con recursos de la Ley 8114.

Como se indicó en el indicador anterior, la meta programada no se pudo ejecutar por lo que no hubo ejecución del presupuesto.

Durante el año 2024, se dará seguimiento a las metas que quedaron pendientes de ejecutar, con el fin de que se puedan alcanzar los objetivos propuestos.

Galardones recibidos Municipalidad de Heredia



Municipalidad es galardonada con el reconocimiento Excelencia Ambiental 2023

La Municipalidad de Heredia recibió galardón de Excelencia Ambiental por su excelente desempeño evidenciado en la implementación del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI), obteniendo una calificación de 99.53 de 100 puntos, una evaluación anual otorgada por el Ministerio de Ambiente y Energía (Minae), mediante la Dirección de Gestión de la Calidad Ambiental (Digeca).

Esta condecoración corresponde a la **VII Edición del Reconocimiento Excelencia Ambiental**, conferido a la corporación municipal, en la figura de la señora Ángela Aguilar Vargas, alcaldesa del cantón de Heredia.

El criterio para el otorgamiento de este reconocimiento, fue que la Municipalidad de Heredia se ubica en el “Semáforo de implementación del PGAI” dentro de la categoría verde (+), con lo cual están evidenciando un excelente desempeño en la gestión ambiental de la institución.

Los PGAI son sistemas de gestión ambiental que tienen como objetivo reducir los consumos en agua, electricidad, papel y combustible, realizar una gestión adecuada de los residuos, impulsar las compras públicas sostenibles y la medición de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) por medio de la elaboración de inventarios; y están amparados en la Ley 8839 y en el Decreto Ejecutivo 36499-S-MINAE y su reforma.

Para aplicar en el presente año y los subsiguientes, la Comisión Técnica de los PGAI (CT), órgano creado como mecanismo de control para el cumplimiento de esta normativa, estableció el procedimiento “Seguimiento y evaluación de los PGAI de las instituciones de la administración pública” (ver <http://www.digeca.go.cr/documentos/procedimiento-seguimiento-y-evaluacion-de-los-pgai-en-las-instituciones-publicas>), por medio del cual la Municipalidad de Heredia remitió la información para su evaluación.

Los resultados de esas evaluaciones se publican durante el año en el “Semáforo de Implementación del PGAI” (disponible en [Semáforo de Implementación de PGAI | Digeca | Dirección de Gestión de Calidad Ambiental](#)), herramienta creada a solicitud de la Contraloría General de la República (CGR) para evidenciar, frente a la ciudadanía y los sectores productivos, el compromiso ambiental del Estado costarricense.

Este reconocimiento confirma el compromiso de este Gobierno Local con el cumplimiento de las acciones de la Política Ambiental como eje transversal de gestión municipal, trabajo que ha sido posible gracias al esfuerzo y dedicación de todo el personal de la institución.



Heredia recibe galardón Bandera Azul 2022

La Municipalidad de Heredia recibió el Galardón Bandera Azul Ecológica para el período 2022 en la categoría Municipalidades.

Este reconocimiento fue recibido por la alcaldesa Ángela Aguilar Vargas, en el acto de entrega oficial, acompañada del señor Rogers Araya Guerrero, gestor ambiental del Gobierno local.

Para este año Heredia cantón fue galardonado con 5 estrellas blancas, 1 estrella dorada y 1 estrella plateada, obtenidas gracias al compromiso del personal municipal, cuantificado en ahorros y aportes significativos en monitoreo de consumo de combustibles, educación ambiental, manejo de residuos valorizables y no valorizables, manejo de aguas residuales, disminución de gases efecto invernadero, inventario de consumo eléctrico y consumo de papel, lo cual refleja el esfuerzo que se visualiza en el galardón de excelencia ambiental PGAI que otorga DIGECA y este galardón de Bandera Azul.

El Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) es un galardón que se otorga anualmente en 20 categorías, con el propósito de buscar la conservación y desarrollo, en concordancia con la protección de los recursos naturales, la implementación de acciones para enfrentar el cambio climático, la sostenibilidad del ambiente, la búsqueda de mejores condiciones higiénico-sanitarias y la mejoría de la salud pública de las personas habitantes de Costa Rica.



Heredia recibe reconocimiento en el Foro Nacional de Alto Nivel de los ODS 2023 por su compromiso con la sostenibilidad

Durante el Foro Nacional de Alto Nivel de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2023, la Municipalidad de Heredia ha sido galardonada con un merecido reconocimiento por su destacado compromiso con la promoción y el cumplimiento de los ODS.

Este reconocimiento se produce como resultado del análisis llevado a cabo por el Comité Técnico Interinstitucional, encargado de evaluar el grado de cumplimiento de los criterios de verificación de la tercera fase del proceso de la Red de Cantones Promotores de los ODS.

Tras una exhaustiva revisión, Heredia ha demostrado cumplir plenamente con lo requerido, lo que ha llevado a la concesión de este distinguido reconocimiento, el cual fue recibido por la señora alcaldesa municipal, Ángela Aguilar Vargas.

El Foro Nacional de Alto Nivel de los ODS 2023 es un escenario fundamental para el intercambio de ideas y reflexiones, permitiendo a las autoridades locales presentar y debatir sus iniciativas y políticas orientadas al desarrollo sostenible.

En este contexto, Heredia ha sobresalido como un ejemplo de compromiso y dedicación hacia la implementación de la Agenda 2030 de los ODS.

Este evento no solo celebra los logros de Heredia, sino que también busca fortalecer la Red de Cantones Promotores de los ODS, reconociendo los esfuerzos y compartiendo las mejores prácticas de los gobiernos locales que integran esta red. Esto se traduce en la articulación de acciones y la creación de estrategias conjuntas para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por las Naciones Unidas.

El compromiso es un factor clave en el éxito de los Gobiernos locales promotores de los ODS; y Heredia lo ha demostrado al recibir este merecido reconocimiento en el Foro Nacional de Alto Nivel de los ODS 2023, destacando su compromiso y liderazgo en la búsqueda de un futuro más sostenible y equitativo para todas las personas.



Heredia ocupa el tercer lugar del PIB cantonal

El Banco Central de Costa Rica (BCCR) lanzó el pasado martes 28 de marzo el resultado del producto interno bruto (PIB) cantonal, ubicando el cantón de Heredia en el tercer lugar a nivel nacional, es decir, destacándose entre las cifras más altas en producción del país.

El BCCR elaboró los datos económicos cantonales tomando como referencia información suministrada por instituciones públicas, cámaras de exportadores e importadores, empresas privadas y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Estos datos corresponden al año 2020.

*Cifras en millones de colones.

Conozca la información completa publicada por *El Financiero* aquí: <https://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/estos-son-los-cantone...>

Cantón	Valor agregado *	Porcentaje
San José	8.564.440	25%
Alajuela	3.351.690	10%
Heredia	1.807.827	5%
Cartago	1.231.298	4%



HEREDIA
GOBIERNO LOCAL