

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Objetivo Estratégico					
LOGRAR EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE DEL CANTÓN PRIMERO DE HEREDIA	15.00 %	10.73 %	9.32 %	86.86 %	13.14 %
Acción Estratégica					
FORMULAR E IMPLEMENTAR EL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL CANTONAL	30.00 %	17.77 %	16.49 %	92.80 %	7.20 %
Metas					
Al menos lograr 100% una actualización (revisión y/o Modificación) del control urbano y fiscalización de reglamentos, bianual para aprobación de Concejo Municipal, al 2022.	17.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
Implementar al menos 3 acciones en ordenamiento territorial, al 2018.	17.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Realizar las gestiones correspondientes con las entidades competentes, para la aprobación del Plan Regulador, al 2020.	16.00 %	25.00 %	25.00 %	100.00 %	0.00 %
Efectividad en 80% de las notificaciones de construcción de aceras accesibles, en el cantón, de acuerdo con el art. 75 y 76 del Código Municipal, al 2022.	16.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 5000 fiscalizaciones de procesos constructivos y control urbanístico, anualmente.	16.00 %	17.00 %	12.24 %	72.00 %	28.00 %
FORMULAR E IMPLEMENTAR EL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL CANTONAL	2.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos 500 procesos de fiscalización de la Ley 7600 y su reglamento en materia de accesibilidad en establecimiento comerciales que brinden servicios de atención al público, anualmente.	16.00 %	17.00 %	13.77 %	81.00 %	19.00 %
Acción Estratégica					
FORMULAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE MANTENIMIENTO, MEJORAMIENTO, HABILITACIÓN Y EMBELLECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PUBLICA MUNICIPAL.	20.00 %	7.70 %	7.06 %	91.69 %	8.31 %
Metas					
FORMULAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE MANTENIMIENTO, MEJORAMIENTO, HABILITACIÓN Y EMBELLECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PUBLICA MUNICIPAL.	51.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos desarrollar 10 proyectos anuales de intervención integral de áreas públicas del cantón.	7.00 %	17.00 %	10.03 %	59.00 %	41.00 %
Al 2018 formulado al 100% el Plan Maestro de Mejoramiento Pluvial del cantón.	7.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Un Plan Maestro de mejoramiento pluvial municipal y ejecutado en un 50% al 2022.	7.00 %	25.00 %	23.75 %	95.00 %	5.00 %
Al menos 800 metros de mantenimiento de alcantarillado pluvial, anualmente.	7.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos desarrollar 50 proyectos anuales de mejoramiento de áreas públicas y otro tipo de obra civil del cantón, anualmente. (Plays, mini gimnasios, mallas, mobiliario y otras obras).	7.00 %	17.00 %	16.15 %	95.00 %	5.00 %
Mantenimiento de las zonas verdes en un 100% de las áreas públicas, anualmente.	7.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Re forestación o reemplazo de especies exóticas por especies nativas en al menos 10 proyectos de áreas públicas, anualmente.	7.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
FORMULAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE GESTION VIAL	30.00 %	9.36 %	7.15 %	76.39 %	23.61 %
Metas					
FORMULAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE GESTION VIAL	47.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos intervenir 10 km anuales en la mejora y mantenimiento de la red vial cantonal.	6.00 %	17.00 %	12.24 %	72.00 %	28.00 %
Colocar al menos 1000 toneladas de mezcla asfáltica anualmente, en bacheo de la red vial cantonal (2017-2018) y Realizar mantenimiento rutinario de 235 km anuales de la red vial cantonal(2019-2022).	6.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos la intervención de 8000 metros lineales de cordón y caño, anualmente.	6.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos la intervención de 8000 metros cuadrados de aceras accesibles en áreas públicas del cantón, anualmente.	5.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos la construcción de 2000 rampas de accesibilidad en el cantón, anualmente(2017-2019).Al menos la construcción de 2400 metros cuadrados de rampas de accesibilidad en el cantón ,anualmente(2020-2022)	5.00 %	17.00 %	4.25 %	25.00 %	75.00 %
Al menos al 2022 la construcción de 5 puentes a nivel de cantón.	5.00 %	24.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %
Al menos la construcción de 5000 metros cuadrados de corredor accesible del cantón, anualmente.	5.00 %	17.00 %	15.30 %	90.00 %	10.00 %
100% Implementación del Plan Vial Cantonal al 2022. (ejecutarlo y evaluarlo)	5.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos la colocación de 3000 unidades colocadas en demarcaciones y señalización, anualmente.	5.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Al menos 50 km de demarcación, anualmente.	5.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
FORMULAR Y EJECUTAR EL PLAN DE GESTION DE RIESGOS NATURALES Y SOCIALES	20.00 %	5.23 %	4.04 %	77.25 %	22.75 %
Metas					
FORMULAR Y EJECUTAR EL PLAN DE GESTION DE RIESGOS NATURALES Y SOCIALES	63.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Desarrollo de 1 evaluación bianual sobre las capacidades municipales para la gestión del riesgo de desastres en el 2022.	8.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
Identificación de los principales procesos municipales desarrollados en la gestión del riesgo de desastres, al 2017.	8.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Inventariar al 100% las zonas de riesgo presentes en el cantón, al 2022	7.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementación de 1 propuesta de gestión municipal para el abordaje de la gestión del riesgo de desastres, en el periodo 2018-2022.	7.00 %	20.00 %	20.00 %	100.00 %	0.00 %
Capacitar al personal prioritario de la Municipalidad en un 100% en el tema de capacidades municipales para la gestión del riesgo de desastres, al 2022.	7.00 %	17.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %
Objetivo Estratégico					
PROMOVER LA GESTIÓN AMBIENTAL Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HEREDIANOS	20.00 %	4.53 %	4.53 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
PROMOVER LA GESTIÓN AMBIENTAL Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HEREDIANOS	40.00 %	2.02 %	2.02 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
PROMOVER LA GESTIÓN AMBIENTAL Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HEREDIANOS	60.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
100% de la cobertura de recolección de residuos ordinarios 2017- 2019.	6.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
100% de la cobertura de recolección de residuos valorizables al 2022.	6.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
100% de la cobertura de recolección de residuos de manejo especial al 2019.	6.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Evaluación y actualización del 100% del plan municipal para la GIR del 2019-2022.	12.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementación del 100% sistema incentivos y multas del 2017 al 2019.	10.00 %	10.00 %	10.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
FOMENTAR UN PROGRAMA DE RECUPEACIÓN DE LOS ECOSISTEMAS NATURALES DE LAS ÁREAS DE PROTECCIÓN DE RÍOS Y ÁREAS PUBLICAS DEL CANTÓN DE HEREDIA.	30.00 %	7.32 %	7.32 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
FOMENTAR UN PROGRAMA DE RECUPEACION DE LOS ECOSISTEMAS NATURALES DE LAS AREAS DE PROTECCIÓN DE RIOS Y AREAS PUBLICAS DEL CANTON DE HEREDIA.	60.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Promoción del programa Bandera Azul Ecológica (BAE) en al menos tres comunidades al año del cantón al 2022.	8.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Actualización 100% del Plan de Gestion Institucional (PGAI) de forma bianual al 2022.	8.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
Inventario y mapeo de las zonas de protección públicas al 2017 en un 100%.	4.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Inventariar al 100% de las especies de árboles que se encuentran en los parques de los 4 distritos urbanos del cantón al 2018.	4.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Realización un 1 Plan de restitución de especies exóticas por especies nativas al 2019.	4.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementación de un 90% de las acciones Plan de restitución de especies exóticas por especies nativas al 2022.	8.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
Reforestar en un 90% las zonas de la protección acceso libre al 2022.	4.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Acción Estratégica					
INVENTARIAR Y GESTIONAR SOLUCIONES PARA LOS FOCOS DE CONTAMINACIÓN HIDRICA, ATMOSFÉRICA Y VISUAL DEL CANTÓN DE HEREDIA	15.00 %	5.60 %	5.60 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
INVENTARIAR Y GESTIONAR SOLUCIONES PARA LOS FOCOS DE CONTAMINACIÓN HIDRICA, ATMOSFÉRICA Y VISUAL DEL CANTON DE HEREDIA	44.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Desarrollo e implementación del 100% de 1 Estrategia Cantonal de Cambio Climático 2018-2022.	56.00 %	10.00 %	10.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS AMBIENTALES EN LA POBLACIÓN DEL CANTÓN DE HEREDIA	15.00 %	4.56 %	4.56 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
DESARROLLAR UN PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACION EN TEMAS AMBIENTALES EN LA POBLACIÓN DEL CANTON DE HEREDIA	72.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
50% de la población que ha recibido mensajes municipales en GIR, al 2022.	4.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos 10 capacitaciones anuales en GIR en centros educativos y comunidades del cantón, al 2022.	4.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 5 capacitaciones anuales en Gestion Ambiental en centros educativos y comunidadeS al 2022	4.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos una campaña masiva de comunicación en GIR al año, al 2022.	4.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos una actividad masiva al año para el involucramiento de la población del cantón en GIR, al 2022.	3.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 100 comunicados al año sobre infracciones en GIR en el cantón, al 2022.	3.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Desarrollo de 1 Campaña de divulgación de Cambio Climático, anual.	3.00 %	25.00 %	25.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 10 capacitaciones anuales en Cambio Climático para los comités de Bandera Azul ecológica (BAE) y grupos organizados de la comunidad al 2022.	3.00 %	25.00 %	25.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Objetivo Estratégico					
PROPICIAR EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL EN LOS DISTRITOS DEL CANTÓN PRIMERO DE HEREDIA.	10.00 %	7.45 %	7.23 %	97.05 %	2.95 %
Acción Estratégica					
PROMOVER LA CREACIÓN DE POLOS DE DESARROLLO CANTONAL	25.00 %	15.85 %	15.85 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
PROMOVER LA CREACIÓN DE POLOS DE DESARROLLO CANTONAL	17.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Diseño e implementación al 100% de la estrategia de Atracción de Inversión en Heredia al 2022.	28.00 %	20.00 %	20.00 %	100.00 %	0.00 %
Implementación de al menos de un 50% la estrategia de Turismo Rural Comunitario al 2022, para la reactivación económica de la Zona de Varablanca.	28.00 %	25.00 %	25.00 %	100.00 %	0.00 %
1 Política de Turismo Cantonal aprobada por el Concejo Municipal al 2018, y su implementación en un 50% al 2022.	14.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementación de un 50% de la Política de Turismo.	13.00 %	25.00 %	25.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
FORMULAR Y GESTIONAR UN PROGRAMA DE IMPULSO DEL EMPRENDEDURISMO LOCAL.	25.00 %	3.91 %	3.30 %	84.40 %	15.60 %
Metas					
FORMULAR Y GESTIONAR UN PROGRAMA DE IMPULSO DEL EMPRENDEDURISMO LOCAL.	77.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos 45 personas en condiciones de vulnerabilidad (personas con alguna discapacidad y con enfoque de género) anualmente, capacitadas en el tema de emprendedurismo en el cantón, a partir del 2017.	6.00 %	17.00 %	6.80 %	40.00 %	60.00 %
Al menos 25 personas capacitadas anualmente en el tema de desarrollo de un plan de negocios, a partir del 2017.	6.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 40 proyectos económicos capacitados en el cantón al 2022, a partir del 2017.	6.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Desarrollar un seguimiento del 100% de los proyectos ejecutadas bajo las capacitaciones de empresariedad, anualmente a partir del 2017.	5.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Acción Estratégica					
IMPULSAR LA REACTIVACIÓN DE LOS SECTORES DINÁMICOS DEL APARATO ECONÓMICO LOCAL	25.00 %	8.50 %	8.50 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
IMPULSAR LA REACTIVACION DE LOS SECTORES DINAMICOS DEL APARATO ECONOMICO LOCAL	50.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos 1 campaña anual (a nivel externo) de sensibilización dirigida al ámbito empresarial sobre inclusión laboral y hostigamiento sexual.	50.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
FORTALECER LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS , LAS POSIBILIDADES DELA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y LAS ATRACCIONES TURÍSTICAS.	25.00 %	1.53 %	1.22 %	79.74 %	20.26 %
Metas					
FORTALECER LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LAS POSIBILIDADES DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA Y LAS ATRACCIONES TURISTICAS.	91.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos 300 personas inscritas o registradas en el Micro Sitio del Servicio de Intermediación laboral de la Municipalidad de Heredia.	3.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 10 visitas o contactos mensuales a las empresas presentes en el cantón, para la intermediación laboral de personas del cantón. (al menos 120 visitas o contactos con empresas en el cantón anualmente).	6.00 %	17.00 %	11.90 %	70.00 %	30.00 %
Objetivo Estratégico					
MEJORAR LA CALIDAD DE LA SALUD DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN PRIMERO DE HEREDIA MEDIANTE UN PROGRAMA SALUD PREVENTIVA Y REACTIVA	10.00 %	14.56 %	14.56 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
DESARROLLAR PROGRAMAS DEPORTIVOS, CULTURALES Y RECREATIVOS	50.00 %	13.18 %	13.18 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
DESARROLLAR PROGRAMAS DEPORTIVOS, CULTURALES Y RECREATIVOS	46.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Dar seguimiento anual y apoyo logístico al 100% de los proyectos establecidos por la Comisión de Cultura.	29.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Implementar el 60% de la Política de Cultura del Cantón de Heredia	25.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
COORDINAR PROGRAMAS PARA MEJORAR HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD	25.00 %	25.20 %	25.20 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
COORDINAR PROGRAMAS PARA MEJORAR HABITOS DE ALIMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD	58.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementación al 100% de 1 Política Local de Niñez y Adolescencia, al 2021, de acuerdo a las acciones que son competencia municipal.	21.00 %	20.00 %	20.00 %	100.00 %	0.00 %
Evaluación al 100% de la Política Municipal de accesibilidad y discapacidad del cantón de Heredia al 2017 y 2020.	21.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
FORMULAR E IMPULSAR UNA PROPUESTA CANTONAL QUE PROMUEVA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACCESO A LA SALUD PUBLICA	25.00 %	6.66 %	6.66 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
FORMULAR E IMPULSAR UNA PROPUESTA CANTONAL QUE PROMUEVA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACCESO A LA SALUD PUBLICA	73.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos implementar, ejecutar y evaluar al 100% 1 programa anualmente ¿El bebé, piénsalo bien¿, 2017-2022.	3.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Formulación, desarrollo y seguimiento de la nueva Política Municipal de Accesibilidad y Discapacidad del cantón, en el 2019.	3.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %
Gestión de un 1 Centro de Cuido para Niños en el distrito de Varablanca, al 2022.	3.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 1 Política de seguimiento de intervención local para la Persona Adulta Mayor 2017.	3.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementación de la Política de seguimiento de intervención local para la Persona Adulta Mayor 2018-2022.	3.00 %	20.00 %	20.00 %	100.00 %	0.00 %
Construcción del 1 Centro Diurno de Adultos Mayores en la comunidad de Guarari, al 2022.	3.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Al menos 1 campaña anual para la promoción de derechos de las personas sexualmente diversa.	3.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Realizar al menos 1 evaluación anual de la gestión del Centro Cívico en Guararí.	3.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Dar seguimiento anual y apoyo logístico al 100% de los proyectos establecidos por la Comisión de Renovación Urbana.	3.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Objetivo Estratégico					
FORTALECER LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL CANTÓN PRIMERO DE HEREDIA MEDIANTE UN PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN	15.00 %	5.73 %	4.68 %	81.68 %	18.32 %
Acción Estratégica					
FORMULAR E IMPULSAR POLÍTICAS DE SEGURIDAD CANTONAL PARA QUE SEAN DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE TODOS LOS HABITANTES	25.00 %	5.71 %	5.71 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
FORMULAR E IMPULSAR POLITICAS DE SEGURIDAD CANTONAL PARA QUE SEAN DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE TODOS LOS HABITANTES	73.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al 100% del personal de la policía municipal capacitado al 2022.	4.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 12 comunidades del cantón capacitadas con el programa Ojos y Oídos, anualmente.	4.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Implementación de la Política de Seguridad Integral 2017-2022.	12.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Evaluación de forma bianual los impactos generados de la Política de Seguridad Ciudadana.	7.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
FOMENTAR LA COORDINACIÓN DE PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN MATERIA DE SEGURIDAD CON INSTITUCIONES PUBLICAS, ENTIDADES PRIVADAS Y GRUPOS ORGANIZADOS DE LA SOCIEDAD CIVIL.	25.00 %	5.95 %	5.95 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
FOMENTAR LA COORDINACION DE PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN MATERIA DE SEGURIDAD CON INSTITUCIONES PUBLICAS, ENTIDADES PRIVADAS Y GRUPOS ORGANIZADOS DE LA SOCIEDAD CIVIL.	65.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Formulación e implementación 100% de 1 plan de acción de recuperación de espacios públicos, en el 2017-2022.	9.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Implementación de tiempos de respuesta máximo en 15 minutos, al 2022.	9.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos un sistema de monitoreo de llamadas funcionando al 2017.	9.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos 3 capacitaciones a nivel anual en áreas de zonas francas, centros comerciales y comerciantes independientes.	17.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
AMPLIAR LA COBERTURA DEL SISTEMA DE VIGILANCIA CIUDADANA	25.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %
Metas					
AMPLIAR LA COBERTURA DEL SISTEMA DE VIGILANCIA CIUDADANA	71.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
FORMULAR E IMPULSAR UN PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA EL COMBATE A LAS ADICIONES Y EL RESCATE SOCIAL DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE INDIGENCIA Y CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN	25.00 %	11.22 %	7.02 %	62.57 %	37.43 %
Metas					
FORMULAR E IMPULSAR UN PROGRAMA DE ATENCION INTEGRAL PARA EL COMBATE A LAS ADICIONES Y EL RESCATE SOCIAL DE PERSONAS EN CONDICION DE INDIGENCIA Y CON PROBLEMAS DE ADICCION	1.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Participación en el desarrollo y ejecución de 1 Plan para la Prevención del Consumo de Drogas en la niñez y adolescencia del cantón, al 2017- 2022, en coordinación con la Oficina de Igualdad, Equidad y Género.	33.00 %	17.00 %	12.75 %	75.00 %	25.00 %
Contar con 1 Centro para la Atención de Personas con Problemas de Consumo de Drogas, al 2022.	33.00 %	17.00 %	8.50 %	50.00 %	50.00 %
Al menos 1 estrategia municipal de articulación institucional para disminuir la población en condiciones de indigencia en el cantón, 2017.	33.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Objetivo Estratégico					
MEJORA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN A TRAVES DE INFRAESTRUCTURA ADECUADA Y PROGRAMAS ESPECIALIZADOS	10.00 %	1.28 %	1.28 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
COORDINAR CON EL MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE ESCUELAS Y COLEGIOS DEL CANTÓN	50.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %
Metas					
COORDINAR CON EL MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE ESCUELAS Y COLEGIOS DEL CANTÓN	17.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Asignar recursos a los centro educativos para mejorar la infraestructura	83.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
COORDINAR CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS, PUBLICAS Y PRIVADAS, EL DESARROLLO DE PROGRAMAS PREVENTIVOS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL, EL ACOSO ESCOLAR Y LA PREVENCIÓN DEL EMBARAZO EN ADOLESCENTES	50.00 %	2.55 %	2.55 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
COORDINAR CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS, PUBLICAS Y PRIVADAS, EL DESARROLLO DE PROGRAMAS PREVENTIVOS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL, EL ACOSO ESCOLAR Y LA PREVENCIÓN DEL EMBARAZO EN ADOLESCENTES	70.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos desarrollar 1 programa local para la prevención de la exclusión educativa, al 2017.	15.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Formulación e Implementación al 100% del programa local para la prevención de la exclusión educativa, al 2022.	15.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Objetivo Estratégico					
LOGRAR EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE HEREDIA QUE LE PERMITA ASUMIR EL LIDERAZGO EN EL DESARROLLO DEL CANTÓN DE HEREDIA	10.00 %	4.73 %	4.07 %	86.05 %	13.95 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Acción Estratégica					
DESARROLLAR POLÍTICAS, ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS DE DOTACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	20.00 %	9.34 %	6.47 %	69.27 %	30.73 %
Metas					
DESARROLLAR POLITICAS, ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS DE DOTACION Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	61.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementación de 1 estrategia actualizada de Ética durante los años 2017-2022.	6.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 1 revisión bianual del proceso de selección y reclutamiento del personal.	6.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
Desarrollar al menos una evaluación bianual del clima organizacional.	6.00 %	33.00 %	18.15 %	55.00 %	45.00 %
Mantener un 80% el nivel de satisfacción del personal municipal, al 2022.	11.00 %	17.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %
Desarrollo, actualización y ejecución del 100% del Plan de Salud Ocupacional.	9.00 %	24.00 %	22.80 %	95.00 %	5.00 %
3.2.2. Al menos 3 actualizaciones y revisiones la estructura organizacional, al 2022.	1.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
IMPLEMENTAR PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y SIMPLIFICACIÓN DE TRAMITES Y REQUISITOS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	20.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %
Metas					
Definición actualizada del mapa de procesos y actualización del manual de procedimientos, al 2017.	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementación al 100% y evaluación anual de 1 plan de comunicación (interno y externo) 2015-2019 de la gestión municipal al 2019.	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al finalizar el 2019, desarrollo con las nuevas áreas estratégicas el nuevo plan de comunicación 2020-2023.	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos realizar 1 evaluación anual de satisfacción de servicios.	0.00 %	17.00 %	8.50 %	50.00 %	50.00 %
Al menos realizar 2 actualizaciones anuales de requisitos para la solicitud de servicios a nivel externo.	0.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Implementación de un 100% de la plataforma de servicios (ventanilla única) y sistema integrado en la gestión municipal al 2022. (Se reprograma según aprobación SCM-1577-2020)	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos elaboración (2017) implementación 1 Estrategia de Acción de Mejoramiento de Servicio al Cliente 2018-2022.	0.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 1 Estrategia de Gestión Documental diseñada 2020-2022.	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementación en el periodo 2018- 2020 de la Estrategia de de Gestión Documental Municipal.	0.00 %	20.00 %	20.00 %	100.00 %	0.00 %
Implementación del 100% del expediente único al 2021, totalmente funcionando en las tres áreas orientadas a servicio al cliente de la Municipalidad	0.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Al menos 1 revisión bianual de la evaluación del desempeño de la gestión municipal al 2022.	0.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
IMPLEMENTAR PROGRAMA DE OPTIMIZACION DE PROCESOS Y SIMPLIFICACION DE TRAMITES Y REQUISITOS DE LA GESTION MUNICIPAL	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA EFECTIVO DE RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y GESTIÓN DE COBRO QUE GENERE RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES PARA CUBRIR SERVICIOS DE APOYO AL PLAN DE DESARROLLO DE LA MUNICIPALIDAD DE HEREDIA.	15.00 %	4.18 %	3.64 %	87.08 %	12.92 %
Metas					
IMPLEMENTAR UN PROGRAMA EFECTIVO DE RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y GESTION DE COBRO QUE GENERE RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES PARA CUBRIR SERVICIOS DE APOYO AL PLAN DE DESARROLLO DE LA MUNICIPALIDAD DE HEREDIA.	48.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Mejoramiento de un 30% en la gestión financiera de la municipalidad en términos de eficiencia y eficacia para el programa administrativo de servicios e ingresos, al 2022.	11.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos en un 80% de la gestión financiera de la municipalidad en términos de eficiencia y eficacia para la cartera de proyectos de inversión, al 2022	21.00 %	8.00 %	5.44 %	68.00 %	32.00 %
Contar con estados financieros municipales de acuerdo a las NICSP con una opinión emitida, por parte de la auditoría externa, al 2020.	10.00 %	25.00 %	25.00 %	100.00 %	0.00 %
Mejoramiento de un 100% en la gestión de los servicios (cobro, prestación de servicios y cobertura) de la Municipalidad en términos de eficiencia y eficacia para el cantón al 2022.	10.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Acción Estratégica					
FORTALECER EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN MUNICIPAL	20.00 %	9.20 %	9.20 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
FORTALECER EL SISTEMA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN MUNICIPAL	34.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Capacitación al 100% al área profesional en herramientas tecnológicas de la Municipalidad de Heredia, al 2022.	7.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Disminuir la brecha digital dotando al menos 3 áreas públicas por año al cantón con tecnología Wifi.	7.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Integración de tecnologías para la automatización de procesos en un 80% en los sistemas de información, incorporando innovación.	7.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos 1 evaluación anual de la implementación del Plan Estratégico de Tecnología de Información y Comunicación 2017-2022.	7.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Implementación al 100% de la norma técnica para el control y la gestión de las Tecnologías de la Información durante periodo 2017-2022.	7.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Optar por la certificación institucional de la norma técnica para el control y la gestión de las Tecnologías de la Información al 2022.	7.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Elaboración del Plan Maestro de SIG del cantón del 2017-2022.	6.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
El 85% del mosaico catastral del cantón de Heredia al 2018 y 90% 2022.	6.00 %	23.00 %	23.00 %	100.00 %	0.00 %
Actualizar al 80% el SIG del cantón al 2022.	6.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Un espacio dentro de la plataforma web de la municipalidad, para los SIG y el acceso a los servicios municipales, al 2022.	6.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Acción Estratégica					
FORTALECER LOS VÍNCULOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE LA MUNICIPALIDAD CON OTROS ENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS	5.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %
Metas					
FORTALECER LOS VÍNCULOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICOS DE LA MUNICIPALIDAD CON OTROS ENTES PUBLICOS Y PRIVADOS	45.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos 5 convenios marco firmados entre municipalidades (colindantes) al 2022.	28.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al menos 5 convenios marco/y acciones de cooperación institucional al 2022.	27.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
PROMOVER EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y LA PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL.I	20.00 %	1.95 %	1.95 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
PROMOVER EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y LA PROFESIONALIZACION DEL PERSONAL	89.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Desarrollo de 1 estrategia e implementación de evaluación de las capacitaciones recibidas que incorpore el control de calidad de cursos recibidos, al 2022.	10.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Contar al 2021 con las capacidades organizacionales y modificacines necesarias para tener implementado el enfoque de gestion orientada a resultados en la Municipalidad de Heredia (Modificada 2017)	1.00 %	25.00 %	25.00 %	100.00 %	0.00 %
Desarrollar una Autoevaluación del SCI y una valoración de riesgos anual, abarcando el 100% de las áreas municipales, con un enfoque integral y una actitud proactiva e investigativa para la mejora continua.	0.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Implementar planes de acción efectivos que propicien la mejora continua.	0.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Desarrollar al menos una evaluación gerencial del SCI de forma bianual de conformidad con el procedimiento establecido.	0.00 %	33.00 %	33.00 %	100.00 %	0.00 %
Desarrollar un plan de capacitación institucional anual en CI con enfoque progresivo de acuerdo al nivel de conocimiento de cada actor.	0.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Brindar asesorías a los actores del SCI, dando énfasis a las áreas que presentan menor progreso en los componentes del SCI.	0.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Elaborar, implementar y evaluar la estrategia del CICI, así como el plan de trabajo	0.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Objetivo Estratégico					
FORTALECER EL DESARROLLO SOCIAL EXISTENTE Y AMPLIAR LAS POSIBILIDADES DE ACCESO A DIVERSOS ÁMBITOS EN PRO DEL BIENESTAR SOCIAL DE LA CIUDADANÍA, PROPICIANDO LA EQUIDAD SOCIAL, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y EQUIDAD DE GÉNERO.	10.00 %	2.77 %	2.65 %	95.67 %	4.33 %
Acción Estratégica					
GENERAR ESTRATEGIAS Y PROPUESTAS ACORDES A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE POBLACIONES VULNERABLES	33.00 %	3.23 %	3.23 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
GENERAR ESTRATEGIAS Y PROPUESTAS ACORDES A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE POBLACIONES VULNERABLES	81.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Implementar al 100% acciones permanentes para la detección, denuncia y erradicación del hostigamiento sexual en la Municipalidad de Heredia, al 2022.	19.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Acción Estratégica					
PROMOVER ACCIONES AFIRMATIVAS QUE PROMUEVAN LA EQUIDAD DE GÉNERO Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES.	33.00 %	2.55 %	2.55 %	100.00 %	0.00 %
Metas					
PROMOVER ACCIONES AFIRMATIVAS QUE PROMUEVAN LA EQUIDAD DE GÉNERO Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES.	85.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al 2020 abarcar en un 50% de los centros educativos de primaria públicos del cantón (estudiantes, docentes y/o padres de familia), en el desarrollo de temas en la erradicación de patrones de crianza que obstaculizan la igualdad y equidad de género.	15.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %

	2020 - 2020				
	Peso	% Programado	% Ejecutado	% Cumplimiento	% Pendiente
Acción Estratégica					
ASEGURAR Y PROMOVER EL PLENO EJERCICIO DE TODOS LOS DERECHOS HUMANOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CANTÓN CENTRAL DE HEREDIA.	34.00 %	2.53 %	2.19 %	86.56 %	13.44 %
Metas					
ASEGURAR Y PROMOVER EL PLENO EJERCICIO DE TODOS LOS DERECHOS HUMANOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CANTÓN CENTRAL DE HEREDIA.	88.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Al 2020, abarcar al menos 2 capacitaciones anuales dirigidas a personal y autoridades municipales y/o fuerzas vivas de la comunidad, anualmente en el tema de igualdad, equidad y derechos humanos.	2.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Mejoramiento de un 70% las personas atendidas a nivel individual y grupal, con secuelas de la violencia reportada en la Oficina de Equidad y Género al 2020.	2.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Desarrollo de 1 campaña anual para la prevención del abuso sexual de los niños y las niñas.	2.00 %	17.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %
Desarrollo de 1 campaña anual sobre temas de derechos humanos, al 2020.	1.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Desarrollo de un 100% del programa de formación ciudadana y liderazgo para mujeres.	2.00 %	17.00 %	17.00 %	100.00 %	0.00 %
Evaluación del 100% de la Política de Equidad y Género al 2020.	1.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %
Formulación de 1 nueva política de igualdad de género.	2.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Porcentaje ejecución por periodos:	100.00 %	6.45 %	5.99 %	92.73 %	7.27 %